

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *JOB INSECURITY*, DAN
JOB SATISFACTION TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA GENERASI Z DI KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



**OLEH:
AINI MUTIARA FITRI
112010526**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *WORK LIFE BALANCE*, *JOB INSECURITY*, DAN
JOB SATISFACTION TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA GENERASI Z DI KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
AINI MUTIARA FITRI
112010526

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

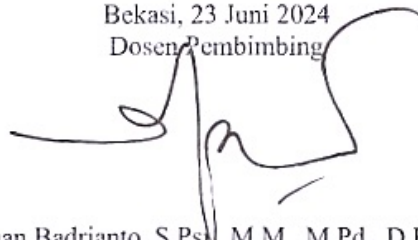
LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI
DAN BISNIS UNIVERSITAS PELITA BANGSA

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing skripsi :

Nama Penyusun / NIM : AINI MUTIARA FITRI (112010526)
Angkatan / Kelas : 2020 / MA.20.C.08
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Penelitian : Pengaruh *Work life balance*, *Job insecurity*,
dan *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover intention* pada Generasi Z di Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir/skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 23 Juni 2024
Dosen Pembimbing



Yuan Badrianto, S.Psi, M.M., M.Pd., D.B.A.
NIDN : 0427018103

SKRIPSI

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, JOB INSECURITY, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA GENERASI Z DI KABUPATEN BEKASI

Dipersiapkan dan disusun oleh:


Aini Mutiara Fitri
112010526

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

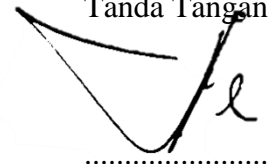
Ketua Tim Penguji
Hamzah Muhammad Mardi Putra, SKM., M.M., D.B.A
NIDN : 0424109102

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Dr. Asral, S.E., M.M.
NIDN : 0417086706

Tanda Tangan



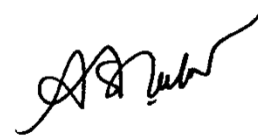
Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani, RDS., S.E., M.Sc.
NIDN: 040606842

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Aini Mutiara Fitri
NIM : 112010526
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 23 Juni 2024



Aini Mutiara Fitri

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan kehidupan dunia ini hanya senda gurau dan permainan. Dan sesungguhnya negeri akhirat itulah kehidupan yang sebenarnya, sekiranya mereka mengetahui”.

[QS. Al-‘Ankabut: Ayat 64]

“When you’re broken, when you're hopeless, *let allah* help you, change you, and make you strong. always remember Allah.”

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Mama Kasni, Eyang Kakung Muhidin, Eyang Putri Watinah, Papa Karsun, juga keluarga besar yang selalu memberikan dukungan serta doa terbaik untuk penulis.
2. Selaku Dosen pembimbing penulis, Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A. yang selalu memberikan support yang tiada akhir dan membimbing penulis dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Sahabat dan teman-teman seperjuangan penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa di kala penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Diri Sendiri, karena selalu berjuang dan tetap bertahan hingga detik ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji dan syukur penulis persembahkan sebesar-besarnya kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala limpahan rahmat, hidayah dan inayah-Nya sehingga penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh *Work life balance*, *Job insecurity*, dan *Job Satisfaction* Terhadap *Turnover Intention* pada Generasi Z di Kabupaten Bekasi” dapat penulis selesaikan dengan baik. Adapun penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu syarat dalam rangka mendapatkan gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB). Penulis sangat menyadari bahwa penyusunan Skripsi ini tentunya tidak mungkin dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan, dan saran dari berbagai pihak selama penyusunan Skripsi ini. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan apresiasi sebesar-besarnya diberikan sebagai penghargaan tertinggi kepada yang terhormat:

1. Mama Kasni mamaku tercinta, wanita paling hebat, tangguh dan keren. Terimakasih yang sebesar-besarnya penulis berikan untuk beliau atas segala cinta, perjuangan, pengorbanan serta kepercayaan yang diberikan selama ini kepada penulis, sehingga penulis selalu merasa percaya diri dalam menghadapi kerasnya dunia. Terimakasih atas segala doa serta dukungan yang tak pernah putus. Terimakasih karena dalam hidup ini mama selalu menjadi semangat nomor satu bagi penulis. Terimakasih atas perjuangan mama yang telah berhasil mendidik penulis, berhasil menjadi sosok ibu sekaligus ayah. Semoga segala perjuangan mama mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga mama selalu sehat, semoga mama mendapatkan segala kebahagiaan di dunia serta diakhirat kelak, karena berhasil menjadi orang tua yang sangat hebat bagi penulis.
2. Eyang Kakung Muhidin, Eyang Putri Watinah selaku orang tua yang telah merawat, membesarkan, membimbing penulis dari kecil. Terimakasih sebesar-besarnya karena senantiasa mendoakan penulis. Terimakasih karena selama ini eyang kakung, eyang putri selalu merawat penulis dengan penuh kesabaran, perjuangan, dan pengorbanan yang tak terhitung jumlahnya.

Terimakasih atas dukungan serta nasehat yang diberikan kepada penulis, sehingga penulis dapat berjuang hingga saat ini. Semoga segala cinta kasih dan kasih sayang yang telah eyang kakung dan eyang putri berikan mendapatkan balasan yang berlipat ganda dari Allah SWT. Semoga eyang kakung dan eyang putri mendapatkan segala kebahagiaan di dunia serta diakhirat kelak, karena telah berjuang merawat, dan menjaga penulis dengan penuh kesabaran dan kasih sayang.

3. Papa Karsun. Terimakasih karena pernah menjadi sosok paling hebat bagi putri kecilmu. Terimakasih karena papa, penulis bisa ada di dunia ini, semoga papa selalu dalam lindungan Allah SWT dan semoga papa sehat, dan bahagia selalu dimanapun papa berada.
4. Bapak Yuan Badrianto, S.Psi., M.M., M.Pd., D.B.A. selaku Dosen Pembimbing dengan penuh kesabaran dan keikhlasan telah membimbing, bersedia meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Tim Penguji, terima kasih karena telah berkenan memberikan masukan sebagai perbaikan untuk menyempurnakan naskah dari rancangan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
6. Ibu Yunita Ramadhani, RDS., S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
7. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
8. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
9. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selama ini telah memberikan bimbingan, arahan, saran dan berbagi ilmu pengetahuan kepada penulis sebagai bekal untuk pengembangan keilmuan dan penyelesaian Skripsi ini.

10. Kakak sepupu Ika Novita Yulianti, yang telah memberikan dukungan dan motivasi selama proses penulisan skripsi ini. Kehadiran serta bimbingan yang diberikan sangat berarti bagi penulis. Semoga kita dapat terus saling mendukung dan berbagi inspirasi di masa depan.
11. Sahabat, serta teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
12. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang membangun. Semoga Skripsi ini bermanfaat bagi perkembangan ilmu pengetahuan di masa yang akan datang.
14. *Thank you for myself. Thank you for continuing to walk even though sometimes the road is not easy. Thank you for always making it through well. Thank you for never giving up. Thank you for always persevering under any circumstances. Thank you for getting to this point. You're so cool, you're great. Thank you for doing your best so far.*

Semoga tugas akhir ini bermanfaat khususnya untuk penulis dan pembaca dalam memperkaya sebuah khazanah dalam bidang keilmuan. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih terdapat banyak sekali kekurangan. Untuk itu saran dan kritik yang membangun sangat penulis harapkan guna menyempurnakan skripsi ini. Semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi kita semua, aamiin.

Bekasi, 23 Juni 2024

Penulis,

Aini Mutiara Fitri

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DARTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRACT.....	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 <i>Turnover intention</i>	11
2.1.2 <i>Work life balance</i>	18
2.1.3 <i>Job Insecurity</i>	20
2.1.4 <i>Job Satisfaction</i>	24
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	28
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	32
2.3.1 Hipotesis.....	32
2.3.2 Model Penelitian	35
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	37
3.1. Jenis dan Desain Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian.....	37
3.1.2 Desain Penelitian.....	38
3.2. Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3. Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	39
3.4. Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	43

3.4.1	Jenis dan Sumber Data Jenis	43
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	44
3.5.	Metode Analisis.....	44
3.5.1	Uji Instrumental Variabel.....	44
3.6	Populasi dan Sampel	46
3.6.1	Populasi	46
3.6.2	Sampel.....	46
3.6.3	Metode Pengambilan Sampel.....	47
3.6.4	Uji Asumsi Klasik	47
3.6.5	Analisis Regresi Berganda	50
3.6.6	Uji Hipotesis	51
3.6.7	Uji Koefisien Determinasi (R ²)	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	53
4.1	Gambaran Umum Penelitian	53
4.2	Hasil Penelitian	53
4.2.1	Karakteristik Responden	53
4.2.2	Hasil Instrumentasi variabel.....	56
4.2.2.1	Hasil Uji Validitas	596
4.2.2.2	Hasil Uji Reliabilitas	58
4.2.3	Hasil Uji Asumsi Klasik	59
4.2.3.1	Hasil Uji Normalitas	59
4.2.3.2	Hasil Uji Multikolinearitas	61
4.2.3.3	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	61
4.2.3.4	Hasil Uji Autokorelasi	62
4.2.4	Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	63
4.2.5	Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
4.2.6	Hasil Uji Hipotesis	65
4.2.6.1	Uji T.....	65
4.2.7	Pembahasan.....	67
BAB V	PENUTUP.....	69
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Saran.....	69
DAFTAR PUSTAKA	71	
LAMPIRAN.....	77	
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	142	

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan Penelitian	39
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	39
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Variabel work life balance (X1).....	56
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Job Insecurity (X2)	57
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Variabel Job Satisfaction (X3).....	57
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel Turnover Intention (Y).....	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Multikolinearitas.....	61
Tabel 4. 7 Tabel Durbin - Watson.....	62
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokorelasi	63
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	64
Tabel 4. 10 Hasil Uji Koefisien Determinasi	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji T Variabel Work Life Balance	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji T Variabel Job Insecurity	66
Tabel 4. 13 Uji T Variabel Job Satisfaction.....	67

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data Persentase Turnover intention di Asia Pasifik.....	2
Gambar 1. 2 Data Peta Sebaran Populasi Generasi Z di Indonesia 2021	5
Gambar 1. 3 Komposisi Penduduk Indonesia Menurut Generasi	6
Gambar 2. 1 Model Penelitian	36
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 4. 1 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin	54
Gambar 4. 2 Diagram Berdasarkan Rentang Usia	54
Gambar 4. 3 Diagram Tingkat Pendidikan Terakhir.....	55
Gambar 4. 4 Diagram Berdasarkan Pekerjaan/Profesi.....	55
Gambar 4. 5 Normal P-P Plot Uji Normalitas.....	59
Gambar 4. 6 Histogram Uji Normalitas	60
Gambar 4. 7 Scatterplot Hasil Uji Heteroskedastisitas	62

DARTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Maping Jurnal	77
Lampiran 2 Kuesioner	87
Lampiran 3 Tabulasi Responden.....	94
Lampiran 4 Hasil Output Uji Validitas IBM SPSS versi 25	133
Lampiran 5 Hasil Output Uji Reliabilitas IBM SPSS versi 25	134
Lampiran 6 Hasil Output Uji Uji Normalitas IBM SPSS versi 25	135
Lampiran 7 Hasil Output Uji Uji Multikolonieritas IBM SPSS versi 25	135
Lampiran 8 Hasil Output Uji Uji Heteroskedasitas IBM SPSS versi 25	136
Lampiran 9 Hasil Output Uji Autokorelasi IBM SPSS versi 25.....	136
Lampiran 10 Hasil Output Uji Regresi Linier Berganda IBM SPSS versi 25	137
Lampiran 11 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi IBM SPSS versi 25	137
Lampiran 12 Distribusi Nilai rtabel	137
Lampiran 13 Hasil Output Uji T IBM SPSS versi 25.....	138
Lampiran 14 Tabel distribusi t tabel	140
Lampiran 15 Jumlah Penduduk Kabupaten Bekasi	141

***The Influence Of Work Life Balance, Job Insecurity, and Job Satisfaction On
Turnover Intention In Generation Z In Bekasi District***

Aini Mutiara Fitri¹⁾
Yuan Badrianto²⁾

ABSTRACT

This study aims to understand how partially work life balance, job insecurity, and job satisfaction affect generation Z turnover intention in Bekasi Regency. This research is quantitative in nature where in collecting variable data using survey methods and testing the data using statistical tests. Purposive sampling is used as a sampling method, and the sample of this study amounted to 400 respondents. Respondents of this study are generation Z aged 18-27 years domiciled in Bekasi Regency. Using IBM SPSS software version 25, multiple regression analysis was used as an analytical tool. Hypothesis testing was carried out using the t test. The results of this study work life balance, job insecurity and job satisfaction partially have a significant positive effect on investment decisions. Together, the three variables measured by the coefficient of determination explain 55.8% of the variation in turnover intention, with the remaining 44.2% influenced by other factors outside the scope of this study.

Keywords: work life balance, job insecurity, job satisfaction, turnover intention

PENGARUH WORK LIFE BALANCE, JOB INSECURITY, DAN JOB SATISFACTION TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA GENERASI Z DI KABUPATEN BEKASI

Aini Mutiara Fitri¹⁾
Yuan Badrianto²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk memahami bagaimana secara parsial *work life balance*, *job insecurity*, dan *job satisfaction* mempengaruhi *turnover intention* generasi Z di Kabupaten Bekasi. Penelitian ini bersifat kuantitatif dimana dalam pengumpulan data variabelnya menggunakan metode survey dan pengujian datanya menggunakan uji statistik. Purposive sampling digunakan sebagai metode pengambilan sampel, dan sampel penelitian ini berjumlah 400 responden. Responden penelitian ini adalah generasi Z usia 18-27 tahun berdomisili di Kabupaten Bekasi. Dengan menggunakan software IBM SPSS versi 25, analisis regresi berganda digunakan sebagai alat analisis. Uji hipotesis dilakukan menggunakan uji t. Hasil penelitian ini *work life balance*, *job insecurity* dan *job satisfaction* secara parsial berpengaruh positif signifikan terhadap *turnover intention*. Secara bersama-sama, ketiga variable diukur dengan koefisien determinasi tersebut menjelaskan 55,8% variasi dalam turnover intention, dengan 44,2% sisanya dipengaruhi oleh faktor-faktor lain di luar cakupan penelitian ini

Kata Kunci: *work life balance*, *job insecurity*, *job satisfaction*, *turnover intention*