

DAFTAR PUSTAKA

- Agustina, R., Ashriana, A. N., Sabani, N., & Mubarak, A. (2024). *The Influence of Workload , Work-Life Balance , TQM on Work Effectiveness in Company " X " in Sidoarjo*. 3(6), 575–582.
- Andika, S., & Purnamasari, P. (2024). (*Studi Kasus Pada Pelanggan Kentucky Fried Chicken Di Kab . Bekasi) JIMEA | Jurnal Ilmiah MEA (Manajemen , Ekonomi , dan Akuntansi)*. 8(2), 1539–1552.
- Apriyanto, P., & Haryono, S. (2020). Pengaruh Tekanan Kerja, Beban Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Intensi Turnover: Peran Mediasi Kepuasan Kerja. *Manajemen Dewantara*, 4(1), 33–45. <https://doi.org/10.26460/md.v4i1.7672>
- Ariani, D. R., Ratnasari, S. L., & Tanjung, R. (2020). Pengaruh Rotasi Jabatan, Disiplin Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. *Jurnal Dimensi*, 9(3), 480–493. <https://doi.org/10.33373/dms.v9i3.2723>
- Asrulla, Risnita, Jailani, M. S., & Jeka, F. (2023). Populasi dan Sampling (Kuantitatif), Serta Pemilihan Informan Kunci (Kualitatif) dalam Pendekatan Praktis. *Jurnal Pendidikan Tambusai*, 7(3), 26320–26332.
- Authar, R. A. (2019). Analisis Pengaruh Beban Kerja Dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Turnover Intention Sebagai Variabel Intervening. *Business Management Analysis Journal (BMAJ)*, 2(2), 79–94. <https://doi.org/10.24176/bmaj.v2i2.4068>
- Ayu, S., & Harjatno, S. (2023). The Effect Of Work Environment , Workload , Work Stress On Employee Work Effectiveness at KQ5 Steak And Bowl PT Indonesia Berkah Mandiri In Sidoarjo. *Jurnal Manajemen*, 1–8.
- Bima Dewantara, C. H., Sulistiyani, E., & Hasyim, F. (2022). Budaya Organisasi, Lingkungan Kerja Dan Kecerdasan Emosional Dan Pengaruhnya Pada Kinerja Karyawan. *Bangun Rekaprima*, 8(1), 27. <https://doi.org/10.32497/bangunrekaprima.v8i1.3525>
- Darmawan, D., & Putra, A. R. (2022). Pencapaian Efektivitas Kerja Melalui Optimalisasi Kecerdasan Emosional Dan Pemberian Beban Kerja Secara Tepat Kepada Karyawan. *Jurnal Baruna Horizon*, 5(1), 8–16. <https://doi.org/10.52310/jbhorizon.v5i1.72>

- Dewi, A. S., & Ramadhani, P. L. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Intelektual Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Bagian Billman Pada PT. PLN (Persero) Indarung Padang. *Jurnal Pundi*, 5(2), 207–224. <https://doi.org/10.31575/jp.v5i2.347>
- Dian Septianti, & Nyayu Khairani Putri. (2023). Dampak Emotional Intelligence, Iklim Organisasi Dan Pengembangan Karir Terhadap Peningkatan Produktivitas Kerja Karyawan. *Strategi*, 13(1), 33–45. <https://doi.org/10.52333/strategi.v13i1.106>
- Dwi, A. N., & Ali, H. (2022). Literature Review the Effect of Division of Work and Workload on Work Effectiveness and its Impact on Employee Performance. *Dijefa*, 3(2), 227–240.
- Febrian Valentino, & Widwi Handari Adji. (2023). Pengaruh Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Di Dinas Perdagangan Kota Bandung. *E-Bisnis: Jurnal Ilmiah Ekonomi Dan Bisnis*, 16(2), 376–380. <https://doi.org/10.51903/e-bisnis.v16i2.1332>
- Fransiska, Y., & Tupti, Z. (2020). Pengaruh Komunikasi, Beban Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai. *Maneggio: Jurnal Ilmiah Magister ...*, 3(September), 224–234. <https://jurnal.umsu.ac.id/index.php/MANEGGIO/article/view/5041>
- Franto Tonggi Tampubolon, Chablullah Wibisono, Mohamad Gita Indrawan, & Muammar Khaddafi. (2023). Determination of Work Culture, Workload, and Work Ethos With Job Satisfaction As an Intervening Variable on Work Effectiveness At the Regional Secretariat of Province Kepulauan Riau. *International Journal of Economic, Business, Accounting, Agriculture Management and Sharia Administration (IJEBAS)*, 3(1), 1–11. <https://doi.org/10.54443/ijebas.v3i1.624>
- Hardono, I., Nasrul, H. W., & Hartati, Y. (2019). the Effect of Placement and Work Loads on Work Motivation and Its Impact on Employee ' S Work Achievement. *Jurnal Dimensi*, 8(1), 28–43.
- Hartono, W., & Kusuma, M. (2020). Pengaruh Beban Kerja Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *JURNAL VALUE: Jurnal Manajemen Dan Akuntansi*, 17(1), 48–57.
- Hermawan, E. (2022). Analisis Pengaruh Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-

Keluarga Dan Stres Kerja Terhadap Kinerja Pt. Sakti Mobile Jakarta. *Jurnal Ilmu Manajemen Terapan*, 3(4), 372–380.
<https://www.dinastirev.org/JIMT/article/view/939>

I Komang Gde Arya Sanjaya, Ida Bagus Made Widiadnya, S. R. W. (2022). Pengaruh Motivasi, Loyalitas Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Arta Boga Cemerlang Denpasar. *Jurnal Emas*, 3(9), 51–70.

Indriati, I. H. (2021). Pengaruh Struktur Organisasi, Fasilitas Kerja Dan Beban Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Bpr Chandra Muktiartha Yogyakarta. *Jembatan : Jurnal Ilmiah Manajemen*, 18(1), 13–28.
<https://doi.org/10.29259/jmbt.v18i1.12333>

Irpan, Buyung Sarita, Juharsah, Noval Nur, Nasrul, & Nursaban Rommy Suleman. (2022). The role of training, work discipline, workload, and emotional intelligence on the performance. *World Journal of Advanced Research and Reviews*, 16(3), 873–883. <https://doi.org/10.30574/wjarr.2022.16.3.1392>

Jalil, A. (2020). Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Guru Madrasah Aliyah Negeri 2 Kota Palu. *Jurnal Ilmu Perbankan Dan Keuangan Syariah*, 1(2), 117–134.
<https://doi.org/10.24239/jipsya.v1i2.14.117-134>

Jodie Firjatullah, Christian Wiradendi Wolor, & Marsofiyati Marsofiyati. (2023). Pengaruh Lingkungan Kerja, Budaya Kerja, Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Manuhara : Pusat Penelitian Ilmu Manajemen Dan Bisnis*, 2(1), 01–10. <https://doi.org/10.61132/manuhara.v2i1.426>

Jumawan, Hadita, Utami, A. R., Rahmaviani, L., Nurfitri, N., Syahputra, P. A., Bonita, R., & Adawiah, S. R. (2023). Pengaruh Beban Kerja Dan Kecerdasan Emosional Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan (Literature Review Manajemen Perubahan Organisasi). *Jurnal Ilmu ...*, 1(4), 217–231.
<https://www.dinastirev.org/JIMT/article/view/1467>

Maitrianti, C. (2021). Hubungan Antara Kecerdasan Intrapersonal Dengan Kecerdasan Emosional. *Jurnal MUDARRISUNA: Media Kajian Pendidikan Agama Islam*, 11(2), 291–305.

Marcella Devina Santoso, Y. (2022). Pengaruh Stres Kerja, Beban Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pt. Daiyaplas Semarang. *E-QIEN Ekonomi Bisnis Manajemen, Universitas Stikubank*, 11(1), 926 – 935.

- Mardiani, I. N., & Hanafi, F. Al. (2020). PENGARUH KECERDASAN INTELEKUAL DAN KECERDASAN EMOSIONAL TERHADAP KINERJA KARYAWAN Studi pada Karyawan PT Flexi Components Indonesia. *Jurnal Pelita Ilmu*, 14(2), 1–14.
- Maretta, G., Worang, F. G., & Dotulong, L. (2022). Pengaruh Budaya Organisasi dan Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Telkom Indonesia di Manado. *Jurnal EMBA*, 10(1), 528–537.
- Mukaroh, E. N., & Nani, D. A. (2021). Kecerdasan Spiritual Terhadap Kinerja. *Manajemen Bisnis Islam*, 2(1), 27–46.
- Mulyasari, I. (2019). Pengaruh Kecerdasan Emosional Dan Kompetensi Terhadap Kinerja Pegawai. *Journal of Management Review*, 2(2), 190. <https://doi.org/10.25157/jmr.v2i2.1786>
- Najib, M. (2019). Peranan Kinerja Dalam Meningkatkan Efektivitas Kerja Karyawan Pada PT. Bumi Alam Persada Ogan Ilir. *Jurnal Media Wahana Ekonomika*, 15(4), 60. <https://doi.org/10.31851/jmwe.v15i4.3058>
- Nofrialdi, R., Bimas Saputra, E., & Saputra, F. (2023). Pengaruh Internet of Things: Analisis Efektivitas Kerja, Perilaku Individu dan Supply Chain. *Jurnal Manajemen Dan Pemasaran Digital*, 1(1), 1–13. <https://doi.org/10.38035/jmpd.v1i1.17>
- Novianti, N., Widia, E., & Heryadi, H. (2023). Determinasi Lingkungan Kerja, Motivasi, Dan Insentif Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja Pegawai Puskesmas Di Kota Tanjungpinang. *Jurnal Dimensi*, 12(3), 771–785. <https://doi.org/10.33373/dms.v12i3.5730>
- Nurhasanah, N., Jufrizen, J., & Tupti, Z. (2022). Pengaruh Etika Kerja, Budaya Organisasi Dan Beban Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening. *Jesya (Jurnal Ekonomi & Ekonomi Syariah)*, 5(1), 245–261. <https://doi.org/10.36778/jesya.v5i1.618>
- Paat, P. F., Dotulong, L. O. H., & Pandowo, M. H. C. (2023). Pengaruh Kerjasama Tim Dan Komunikasi Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Pada Tridjaya Motor Paal 2 Manado. *Jurnal EMBA : Jurnal Riset Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi*, 11(4), 916–926. <https://doi.org/10.35794/emba.v11i4.51564>

- Pahmawati, R., Darna, N., & Herlina, E. (2020). Pengaruh etos kerja dan konseling terhadap efektivitas kerja pegawai (Suatu Studi pada Kantor Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Ciamis). *Jurnal Bussiness Management And Entrepreneurship*, 2(4), 1–12.
- Perkasa, D. H., & Martin, H. (2021). The Effect of Workload, Leadership Style, And Communication On Employee Work Effectiveness. *International Journal of Business and Applied Social Science*, 61–70. <https://doi.org/10.33642/ijbass.v7n6p6>
- Purukan, W. I. X., Lengkong, V. P. K., Roring, F., Emosional, P. K., Kerja, B., Pemberdayaan, D. A. N., Purukan, W. I. X., Lengkong, V. P. K., & Roring, F. (2022). KARYAWAN TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA GROUND STAFF PT . GAPURA ANGKASA DI BANDAR UDARA SAM RATULANGI THE INFLUENCE OF EMOTIONAL INTELLIGENCE , WORKLOAD AND EMPLOYEE EMPOWERMENT ON THE WORK EFFECTIVENESS OF GROUND STAFF PT . GAPURA ANGKASA AT SAM RATULANGI A. 10(4), 89–99.
- Ratnasari, S. L., Supardi, S., & Nasrul, H. W. (2020). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Dan Kecerdasan Linguistik Terhadap Kinerja Karyawan. *Journal of Applied Business Administration*, 4(2), 98–107. <https://doi.org/10.30871/jaba.v4i2.1981>
- Rayhan, M., * A., & Mustofa, A. (2022). Pengaruh Beban Kerja Dan Fasilitas Kerja Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan Bagian Produksi Pada Pt Wieda Sejahtera. *Jurnal Administrasi Profesional*, 3(1), 26–37. <https://doi.org/10.32722/jap.v3i1.4868>
- Rilistina, S. (2021). Determinasi Kompetensi: Budaya Organisasi, Kecerdasan Emosional Dan Organisasi Pembelajaran (Suatu Kajian Studi Literatur Manajemen Sumberdaya Manusia). *Jurnal Ekonomi Manajemen Sistem Informasi*, 2(6), 739–757. <https://doi.org/10.31933/jemsi.v2i6.614>
- Saputra Siregar, I. (2021). Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Efektivitas Kerja Karyawan. *Transekonomika: Akuntansi, Bisnis Dan Keuangan*, 1(2), 164–169. <https://doi.org/10.55047/transekonomika.v1i2.32>
- Sari, D. R. J., Nursolih, E., & Suhendi, R. M. (2023). PENGARUH PENERAPAN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN DAN DECISION SUPPORT SYSTEM TERHADAP EFEKTIVITAS KERJA KARYAWAN PADA PT BANK bjb CABANG CIAMIS. *Jurnal Media Teknologi*, 10(01), 8–19.

<https://doi.org/10.25157/jmt.v10i01.3318>

- Septiarini, N. M. A., & Gorda, A. . A. N. E. S. (2018). Kecerdasan Intelektual, Kecerdasan Emosional, Kecerdasan Spiritual, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan. *Jurnal Manajemen Dan Bisnis*, 15(4), 24–41.
- Sitompul Silvia Sari, & Simamora Feronika. (2019). The Effect Of Workload, Work Experience, And Compensation On Employee Performance PT. Tannery Sejahtera Mandiri Pekanbaru. *Management Studies and Entrepreneurship Journal*, 2(2), 142–153. <http://journal.yrpiuku.com/index.php/msej>
- Syaifora, L. (2021). Pengaruh Penempatan Kerja dan Kecerdasan Emosional terhadap Efektifitas Kerja Pada Pegawai LPP RRI Bukittinggi. *Jurnal Manajerial Dan Bisnis Tanjungpinang*, 4(1), 84–95. <https://journal.stie-pembangunan.ac.id/index.php/manajerial/article/view/2298>
- Syam, S. (2020). Profitability: Jurnal Ilmu Manajemen PENGARUH EFEKTIFITAS DAN EFISIENSI KERJA TERHADAP KINERJA PEGAWAI PADA KANTOR KECAMATAN BANGGAE TIMUR. *Pengaruh Efektifitas Dan Efisiensi Kerja Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Kecamatan Banggae Timur*, 4(2), 128–152.
- Thoha, Mangkunegara, S. (2021). Karakteristik Individu, Beban Kerja dan Lingkungan Kerja Pengaruhnya terhadap Efektivitas Kerja Karyawan PT Bengkulu Kokoh Perkasa. *Jurnal Manajemen Modal Insani Dan Bisnis*, 2(1), 39–49.
- Ula, N. W. (2020). Analisis Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Pada Karyawan Divisi produksi PT. IKSG. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 8(2), 376–384.
- Ulyani, F., Arifin, M. H., & Hidayat, R. M. (2024). *The Influence of Emotional Intelligence and Job Burnout on The Turnover Intention Employee ' s at PT Banjarmasin Bangkit*. 01(02), 91–103.
- Wilyanita, E., & Netra, I. G. S. K. (2019). Peran Mediasi Kepemimpinan Transformasional Pada Pengaruh Kecerdasan Emosional Terhadap Efektivitas Tim Pt. Surticon Buana Perkasa. *E-Jurnal Manajemen Universitas Udayana*, 8(8), 5202. <https://doi.org/10.24843/ejmunud.2019.v08.i08.p19>

- Wiyono, D., Dwiyono, G., Permana, E., Setiadi, H., & Bastian, Z. (2022). Analisis Peran Motivasi Dalam Memediasi Hubungan Antara Supervisi Dan Lingkungan Kerja Dengan Efektivitas Kerja Karyawan. *Cakrawala Management Business Journal*, 5(2), 198–216.
- Wulan, D. S., & Batara, I. (2023). Pengaruh Penempatan Kerja Dan Kecerdasan Emosional, Terhadap Efektivitas Kerja Pegawai Dinas Pengendalian Penduduk Dan Keluarga Berencana Kabupaten *Jurnal Ekonomi Bisnis, Manajemen Dan ...*, 2(3). <https://ejournal.lapad.id/index.php/jebmak/article/view/366%0Ahttps://ejournal.lapad.id/index.php/jebmak/article/download/366/246>
- Zahri, A., Aprini, N., & Ipiyanto, M. (2023). The Influence Of Work Attitude, Emotional Intelligence, Work Productivity And Work Motivation On The Effectiveness Of The Work Of Employees Of The Regional Revenue Agency Of Muara Enim Regency. *Jurnal Ekonomi, Manajemen, Bisnis Dan Akuntansi Review*, 3(2), 395–404. <https://doi.org/10.53697/emba.v3i2.1525>