

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, *BURNOUT* DAN
KEPUASAN KERJA TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
PADA PT. DOCHEON AUTOMOTIVE INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
DIMAS SATRIO
112011511

**PROGRAM STUDI MANAJEMAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Satrio

Nim : 112011511

Jurusan : Manajemen

Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, *Burnout* Dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Pada PT. Docheon Automotive Indonesia.

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 07 Agustus 2024

Pembimbing



Sinta Sundari Heriyanti., S.H., MM

NIDN: 0406077608

SKRIPSI

***PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BURNOUT DAN KEPUASAN KERJA
TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA PT. DOCHEON
AUTOMOTIVE INDONESIA***

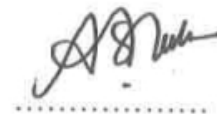
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Dimas Satrio
112011511

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Zulfa Zakiatul Hidayah, S.E., M.M
NIDN: 0423119501

Tanda Tangan



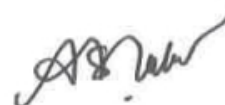
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dimas Satrio
NIM : 112011511
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 07 Agustus 2024

Tanda Tangan



Dimas Satrio

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

"Tidak ada ujian yang tidak bisa diselesaikan. Tidak ada kesulitan yang melebihi batas kesanggupan. Karena 'Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kadar kesanggupannya'."

(QS. Al-Baqarah: 286)

PERSEMBAHAN

Karya ini kupersembahkan buat:

- Orang tua tercinta keponakanku tersayang, kakak serta adek-adekku dan orang-orang yang selalu mendoakan serta menginginkan yang terbaik untukku.
- Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Teman-teman saya yang sudah selalu suport dan membantu.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya kepada penulis sehinggalah bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Lingkungan Kerja, *Burnout* dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention* Karyawan PT. Docheon Automotive Indonesia” ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat, rezeki, waktu, dan kemudahan yang tiada habisnya dalam membantu penulis di setiap kegiatan.
2. Ibu Sinta Sundari Heriyanti., SH., MM. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa selalu memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
3. Tim Penguji, Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M dan Zulfa Zakiatul Hidayah, S.E., M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
4. Bapak Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M., DBA selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
6. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
7. Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan. Dan tak

lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan serta bantuannya selama ini.

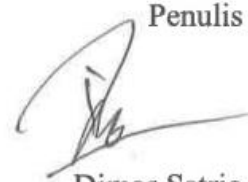
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.

Akhirnya, penulis ucapkan juga terima kasih kepada semua orang yang telah terlibat dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis sangat menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan Skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian di kemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Aamiin. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.*

Cikarang, 07 Agustus 2024

Penulis



Dimas Satrio

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Turnover intention	7
2.1.2 Lingkungan Kerja.....	9
2.1.3 Burnout	15
2.1.4 Kepuasan Kerja	18
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	21
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	24
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis Dan Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian	29
3.1.2 Desain Penelitian	29
3.1.3 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	30
3.1.4 Objek dan Subjek Penelitian	31
3.1.5 Variabel Penelitian	32
3.2 Definisi Operasional Variabel	32
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampel.....	35

3.4 Jenis Data Dan Metode Pengumpulan Data	36
3.4.1 Jenis Data.....	36
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	37
3.5 Metode Analisis	37
3.5.1 Uji Instrumen.....	38
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	38
3.5.3 Koefisien Determinasi (R ²)	39
3.5.4 Uji Hipotesis.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	43
4.1. Analisis Data.....	43
4.1.1 Deskriptif Data dan Gambaran Umum.....	43
4.1.2 Analisis dan Uji Hipotesis	46
4.1.3 Uji Asmsi Klasik	50
4.1.4 Regresi Linear Berganda	54
4.1.5 Uji T (Parsial)	56
4.1.6 Uji F (Simultan).....	57
4.1.7 Koefisien Determinasi (Adj R ²).....	58
4.2. Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....	60
5.1 Kesimpulan	60
5.2 Saran	60
DAFTAR PUSTAKA	62
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	88

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Data Turnover Karyawan.....	3
Tabel 3. 1 Model Penelitian Skripsi.....	31
Tabel 3. 2 Indikator Variabel	32
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert	37
Tabel 4. 1 Karakteristik Berdasarkan Usia	43
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	44
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas X1	47
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas X2.....	47
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel X3	48
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y	48
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas X1	49
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas X2	49
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas X3	50
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas Y	50
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalisasi Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas	53
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4. 15 hasil uji parsial (Uji T)	56
Tabel 4. 16 Hasil Uji F (Simultan).....	57
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	30
Gambar 4. 1 Diagram Usia Responden.....	44
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin	45
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan terakhir	46
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas P-Plots	52
Gambar 4. 5 Hasil Uji Heteroskedasitas	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner.....	67
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner	72
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	82
Lampiran 4 Uji Validitas.....	84
Lampiran 5 Uji Reliabilitas	84
Lampiran 6 Uji Normalitas	84
Lampiran 7 Uji P-Plots	85
Lampiran 8 Uji Multikolinieritas	85
Lampiran 9 Uji Heterokedastisitas.....	86
Lampiran 10 Uji Regresi Linier Berganda.....	86
Lampiran 11 Uji t (Parsial)	87
Lampiran 12 f (Simultan).....	87
Lampiran 13 R-Square	87

***Pengaruh Lingkungan Kerja, Burnout Dan Kepuasan Kerja Terhadap
Turnover Intention Pada Pt. Docheon Automotive Indonesia***

Dimas Satrio¹
Sinta Sundari Heriyanti²

ABSTRACT

Human resources have an important factor in every company activity. so the company must manage Human Resource Management (HRM) well. In pursuing success, the company emphasizes targets to employees, this pressure makes the work a burden for employees, this is due to low human resources. In the current conditions at PT. Docheon Automotive Indonesia, there is a problem of turnover intention experienced by employees. The study aims to determine how the Work Environment, Burnout, and Job Satisfaction influence Turnover Intention on employees of PT. Docheon Automotive Indonesia. This study uses a quantitative method. The population in this study were all employees of PT. Docheon Automotive Indonesia as many as 135 people, while the sample was 100 people using the Sample method determined based on the Slovin formula, as many as 100.74 respondents. The analysis method using SPSS 26 is used to test the validity, reliability, classical assumption test, normality, multicollinearity, heteroscedasticity, coefficient of determination, multiple linear regression analysis, and T test. The results of this study indicate that the work environment has an effect on Turnover Intention with a t value of 2,694 and a sig value (0.008), Burnout has an effect on Turnover Intention with a t value of 2,575 and a sig value (0.012), Job satisfaction has an effect on Turnover Intention with a t value of 8,076 and a sig value (0.000), Work environment, Burnout and Job Satisfaction have a significant positive effect on Turnover Intention with a calculated f value of 108,590 and a sig value (0.000). This shows that partially and simultaneously the variables of Work Environment, Burnout and Job Satisfaction have a positive and significant effect of (108,590) on Turnover Intention.

Keywords: Work Environment, Burnout, Job Satisfaction, Turnover intention

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, BURNOUT DAN KEPUASAN
KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION PADA
PT. DOCHEON AUTOMOTIVE INDONESIA**

Dimas Satrio¹
Sinta Sundari Heriyanti²

ABSTRAK

Sumber daya manusia memiliki faktor penting dalam setiap kegiatan perusahaan. sehingga perusahaan harus mengelola dengan baik Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM). Dalam mengejar suatu keberhasilan perusahaan menekankan target kepada karyawan, tekanan tersebut yang membuat pekerjaan tersebut menjadi beban kerja bagi karyawan, hal ini dikarenakan sumber daya manusia yang rendah. Pada kondisi saat ini di PT. Docheon Automotive Indonesia, terdapat masalah *turnover intention* yang dialami oleh karyawan. Penelitian bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja, *Burnout*, dan Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention pada karyawan PT. Docheon Automotive Indonesia. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Docheon Automotive Indonesia sebanyak 135 orang, sedangkan sampel sebanyak 100 orang dengan menggunakan metode Sampel ditentukan berdasarkan rumus slovin, sebanyak 100,74 responden. Metode analisis menggunakan SPSS 26 digunakan untuk menguji validitas, reliabilitas, uji asumsi klasik, normalitas, multikolinearitas, heterokedesitas, koefisien determinasi, analisis regresi linear berganda, dan uji T. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Lingkungan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* sebesar dengan nilai t hitung 2.694 dan nilai sig (0,008), *Burnout* berpengaruh terhadap *Turnover Intention* sebesar dengan nilai t hitung 2.575 dan nilai sig (0,012), Kepuasan kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* sebesar dengan nilai t hitung 8.076 dan nilai sig (0,000), Lingkungan kerja, *Burnout* dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap *Turnover Intention* memiliki pengaruh positif signifikan terhadap Turnover Intention dengan nilai f hitung 108.590 dan nilai sig (0,000). Hal ini menunjukan bahwa Secara parsial dan simultan Variabel Lingkungan Kerja, *Burnout* dan Kepuasan Kerja berpengaruh positif dan signifikan sebesar (108,590) terhadap *Turnover Intention*.

Kata Kunci: Lingkungan Kerja, *Burnout*, Kepuasan Kerja, *Turnover intention*