

**KEMUDAHAN TRANSAKSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
DAN RISIKO *FINTECH* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
APLIKASI DANA  
(Studi Kasus Pada Generasi Z Di Kota Bekasi)**

SKRIPSI



OLEH:  
DIAH EKA PUTRI APRILLIA  
NIM: 112011097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**KEMUDAHAN TRANSAKSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI  
DAN RISIKO *FINTECH* TERHADAP MINAT PENGGUNAAN  
APLIKASI DANA  
(Studi Kasus Pada Generasi Z Di Kota Bekasi)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:  
DIAH EKA PUTRI APRILLIA  
NIM: 112011097

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Diah Eka Putri Aprillia

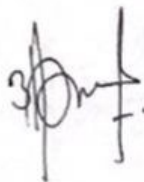
NIM : 112011097

Judul Skripsi : Kemudahan Transaksi, Pemanfaatan Teknologi Dan Risiko  
*Fintech* Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi Dana (Studi Kasus  
Pada Generasi Z Di Kota Bekasi)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mengikuti ujian tugas akhir Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 27 Juli 2024

Pembimbing,



Erin Soleha S.E., M.M., CFP®

NIDN: 0427129402

**SKRIPSI**

***KEMUDAHAN TRANSAKSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI DAN RISIKO  
FINTECH TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI DANA  
(STUDI KASUS PADA GENERASI Z DI KOTA BEKASI)***

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Diah Eka Putri Aprillia  
112011097

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,

Mohammad Hatta Fahamsyah S.Sy.,M.Sc.,C.S.A

NIDN: 0424078704

Tanda Tangan



.....

Anggota penguji,

Parulian, S.P.,M.M.

NIDN: 0422058404

Tanda Tangan



.....

Ka.Prodi Manajemen,

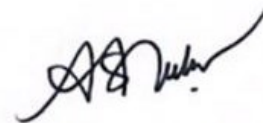


Dr. Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc.

NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti,S.E.,M.M

NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Diah Eka Putri Aprillia  
NIM : 112011097  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024

Tanda Tangan

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'KETERANGAN', and '7C779A XS13737453'.

Diah Eka Putri Aprillia

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Yakinlah, ada sesuatu yang menantimu setelah sekian banyak kesabaran (yang kau jalani) yang akan membuatmu terpana hingga kau lupa betapa pedihnya rasa sakit”

(Ali bin Abi Thalib)

*“If you feel tired in the struggle, remember Allah's promises to those who are patient and willing”*

*“Stay pretty. Be educated. Dress well. Get money”*

## PERSEMBAHAN

Dengan mengucapkan *Bismillahirrahmanirrahim*, penulis bersyukur kepada Allah SWT atas rahmat dan karunia-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul **“Kemudahan Transaksi, Pemanfaatan Teknologi, Dan Risiko Fintech Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi DANA (Studi Kasus Pada Generasi Z Di Kota Bekasi)”** dengan tepat waktu. Penulisan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan banyak pihak, dan penulis ingin mengucapkan terima kasih serta mempersembahkan karya ini dengan kerendahan hati dan kesabaran yang besar.

1. Dengan segala rasa syukur, skripsi ini penulis mempersembahkan untuk penulis yang sudah berjuang untuk terus semangat menyelesaikan dan membuktikan bahwa penulis bisa mengerjakan tugas akhir (skripsi) ini hingga selesai.
2. Dengan segala rasa syukur dan hormat, skripsi ini penulis persembahkan kepada kedua orang tua saya yaitu Bapak Iwan Anggryawan dan Bunda Maryati. Terima kasih atas segala cinta, doa, dukungan dan pengorbanan yang tak terhingga. Kalian adalah sumber inspirasi dan motivasi yang senantiasa menyertai setiap langkahku dalam meraih impian dan cita-cita. Semoga karyaku ini dapat menjadi bukti nyata dari hasil bimbingan, kasih sayang, dan doa kalian.

3. Skripsi ini penulis persembahkan kepada Dosen Pembimbing yaitu Ibu Erin Soleha S.E.,M.M.,CFP yang dengan sabar membimbing serta memberikan motivasi dan semangat untuk menyelesaikan skripsi ini. Terima kasih atas kesabaran, ketelitian dan dedikasi Anda dalam membimbing saya sangat berarti dan tak ternilai harganya. Semoga karya ini dapat menjadi bukti nyata dari hasil kerja keras bimbingan Anda.
4. Terima kasih banyak kepada pemilik NIM 112211488. Penulis merasa sangat terbantu dengan kehadiran dan dukungan yang telah diberikan selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih atas segala bentuk dukungan, kontribusi dan bantuannya sangat berarti dalam menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Semoga kebaikan dan dukungan Anda mendapat balasan yang setimpal.
5. Terima kasih kepada sahabat dan teman-teman penulis yang telah memberikan dukungan selama penulis menyusun skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT, yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “Kemudahan Transaksi, Pemanfaatan Teknologi, Risiko *Fintech* Terhadap Minat Penggunaan Aplikasi DANA (Studi Kasus Pada Generasi Z Di Kota Bekasi)”. Penyusunan skripsi ini sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Dan tidak lupa shalawat berangkaikan salam senantiasa tercurahkan kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW beserta para sahabat-sahabatnya.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi M,S.K.,M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti, S,E.,MM selaku Dekan Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Prodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Erin Soleha S.E.,M.M.,CFP selaku dosen pembimbing utama yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, memberikan banyak masukan, keteladanan serta motivasi kepada peneliti untuk menyelesaikan tugas akhir ini.
5. Mohammad Hatta Fahamsyah S.Sy.,M.Sc.,C.S.A dan Parulian, S.P.,M.M., selaku dosen penguji yang telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini
6. Dosen Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa atau arahan dan bimbingan dalam perkuliahan.
7. Kedua orang tua yang telah mendidik dan membesarkan serta mendoakan peneliti dengan penuh kesabaran dan kasih sayang, kakak dan adik kandung serta keluarga yang selalu memberikan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.



8. Teman-teman angkatan 2020 program studi Manajemen yang selalu memberikan semangat dan motivasi dalam menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu baik secara langsung ataupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini yang tidak bisa peneliti sebutkan satu persatu. Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang dapat membangun. Semoga tugas akhir ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis,



Diah Eka Putri Aprillia

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN TULISAN</b> .....	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan.....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Landasan Teori .....	10
2.1.1 Minat Penggunaan .....	10
2.1.2 Kemudahan Transaksi.....	12
2.1.3 Pemanfaatan Teknologi .....	15
2.1.4 Risiko <i>Fintech</i> .....	18
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
2.3 Hipotesis.....	29
2.3.1 Kemudahan transaksi terhadap minat penggunaan aplikasi Dana.....	29
2.3.2 Pemanfaatan teknologi terhadap minat penggunaan aplikasi Dana.....	29
2.3.3 Risiko <i>fintech</i> terhadap minat penggunaan aplikasi Dana.....	30
2.4 Model Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>32</b>
3.1 Jenis dan Waktu Penelitian .....	32
3.1.1 Jenis Penelitian.....	32
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
3.2 Desain Penelitian.....	33

3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	34
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	37
3.4.1 Populasi .....	37
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel .....	37
3.5 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.5.1 Sumber Data .....	39
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Metode Analisis Data .....	40
3.6.1 <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	40
3.6.2 <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>43</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	43
4.1.1 Karakteristik Responden .....	43
4.2 Hasil Analisis dan Uji Hipotesis .....	47
4.2.1 <i>Measurement Model (Outer Model)</i> .....	47
4.2.2 <i>Structural Model (Inner Model)</i> .....	52
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	53
4.3.1 Kemudahan Transaksi (X1) Terhadap Minat Penggunaan (Y) ..	53
4.3.2 Pemanfaatan Teknologi (X2) Terhadap Minat Penggunaan (Y) 54	
4.3.3 Risiko <i>Fintech</i> (X3) Terhadap Minat Penggunaan (Y) .....	55
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>56</b>
5.1 Kesimpulan .....	56
5.2 Saran .....	57
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>58</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
Tabel 3.2 Definisi Operasional Tabel .....	34
Tabel 3.3 Skala Likert dan Bobot Nilai Jawaban Responden .....	40
Tabel 4.1 Uji Validitas Konvergen .....	48
Tabel 4.2 Cross Loading Test .....	49
Tabel 4.3 Uji Reliabilitas .....	51
Tabel 4.4 Bootstrapping Uji Hipotesis.....	52
Tabel 4.5 Koefisien Determinasi.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data Pengguna Dompot Digital di Indonesia .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
Gambar 4.1 Data Responden Berdasarkan Domisili.....	43
Gambar 4.2 Data Responden Berdasarkan Penggunaan Aplikasi DANA .....	44
Gambar 4.3 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	45
Gambar 4.4 Data Responden Berdasarkan Usia .....	45
Gambar 4.5 Data Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan .....	46
Gambar 4.6 Data Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	47
Gambar 4.7 Measurement Model.....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Lembar Kuesioner .....	66
Lampiran 2. Tabulasi Hasil Data Responden.....	72
Lampiran 3. Hasil Output SEM PLS .....	81
Lampiran 4. Mapping Penelitian Terdahulu .....	85

***Ease Of Transactions, Utilization Of Technology And Risks Fintech On Interest In  
Using Dana Applications  
(Case Study On Generation Z In Bekasi City)***

Diah Eka Putri Aprillia <sup>1)</sup>  
Erin Soleha S.E.,M.M.,CFP <sup>2)</sup>

***Abstract***

*The DANA application is a Financial Technology application or what is often called a digital wallet. Within three and a half months DANA has reached one million users which is the fastest platform compared to others. The use of the DANA application has been widely used by people throughout Indonesia, especially by the current generation or what is often called generation Z. This research aims to determine the influence of ease of transactions, use of technology and fintech risks on interest in using the DANA application. The population in this research is generation Z in Bekasi City who have the DANA application and have used or made transactions through the DANA application which was used as a sample. The data collection technique used was a questionnaire. The sampling method uses non-probability sampling with an accidental sampling technique. The analytical methods used are validity test, reliability test, t test and r-square. By using the Partial Least Square (PLS) analysis tool. Based on the results of partial hypothesis testing (t test), it shows that ease of transaction (X1) influences interest in use (Y) while the variables of technology utilization (X2) and fintech risk (X3) have no effect on interest in use (Y).*

*Keywords: Ease of Transactions, Use of Technology, Fintech Risks and Interest in Use*

<sup>1</sup>*Student*

<sup>2</sup>*Supervisor*

**KEMUDAHAN TRANSAKSI, PEMANFAATAN TEKNOLOGI DAN RISIKO  
FINTECH TERHADAP MINAT PENGGUNAAN APLIKASI DANA  
(Studi Kasus Pada Generasi Z Di Kota Bekasi)**

Diah Eka Putri Aprillia <sup>1)</sup>

Erin Soleha S.E.,M.M.,CFP <sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Aplikasi DANA adalah aplikasi Teknologi Keuangan atau yang sering disebut juga dengan dompet digital. Dalam waktu tiga setengah bulan DANA telah mencapai satu juta pengguna yang merupakan platform paling cepat dibandingkan dengan yang lainnya. Penggunaan aplikasi DANA telah banyak digunakan oleh masyarakat diseluruh Indonesia terutama digunakan oleh generasi jaman sekarang atau yang sering disebut dengan generasi Z. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kemudahan transaksi, pemanfaatan teknologi dan risiko *fintech* terhadap minat penggunaan aplikasi DANA.

Populasi pada penelitian ini adalah generasi Z di Kota Bekasi, yang memiliki aplikasi DANA dan pernah menggunakan atau bertransaksi melalui aplikasi DANA yang dijadikan sebagai sampel. Teknik pengumpulan data yang digunakan adalah kuesioner. Metode pengambilan sampel menggunakan *non probability sampling* dengan teknik *accidental sampling*.

Metode analisis yang digunakan yaitu uji validitas, uji reliabilitas, uji t dan *r-square*. Dengan menggunakan alat analisis *Partial Least Square* (PLS). Berdasarkan hasil pengujian hipotesis secara parsial (Uji t) menunjukkan bahwa kemudahan transaksi (X1) berpengaruh terhadap minat penggunaan (Y) sedangkan variabel pemanfaatan teknologi (X2) dan risiko *fintech* (X3) tidak berpengaruh terhadap minat penggunaan (Y).

Kata Kunci: Kemudahan Transaksi, Pemanfaatan Teknologi, Risiko *Fintech* dan Minat Penggunaan