

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SAN YING INDUSTRIAL**

SKRIPSI



OLEH :
NOVA ERAWATI SIHOTANG
NIM : 112010528

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI
DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA
KARYAWAN PT SAN YING INDUSTRIAL**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Studi Sarjana Manajemen



OLEH :
NOVA ERAWATI SIHOTANG
NIM : 112010528

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Nova Erawati Sihotang
NIM : 112010528
Judul : Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi Dan Disiplin
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT San Ying Industrial

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 06 Juli 2024
Pembimbing



Muhadar Putih, S.E., M.M.
NIDN : 0406068007

SKRIPSI

***PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI DAN DISIPLIN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. SAN YING INDUSTRIAL***

Dipersiapkan dan disusun oleh :
Nova Erawati Sihotang
112010528

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16 bulan Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Kuwat Riyanto, S.E., M.M., D.B.A
NIDN : 0417087905

Tanda Tangan



Anggota Penguji,
Drs. Imam Sucipto, M.M
NIDN : 0405096403

Tanda Tangan



Ketua Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nova Erawati Sihotang
NIM : 112010528
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 06 Juli 2024



Nova Erawati Sihotang

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

There are only two ways to live your life. One is as though nothing is a miracle. The other is as though everything is a miracle.

(Albert Einstein)

Skripsi ini dipersembahkan untuk:

Kedua orang tua saya, yaitu bapak janotar sihotang dan ibu ruslanita haromunte yang sangat saya sayangi dan banggakan karena tiada hentinya memberikan dukungan dan doa terbaik bagi putrinya. Dan kepada teman-teman terdekatku yang memberikan motivasi dan dukungan terbaik.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Tuhan YME yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman. Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul “Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT San Ying Industrial”.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Proposal Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Muhadar Putih, S.E., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
5. Bapak / Ibu Dosen penguji Skripsi, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Orang tua yang telah memberikan kasih sayang dan semangat dalam menyelesaikan masa studi dan Skripsi ini.

7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
8. Seluruh staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif.

Bekasi, 06 Juli 2024

Penulis,

Nova Erawati Sihotang

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN SAMPUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	Error! Bookmark not defined.
LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Lingkungan Kerja Fisik.....	13
2.1.3 Komunikasi	20
2.1.4 Disiplin Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	31
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	34
2.3.1 Model Penelitian	37
BAB III METODE PENELITIAN	38
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	38
3.1.1 Jenis Penelitian.....	38
3.1.2 Desain Penelitian.....	38
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	41
3.2.1 Definisi operasional	41
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	45
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	45
3.3.1 Populasi	45
3.3.2 Sampel.....	46
3.4 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	47

3.5.1	Jenis Data	47
3.5.2	Sumber Data	47
3.5.3	Teknik Pengumpulan Data	47
3.6	Metode Analisis	47
3.6.1	Uji Validitas	48
3.6.2	Uji Reliabilitas	48
3.6.3	Uji Asumsi Klasik	49
3.6.4	Analisis Regresi Berganda	50
3.6.5	Koefisien Determinasi (R^2)	51
3.6.6	Uji Hipotesis	51
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1	Hasil Penelitian	54
4.1.1	Gambaran Umum	54
4.1.2	Deskripsi Data	57
4.2	Analisis Data	59
4.2.1	Uji Validitas	59
4.2.2	Uji Reliabilitas	62
4.2.3	Uji Asumsi Klasik	63
4.2.4	Uji Hipotesis	67
4.2.4.1	Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
4.2.4.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	68
4.2.4.3	Uji T	69
4.2.4.4	Uji F	70
4.3	Pembahasan	71
BAB V	PENUTUP.....	75
5.1	Kesimpulan.....	75
5.2	Saran.....	75
	DAFTAR PUSTAKA	77
	LAMPIRAN.....	770

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Tempat dan Waktu Penelitian	40
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	41
Tabel 3. 3 Bentuk Skala <i>Likert</i>	45
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	57
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	58
Tabel 4. 3 Masa Kerja Responden	58
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas X1	59
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas X2.....	60
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas X3.....	61
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	61
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 4. 9 Hasil Uji <i>One Sample Kolmogorov-Smirnov</i>	63
Tabel 4. 10 Hasil Uji Multikolinieritas	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	66
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2)	69
Tabel 4. 14 Hasil Uji T.....	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji F.....	71

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Hasil Produksi PT San Ying Periode 2020-2022	2
Gambar 2. 1 Model Penelitian	37
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi PT San Ying Industrial.....	55
Gambar 4. 2 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	64
Gambar 4. 3 Scatterplot.....	66

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1: Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu.....	80
Lampiran 2: Kuesioner.....	84
Lampiran 3: Tabulasi Data.....	90
Lampiran 4: Hasil Uji Validitas	96
Lampiran 5: Hasil Uji Reliabilitas	101
Lampiran 6: Hasil Uji Asumsi Klasik.....	102
Lampiran 7: Hasil Uji Hipotesis	104
Lampiran 8: R Tabel	106
Lampiran 9: Tabel.....	107
Lampiran 10: F Tabel.....	108

**THE INFLUENCE OF THE PHYSICAL WORK ENVIRONMENT,
COMMUNICATION AND WORK DISCIPLINE ON THE PERFORMANCE
OF PT SAN YING INDUSTRIAL EMPLOYEES**

Nova Erawati Sihotang¹⁾
Muhadar Putih²⁾

ABSTRACT

Performance is something that is individual in nature, because each employee has a different level of ability in carrying out their duties. Performance depends on a combination of ability, effort and opportunities obtained. Performance is influenced by several factors, some of which are the physical work environment, communication and work discipline. The aim of this research is to examine the relationship between the physical work environment, communication and work discipline on the performance of PT San Ying Industrial employees. The population in this study were employees of PT San Ying Industrial using the simple random sampling technique which was carried out through random sampling with a total sample of 61 respondents. The approach used in this research is a quantitative approach. Data processing was carried out using regression techniques, where the processing used SPSS software version 25. The partial research results of the physical work environment variable with a calculated t value > t table, namely $3.080 > 2.002$ and a significance value of $0.003 < 0.05$. The communication variable with a calculated t value > t table is $2.463 > 2.002$ and a significance value of $0.016 < 0.05$. The work discipline variable with a calculated t value > t table is $6,928 > 2.002$ and a significance value of $0.00 < 0.05$. Simultaneously, it shows that the physical work environment, communication and work discipline together influence the performance of PT San Ying Industrial employees with a significance value of $0.000 < 0.05$ and f count of $52.783 > 2.77$. So it can be concluded that the physical work environment, communication and work discipline variables have a positive and significant effect on the performance of PT San Ying Industrial employees.

Keywords: *Physical Work Environment, Communication, Work Discipline, Employee Performance*

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA FISIK, KOMUNIKASI DAN
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT SAN YING INDUSTRIAL**

Nova Erawati Sihotang¹⁾
Muhadar Putih²⁾

ABSTRAK

Kinerja merupakan sesuatu hal yang bersifat individual, karena setiap karyawan memiliki tingkat kemampuan yang berbeda dalam mengerjakan tugasnya. Kinerja tergantung pada kombinasi antara kemampuan, usaha dan kesempatan yang diperoleh. Kinerja dipengaruhi oleh beberapa faktor, beberapa diantaranya yaitu lingkungan kerja fisik, komunikasi dan disiplin kerja. Tujuan dari penelitian ini untuk menguji keterkaitan antara lingkungan kerja fisik, komunikasi dan disiplin kerja terhadap kinerja karyawan PT San Ying Industrial. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan PT San Ying Industrial dengan menggunakan teknik *simple random sampling* yang dilakukan secara acak dengan jumlah sampel sebanyak 61 responden. Pendekatan yang digunakan dalam penelitian ini dengan pendekatan kuantitatif. Pengolahan data dilakukan dengan menggunakan teknik regresi, dimana dalam pengolahannya menggunakan Software SPSS versi 25. Hasil penelitian secara parsial variabel lingkungan kerja fisik dengan nilai t hitung > t tabel yaitu $3,080 > 2,002$ dan nilai signifikansi $0,003 < 0,05$. Variabel komunikasi dengan nilai t hitung > t tabel yaitu $2,463 > 2,002$ dan nilai signifikansi $0,016 < 0,05$. Variabel disiplin kerja dengan nilai t hitung > t tabel yaitu $6,928 > 2,002$ dan nilai signifikansi $0,00 < 0,05$. Secara simultan menunjukkan bahwa lingkungan kerja fisik, komunikasi dan disiplin kerja secara bersama-sama berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT San Ying Industrial dengan nilai signifikansi sebesar $0,000 < 0,05$ dan f hitung $52,783 > 2,77$. Sehingga dapat disimpulkan bahwa variabel lingkungan kerja fisik, komunikasi dan disiplin kerja berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan PT San Ying Industrial.

Kata kunci: Lingkungan Kerja Fisik, Komunikasi, Disiplin Kerja, Kinerja Karyawan