

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WILMAR BENIH INDONESIA
JABABEKA CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH :
BAGAS WICAKSONO
NIM : 112010276**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PADA PT WILMAR BENIH INDONESIA
JABABEKA CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
BAGAS WICAKSONO
NIM : 112010276

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

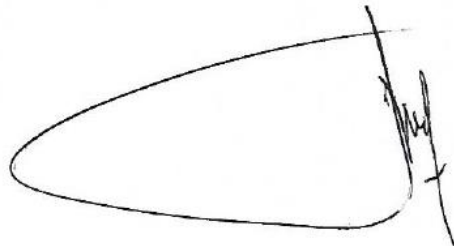
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Bagas Wicaksono
NIM : 112010276
Judul Skripsi : Pengaruh stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Wilmar Benih Indonesia Jababeka Cikarang

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 28 Juni 2024
Dosen Pembimbing,



Ahmad Gurtawan, Lc. M.M.
NIDN: 0404038404

SKRIPSI

***PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA, DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. WILMAR BENIH
INDONESIA JABABEKA CIKARANG***

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Bagas Wicaksono
112010276

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Erina Rulianti, S.I.P., M.M.
NIDN: 0418066803

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Giri Nurpribadi, S.T.P., M.M.
NIDN: 0413086804

Tanda Tangan



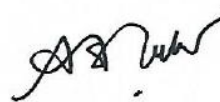
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Masa depan ditentukan dari apa yang kita lakukan hari ini”

“Angin tidak berhembus untuk menggoyangkan pepohonan, melainkan menguji kekuatan akarnya” (Ali bin Abi Thalib)

Karya ini ku persembahkan untuk:

1. Mamah, Ayah, Istri, adik saya, dan teman dekat saya, terima kasih atas doa dan dukungannya yang telah kalian beri demi kelancaran dan kesuksesan untuk diri saya, rasa cinta dan kenyamanan serta pengorbanan waktu, tenaga dan pikiran yang telah kalian beri, saya berupaya sebisanya agar membuat kalian bangga.
2. Bapak dan Ibu dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing dan memberikan masukan pengetahuan yang sangat berharga untuk diri saya.
3. Semua teman-teman saya, yang telah mendukung, mendoakan, dan membantu saya, terima kasih banyak atas support dari kalian semua yang menginginkan saya untuk melakukan yang terbaik dalam melaksanakan penulisan skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bagas Wicaksono
NIM : 112010276
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ilmu Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 28 Juni 2024



Bagas Wicaksono

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh stress kerja, beban kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada PT Wilmar Benih Indonesia Jababeka Cikarang” semoga dapat diselesaikan dengan tepat waktu. Penyusunan Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Strata Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Ahmad Gunawan, Lc. M.M. Selaku pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Kaprodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh Staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M. Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra. SKM., M.M., D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi saya dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Orang tua serta Istri yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga.
7. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita

Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa perkuliahan.

8. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 28 Juni 2024
Penulis



Bagas Wicaksono

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>Abstract</i>	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	8
2.1.2 Stress Kerja	10
2.1.3 Beban Kerja.....	22
2.1.4 Lingkungan Kerja	27
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	32
2.3 Hipotesis	34
2.4 Model Penelitian.....	36
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Definisi Metode Penelitian	37
3.2 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.2.1 Jenis Penelitian.....	37
3.2.2 Desain Penelitian dan Kerangka Berpikir.....	38
3.3 Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.3.1 Tempat Penelitian	39
3.3.2 Waktu Penelitian	39
3.4 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel	39
3.4.1 Definisi Operasional Variabel.....	39
3.4.2 Pengukuran Variabel.....	43
3.5 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	45
3.5.1 Populasi.....	45
3.5.2 Metode Pengambilan Sampel.....	45

3.6	Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.6.1	Jenis dan Sumber Data.....	46
3.6.2	Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.7	Metode Analisis.....	47
3.7.1	Uji Validitas.....	47
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	47
3.7.3	Uji Asumsi Klasik.....	48
3.7.4	Koefisien Determinasi (R ²).....	48
3.7.5	Analisis Regresi Linier Berganda.....	49
3.7.6	Uji Hipotesis.....	49
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1	Struktur Organisasi PT Wilmar Benih Indonesia.....	51
4.2	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	52
4.3	Analisis Data dan Pengujian Hipotesis.....	53
4.3.1	Uji Instrumen.....	53
4.3.2	Uji Asumsi Klasik.....	55
4.3.3	Uji Hipotesis.....	60
4.4	Pembahasan.....	62
4.4.1	Pengaruh Stress Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	62
4.4.2	Pengaruh Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	63
4.4.3	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan..	64
4.4.4	Pengaruh Stress Kerja, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	64
BAB V	PENUTUP.....	66
5.1	Kesimpulan.....	66
5.2	Saran.....	66
	DAFTAR PUSTAKA.....	68
	LAMPIRAN.....	70

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Produksi PT Wilmar Benih Indonesia Periode Juli Hingga Desember 2023.....	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	40
Tabel 3. 2 Tabel skor pilihan jawaban responden	46
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas	54
Tabel 4. 2 Hasil Uji Reliabilitas	55
Tabel 4. 3 Hasil Uji Multikolinieritas	56
Tabel 4. 4 Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
Tabel 4. 5 Hasil Uji t	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji F	61
Tabel 4. 7 Uji Koefisien Determinasi R^2 (<i>Adjusted R Square</i>)	62

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Grafik Data Produksi PT Wilmar Benih Indonesia Periode Juli Hingga Desember 2023	3
Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	36
Gambar 3. 1 Desain Penelitian	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi	51
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas	56
Gambar 4. 3 Uji Heteroskedastisitas	57

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Kuesioner	71
Lampiran 2 Distribusi Jawaban Kuesioner	76
Lampiran 3 Hasil Data SPSS	88

The Impact Of Work Stress, Workload, And Work Environment On Employee Performance At PT Wilmar Benih Indonesia Jababeka Cikarang

Bagas Wicaksono ¹⁾

Ahmad Gunawan ²⁾

Abstract

This study examines the impact of work stress, workload, and work environment on employee performance using a non-probability sampling method with 130 participants as the sample. The aim of this research is to understand the extent to which each variable contributes to employee performance and whether these variables collectively influence employee performance. Data were collected through a questionnaire designed to measure the levels of work stress, workload, work environment, and employee performance. The data analysis technique employed was multiple regression to test the simultaneous relationship between independent and dependent variables. The analysis results indicate that work stress, workload, and work environment simultaneously have a positive and significant effect on employee performance. These findings suggest that increases in work stress and workload, as well as improvements in the work environment, can enhance overall employee performance.

Keywords: Work Stress, Workload, Work Environment, Employee Performance

1) Mahasiswa

2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH STRESS KERJA, BEBAN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT WILMAR
BENIH INDONESIA JABABEKA CIKARANG**

Bagas Wicaksono ¹⁾
Ahmad Gunawan ²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini mengkaji pengaruh stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan dengan menggunakan metode non probability sampling dan melibatkan 130 orang sebagai sampel. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk memahami seberapa besar kontribusi masing-masing variabel terhadap kinerja karyawan dan apakah variabel-variabel tersebut secara bersama-sama memengaruhi kinerja karyawan. Data dikumpulkan melalui kuesioner yang dirancang untuk mengukur tingkat stress kerja, beban kerja, lingkungan kerja, dan kinerja karyawan. Teknik analisis data yang digunakan adalah regresi berganda untuk menguji hubungan simultan antara variabel-variabel independen dengan variabel dependen. Hasil analisis menunjukkan bahwa stress kerja, beban kerja, dan lingkungan kerja secara simultan berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Temuan ini mengindikasikan bahwa peningkatan stress kerja dan beban kerja, serta perbaikan lingkungan kerja, dapat meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan.

Kata Kunci : Stress Kerja, Beban Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan