

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT KSB INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH :
FAUZIAH ANNISA KURNIAWATI
NIM : 112010041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA PT KSB INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
FAUZIAH ANNISA KURNIAWATI
NIM : 112010041

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang Bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Fauziah Annisa Kurniawati

Nim : 112010041

Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap
Komitmen Organisasi Yang Berimplikasi Dengan Kepuasan
Kerja Pada PT. KSB Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis di Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 27 juli 2024

Pembimbing



Sri Wahyuningsih, S.E.,M.M.

NIDN : 0425057704

SKRIPSI
***PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP
KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA PT KSB INDONESIA***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Fauziah Annisa Kurniawati
112010041

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu tanggal 27 bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji

Nining Yuningsih, S.PD., MM

NIDN : 0420038207

Tanda Tangan

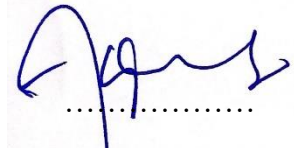


Anggota Tim Penguji

Adi Maryadi, M.Si

NIDK : 8913600020

Tanda Tangan



Menyetujui,


Ketua Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M

NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Fauziah Annisa Kurniawati

NIM : 112010041

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



Fauziah Annisa Kurniawati

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka, Sesungguhnya beserta kesulitan ada kemudahan, Sesungguhnya beserta Kesulitan ada kesulitan”

(QS. AL-Insyirah : 5-6)

Karya ini Peneliti Persembahkan Untuk :

- Khususnya Mamah dan Alm. Babeh yang selalu mendukung dan mendoakan penulis sampai sejauh ini.
- Saudara-saudara penulis terutama kedua kakak yang selalu memberikan dorongan moril.
- Beste – beste B3 team gas aja yang selalu mendukung dalam segala kondisi.
- Diri sendiri yang selama ini sudah mau berusaha untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai meskipun tidak mudah dan banyak sekali rintangan yang dihadapi.
- Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuannya serta teladan yang sangat berharga untuk saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, dengan mengucap puji serta syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kepada Allah SWT atas seluruh rahmat, taufik serta hidayah-Nya yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis bisa menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KSB INDONESIA PT.KSB Indonesia”. Dan tidak lupa shalawat serta salam penulis panjatkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang telah menjadi suri tauladan yang baik bagi umatnya serta berbuat kebaikan. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Tugas Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moral maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Sri Wahyuningsih,S.E.,M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Bapak Alm.Sukiyono Bin Kartoredjo dan Ibu Nanik Terima kasih tiada terkira atas segala doa, nasehat, kasih sayang,dukungan dan pengorbanan baik moril atau materil yang telah diberikan selama ini.
7. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa kuliah.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
10. Penulis menyadari bahwa tugas Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.
11. Dan yang terakhir tentunya untuk diri sendiri yang telah kuat jiwa dan raga hingga saat ini dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis,



Fauzlah Annisa Kurniawati

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Komitmen Organisasi.....	8
2.1.1.1 Definisi Komitmen Organisasi	8
2.1.1.2 Indikator Komitmen Organisasi.....	9
2.1.2 Budaya Organisasi.....	10
2.1.2.1 Definisi Budaya Organisasi	10
2.1.2.2 Indikator Budaya Organisasi.....	12
2.1.3 Kompensasi	13
2.1.3.1 Definisi Kompensasi	13
2.1.3.2 Indikator Kompensasi	14
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	15
2.1.4.1 Definisi Kepuasan Kerja	15
2.1.4.2 Indikator Kepuasan Kerja	17
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	18
2.3 Hipotesis Penelitian	26
2.4 Model Penelitian.....	31
BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Jenis, Desain, Tempat dan Waktu Penelitian	33
3.1.1 Jenis Penelitian	33
3.1.2 Desain Penelitian	33
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	34
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	35

3.2.1	Definisi operasional.....	35
3.2.2	Pengukuran Variabel	40
3.3	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	40
3.3.1	Populasi	40
3.3.2	Sampel	41
3.4	Metode Pengumpulan Data	42
3.5	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data	42
3.5.1	Jenis Data	42
3.5.2	Sumber Data	42
3.6	Rencana Analisis dan Uji Hipotesis	43
3.6.1	Rencana Analisis	43
3.6.2	Uji Hipotesis.....	46
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	48
4.1	Analisis Data Penelitian	48
4.1.1	Karakteristik Responden	48
4.2	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	51
4.2.1	Analisa <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM).....	51
4.2.2	Analisa Model Pengukuran	51
4.2.2.1	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Budaya Organisasi	52
4.2.2.2	Uji Validitas dan Reliabilitas Budaya Organisasi.....	54
4.2.2.3	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kompensasi.....	55
4.2.2.4	Uji Validitas dan Reliabilitas Kompensasi	57
4.2.2.5	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Kepuasan Kerja.....	58
4.2.2.6	Uji Validitas dan Reliabilitas Kepuasan Kerja	60
4.2.2.7	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Komitmen Organisasi ..	61
4.2.2.8	Uji Validitas dan Reliabilitas Komitmen Organisasi....	63
4.2.2.9	<i>Confirmatory Factor Analysis</i> Model Keseluruhan.....	64
4.2.3	Analisa Model Struktural	70
4.2.4	Pengujian Hipotesis	72
4.3	Pembahasan	78
BAB V	PENUTUP.....	82
5.1	Kesimpulan.....	82
5.2	Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	84
LAMPIRAN	87

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	32
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	34
Gambar 3. 2 Struktur Persamaan	44
Gambar 3. 3 Model Persamaan Struktur 1	46
Gambar 3. 4 Model Persamaan Struktur 2	46
Gambar 4. 1 Model (<i>Standarize</i>) CFA Konstruk Budaya Organisasi.....	52
Gambar 4. 2 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Budaya Organisasi.....	53
Gambar 4. 3 Model (<i>Standarize</i>) CFA Konstruk Kompensasi	55
Gambar 4. 4 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Kompensasi	56
Gambar 4. 5 Model (<i>Standarize</i>) CFA Konstruk Kepuasan Kerja.....	58
Gambar 4. 6 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	59
Gambar 4. 7 Model (<i>Standarize</i>) CFA Konstruk Komitmen Organisasi.....	61
Gambar 4. 8 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Komitmen Organisasi.....	62
Gambar 4. 9 Model Hybrid (Full SEM) Standarized	64
Gambar 4. 10 Model Hybrid (Full SEM) T-Value	65
Gambar 4. 11 Model Struktural (Standarized).....	70
Gambar 4. 12 Model Struktural (T-Value)	71
Gambar 4. 13 Hasil Secara Simultan	71
Gambar 4. 14 Model Sub Struktural 1 (<i>Standarize</i>).....	72
Gambar 4. 15 Model Sub Struktural 1 (T-Values).....	73
Gambar 4. 16 Hasil Secara Simultan Struktural 1	73
Gambar 4. 17 Hasil Sub Struktural 2 (<i>Standarize</i>).....	73
Gambar 4. 18 Hasil Sub Struktural 2 (T-Value)	73
Gambar 4. 19 Hasil Secara Simultan Struktural 2	73

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Penggunaan B. Inggris Setiap Hari Jum'at Mei – September 2023.....	4
Tabel 2. 1 Review Hasil Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 3. 1 Tempat dan Waktu Penelitian	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 3 Bentuk Skala Likert	40
Tabel 3. 4 Kriteria Pengujian Hipotesis	47
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	48
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	49
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	50
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	50
Tabel 4. 5 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Budaya Organisasi	53
Tabel 4. 6 Analisis Model Pengukuran Budaya Organisasi dengan CFA	54
Tabel 4. 7 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kompensasi	56
Tabel 4. 8 Analisis Model Pengukuran Budaya Organisasi dengan CFA	57
Tabel 4. 9 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kepuasan Kerja	59
Tabel 4. 10 Analisis Model Pengukuran Kosntruk Kepuasan Kerja dengan CFA	60
Tabel 4. 11 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Komitmen Organisasi.....	62
Tabel 4. 12 Analisis Model Pengukuran Komitmen Organisasi dengan CFA	63
Tabel 4. 13 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran (<i>Hybrid Model</i>) SEM	65
Tabel 4. 14 Analisis Pengukuran Model Hybrid (Full Model)	66
Tabel 4. 15 Analisis Pengukuran Model Hybrid (Full Model)	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji Hipotesis	76
Tabel 4. 17 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	77

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu.....	87
Lampiran 2: Kuesioner.....	96
Lampiran 3: Data Tabulasi Kuesioner	100
Lampiran 4: Karakteristik Responden	108
Lampiran 5: Struktur <i>Standardized & T-Value</i>	110
Lampiran 6: RTF.....	117
Lampiran 7: Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	136
Lampiran 8: Daftar Riwayat Hidup.....	140

The Effect Of Organizational Culture And Compensation On Organizational Commitment With Job Satisfaction As An Intervening Variable At PT KSB Indonesia

Fauziah Annisa Kurniawati¹
Sri Wahyuningsih²

Abstract

An entrepreneur in developing his business not only influences the characteristics of the entrepreneur, but business capital is also very important for developing the business. A business is said to be competitive if it has an overall level of factor productivity that is the same or higher than that of its foreign competitors. Innovation remains a demand and is very important with various innovations, both starting from products and processes and you can see how big the contribution of innovation efforts is to revenue and processes, especially innovation that must be directed at the SME aspect itself. The aim of this research is to determine the influence of business capital and product innovation on the development of MSME businesses in North Cikarang. This research uses a quantitative approach in the form of a survey. The research sample consisted of 100 respondents. Data collection applied and carried out in this technical research is carried out through observation, questionnaires and other methods. The data analysis methods used in data processing in this research include instrument testing, classical assumption testing, Bergan linear regression analysis, and hypothesis testing. The results of this research state that partially business capital and product innovation have a positive and significant effect on the development of MSME businesses in North Cikarang. Simultaneously, business capital and product innovation also have a positive and significant influence on the development of MSME businesses in North Cikarang.

Keywords: *Organizational Culture, Compensation, Organizational Commitment, Job Satisfaction*

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI DAN KOMPENSASI TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT KSB INDONESIA

Fauziah Annisa Kurniawati¹
Sri Wahyuningsih²

ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi Terhadap Komitmen Organisasi Yang berimplikasi pada Kepuasan Kerja di PT. KSB Indonesia. Rumusan masalah di dalam penelitian ini ialah Pengaruh Budaya Organisasi dan Kompensasi terhadap Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja pada PT. KSB Indonesia. Jenis penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Jumlah sampel sebanyak 73 karyawan yang bekerja di PT. KSB Indonesia. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner dan melalui google form kepada karyawan PT. KSB Indonesia. penelitian ini menggunakan aplikasi olah data Lisrel 8.8. Hasil dari penelitian ini adalah (1) Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi, (2) Kompensasi berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi, (3) Budaya Organisasi dan Kompensasi secara simultan berpengaruh terhadap Komitmen Organisasi, (4) Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (5) Kompensasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (6) Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, dan (7) Budaya Organisasi, Kompensasi dan Komitmen Organisasi secara simultan berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Kompensasi, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja