

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KEPUASAN
KERJA YANG DIMEDIASI KINERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN PRODUKSI PT. YAMAHA MUSIC
MANUFACTURING ASIA**

SKRIPSI



OLEH:
RISA ANGGRAINI
NIM: 112010581

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN GAYA
KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KEPUASAN
KERJA YANG DIMEDIASI KINERJA KARYAWAN
DEPARTEMEN PT. YAMAHA MUSIC MANUFACTURING
ASIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata S1

SKRIPSI



OLEH:
RISA ANGGRAINI
NIM: 112010581

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Risa Anggraini

NIM : 112010581

Judul Skripsi : Pengaruh *Talent Management* dan Gaya Kepemimpinan demokratis terhadap kepuasan kerja yang dimediasi kinerja karyawan Departemen Produksi PT. Yamaha Music Manufacturing Asia.

Manufacturing Asia Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing,



Dr. Rahmat Hidayat.,S.Pd.,M.M

NIDN: 0417018402

SKRIPSI

PENGARUH TALENT MANAGEMENT DAN GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. YAMAHA MUSIC MANUFACTURING ASIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Risa Anggraini

112010581

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20 bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Tim Penguji,
Prof.Dr.Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M
NIDN: 0429116301

Tanda Tangan



Anggota Tim Penguji
Sinta Sundari Heryanti, S.H.,M.M
NIDN: 0406077608

Tanda Tangan



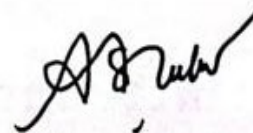
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Risa Anggraini

NIM : 112010581

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Bisnis dan Ekonomi

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Risa Anggraini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“It will pass everything you’ve gone through it will pass “

“Anglaras Ilining Banyu, Angeli Ananging Ora Keli”. -Sunan Kalijaga

*The More That You Read, The More Things You Will Know. The More
That You Learn, The More Places You Will Go”~ Dr. Seuss.*

“Jangan takut jatuh, kerana yang tidak pernah memanjatlah yang tidak pernah jatuh. Jangan takut gagal, kerana yang tidak pernah gagal hanyalah orang-orang yang tidak pernah melangkah. Jangan takut salah, kerana dengan kesalahan yang pertama kita dapat menambah pengetahuan untuk mencari jalan yang benar pada langkah yang kedua.”

(Buya Hamka)

Karya ini peneliti persembahkan untuk:

1. Khususnya ibu, bapak, kakak dan adik yang selalu mendukung dan mendoakan saya sampai sejauh ini.
2. Saudara–saudara saya yang selalu memberikan dorongan moril.
3. Sahabat–sahabat saya yang telah membantu dan memberikan semangat.
4. Diri sendiri yang selama ini sudah mau berusaha untuk menyelesaikan apa yang sudah dimulai meskipun tidak mudah dan banyak sekali rintangan dan hambatan.
5. Bapak dan ibu dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga untuk saya.
6. Teman–teman manajemen angkatan 2020 yang tidak dapat disebutkan semuanya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil alamin, dengan ini penulis mengucapkan puji syukur sedalam–dalamnya kepada Allah SWT atas seluruh rahmat, taufik, serta hidayah-Nya yang sudah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal ini dengan judul **“Pengaruh *Talent Management* dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja yang dimediasi Kinerja Karyawan Departemen Produksi PT. Yamaha Music Manufacturing Asia”**. Dan tidak lupa shalawat dan salam penulis haturkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, yang menjadi suri tauladan yang baik bagi kita semua. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadani RDS., S.E., M.Sc dan bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh Staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
4. Dr. Rahmat Hidayat., S.Pd., M.M, selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak

kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.

5. Tim Penguji Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum, S.E.,M.M dan Sinta Sundari Heriyanti, S.H,M.M, terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi.
7. Bapak Kasiman dan Ibu Enny orang tua tercinta. Terima kasih tiada terkira atas segala doa, nasehat, kasih sayang, dukungan dan pengorbanan baik moril atau materil yang telah diberikan selama ini. Kakak Agus Eko Prasetyo dan Adik Riski Tri Prastya yang turut mendukung dan mendo'akan.
8. Sahabat–sahabat Anisatun dan Emira penulis yang selalu mendukung dan mensupport dalam kondisi apapun. Serta Teman–teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
11. Dan yang terakhir tentunya untuk diri sendiri yang telah kuat jiwa dan raga hingga saat ini dalam penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan dan masih banyak kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun dari semua pihak. Semoga proposal ini bermanfaat untuk penulis dan para pembaca dalam perkembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Risa Anggraini', with a stylized, cursive script.

Risa Anggraini

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	I
PERSETUJUAN PEMBIMBING	II
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	III
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	IV
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	V
KATA PENGANTAR.....	VI
DAFTAR ISI.....	IX
DAFTAR TABEL	XII
DAFTAR GAMBAR	XIII
DAFTAR LAMPIRAN	XIV
ABSTRACT	XV
ABSTRAK	XVI
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	11
1.3 Tujuan Penelitian.....	11
1.4 Manfaat Penelitian	12
1.5 Sistematika Penulisan	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Kepuasan Kerja	18
2.1.3 <i>Talent Management</i>	20
2.1.4 Gaya kepemimpinan Demokratis	24
2.1.5 Kinerja Karyawan.....	26
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	30
2.3 Hipotesis	36
2.4 Model Penelitian	45

BAB III METODE PENELITIAN	46
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	46
3.1.1 Jenis Penelitian	46
3.1.2 Desain Penelitian	47
3.2 Definisi Operasional Variabel.....	48
3.2.1 Definisi Variabel.....	48
3.2.2 Operasional Variabel Penelitian.....	49
3.3 Populasi dan sampel	54
3.3.1 Populasi.....	54
3.3.2 Sampel.....	54
3.4 Metode pengumpulan data	55
3.5 Sumber Data dan Pengambilan Sampel.....	56
3.5.1 Sumber Data.....	56
3.5.2 Data primer	56
3.6 Rencana Analisa dan Uji Hipotesis	56
3.6.1 Rencana Analisis	56
3.6.2 Uji hipotesis.....	60
BAB IV HASIL PENELITIAN	63
4.1 Analisa Data Penelitian	63
4.1.1 Karakteristik Responden	63
4.1.2 Analisa <i>Structural Equation Modeling</i> (SEM)	66
4.1.3 Analisa Model Pengukuran.....	66
4.1.4 Analisa Model Struktural.....	87
4.1.5 Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung <i>Talent Management</i> dan Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kepuasan Kerja dan Implikasinya Terhadap Kinerja Karyawan.....	91
4.2 Pembahasan	93
4.2.1 <i>Talent Management</i> Tidak Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja	93
4.2.2 Gaya Kepemimpinan Demokratis Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja.....	93

4.2.3 <i>Talent Management</i> Tidak Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan	94
4.2.4 Kinerja Karyawan Tidak Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kepuasan Kerja	94
4.2.5 Gaya Kepemimpinan Demokratis Berpengaruh Positif dan Signifikan Terhadap Kinerja Karyawan.....	95
4.2.6 Kinerja Karyawan Tidak Memediasi Terhadap <i>Talent Management</i> dan Kepuasan Kerja Karyawan.....	95
4.2.7 Kinerja Karyawan Memediasi Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Melalui Kepuasan Kerja Karyawan.....	96
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	97
5.1 Kesimpulan	97
5.2 Saran	98
DAFTAR PUSTAKA.....	100
LAMPIRAN.....	107

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Hasil Survei Sementara	9
Tabel 3. 1 Operasi Variabel Penelitian	50
Tabel 3. 2 Skor Skala Likert.....	55
Tabel 3. 3 Kriteria Pengujian Hipotesis	62
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	63
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	65
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	65
Tabel 4. 5 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran <i>Talent Management</i>	69
Tabel 4. 6 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran <i>Talent Management</i>	69
Tabel 4. 7 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Gaya Kepemimpinan Demokratis	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Gaya Kepemimpinan Demokratis	72
Tabel 4. 9 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kinerja	75
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas Variabel Kinerja Karyawan.....	76
Tabel 4. 11 Ukuran Kesesuaian Model Pengukuran Konstruk Kepuasan Kerja... 78	
Tabel 4. 12 Uji Validitas dan Reliabilitas Indikator Kepuasan Kerja.....	79
Tabel 4. 13 Ukuran Kesesuaian Model Keseluruhan (<i>Hybrid Model</i>).....	81
Tabel 4. 14 Analisis Pengukuran Model <i>Hybrid (Full Model)</i>	82
Tabel 4. 15 Lintas Stuktural Variabel Mediasi	89
Tabel 4. 16 Besar Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung terhadap Kepuasan Karyawan	92

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian	45
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	47
Gambar 3. 2 Struktur Persamaan	58
Gambar 3. 3 Persamaan Struktur 1	61
Gambar 3. 4 Persamaan Struktur 2	61
Gambar 4. 1 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk <i>Talent Management</i>	68
Gambar 4. 2 Model (<i>T-value</i>) CFA Konstruk <i>Talent Management</i>	68
Gambar 4. 3 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Gaya Kepemimpinan Demokratis	71
Gambar 4. 4 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Gaya Kepemimpinan Demokratis	71
Gambar 4. 5 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Kinerja Karyawan	74
Gambar 4. 6 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Kinerja Karyawan	74
Gambar 4. 7 Model (<i>Standardized</i>) CFA Konstruk Kepuasan Kerja	77
Gambar 4. 8 Model (<i>T-Value</i>) CFA Konstruk Kepuasan Kerja.....	77
Gambar 4. 9 Model <i>Hybrid (Full SEM) Standardized solution</i>	80
Gambar 4. 10 Model <i>Hybrid (Full SEM) T-Value</i>	81
Gambar 4. 11 Model Struktural (<i>Standardized</i>) <i>Full Hybrid Model</i>	88
Gambar 4. 12 Model Sub Struktural 1 (<i>T-Value</i>) <i>Full Hybrid Model</i>	88

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Jurnal	107
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	112
Lampiran 3 <i>Struktur Standardized & T-Value</i>	117

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. YAMAHA MUSIC
MANUFACTURING ASIA**

**Risa Anggraini¹⁾
Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd.,M.M²⁾**

ABSTRACT

This research aims to determine the influence of Talent Management, Democratic Leadership Style, and Job Satisfaction on Employee Performance at PT. Yamaha Music Manufacturing Asia, especially in the Wood Working production department. The research method uses a quantitative approach. The population used in this research was 154 samples of PT. Yamaha Music Manufacturing Asia employees in the production department. The data used in this research are primary and secondary data, namely by distributing questionnaires and via Google Form to employees of PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. The SEM analysis technique in this research uses the Lisrel 8.8 application. The results of this research are (1) Talent Management has no effect on job satisfaction, (2) Democratic Leadership Style has an effect on Job Satisfaction, (3) Talent Management has no effect on Employee Performance, (4) Employee Performance has no effect on Job Satisfaction, (5) Democratic Leadership Style influences Employee Performance (6) Employee Performance does not mediate Talent Management and Employee Job Satisfaction, and (7) Employee Performance mediates Democratic Leadership Style and Job Satisfaction.

Keywords: Talent Management, Democratic Leadership Style, Job Satisfaction, Employee Performance.

- 1) *Author.*
- 2) *Lecturer.*

**PENGARUH *TALENT MANAGEMENT* DAN GAYA KEPEMIMPINAN
DEMOKRATIS TERHADAP KEPUASAN KERJA YANG DIMEDIASI
KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. YAMAHA MUSIC
MANUFACTURING ASIA**

**Risa Anggraini¹⁾
Dr. Rahmat Hidayat, S.Pd.,M.M²⁾**

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh *Talent Management*, Gaya Kepemimpinan Demokratis, dan Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT. Yamaha Music Manufacturing Asia, Khususnya di departemen produksi *Wood Working* metode penelitian menggunakan pendekatan kuantitatif. Populasi yang digunakan dalam penelitian ini adalah karyawan PT. Yamaha Music Manufacturing Asia di bagian departemen produksi sebanyak 154 sampel. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dan sekunder yaitu dengan penyebaran kuesioner dan melalui *google form* kepada karyawan PT. Yamaha Music Manufacturing Asia. Teknik analisis SEM dalam penelitian ini menggunakan aplikasi *Lisrel 8.8*. Hasil dari penelitian ini adalah (1) *Talent Management* tidak berpengaruh terhadap Kepuasan kerja, (2) Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, (3) *Talent Management* tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, (4) Kinerja Karyawan tidak Berpengaruh Terhadap Kepuasan Kerja, (5) Gaya Kepemimpinan Demokratis berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (6) Kinerja Karyawan tidak memediasi *Talent Management* dan Kepuasan Kerja Karyawan, dan (7) Kinerja Karyawan memediasi Gaya Kepemimpinan Demokratis dan Kepuasan Kerja.

Kata Kunci: *Talent Management*, Gaya Kepemimpinan Demokratis, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing