

DAFTAR PUSTAKA

- BPSStatistik-Indonesia, “*Pelayanan Kesehatan Tahun 2020-2022.*” Badan Pusat Statistik Indonesia, p. 1, 2022.
- Rismawati, “*Analisis Kualitas Layanan menggunakan Metode Servqual- Six Sigma (Studi Kasus: Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Gowa),*” Universitas Islam Negeri Alauddin Makassar, 2019.
- Donald, Suzanne, & Elaine. (2003). *How to Scope DMAIC Projects. Quality Progress*, 36(1), 37-41.
- Firmansyah, Yuiarty (2020). *Implementasi Metode DMAIC pada Pengendalian Kualitas Sole Plate di PT Kencana Gemilang.* Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (Pasti) Vol XIV (2).
- Gaspersz. (2002). *Pedoman Implementasi Program Six Sigma Terintegrasi dengan ISO 9001: 2000 MBNQA dan HCCP.* PT Gramedia Pustaka Utama
- Gaspersz, V. (2008). *Total Quality Control.* Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Gutowski., (2002). *Injection Molding Machine.* Bandung : Institut Teknologi Bandung
- Haryanto, Ichriarto (2019), *Analisa Penurunan Cacat (Defect) Cat Bintik Debu Dengan Metodologi Six Sigma Pada Proses Profuk Fuel Tank di PT. SSO Tanggerang,* Jurnal Penelitian dan Aplikasi Sistem & Teknik Industri (PASTI)Vol XIII (3), 326-337
- Heizer, J., & Render, B. 2013. *Manajemen Operasi.* Edisi 11. Jakarta : Salemba Empat.
- Hidayat, A. 2008. *Strategi Six Sigma.* Jakarta : PT. Elex Media Komputindo.
- Kartika, H. (2013). *Analisis Pengendalian Kualitas Produk CPE Film dengan Metode Statistical Process Control pada PT. MSI.* *Jurnal Ilmiah Teknik Industri Vol 1, No 1 : 50 – 58.*
- Kartini, Syarief (2018). *Quality Control Analysis With Six Sigma-DMAIC Method In Effort Reduce Number Of Sugar Products AT Pt. PG. Gorontalo.* Sinergi Vol 8 (2)
- Khoirunisa, Adji (2020). *Analisis Pengendalian Kualitas Dalam Upaya 5 Meminimumkan Cacat Produk Menggunakan Metode Six Sigma Di Perusahaan Percetakan & Sablon.* Journal Of Digital Business and Entrepreneurship. Vol 2. (2)

- Muhamad, Hariyanto, Pahmi (2020). *Perbaikan Kualitas Produk Dengan Metode SIX SIGMA DMAIC Di Perusahaan Keramik*. Jurnal Terapan Teknik Industri, Vol 1 (1), 44-57
- Muis, S. 2011. Metodologi 6 sigma : *Menciptakan Kualitas Produk Kelas Dunia*.
Yogyakarta : Graha Ilmu.
- Oktavianus, Caesaron (2016). Analisis Pengendalian Kualitas Cacat Dengan Metode DMAIC Pada Perusahaan Percetakan (Studi Kasus: Pt. Delta Mandiri). *Journal of Industrial Engineering & Management Systems*. Vol 9
- Rahman, Perdana (2021). Analisis Perbaikan Kualitas Produk *Carton Box* di PT XYZ Dengan Metode DMAIC dan FMEA. *Jurnal Oprimasi Teknik Industri, Vol.03* (1), 33-37
- Safrizal., dan Muhajir. 2016. Pengendalian Kualitas Dengan Metode Six Sigma. *Jurnal Manajemen dan Keuangan*. Vol 5 (2), 2252-844X.
- Septiana, I., 2019. Strategi Pengendalian Kualitas Produk Sofa Inul Dengan Menggunakan Metode Statistical Process Control (SPC) Pada Ikm Noni Meubel di Banjarsari Kabupaten Ciamis. *Jurnal Media Teknologi*, 06(1), 94-95.
- Sitorus, Ferdiansyah (2020). Analisis Pengendalian Kualitas *Line* Produksi *Body Inner K56* dengan Tahapan DMAIC di PR. Kamil (Kurnia Musrika Indah Lestari). *Journal of Industrial an Engineering System, Vol 1* (2), 138-150
- Smetkowska, Mrugalska (2017). Using Six Sigma DMAIC to improve the quality of the production process : a case study. *Social and Behavioral Sciences* (238)590-596
- Tjiptono, F., & Chandra, G. 2012. *Pemasaran Strategik*. Yogyakarta : ANDI.
- Wijaya Hadi, (2009) *Teknologi Pengolahan Plastik Injection Molding*, Jakarta: ANDI
- Zakaria, P, R., 2017. Perbaikan Mesin Digester Dan Press Untuk Menurunkan Oil Losses di Stasiun Press Dengan Metode PDCA (Studi Kasus di PT. XYZ). *Jurnal Pasti*, 8(2), 289.