

**PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI DAN  
KUALITAS SDM TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KINERJA KARYAWAN PT. YAZUHO AUTO**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**PRAMUDITA CITRA AWALIA**  
**NIM : 112010609**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI DAN KUALITAS  
SDM TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN  
PT. YAZUHO AUTO**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**PRAMUDITA CITRA AWALIA**  
**NIM: 112010609**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Pramudita Citra Awalia  
NIM : 112010609  
Judul Skripsi : Pengaruh Rekrutmen, Motivasi Dan Kualitas Sdm Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Yazuho Auto

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi , 16 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Rismawati, S.E., M.M

NIDN : 0408107303

**SKRIPSI**

**PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI DAN KUALITAS SDM TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

Pramudita Citra Awalia

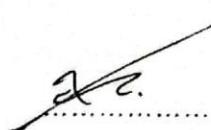
112010609

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

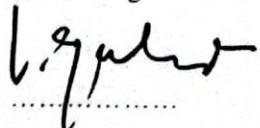
Ketua Pengaji,  
Maha Putra, S.Pd., M.Pd  
NIDN: 0430089301

Tanda Tangan



Anggota Pengaji  
Wira Syuhada, S.E., M.M  
NIDN: 0426077802

Tanda Tangan

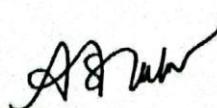


Ka. Prodi Manajemen



Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Pramudita Citra Awalia  
NIM : 112010609  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundungan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024  
Tanda tangan



Pramudita Citra Awalia

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“Do not be afraid, i am with you all the time, listening and seeing.”

(Thaha : 46)

:Tidak ada rasa bersalah yang dapat mengubah masa lalu, dan tidak ada rasa khawatir yang dapat mengubah masa depan.”

( Umar Bin Khattab)

“Hidup itu keras, dan segala sesuatunya tidak selalu berjalan dengan baik, tetapi kita harus berani dan melanjutkan hidup kita.”

( Suga BTS)

Dengan penuh rasa syukur kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan serta kelancaran kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Saya persembahkan teruntuk orang-orang yang selalu mendukung serta menjadi penyemangat, sehingga bisa menyelesaikan Karya Ilmiah ini.

- Kepada Ayahanda tercinta, Bapak Warsidi dan Ibunda tercinta ibu Murtijah, Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi dengan perjuangan tanpa lelah dengan selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta melangitkan do'a terbaik. memberikan pendidikan yang baik, motivasi dan dukungan sehingga bisa menyekolahkan penulis hingga mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.
- Kedua, untuk sahabatku yang selalu mendukung dan mengajariku. Firdha Amanda, Alifia Rahma Izzatul A dan Fitri Rahmawati.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Terakhir, terima kasih untuk diriku sendiri, telah bertahan serta bekerja keras hingga saat ini. mampu bertahan walau sulit, bahkan selalu beristirahat itu jauh lebih baik daripada harus berhenti, ketika aku melakukan peranku dengan baik, aku merasa bangga.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Rekrutmen, Motivasi dan Kualitas SDM Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan PT. Yazuho Auto.” Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, Penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu DR. Preatmi Nurastuti S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Pelita Bangsa
3. Ibu Yunita Ramadhani, RSD., S.E., M.Sc, dan bapak Wachid hasyim, S.E., M.M., selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi untuk dapat menulis Tugas Akhir Mahasiswa.
4. Ibu Rismawati, S.E., M.M., selaku pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan tugas akhir.
5. Bapak Maha Putra S.Pd., M.Pd dan Bapak Wira Syuhada S.E., M.M selaku tim penguji
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Univeritas Pelita Bangsa yang telah membimbing, Mengarahkan, Menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir ini.
7. Kepada Ayahanda tercinta, Bapak Warsidi dan Ibunda tercinta ibu Murtijah, Terima kasih selalu berjuang untuk kehidupan penulis, beliau

memang tidak sempat merasakan pendidikan hingga bangku perkuliahan, tetapi dengan perjuangan tanpa lelah dengan selalu memberikan cinta dan kasih sayang serta melangitkan do'a terbaik. memberikan pendidikan yang baik, motivasi dan dukungan sehingga bisa menyekolahkan penulis hingga mampu menyelesaikan studinya hingga sarjana.

8. Untuk sahabatku yang selalu mendukung dan mengajariku. Firdha Amanda, Alifia Rahma Izzatul A dan Fitri Rahmawati. Semoga kalian selalu sehat dan bahagia, dilancarkan urusan dan rezekinya. terima kasih sudah menjadi teman dalam mengerjakan skripsi dan bimbingan skripsiku dan teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas diskusi, saran dan motivasi serta semangat yang diberikan. penulis sangat berterima kasih atas bantuan di masa perkuliahan.
9. Seluruh staff Administrasi fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir ini. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Tugas Akhir ini Bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Agustus 2024

Penulis,

Pramudita Citra Awalia

## DAFTAR ISI

<b>SKRIPSI .....</b>	i
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	ii
<b>SKRIPSI .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMPAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vi
<b>DAFTAR ISI.....</b>	viii
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	x
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xii
<b>Abstrak .....</b>	xiii
<b>ABSTRAK .....</b>	xiv
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Batasan Masalah.....	5
1.5 Manfaat Penelitian.....	5
1.6 Sistem Penulisan.....	5
 <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	 7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Pengertian Kinerja.....	7
2.2 Penelitian terdahulu.....	14
2.3 Penelitian terdahulu Internasional .....	19
2.4 Hipotesis .....	21
2.5 Model Penelitian.....	23
 <b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	 24
3.1 Jenis dan Design Penelitian .....	24
3.1.1 Desain Penelitian.....	24
3.2 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	25
3.2.1 Lokasi Penelitian.....	25
3.2.2 Waktu Penelitian .....	25
3.2.3 Pengukuran Variabel.....	32
3.3 Metode Pengumpulan Data .....	32
3.3.1 Jenis Data .....	33
3.3.2 Teknik Pengumpulan Data.....	33
3.5 Populasi Dan Pengambilan Sampel.....	34
3.5.1 Populasi.....	34
3.5.2 Sampel.....	34
3.6 Metode Analisis.....	35
3.6.1 Uji Validitas .....	35
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	35
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	36
3.6.4 Analisis Regresi Linier Berganda .....	38

3.6.5 Uji Hipotesis .....	<b>39</b>
3.6.6 Analisis Koefisien Determinasi ( $R^2$ ) .....	<b>40</b>
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>41</b>
4.1 Hasil penelitian.....	<b>41</b>
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian .....	<b>41</b>
4.1.2 Karakteristik Responden .....	<b>42</b>
4.1.3 Analisis Data Dan pengujian Hipotesis.....	<b>46</b>
4.2 Pembahasan .....	<b>58</b>
4.2.1 Pengaruh Rekrutmen (X1) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>58</b>
4.2.2 Pengaruh Motivasi (X2) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>59</b>
4.2.3 Pengaruh Kualitas SDM (X3) Terhadap Kinerja Karyawan(Y) .....	<b>59</b>
4.2.4 Pengaruh Rekrutmen (X1), Motivasi (X2) Dan Kualitas SDM (X3) Terhadap Kinerja Karyawan (Y) .....	<b>60</b>
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>61</b>
5.1 Kesimpulan.....	<b>61</b>
5.2 Saran.....	<b>61</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.1 Tabel Variabel Kinerja PT. Yazuho Auto Maret – Agustus 2023.....	3
Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	14
Tabel 2. 2 Penelitian terdahulu Internasional.....	19
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian Skripsi 2023-2024.....	26
Tabel 3. 2 Oprasional Variabel Penelitian .....	27
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert.....	34
Tabel 4.1 Jumlah responden.....	41
Tabel 4.2 Klasifikasi Jenis Kelamin Karyawan .....	43
Tabel 4.3 Karakteristik usia Karyawan .....	44
Tabel 4. 4 Klasifikasi Pendidikan Karyawan.....	44
Tabel 4. 5 Klasifikasi Lama Bekerja.....	45
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas kinerja karyawan (Y) .....	46
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Rekrutmen (X1) .....	47
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Motivasi (X2).....	48
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Kualitas SDM (X3) .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Reabilitas Kinerja Karyawan(Y).....	49
Tabel 4.11 Hasil Uji Reabilitas Rekrutmen (X1).....	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Reabilitas Motivasi (X2).....	50
Tabel 4.13 Hasil Uji Reabilitas Kualitas SDM (X3).....	50
Tabel.4 14 Uji Multikolinearitas.....	53
Tabel 4. 15 Uji Autokorelasi.....	55
Tabel 4. 16 Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	55
Tabel 4. 17 Uji t.....	56
Tabel 4. 28 Uji f.....	57
Tabel 4.19 Hasil Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	57

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1. 1 Data Variabel Kinerja PT. Yazuho Auto Maret – Agustus 2023.....	3
Gambar 2. 1 Metode Penelitian.....	23
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	24
Gambar 4. 1 Struktur PT. Yazuho Auto.....	42
Gambar 4. 2 Jenis Kelamin .....	43
Gambar 4. 3 Usia Responden.....	44
Gambar 4. 4 Pendidikan Terakhir .....	45
Gambar 4. 5 Lama Bekerja .....	46
Gambar 4. 6 Histogram .....	51
Gambar 4. 7 Grafik Normalitas P-Plot Berdasarkan grafik normal P-Plot.....	52
Gambar 4. 8 One Sample Kolmogorov-Smirnov Test.....	52

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu .....	65
Lampiran 2 Surat Perizinan Penelitian.....	69
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner .....	70
Lampiran 4 Tabulasi data.....	78
Lampiran 5 Hasil Analisis Data .....	86
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup.....	94

***The Influence Of Recruitment, Motivation And Quality Of Human Resources  
On Employee Performance Productivity PT. YAZUHO AUTO***

Pramudita Citra Awalia<sup>1)</sup>  
Rismawati<sup>2)</sup>

**Abstrak**

*This study aims to determine whether there is an effect of recruitment, motivation and quality of human resources on the productivity of employee performance of PT. Yazuho Auto, either partially or simultaneously, this study uses nonprobability sampling techniques, namely the saturated sample method with a sample size of 50 respondents. This study uses the IBM SPSS Statistic 27 analysis method and data collection through questionnaires via google formular. The results in this study indicate that: (1) There is a negative and significant effect on the effect of recruitment on employee performance, the t test for the recruitment variable is 0.895 and significant 1.678.(2) Motivation has a positive and significant effect on employee performance, the t test value for the motivation variable 4.700 is positive because the t table value is 1.678.(3) The quality of human resources on employee performance productivity has a positive and significant effect on employee performance, the t test value for the HR quality variable 4.606 is stated positively because the t table value is 1.678.(4) based on the results of the study shows that the effect of recruitment, motivation and quality of human resources on the performance of employees of PT Yazuho Auto is evidenced by based on the results of the f test and f count obtained 49.354, then simultaneously influential and significant because f count  $49.354 > f$  table 2.81.*

*Keywords: The Effect of Recruitment, Motivation and Quality of Human Resources on Employee Performance Produtivity.*

**PENGARUH REKRUTMEN, MOTIVASI DAN KUALITAS SDM  
TERHADAP PRODUKTIVITAS KINERJA KARYAWAN PT. YAZUHO  
AUTO**

Pramudita Citra Awalia<sup>1</sup>  
Rismawati<sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui apakah terdapat pengaruh rekrutmen, motivasi dan kualitas sdm terhadap produktivitas kinerja karyawan PT. Yazuho Auto, baik secara parsial atau simultan, Penelitian ini menggunakan teknik nonprobability sampling yaitu dengan metode sampel jenuh dengan jumlah sample sebanyak 50 responden. Penelitian ini menggunakan metode analisis IBM SPSS Statistic 27 dan pengumpulan data melalui kuesioner melalui google formular. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa : (1) Terdapat pengaruh negatif dan signifikan pada Pengaruh Rekrutmen terhadap Kinerja Karyawan uji t untuk variabel rekrutmen yaitu 0,895 dan signifikan 1,678. (2) Motivasi berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai uji t untuk variabel motivasi 4,700 dinyatakan positif karena nilai t tabel 1,678. (3) Kualitas SDM berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, nilai uji t untuk variabel kualitas SDM 4,606 dinyatakan positif karena nilai t tabel 1,678.(4) berdasarkan hasil penelitian menunjukkan bahwa Pengaruh Rekrutmen, Motivasi dan Kualitas SDM Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yazuho Auto dibuktikan dengan berdasarkan hasil uji f dan f hitung di peroleh 49,354, maka secara simultan berpengaruh dan signifikan karena f hitung 49,354 > f tabel 2,81.

Kata kunci: Pengaruh Rekrutmen, Motivasi dan Kualitas SDM Terhadap Produktivitas Kinerja Karyawan.