

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
PADA PT. RATUPANCA JAYA MANDIRI**

SKRIPSI



**OLEH :
JIHAN FAHIRA
NIM : 112011275**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUASAN KERJA
PADA PT. RATUPANCA JAYA MANDIRI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
JIHAN FAHIRA
NIM : 112011275

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Jihan Fahira

NIM : 112011275

Judul Penelitian : Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada PT. Ratupanca Jaya Mandiri

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 09 Juli 2024

Pembimbing,



Suwandi, S.T., M.M.
0411117802

Lembar Pengesahan Publikasi Pengganti Ujian Sidang Skripsi

SKRIPSI

***PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI OLEH KEPUTUSAN KERJA PADA PT.
RATUPANCA JAYA MANDIRI***

Dipersiapkan dan disusun oleh:

JIHAN FAHIRA
112011275

Telah dipublikasikan pada jurnal ilmiah SEAN Institute Economic Journal, volum 13, nomor 2, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

Bekasi, 20 Juli 2024

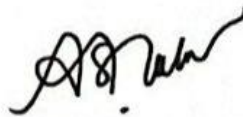
Ka.Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402

Mengetahui

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : JIHAN FAHIRA
NIM : 112011275
Program Studi : SI Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil dari karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi-sanksi yang sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 05 Mei 2024

Tanda Tangan



Jihan Fahira

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

(Q.S. Taha: 114)

تَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَىٰ إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ زِدْنِي
عِلْمًا

"Maka Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al qur'an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah: 'Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan'."

"Don't be afraid to make a mistake. But make sure you don't make the same mistake twice." (Hellen Keller)

Karya ini kupersembahkan untuk:

- Ayah dan ibu yang senantiasa selalu berikhtiar, berdo'a dan mengharapkan yang terbaik untukku.
- Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan kepadaku.
- Bapak Suwandi, S.T.,M.M. yang telah memberikan ilmu dan telah sabar membimbingku dalam menyusun skripsi sampai selesai
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Orang terdekat maupun kawan seperjuangan penulis yang selalu memberikan canda dan tawa dikala penulis menyelesaikan penelitian ini
- Diri sendiri, karena sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah Nya kepada penulis sehinggalah bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transaksional Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Yang Dimediasi Oleh Kepuasan Kerja Pada Pt. Ratupanca Jaya Mandiri”, ini dengan baik. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Allah SWT, yang telah memberikan banyak nikmat, rezeki, waktu, dan kemudahan yang tiada habisnya dalam membantu penulis di setiap kegiatan.
2. Hamzah M. Mardi Putra, S.K.M., M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Suwandi, S.T.,M.M.. selaku Dosen Pembimbing yang senantiasa selalu memberikan saran dengan penuh kesabaran kepada saya dalam menyelesaikan proposal skripsi ini.
6. Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta serta Adik yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas. Terima kasih atas semua yang telah kalian berikan. Dan tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan serta bantuannya selama ini.
7. Terimakasih kepada sahabat dan rekan atas dukungan dan telah menemani penulis dalam menyelesaikan skripsi ini baik senang maupun duka

Akhirnya, penulis ucapkan juga terima kasih kepada semua orang yang telah terlibat dalam proses penyusunan proposal skripsi ini, yang tidak dapat saya sebutkan namanya satu persatu.

Penulis sangat menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan Skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian di kemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan. *Aamiin*. Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Bekasi, 05 Mei 2024
Penulis,

Jihan Fahira

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI.....	Error! Bookmark not defined.
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRAK	xiv
ABSTRACT	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Batasan Penelitian.....	4
1.5 Manfaat Penelitian	4
1.6 Sistematika Penulisan	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan	7
2.1.2 Kepemimpinan Transaksional	10
2.1.3 Motivasi Kerja	13
2.1.4 Kepuasan Kerja.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	19
2.3 Hipotesis	24
2.4 Kerangka Berpikir.....	28
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Lokasi dan Waktu Penelitian	29
3.2 Kerangka Konsep	30
3.2.1 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian	32
3.3 Populasi Dan Sampel	35
3.3.1 Populasi	35
3.3.2 Sampling.....	35
3.4 Metode Pengumpulan Data	35
3.4.1 Observasi	35
3.4.2 Studi Pustaka	36
3.4.3 Kuesioner	36
3.5 Metode Analisis Data	36

3.6 Analisis Data Deskriptif.....	36
3.6.1 Analisis Structural Equation Modeling (SEM)	36
3.6.2 Parsial Least Square (PLS).....	37
3.6.3 Evaluasi Modeling Pengukuran (Outer Model)	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Analisis Data.....	38
4.1.1 Karakteristik Responden	38
4.2 Profil Responden	38
4.2.1 Profil Responden Berdasarkan Usia.....	38
4.2.2 Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
4.2.3 Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	39
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian.....	40
4.3.1 Merancang Path Outer Model	40
4.3.2 Uji Validitas	41
4.3.3 Uji Reliabilitas	45
4.3.4 Analisa Inner Model.....	46
4.3.5 Analisa Hipotesis	46
4.4 Implikasi Hasil Penelitian	49
4.4.1 Implikasi Hasil Penelitian untuk Teoritis	49
BAB V PENUTUP	53
5.1 Kesimpulan	53
5.2 Saran	53
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Target Produk.....	2
Tabel 3. 1 Tahap Penelitian.....	29
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 3 Bobot Nilai Skala Likert	36
Tabel 4. 1 Outer Loading.....	41
Tabel 4. 2 Outer Loading 2.....	43
Tabel 4. 3 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	45
Tabel 4. 4 Composite Reliability	45
Tabel 4. 5 Cronbach Alpha	46
Tabel 4. 6 R-Square.....	46
Tabel 4. 7 Path Coefficient	47
Tabel 4. 8 Special Indirect effects.....	48

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Berpikir	28
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep	30
Gambar 4. 1 Diagram Berdasarkan Usia.....	38
Gambar 4. 2 Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin.....	39
Gambar 4. 3 Diagram Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	40
Gambar 4. 4 Path Outer Model 1	41
Gambar 4. 5 Path Outer Model 2	44

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuisisioner Penelitian.....	61
Lampiran 2 Deskriptif Responden	66
Lampiran 3 Outer Model.....	67
Lampiran 4 Inner Model	69
Lampiran 5 Uji Hipotesa.....	70

*The Influence of Transactional Leadership and Work Motivation on Employee Performance Mediated by Job Satisfaction
At Pt. Ratupanca Jaya Mandiri*

Jihan Fahira¹⁾
Suwandi²⁾

Abstract

Employee performance is very important for the progress of an organization. Performance refers to the results of the work or tasks performed by employees, and involves various aspects such as the quality and quantity of work, time spent on tasks, and cooperative efforts to achieve organizational goals within a business entity. Apart from leadership, there are other factors that can influence employee performance, namely motivation and job satisfaction. The purpose of this research is to determine the influence of transactional leadership style and work motivation on employee performance mediated by job satisfaction at PT Ratupanca Jaya Mandiri. This research uses quantitative methods with the sample size being employees of PT Ratupanca Jaya Mandiri with a total of 90 respondents. This research was processed using SmartPLS data processing software and data collection was carried out via Google forms. The results of this research show that the Transactional Leadership Style variable has no significant effect on Employee Performance, the Transactional Leadership Style variable has a significant effect on Job Satisfaction, the Job Satisfaction variable has no effect on Employee Performance, the Work Motivation variable has a significant effect on Employee Performance, the Work Motivation variable has an effect on Satisfaction Work, Transactional Leadership and Job Satisfaction variables have no and significant influence on Employee Performance, Work Motivation and Job Satisfaction have no influence on Employee Performance

Keywords: Transactional Leadership, Work Motivation, Job Satisfaction, Employee Performance

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSAKSIONAL DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWANYANG DIMEDIASI OLEH
KEPUASAN KERJA PADA PT. RATUPANCA JAYA MANDIRI**

Jihan Fahira¹⁾
Suwandi²⁾

ABSTRAK

Kinerja karyawan sangat penting untuk kemajuan suatu organisasi. Kinerja merujuk pada hasil dari pekerjaan atau tugas yang dilakukan oleh karyawan, dan melibatkan berbagai aspek seperti kualitas dan kuantitas pekerjaan, waktu yang dihabiskan untuk tugas, dan upaya kerjasama untuk mencapai tujuan organisasi dalam suatu entitas bisnis. Selain kepemimpinan, ada faktor-faktor lain yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan yaitu motivasi dan kepuasan kerja. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transaksional dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh Kepuasan Kerja Pada PT Ratupanca Jaya Mandiri. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan jumlah sampel adalah karyawan PT Ratupanca Jaya Mandiri dengan jumlah yaitu sebanyak 90 responden. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS dan pengumpulan data dilakukan melalui formulir Google. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional tidak berpengaruh signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variabel Gaya Kepemimpinan Transaksional berpengaruh signifikan terhadap Kepuasan Kerja, variable Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan, variabel Motivasi Kerja berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, variable Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kepuasan Kerja, variabel Kepemimpinan Transaksional dan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan, Motivasi Kerja dan Kepuasan Kerja tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci: Kepemimpinan Transaksional, Motivasi Kerja, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan