

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi, A. A. K. K. (2022). Penerapan sop (standart operating procedure) butler di villa massilia. *Jurnal Ilmiah Pariwisata Dan Bisnis*, 1(1), 24–38. <https://doi.org/10.22334/paris.v1i1.3>
- Ahmad, B., & Laha, M. S. (2020). Kemampuan Analisis Masalah (Studi Kasus Pada Mahasiswa Sosiologi Iisip Yapis Biak) Implementation of Field Studies To Improve Problem Analysis Ability (Case Study in the Student Sociology Iisip Yapis Biak). *Jurnal Nalar Pendidikan*, 8(1), 63–72. <https://ojs.unm.ac.id/nalar/article/download/63-72/8226>
- Alfansyur, A., & Mariyani. (2020). Seni Mengelola Data : Penerapan Triangulasi Teknik , Sumber Dan Waktu pada Penelitian Pendidikan Sosial. *Historis*, 5(2), 146–150.
- Amalia, S. (2019). Matinya Perusahaan Gara Gara SOP. *Jurnal Wacana Kinerja: Kajian Praktis-Akademis Kinerja Dan Administrasi Pelayanan Publik*, 22(1), 121–122. <https://doi.org/10.31845/jwk.v22i1.168>
- Ambarwati, R. (2020). *Buku Ajar Manajemen Operasional Dan*.
- Amin, N. F., Garancang, S., & Abunawas, K. (2023). Konsep Umum Populasi dan Sampel dalam Penelitian. *Jurnal Pilar*, 14(1), 15–31.
- Andriani, M., Giyanti, I., & Indrasari, A. (2020). Usulan Perbaikan Standard Operating Procedure Sesuai Standar Halal pada Siska Bakery. *Performa: Media Ilmiah Teknik Industri*, 19(2), 121–132. <https://doi.org/10.20961/performa.19.2.46415>
- Anggeraini, M., Arka', N. A., & Agin, A. (2020). Upaya Penerapan Sistem Informasi Akuntansi Berbasiskomputer Menggunakan Microsoft Excel Terhadap Efektivitas Pengendalian Internal Sistem Penjualan Dan Sistem Persediaan Barang Dagang (Studi Kasus Pada Cv. Media Sari Prima Pangkalpinang). *Jurnal Akuntansi Bisnis Dan Keuangan (JABK)*, 7(1), 37. [www.stie-ibek.ac.id](http://www.stie-ibek.ac.id)
- Aresti, K. (2021). Analisis Manajemen Pergudangan Pada PT. Beurata Subur Persada. *Paper Knowledge . Toward a Media History of Documents*, 3(2), 6.
- Aristriyana, E., & Ahmad Fauzi, R. (2023). Analisis Penyebab Kecacatan Produk Dengan Metode Fishbone Diagram Dan Failure Mode Effect Analysis (Fmea) Pada Perusahaan Elang Mas Sindang Kasih Ciamis. *Jurnal Industrial Galuh*, 4(2), 75–85. <https://doi.org/10.25157/jig.v4i2.3021>
- Arsyam, M. (2021). Ragam Jenis Penelitian dan Perspektif. *Al-Ubudiyah: Jurnal Pendidikan Dan Studi Islam*, 2(1), 37–47. <https://doi.org/10.55623/au.v2i1.17>
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling

- (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Budiman, Q., Mouton, S., Veenhoff, L., & Boersma, A. (2021). Analisis Pengendalian Mutu Di Bidang Industri Makanan. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(0.1101/2021.02.25.432866), 1–15.
- Cahyanti, Y. D., Wiranti, Y. T., & Atrinawati, L. H. (2022). Penyusunan Proses Bisnis dan Standar Operasional Prosedur Administrasi Pemerintahan (SOP AP) pada Kelurahan Sepinggan. *JTKSI (Jurnal Teknologi Komputer Dan Sistem Informasi)*, 5(3), 183. <https://doi.org/10.56327/jtksi.v5i3.1236>
- Citra, R. (2023). Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada UMKM Peci Anyaman Bambu di Desa Kertaraharja. *Abdimas Jurnal Pengabdian Mahasiswa*, 2(1), 3482–3488.
- Desy, H., Maritim, A., & Banjarmasin, N. (2022). Analisis Evaluasi Diri Dengan Kinerja Karyawan Pada Manajemen Gudang Logistik PT. Pulau Seroja Jaya Banjarmasin. 2(1), 1–11.
- Dewi, D. P. (2019). Manajemen Sumber Daya Manusia. In *Unpam Press* (Issue 1).
- Dewi, I. K., Purwanto, M., & Oki, A. (2019). Perancangan Standard Operating Procedure (Sop) Sistem Penjualan Dalam Rangka Meningkatkan Aktivitas Pengendalian Internal (Studi Kasus Distributor Besi Beton Di Sidoarjo). *Jurnal Akuntansi Kontemporer*, 7(2), 132–164. <http://jurnal.wima.ac.id/index.php/JAKO/article/view/2557>
- Dwi Rakhmawati, S. (Pengawas M. H. P. A. M. D. D. (2022). *Standar Operasional Prosedur (SOP) Sebagai Elemen Penting Dalam Penerapan Penanganan Yang Baik Pangan Segar Asal Tumbuhan (PSAT)*. Kantor Dinas Pertanian Dan Ketahanan Pangan DIY. <https://dppk.jogjaprovo.go.id/baca/Standar+Operasional+Prosedur+%28SOP+%29+Sebagai+Elemen+Penting+Dalam+Penerapan+Penanganan+Yang+Bai k+Pangan+Segar+Asal+Tumbuhan+%28PSAT%29/060422/2d22d83e170685da969e957cb439bb6731c71f362da322315bf5f1de45a375ce483>
- Ekotama, S. (2015). *Pedoman Mudah Menyusun SOP* (Cetakan Pe). Yogyakarta, MedPress 2015,. <https://inlis.kemenpppa.go.id/opac/detail-opac?id=2022>
- Erliyana, S., & Panana Bao, H. (2021). Prosedur Warehousing Dalam Penanganan Barang Di Gudang Pt. Ritra Cargo Indonesia Cabang Semarang. *Majalah Ilmiah Gema Maritim*, 23(1), 1–6. <https://doi.org/10.37612/gema-maritim.v23i1.113>
- Fakhra, F. (2019). *Contoh SOP Perusahaan dan Begini Cara Membuatnya*. <https://www.kitalulus.com/info-hrd/contoh-sop-perusahaan>
- Halena, Y., & Yovita, S. (2020). International Journal Administration , Business & Organization. *International Journal Administration, Business & Organization*, 1(3), 47–53.

- Hasan, H. (2022). Pengembangan Sistem Informasi Dokumentasi Terpusat Pada STMIK Tidore Mandiri. *Jurasik (Jurnal Sistem Informasi Dan Komputer)*, 2(1), 23–29. <http://ejournal.stmik-tm.ac.id/index.php/jurasik/article/view/32>
- Hasibuan, A., & Nasution, S. P. (2023). Evaluasi Penerapan Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (K3) Berdasarkan Analisis Sistem Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja (Smk3) Di Rumah Sakit. *Semnastek Uisu*, 153–161.
- Irene Radius, S. (2023). Contoh Surat Jalan yang Membuat Pengiriman Barang Lebih Lancar Dijalankan. *Cermati*. <https://www.cermati.com/artikel/contoh-surat-jalan-yang-membuat-pengiriman-barang-lebih-lancar-dijalankan>
- Isti Prabawani, Yizrel Junus Kende, & Ratna Ratna. (2023). Analisis Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) Pada Departemen Inventory PT. Rimex International Indonesia Balikpapan. *Jurnal Mahasiswa Kreatif*, 1(3), 27–33. <https://doi.org/10.59581/jmk-widyakarya.v1i3.223>
- Jakaria, A. (2022). Analisis Manajemen Operasional Pada Standar Prosedur Cv. Adhi Jaya Consultant. *Jurnal Bina Manajemen*, 11(1), 268–277. <https://doi.org/10.52859/jbm.v11i1.265>
- Jasmalinda. (2021). Pengaruh Citra Merek Dan Kualitas Produk Terhadap Keputusan Pembelian Konsumen Motor Yamaha Di Kabupaten Padang Pariaman. *Jurnal Inovasi Penelitian*, 1(10), 2199–2205.
- Jubaedah, E. (2022). Tinjauan penerimaan dan pelayanan customer di PT Mulya Sejahtera Technology Bandung. *Fair Value: Jurnal Ilmiah Akuntansi Dan Keuangan*, 4(9), 4073–4078. <https://doi.org/10.32670/fairvalue.v4i9.1609>
- Makatengkeng, C., Jan, A. H., Sumarauw, J. S. B., & Sumarauw, J. S. B. (2019). Analisis Sistem Manajemen Pergudangan Pada PT. Timur Laut Jaya Manado. *Analysis Of Warehouse Managemen System At PT. Northeast Jaya Manado*. 7(4), 5924–5933.
- Mappeasse, M. Y. (2021). Pengembangan Standar Operasional Prosedur (SOP) Akademik Jurusan Pendidikan Teknik Elektro Fakultas Teknik Universitas Negeri Makassar. *Seminar Nasional LP2M UNM*, 71–82. <https://ojs.unm.ac.id/semnaslemlit/article/view/25201>
- Mariahma, S., Sipayung, N., Tannady, H., Muhamad, L. F., Fitri, S., Adinugroho, I., Logika, S., Nusantara, U. M., Bisnis, I., Bekasi, M., Natal, M., & Muhammadiyah Mamuju, U. (2022). Analysis Of The Role Of Leadership Style And Implementation Of Standard Operational Procedures (SOP) On Employee Performance In Construction Material Distributor Companies Analisis Peran Gaya Kepemimpinan Dan Penerapan Standar Operasional Prosedur (SOP) T. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 3(6), 4033–4043. <http://journal.yrpiiku.com/index.php/msej>
- Mekarisce, A. A. (2020). Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data pada Penelitian Kualitatif di Bidang Kesehatan Masyarakat. *Jurnal Ilmiah Kesehatan*

- Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat*, 12(3), 145–151. <https://doi.org/10.52022/jikm.v12i3.102>
- Milasari, M., Syukri, A., Badarussyamsi, B., & Fadhil Rizki, A. (2021). Filsafat Ilmu dan Pengembangan Metode Ilmiah. *Jurnal Filsafat Indonesia*, 4(3), 217–228. <https://doi.org/10.23887/jfi.v4i3.35499>
- Mundayani, N. N. Y. (2022). *Prosedur Penerimaan dan Pengeluaran Barang di Store Engineering Pada Hilton Bali Resort*. [http://repository.pnb.ac.id/2440/%0Ahttp://repository.pnb.ac.id/2440/2/RAM\\_A\\_63411\\_1915713051\\_0031126290\\_0031019202\\_part.pdf](http://repository.pnb.ac.id/2440/%0Ahttp://repository.pnb.ac.id/2440/2/RAM_A_63411_1915713051_0031126290_0031019202_part.pdf)
- Muhaling, A. R., Palandeng, I. D., & Sumarauw, J. S. B. (2021). Implementasi Standar Operasional Prosedur (SOP) Layanan Pada Pt. Taspen (Pesero) Cabang Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 9(4), 572–581. <https://ejournal.unsrat.ac.id/index.php/emba/article/view/36411>
- Munira, Q., Hasan, E., Ahmady, I., Ip, S., & Ip, M. (2023). Fisip USK Analisis Sekertariat Daerah A Dalam Melakukan Evaluasi Penerapan Standard Operating Procedures ( SOP ) Peta Proses Bisnis Instansi Pemerintah Aaceh Abstrak Jurnal Ilmiah Mahasiswa FISIP USK. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa*, 8(November).
- Nabilla, D. R., & Hasin, A. (2022). Analisis Efektivitas Penerapan Standard Operating Procedure (SOP) Pada Departemen Community & Academy RUN System (PT Global Sukses Solusi Tbk). *Selekta Manajemen: Jurnal Mahasiswa* ..., 01(06), 58–75. <https://journal.uui.ac.id/selma/article/view/26602%0Ahttps://journal.uui.ac.id/selma/article/download/26602/14474>
- Nadialista Kurniawan, R. A. (2021). Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Perawat Rawat Inap Du RSUD Muhammad Sani Kabupaten Karimun Tahun 2021. *Industry and Higher Education*, 3(1), 1689–1699. <http://journal.unilak.ac.id/index.php/JIEB/article/view/3845%0Ahttp://dspac.e.uc.ac.id/handle/123456789/1288>
- Nusantara, B. (2021). *Mengenal Manfaat dan Cara Pembuatan SOP yang Baik*. <https://accounting.binus.ac.id/2021/12/01/mengenal-manfaat-dan-cara-pembuatan-sop-yang-baik/>
- Oktananda, E., Atrinawati, L. H., & Putra, M. G. L. (2021). Penyusunan Standar Operasional Prosedur Gudang pada PT. XYZ. *Seminar Nasional Teknologi Informasi Dan Matematika*, 1(1), 40–49. <https://journal.itk.ac.id/index.php/semiotika/article/view/634>
- Oktaviani, L., Kindangen, P., Pondaag, J. J., Listrik, B., Masa, D. I., Studi, P. C., Pada, K., Pln, P. T., Suluttenggo, U. I. W., Luwuk, U. P., Toili, U. L. P., Manajemen, J., Ekonomi, F., & Ratulangi, U. S. (2021). *Implementation Of Standard Operasional Procedures In The Service Of New Electric Pairs In*

*The Pandemic Time Covid-19*. 9(4), 1229–1238.

- Pahleviannur, M. R., Grave, A. De, Sinthania, D., Hafrida, L., Bano, V. O., & Saputra, D. N. (2022). Metodologi Penelitian Kualitatif. In *Pradina Pustaka*.
- Publikasi, J., Informasi, S., Jupsim, B., Kasus, S., Instansi, D., Kecamatan, L., Sikarah, L., & Solok, K. (2023). *Pengaruh Efisiensi Kerja Pegawai Dan Standar Operasional Prosedur ( SOP ) Terhadap Kualitas Pelayanan Publik Pada Masa Pandemi Covid-19 dengan memberikan kesempatan dan keleluasaan kepada setiap daerah . Pemerintahan Daerah rakyat daerah menurut asas oton*. 2(3).
- Purwanto, N. (2019). Variabel Dalam Penelitian Pendidikan. *Jurnal Teknodik*, 6115, 196–215. <https://doi.org/10.32550/teknodik.v0i0.554>
- Rahmaningtias, D., & Hati, S. W. (2020). Perancangan Standard Operating Procedure (SOP) dan Sistem Informasi Barang Masuk dan Keluar pada Ritel PT Krisna Makmur Abadi. *JURNAL AKUNTANSI, EKONOMI Dan MANAJEMEN BISNIS*, 8(1), 105–114. <https://doi.org/10.30871/jaemb.v8i1.2001>
- Rahmasari, N., Herlambang, A. D., & Soebroto, A. A. (2020). Penyusunan Standard Operating Procedure untuk Incident Management dan Problem Management Aset Digital Pada Perusahaan XYZ Berdas. *Page 1 Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, 4(5), 1426–1436.
- Raja, R. (2023). *Flow Cart Barang Masuk dan Keluar Gudang*. <https://www.rajarak.co.id/2023/06/flowchart-barang-masuk-dan-keluar-gudang.html>
- Rakhman, A. A. (2023). Penyusunan Standar Operasional Prosedur (SOP) Perencanaan Pengadaan Barang/Jasa. *Jurnal Pengadaan Barang/Jasa*, 2(1), 47–59. <https://doi.org/10.55961/jpbj.v2i1.36>
- Refaldi, A. M., & Purnama, N. (2022). Pengaruh Standar Operasional Prosedur (SOP) terhadap Kualitas Pengiriman di J&T Express Kota Yogyakarta. *Selektia Manajemen: Jurnal Mahasiswa Bisnis & Manajemen*, 1(6), 101–111. <https://journal.uui.ac.id/selma/article/view/26626>
- Sakti, D. P. B., Nurmayanti, S., Putra, I. N. N. A., & Wardani, L. (2020). Pelatihan Penyusunan Standard Operating Procedure (SOP) Keuangan Bagi Pengelola BUMDes Desa Karang Bayan Kecamatan Lingsar Kabupaten Lombok Barat. *Jurnal PEPADU*, 1(2), 185–190. <https://doi.org/10.29303/jurnalpepadu.v1i2.95>
- Sanoto, H. (2020). Penyusunan Standard Operating Procedures (SOP) Pada Dinas Pendidikan Kabupaten Bengkayang Dalam Rangka Peningkatan Mutu Manajemen Organisasi. *Scholaria: Jurnal Pendidikan Dan Kebudayaan*, 10(3), 263–268. <https://doi.org/10.24246/j.js.2020.v10.i3.p263-268>
- Sari, L., & Sari siregar, G. yanti kemala. (2021). Perancangan Aplikasi Pendataan

- Data Kepegawaian Negeri Sipil Pada Dinas Komunikasi Dan Informatika Kota Metro. *Jurnal Mahasiswa Ilmu Komputer*, 2(1), 115–135. <https://doi.org/10.24127/v2i1.1235>
- Setiabudi, D. H., & Subarjo, A. H. (2022). Peningkatan pengetahuan etika beserta standar operasional prosedur dalam bisnis dan strategi pemasaran UMKM. *KACANEGARA Jurnal Pengabdian Pada Masyarakat*, 5(1). <https://doi.org/10.28989/kacanegara.v5i1.1020>
- Soediro, M. (2021). Peranan Penerapan Standard Operasional Prosedure (SOP) Terhadap Penjualan dan Kinerja Karyawan. *JMBI UNSRAT (Jurnal Ilmiah Manajemen Bisnis Dan Inovasi Universitas Sam Ratulangi)*, 8(3), 845–851. <https://doi.org/10.35794/jmbi.v8i3.36934>
- Subang, K., Kabupaten, D., Lingkungan, D., Jawa, P., Lembaran, T., Republik, N., & Negara, T. L. (2020). *Admin stra Pem intah* ;
- Sugiarto, Y. (2021). Pelaksanaan Standard Operational Prosedur Protokol Kesehatan di Bagian Kantor Depan Padma Hotel Bandung. *Jurnal Pariwisata Vokasi (JPV)*, 2(2), 15–33.
- Sulthan, U. (2023). Standard Operating Procedure menjadi Pedoman Konsistensi Pekerjaan. *Lpm.Uinjambi.Ac.Id*. <http://lpm.uinjambi.ac.id/home/artikel/2/87>
- Suriani, E. (2023). Kajian Studi Alternatif Desain Bangunan Terhadap Beban Lateral Pada Bangunan Tinggi. *NALARs*, 22(1), 35. <https://doi.org/10.24853/nalars.22.1.35-48>
- Suriani, N. (2023). Konsep Populasi dan Sampling Serta Pemilihan Partisipan Ditinjau Dari Penelitian Ilmiah Pendidikan. *Jurnal IHSAN : Jurnal Pendidikan Islam*, 1(2), 24–36. <https://doi.org/10.61104/ihsan.v1i2.55>
- Susendi, N., Suparman, A., & Sopyan, I. (2021). Kajian Metode Root Cause Analysis yang Digunakan dalam Manajemen Risiko di Industri Farmasi. *Majalah Farmasetika*, 6(4), 310. <https://doi.org/10.24198/mfarmasetika.v6i4.35053>
- Sutanti, A., MZ, M. K., Mustika, M., & Damayanti, P. (2020). Rancang Bangun Aplikasi Perpustakaan Keliling Menggunakan Pendekatan Terstruktur. *Komputa : Jurnal Ilmiah Komputer Dan Informatika*, 9(1), 1–8. <https://doi.org/10.34010/komputa.v9i1.3718>
- Syarifudin, G. (2022). *Penerapan Business Process Management Dalam Analisis Proses Bisnis Pada CV. Era Elektronik*. 469–474.
- Torongkang, G., Lengkong, F. D. J., & Laloma, A. (2019). Pengaruh Implementasi Kebijakan Standard Operasional Prosedur Terhadap Kinerja Pegawai PT.PLN Unit Pelayanan Pelanggan Amurang. *Jurnal Administrasi Publik Unsrat*, 1(080).
- Trivaika, E., & Senubekti, M. A. (2022). Perancangan Aplikasi Pengelola

Keuangan Pribadi Berbasis Android. *Nuansa Informatika*, 16(1), 33–40.  
<https://doi.org/10.25134/nuansa.v16i1.4670>

umkmindonesia, T. (2021). *5 Langkah Mudah Membuat SOP untuk Usaha*.  
<https://ukmindonesia.id/baca-deskripsi-posts/5-langkah-mudah-membuat-sop-untuk-usaha>

Utojo, H. I. (2019). *Manajemen Pengadaan Barang Dan Jasa*. Deepublish.  
[https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen\\_Pengadaan\\_Barang\\_Dan\\_Jasa/taesDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=inauthor:+Hertin+Indira+Utojo&pg=PR6&printsec=frontcover](https://www.google.co.id/books/edition/Manajemen_Pengadaan_Barang_Dan_Jasa/taesDwAAQBAJ?hl=en&gbpv=1&dq=inauthor:+Hertin+Indira+Utojo&pg=PR6&printsec=frontcover)

WilliamsWaraney, P. (2020). Analisis Manajemen Pergudangan Pada Gudang Paris Superstore Kotamobagu Warehouse Management Analysis in Paris Superstore Warehouse Kotamobagu. *Jurnal EMBA*, 8(3), 252–260.