

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION*  
TERHADAP *JOB SATISFACTION* BERDASARKAN  
PERSPEKTIF WANITA YANG DIMEDIASI OLEH  
*WORK LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN STERIL  
PT FERRON PAR PHARMACEUTICALS**

SKRIPSI



OLEH :  
FARIDA SITI FADILAH  
NIM : 112011329

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION*  
TERHADAP *JOB SATISFACTION* BERDASARKAN  
PERSPEKTIF WANITA YANG DIMEDIASI OLEH  
*WORK LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN STERIL  
PT FERRON PAR PHARMACEUTICALS**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :  
FARIDA SITI FADILAH  
NIM : 112011329

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa : Farida Siti Fadilah

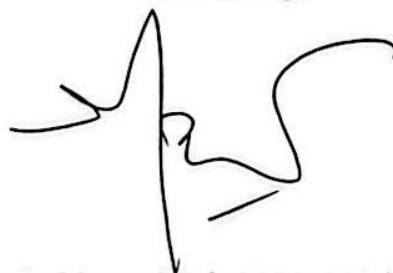
NIM : 112011329

Judul Skripsi : Pengaruh *Workload* Dan *Emotional Exhaustion* Terhadap *Job Satisfaction* Berdasarkan Perspektif Wanita Yang Dimediasi Oleh *Work Life Balance* Pada Karyawan Steril PT Ferron Par Pharmaceuticals

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 07 Juli 2024

Pembimbing,



Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A

NIDN : 0427018103

**SKRIPSI**

**PENGARUH WORKLOAD DAN EMOTIONAL EXHAUSTION TERHADAP  
JOB SATISFACTION BERDASARKAN PERSPEKTIF WANITA YANG  
DIMEDIASI OLEH WORK LIFE BALANCE PADA KARYAWAN STERIL PT  
FERRON PAR PHARMACEUTICALS**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Farida Siti Fadilah

112011329

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua penguji,

Hamzah M. Mardi Putra, S.KM., M.M., D.B.A.

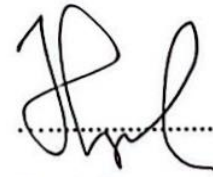
NIDN : 0424109102

Anggota penguji,

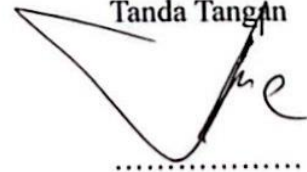
Dr. Asral, S.E., M.M.

NIDN : 0417086706

Tanda Tangan



Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Farida Siti Fadilah  
NIM : 112011329  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan bahwa dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 14 Juli 2024



Farida Siti Fadilah

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

وَعَسَىٰ أَنْ تَكْرَهُوا شَيْئًا وَهُوَ خَيْرٌ لَّكُمْ ۖ وَعَسَىٰ أَنْ تُحِبُّوا شَيْئًا وَهُوَ شَرٌّ لَّكُمْ  
وَاللَّهُ يَعْلَمُ وَأَنْتُمْ لَا تَعْلَمُونَ

*"But perhaps you hate a thing and it is good for you; and perhaps you love a thing and it is bad for you. And Allah Knows, while you know not."*

( Quran 2:216 )

لَا الشَّمْسُ يَنْبَغِي لَهَا أَنْ تُدْرِكَ الْقَمَرَ وَلَا اللَّيْلُ سَابِقُ النَّهَارِ ۚ وَكُلٌّ فِي فَلَكٍ  
يَسْبَحُونَ

*"It is not allowable for the sun to reach the moon, nor does the night overtake the day, but each, in an orbit, is swimming." (Quran 36:40)*

**Karya ini dipersembahkan untuk :**

Dengan segala puji syukur kepada sang pencipta alam semesta Allah SWT. Dzat yang selalu ada untuk hambanya, dimana seluruh pengharapan akan hari esok hanya kepada-Nya. Dzat maha pemaaf yang telah memberikan kesehatan, rezeki dan nikmat yang tidak terhitung jumlahnya hingga detik ini, dan atas izin-Mu Ya Allah terima kasih atas kesempatan yang luar biasa sehingga bisa berada dititik ini, salah satu proses yang indah dalam rangkaian proses hidup yang singkat ini. Tidak ada yang lebih penting dari bagian skripsi ini kecuali lembar persembahan. Bismillahirrahmannirrahim, Skripsi ini saya persembahkan untuk :

- Kedua orang tua yaitu Ayah Budiawan, A.Md dan Ibu Sri Mulyati yang selalu melangitkan doa-doa baik untuk anak-anaknya. Terima kasih atas segala cinta dan dukungan tanpa batas. Skripsi ini adalah bukti komitmen saya untuk menjadi pribadi yang bermanfaat dan berkontribusi positif di muka bumi ini. Semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan keberkahan, serta umur yang

panjang dan semoga Allah kelak menempatkan Ayah dan ibu di Jannah-Nya yang terindah, Aamiin Ya Rabbal Aalamiin.

- Dengan penuh rasa syukur dan kasih sayang, skripsi ini saya persembahkan kepada dua saudara yaitu kakak dan adik kandung saya yang selalu menjadi sumber inspirasi dan kekuatan dalam hidup, Putri Alifiah, S.Pd dan Ghafira Raudhatul Jannah. Terima kasih atas dukungan yang tak henti-hentinya. Semoga skripsi ini menjadi wujud kebanggaan dan tanda terima kasih saya kepada keluarga tercinta. Saya berharap, setiap langkah ini dapat menjadi kebanggaan bagi kita semua.
- Dengan rasa syukur, rendah hati dan penuh penghargaan persembahan ini ditujukan untuk teman-teman yang telah menjadi teman setia disepanjang perjalanan menuju tahapan akhir ini. Terimakasih untuk setiap nasehat dan doa yang telah menjadikan setiap momen berharga dari lembaran skripsi ini. Terima kasih telah menjadi pilar yang kokoh dan selalu ada untuk menemani suka duka, tawa, dan tangis di tahun-tahun terberat. Mari kita rayakan sekecil apapun pencapaian dihidup kita.
- Bagi diri ini, perjalanan selama beberapa tahun terakhir tidak hanya mencakup tantangan akademik, tetapi juga merupakan perjalanan internal yang menguji keseimbangan mental, emosional, dan spiritual. Terdapat momen-momen di mana semangat menurun dan kepercayaan diri hilang, namun juga momen kebahagiaan ketika berhasil mengatasi setiap rintangan.

Dalam setiap ujian yang dihadapi, terdapat pelajaran berharga dan pertumbuhan yang signifikan. Pengalaman ini menjadi batu loncatan untuk meraih ketabahan, keuletan, dan keteguhan hati dalam mengejar cita-cita. Dengan mengucap syukur kepada Allah SWT, dan terima kasih kepada keluarga, teman-teman, dan pembimbing yang selalu memberikan dukungan moral dan doa. Dengan segala keikhlasan dan ketulusan hati, skripsi ini diabdikan sebagai ungkapan terima kasih dan dedikasi bagi diri sendiri.

Terakhir, saya ingin menyampaikan apresiasi setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dalam perjalanan ini. Semoga persembahan skripsi ini menjadi jejak langkah yang memberikan inspirasi dan semangat bagi diri sendiri dan orang lain di masa mendatang.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Workload* Dan *Emotional Exhaustion* Terhadap *Job Satisfaction* Berdasarkan Perspektif Wanita Yang Dimediasi Oleh *Work Life Balance* Pada Karyawan Steril PT Ferron Par Pharmaceuticals” Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim Penguji bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.KM., M.M., D.B.A. dan bapak Dr. Asral, S.E., M.M. terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.KM., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.



6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tua tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 14 Juli 2024

Penulis,

Farida Siti Fadilah

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>PENGESAHAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II LANDASAN TEORI .....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Kepuasan Kerja ( Job Satisfaction ).....	9
2.1.2 Beban Kerja ( <i>Workload</i> ).....	11
2.1.2 Kelelahan Emosional ( <i>Emotional Exhaustion</i> ).....	15
2.1.3 Keseimbangan Kehidupan-Kerja ( <i>Work Life Balance</i> ).....	17
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	19
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	22
2.3.1 Hipotesis.....	22
2.3.2 Model Penelitian .....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>29</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Desain Penelitian.....	30
3.1.3 Tempat Dan Waktu Penelitian.....	31

3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1	Operasional Variabel .....	31
3.2.2	Pengukuran Variabel .....	34
3.3	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	35
3.3.1	Populasi.....	35
3.3.2	Metode Pengambilan Sampel.....	35
3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data .....	36
3.4.1	Jenis Data .....	36
3.4.2	Sumber Data.....	37
3.4.3	Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.5	Metode Analisis Data .....	39
3.5.1	Uji Validitas dan Reliabilitas (Outer Model) .....	40
3.5.2	Analisa Inner Model.....	41
3.5.3	Pengujian Hipotesis.....	42
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	45
4.1.1	Gambaran Obyek Penelitian .....	45
4.1.2	Deskriptif Karakteristik Responden Penelitian.....	46
4.1.3	Analisis Statistik Data.....	48
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>77</b>
5.1	Kesimpulan.....	77
5.2	Saran .....	78
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>		<b>80</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>		<b>84</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Survei Angkatan Kerja Nasional (Sakernas).....	2
Tabel 3. 1 Jadwal & Waktu Penelitian .....	31
Tabel 3. 2 Deskripsi Operasional Variabel .....	32
Tabel 3. 3 Skor Skala Likert.....	35
Tabel 4. 1 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Umur.....	46
Tabel 4. 2 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	47
Tabel 4. 3 Deskriptif Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	47
Tabel 4. 4 Analisis Deskriptif.....	48
Tabel 4. 5 Outer Loading .....	50
Tabel 4. 6 Cross Loading .....	51
Tabel 4. 7 Heterotrait-Monotrait Ratio (HTMT).....	52
Tabel 4. 8 Average Variance Extracted (AVE) .....	53
Tabel 4. 9 Composite Reliability.....	54
Tabel 4. 10 Cronbach's Alpha.....	54
Tabel 4. 11 R Square .....	55
Tabel 4. 12 Model Fit.....	56
Tabel 4. 13 Path Coefficient.....	57
Tabel 4. 14 <i>Indirect Effect</i> .....	59

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 ILO <i>Modelled Estimates Database</i> , ILOSTAT .....	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Model Struktural .....	49
Gambar 4. 2 Outer Model .....	50
Gambar 4. 3 Inner Model .....	55
Gambar 4. 4 Konsep VAF Mediasi <i>Work Life Balance</i> .....	60
Gambar 4. 5 Konsep VAF Mediasi <i>Work Life Balance</i> .....	62

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Instrumen Penelitian .....	84
Lampiran 2. Daftar Responden .....	89
Lampiran 3. Tabulasi Data Hasil Kuesioner .....	93
Lampiran 4. Mapping Penelitian Terdahulu.....	95
Lampiran 5. Hasil Uji SmartPLS (Outer Model).....	103
Lampiran 6. Hasil Uji SmartPLS (Inner Model).....	105
Lampiran 7. Hasil Uji SmartPLS Hipotesis .....	106

***The Influence Of Workload And Emotional Exhaustion On Job Satisfaction:  
A Perspective Of Women Mediated By Work Life Balance Among Sterile  
Employees At PT Ferron Par Pharmaceuticals***

**Farida Siti Fadilah<sup>1</sup>  
Yuan Badrianto<sup>2</sup>**

***Abstrack***

*This research aims to investigate the influence of workload and emotional exhaustion on job satisfaction among sterilization employees at PT Ferron Par Pharmaceuticals, considering the specific perspective of female employees. Additionally, the study explores the mediating role of work-life balance in connecting workload and emotional exhaustion with job satisfaction. The research adopts a quantitative approach utilizing the SmartPLS application for data analysis. The research sample comprises 86 female employees of PT Ferron Par Pharmaceuticals working in the sterilization department. The research instrument is a questionnaire covering variables such as workload, emotional exhaustion, job satisfaction, and work-life balance. The study shows that Workload does not significantly affect Job Satisfaction or Work-Life Balance. Emotional Exhaustion does not directly impact Job Satisfaction, but it significantly influences Work-Life Balance. Work-Life Balance positively affects Job Satisfaction and mediates the impact of Emotional Exhaustion on Job Satisfaction, but it does not mediate the effect of Workload on Job Satisfaction.*

***Keywords: Workload, Emotional Exhaustion, Job Satisfaction, Women's Perspective, Work-Life Balance***

**PENGARUH *WORKLOAD* DAN *EMOTIONAL EXHAUSTION* TERHADAP  
*JOB SATISFACTION* BERDASARKAN PERSPEKTIF WANITA YANG  
DIMEDIASI OLEH *WORK LIFE BALANCE* PADA KARYAWAN STERIL  
PT FERRON PAR PHARMACEUTICALS**

**Farida Siti Fadilah<sup>1</sup>  
Yuan Badrianto<sup>2</sup>**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menginvestigasi pengaruh *workload* (beban kerja) dan *emotional exhaustion* (kelelahan emosional) terhadap *job satisfaction* (kepuasan kerja) pada karyawan steril PT Ferron Par Pharmaceuticals, dengan mempertimbangkan perspektif khusus dari karyawan perempuan. Penelitian ini juga mengeksplorasi peran mediasi *work life balance* (keseimbangan kerja dan kehidupan) dalam menghubungkan *workload* dan *emotional exhaustion* dengan *job satisfaction*. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan aplikasi SmartPLS 3 untuk menganalisis data. Sampel penelitian terdiri dari 86 karyawan perempuan PT Ferron Par Pharmaceuticals yang bekerja di departemen steril. Instrumen penelitian berupa kuesioner yang mencakup variabel-variabel beban kerja, kelelahan emosional, kepuasan kerja, dan keseimbangan kerja dan kehidupan.

Penelitian menunjukkan bahwa Beban Kerja tidak mempengaruhi Kepuasan Kerja atau Keseimbangan Kehidupan-Kerja secara signifikan. Kelelahan Emosional tidak mempengaruhi Kepuasan Kerja secara langsung, tetapi memengaruhi Keseimbangan Kehidupan-Kerja secara signifikan. Keseimbangan kehidupan kerja berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja dan memediasi pengaruh Kelelahan Emosional terhadap Kepuasan Kerja, tetapi tidak memediasi pengaruh Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja.

**Kata kunci : *Workload, Emotional Exhaustion, Job Satisfaction, Perspektif Wanita, Work Life Balance***