

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERIAN
BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA
KARYAWAN DI PT. XYZ**

SKRIPSI



OLEH:
KARMILA APRITILASA
NIM : 112010633

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH Kecerdasan Emosional dan Pemberian
Beban Kerja terhadap Efektivitas Kerja
Karyawan di PT. XYZ**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH
KARMILA APRITILASA
NIM : 112010633

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir/Skripsi:

Nama Mahasiswa : Karmila Apritilasa
NIM : 112010633
Judul Skripsi : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Pemberian Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja di PT. XYZ

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Bekasi, 25 Juli 2024
Pembimbing,



Purwanti, S.Pd., MM
NIDN: 0415077808

SKRIPSI

***PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERIAN BEBAN
KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. XYZ***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Karmila Apritilasa
112010633


Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Agustini Tanjung, S.E., M.M., D.B.A.
NIDN: 0417087108

Tanda Tangan


Anggota Penguji
Muhadar Putih, S.E., M.M.
NIDN: 0406068007

Tanda Tangan


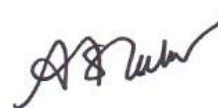
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Karmila Apritilasa
NIM : 112010633
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksilainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Karmila Apritilasa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jika orang tuamu hanya orang biasa-biasa saja maka jangan bermalas-malasan. Mereka sudah susah membantumu sebisanya. Jangan membuat lebih sedih lagi hati mereka. Masa depan yang lebih baik harus kau usahakan. Mungkin mereka hanya bisa mengantarmu ke depan gerbang dan tak bisa menyediakan kursi atau bahkan hanya bisa memberi do’a perjalanan untukmu. Berjuanglah sehabis-habisnya perjuangan. Jangan malas, jangan mundur sepanjang bertempur. Hidup yang pahit itu harus kau potong dengan tanganmu. Rakit hidup yang lebih baik.”

(Boy Chandra)

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2:286)

Dengan penuh rasa Syukur Alhamdulillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan sholawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan cahaya dalam kehidupan di dunia ini, semoga syafa’at beliau menyertai penulis, aamiin.

Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasih kepada:

1. Cinta pertama dan panutanku, Ayahanda Ade. Beliau memang tidak sempat merasakan Pendidikan sampai bangku perkuliahan namun beliau bekerja keras serta mendidik, memberi motivasi dan dukungan sehingga saya mampu menyelesaikan pendidikan sampai sarjana.
2. Pintu surgaku, Ibunda Kamih. Beliau sangat berperan penting dalam proses menyelesaikan program studi saya, beliau juga tidak sempat merasakan Pendidikan dibangku perkuliahan. Namun beliau tidak henti memberi dukungan, serta do’a yang selalu mengiringi setiap langkah saya sehingga bisa menyelesaikan Pendidikan sarjana sampai selesai.

3. Dosen Pembimbing Ibu Purwanti., S,Pd.,MM yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
4. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan saya yang telah memberikan dukungan dan masukan dalam proses mengerjakan skripsi ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pemberian Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan di Kawasan GIIC”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Srata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr.Preatmi Narastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun material kepada penulis.
3. Ibu Yunita Rahmadani RSD, S.E., M,Sc. Dan Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M., selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Univeristas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
4. Dosen Pembimbing Ibu Purwanti,. S.pd, M.M yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasihati, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir atau Skripsi ini.

6. Orang tua dan keluarga ku tercinta yang selalu menemani, memberikan dukungan, dan nasehat dalam proses penyusunan skripsi.
7. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan dukungan dan menguatkan satu sama lain dalam penyusunan skripsi
8. Perempuan hebat diri saya sendiri, Karmila Apritilasa. Terimakasih telah bertahan melalui segala tantangan dan rintangan selama proses penulisan skripsi ini. Terimakasih telah bekerja keras, menjaga semangat, dan tetap percaya bahwa setiap usaha akan membuahkan hasil. Perjalanan ini tidak mudah, tetapi melalui tekad dan dedikasi, akhirnya semua dapat terwujud.
9. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Agustus 2024

Penulis



Karmila Apritilasa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Efektivitas Kerja	9
2.1.2 Pengertian Kecerdasan Emosional	18
2.1.3 Pengertian Beban Kerja	26
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	32
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian	36
2.3.1 Hipotesis	36
2.3.2 Model penelitian	38
BAB III METODE PENELITIAN	40
3.1 Jenis Penelitian	40
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	40
3.3 Kerangka Konsep	41
3.3.1 Desain Penelitian	41
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	44
3.4 Populasi dan Sampel	45
3.4.1 Metode pengambilan Sampel	46
3.5 Jenis, Sumber Dan Metode penumpulan data	47
3.5.1 Jenis Pengumpulan Data	47
3.5.2 Metode Pengumpulan Data	47
3.6 Metode Analisi Data	48
3.6.1 Analisa Outer Model	48
3.6.2 Analis Inner Model	49

3.6.3 Uji Hipotesis	50
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	51
4.1 Gambaran Umum Penelitian	51
4.2 Deskripsi Responden.....	52
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia	52
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	53
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
4.2.4 Profil Responden Berdasarkan Lama Bekerja	54
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian	55
4.3.1 Merancang Path Outer Model.....	55
4.3.2 Uji Validitas	56
4.3.3 Uji Reabilitas	58
4.3.4 Uji Simultan.....	58
4.3.5 Analisa Inner Model	59
4.3.6 Analisa Hipotesis	59
4.4 Implikasi hasil penelitian	61
4.4.1 Implikasi hasil penelitian untuk teoritis.....	61
BAB V PENUTUP	63
5.1 Kesimpulan	63
5.2 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	72

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Data Target Perusahaan	3
Gambar 1. 2 Data Absensi.....	4
Gambar 2. 1 Model Penelitian	39
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	42
Gambar 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	53
Gambar 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	54
Gambar 4. 4 Karakteristik Berdasarkan Lama Bekerja	55
Gambar 4. 5 Path Outher Model	55
Gambar 4. 6 Grafik Outher Loading	57

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan Penelitian.....	41
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel	44
Tabel 3. 3 Penilaian Skala Interval.....	48
Tabel 4. 1 Outher Loading	56
Tabel 4. 2 Nilai Average Variance Extraced (AVE)	57
Tabel 4. 3 Croncbach's Alpha dan Composite Reability	58
Tabel 4. 4 Uji Simultan (Uji F)	59
Tabel 4. 5 R-Square.....	59
Tabel 4. 6 Koefisien Jalur.....	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kesenjangan Penelitian.....	72
Lampiran 2 Maping Jurnal	73
Lampiran 3 Lembar Kuesioner	80
Lampiran 4 Daftar Pernyataan	82
Lampiran 5 Hasil Olah Data	84
Lampiran 6 Data Tabulasi Kuesioner	88
Lampiran 7 Riwayat Hidup	99

Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Pemberian Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Di Pt. Xyz

Karmila Apritilasa⁽¹⁾
Purwanti, S.Pd.,MM⁽²⁾

Abstract

In carrying out its activity process, the company will always increase the capacity of its employees. The implementation of a plan or strategy cannot be separated from improving employee performance. Companies must improve employee performance by improving several existing factors. This study aims to explore the role of emotional intelligence and workload on work effectiveness in the workplace. This research uses quantitative methods with the sample being employees in the GIC area with a total of 100 respondents. This research was processed using SmartPLS 4 data processing software and data collection was carried out by distributing questionnaires via Google Forms. The sampling collection methods uses non-probability sampling with purposive sampling technique. The results in this study indicate that emotional intelligence has an effect on work effectiveness, the results of the t-statistic value for the emotional intelligence variabel, namely 6.220, are declared significant because the value ($6.220 > 1.96$) and the P values are 0.000 or greater than α ($0.000 > 0.5$). Workload has no effect on work effectiveness, the t-statistic value of 0.449 is declared insignificant because the t values ($4.614 < 1.96$) and the P values are 0.000 or greater than α ($0.000 > 0.05$). Emotional intelligence and workload are declared to have an effect on work effectiveness, the results based on the simultaneous test on the summary anova which shows the results of $F = 0.000$ are declared significant because the value is smaller than $\alpha = 0.050$.

Keywords: Emotional Intellegence, Workload, and Work Effectiveness.

PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN PEMBERIAN BEBAN KERJA TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN DI PT. XYZ

Karmila Apritilasa⁽¹⁾
Purwanti, S.Pd.,MM⁽²⁾

ABSTRAK

Dalam menjalankan proses aktivitasnya, perusahaan akan selalu meningkatkan kapasitas karyawannya. Penerapan perencanaan atau strategi tidak lepas dari peningkatan kinerja karyawan. Perusahaan harus meningkatkan kinerja karyawan dengan memperbaiki beberapa faktor yang ada. Penelitian ini bertujuan untuk mengeksplorasi peran kecerdasan emosional dan beban kerja terhadap efektivitas kerja di tempat kerja. Penelitian ini dengan menggunakan metode kuantitatif dengan sampel adalah karyawan di PT. XYZ dengan jumlah 100 responden. Penelitian ini diolah menggunakan software olah data SmartPLS 4 dan pengumpulan data dilakukan menyebarkan kuesioner melalui Google Formulir. Metode pengumpulan sampling dengan menggunakan non probability sampling dengan teknik purposive sampling. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa Kecerdasan emosional berpengaruh terhadap Efektivitas kerja, hasil nilai t – statistik untuk variabel kecerdasan emosional yaitu 6.220 dinyatakan signifikan karena nilai ($6.220 > 1,96$) dan nilai P values sebesar 0,000 atau lebih besar dari α ($0.000 > 0,05$). Beban kerja tidak berpengaruh terhadap efektivitas kerja, nilai t – statistik 4.614 dinyatakan tidak signifikan karena nilai t ($4.614 < 1,96$) dan nilai P values sebesar 0.000 atau lebih besar dari α ($0.000 > 0,05$). Kecerdasan emosional dan beban kerja dinyatakan berpengaruh terhadap efektivitas kerja, hasil yang berlandaskan uji simultan pada summary anova yang menunjukkan hasil $F = 0,000$ dinyatakan signifikan karena nilai lebih kecil dari $\alpha = 0,050$.

Kata Kunci: *Kecerdasan Emosional, Beban Kerja, dan Efektivitas Kerja.*