

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA  
DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. YASUFUKU INDONESIA  
CIKARANG UTARA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**BUDI ADINDA ARLIEN**  
**NIM : 112010666**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA  
DAN PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. YASUFUKU INDONESIA  
CIKARANG UTARA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**BUDI ADINDA ARLIEN**  
**NIM : 112010666**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Budi Adinda Arlien

Nim : 112010666

Judul Skripsi : Pengaruh Pelatihan Kerja, Kemampuan Kerja, dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Yasufuku Indonesia Cikarang Utara.

Bekasi, 29 Juni 2024

Pembimbing



Fifi Hanafia, S.E.,M.M.,D.B.A

NIDN: 0418127703

**SKRIPSI**

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN  
PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DI PT. YASUFUKU INDONESIA CIKARANG UTARA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Budi Adinda Arlien

112010666

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

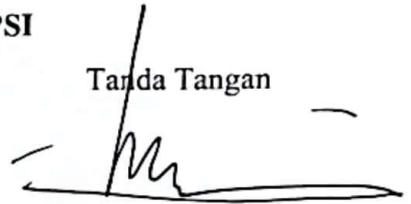
**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Pengaji,

Asc. Prof. Dr. Dr. h. Taufiq Rachman, M.M.

NIDN : 8964510021

Tanda Tangan



Anggota Pengaji,

Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M.

NIDN : 0421047703

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka.Prodi Manajemen



Dekan Fakultas Ekonomi dan

Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc.

NIDN: 0406068402

Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.

NIDN: 0404046508

## **PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Budi Adinda Arlien  
NIM : 1120106566  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sumbernya sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 29 Juni 2024

Tanda tangan



Budi Adinda Arlien

## **MOTO DAN PERSEMBAHAN**

“Barang siapa bertakwa kepada Allah maka Dia akan menjadikan jalan keluar baginya, dan memberinya rezeki dari jalan yang tidak ia sangka, dan barang siapa yang bertawakal kepada Allah maka cukuplah Allah baginya, Sesungguhnya Allah melaksanakan kehendak-Nya, Dia telah menjadikan untuk setiap sesuatu kadarnya.”

(Q.S. Ath-Thalaq ayat 2-3)

"Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa"

*“Take hold of the world before it underestimates you”*

Tulisan sederhana ini kupersembahkan untuk:

- Kepada kedua orang tua ku Bapak Sujiman dan Ibu Admiati dan kakak ku Budi Elma Susanti yang selalu memberi dukungan.
- Bapak dan ibu guru maupun dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta teladan yang sangat berharga. Terutama kepada pak Dr. Fifi Hanafia SE.,MM. selaku dosen pembimbing proposal skripsi hingga skripsi.
- Kepada partner hidup ku saat ini Muhammad Garin yang selalu support untuk tidak malas bimbingan dan dia juga akan menyandang gelar sarjana Akuntansi.
- Dan kepada teman-teman seperjuangan ku dalam mengerjakan skripsi ini. Tyara Mulya.R, Sri Yulinarti, dan Riska Imelia Sampai bisa lulus Bersama.

## **KATA PENGANTAR**

Puji syukur kepada Allah SWT berkat Rahmat, Hidayah, dan Karunia-Nya kepada kita semua sehingga kami dapat menyelesaikan skripsi dengan judul "Pengaruh Pelatihan kerja, kemampuan kerja dan pengalaman kerja karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. Yasufuku Indonesia Cikarang Utara". Laporan skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk mengerjakan skripsi pada program Strata-1 di Jurusan Manajemen, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari dalam penyusunan skripsi ini tidak akan selesai tanpa bantuan dari berbagai pihak. Karena itu pada kesempatan ini kami ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Fifi Hanafia S.E.,MM., D.B.A. selaku dosen pembimbing yang dapat sabar memberikan bimbingan dan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir / skripsi ini.
2. Tim Pengaji, Bapak Asc. Prof. Dr. Dr. h. Taufiq Rachman, M.M. dan Ibu Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M. terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr.Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E.,MM selaku Dekan Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa berserta seluruh jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril dan materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah M Mardi Putra., SKM.,MM., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasihati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis.

7. Kedua Orang Tua dan Keluarga tercinta yang telah memberikan doa, dorongan semangat serta pengertian yang besar kepada penulis baik selama mengikuti perkuliahan maupun dalam menyelesaikan skripsi ini.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini. dan Kepada kekasih hatiku Muhammad Garin yang selalu bersedia dari KKN hingga penyusunan skripsi sampai dengan in syallah wisuda nanti yang selalu menemani dan menjadi support sistem yang selalu mengingatkan untuk terus sabar dan semangat dalam menulis skripsi ini.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir / skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak keterbatasan pada susunan skripsi ini sehingga dapat kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan hasil penelitian dikemudian hari, semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 29 Juni 2024

Penulis,

Budi Adinda Arlien

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTO DAN PERSEMBERAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b><i>Abstract</i> .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
 <b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	 <b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penelitian.....	7
 <b>BAB II KAJIAN PUSTAKA .....</b>	 <b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Manajemen .....	9
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2.1.3 Pengertian Kinerja Karyawan.....	11
2.1.3.1 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan....	13
2.1.3.2 Tujuan Kinerja Karyawan .....	15
2.1.3.3 Aspek - Aspek Yang Dapat Meningkatkan Kinerja.	16
2.1.3.4 Indikator Kinerja Karyawan.....	17
2.1.4 Pengertian Pelatihan Kerja Karyawan .....	18
2.1.4.1 Faktor- Faktor Pelatihan Kerja Karyawan .....	20
2.1.4.2 Tujuan Pelatihan Karyawan .....	20
2.1.4.3 Jenis-Jenis Pelatihan .....	21
2.1.4.4 Indikator Pelatihan Kerja Karyawan .....	22
2.1.5 Pengertian Kemampuan Kerja Karyawan .....	23
2.1.5.1 Faktor - Faktor Kemampuan Kerja .....	25
2.1.5.2 Macam - Macam Kemampuan Kerja .....	25
2.1.5.3 Indikator Kemampuan Kerja Karyawan .....	26
2.1.6 Pengertian Pengalaman Kerja Karyawan .....	27
2.1.6.1 Faktor - Faktor Pengalaman Kerja .....	29
2.1.6.2 Manfaat Pengalaman Kerja Karyawan .....	30
2.1.6.3 Indikator Pengalaman Karyawan .....	31
2.2 Penelitian Terdahulu.....	32

2.2.1 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	32
2.3 Hipotesis dan Jenis Penelitian .....	36
2.3.1 Hipotesis .....	36
2.3.1.1 Hipotesa Pertama .....	36
2.3.1.2 Hipotesa Kedua .....	37
2.3.1.3 Hipotesa Ketiga.....	38
2.3.1.4 Hipotesa Keempat .....	38
2.3.2 Kerangka Konsep .....	39
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>40</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	40
3.2 Tempat dan Jadwal Penelitian .....	41
3.3 Kerangka Konsep .....	41
3.3.1 Desain Penelitian .....	42
3.2.2 Definisi Operasional Variabel .....	46
3.4 Populasi dan Sampel.....	50
3.4.1 Populasi .....	50
3.4.2 Sampel .....	51
3.5 Metode Pengumpulan Data .....	51
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data .....	53
3.6 Metode Analisa Data .....	54
3.6.1 Uji Validitas.....	54
3.6.2 Uji Reabilitas .....	55
3.6.3 Uji Asumsi Klasik .....	56
3.6.4 Uji Normalitas .....	56
3.6.5 Uji Multikolinieritas .....	57
3.6.5.1 Uji Heterokedasitas .....	57
3.6.5.2 Uji Autokolerasi.....	58
3.6.6 Analisis Regresi Linier Sederhana dan Berganda .....	58
3.6.7 Uji Koefisien Determinasi .....	59
3.6.8 Uji Hipotesis.....	60
3.6.8.1 Uji t (Uji Parsial).....	60
3.6.8.2 Uji F (Uji Simultan) .....	60
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>62</b>
4.1 Sejarah Berdirinya PT. Yasufuku Indonesia .....	62
4.1.1 Struktur Manager Organisasi PT. Yasufuku Indonesia .....	62
4.1.2 Struktur Direktur Organisasi Pt. Yasufuku Indonesia .....	63
4.2 Gambaran Umum Cikarang Utara .....	64
4.3 Analisis Deskriptif Responden .....	64
4.4 Analisis Data Penelitian.....	66
4.4.1 Uji Validitas.....	66
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	69
4.4.3 Uji Normalitas .....	70
4.4.4 Uji Multikolinieritas .....	71
4.4.5 Uji Heterokedasitas .....	72
4.4.6 Uji Autokolerasi .....	73

4.4.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	73
4.4.8 Uji Hipotesis .....	75
4.5 Interpretasi data/pembahasan .....	78
4.5.1 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	78
4.5.2 Pengaruh Kemampuan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ..	78
4.5.3 Pengaruh Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan ...	79
4.5.4 Pengaruh Pelatihan Kerja, Kemampuan Kerja dan Pengalaman Kerja Terhadap Kinerja Karyawan .....	79
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>81</b>
5.1 Kesimpulan.....	81
5.2 Implikasi .....	82
5.3 Saran .....	83
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>88</b>

## **DAFTAR TABEL**

Tabel 1.3 Data Pengalaman Kerja Karyawan.....	4
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian.....	41
Tabel 3.2 Variabel Penelitian dan Definisi Operasional Variabel.....	46
Tabel 4. 1 Uji Validitas Instrument Pelatihan Kerja (X1) .....	66
Tabel 4. 2 Uji Validitas Instrument Kemampuan Kerja (X2) .....	67
Tabel 4. 3 Uji Validitas Instrument Pengalaman Kerja (X3).....	68
Tabel 4. 4 Uji Validitas Instrument Kinerja Karyawan (Y).....	68
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas.....	69
Tabel 4. 6 Hasil Uji Kolmogorov-Smirnov.....	70
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas .....	71
Tabel 4. 8 Hasil Uji Autokolerasi .....	73
Tabel 4. 9 Hasil uji regresi linier berganda .....	74
Tabel 4. 10 Hasil uji koefisien .....	75
Tabel 4. 11 Hasil uji t.....	76
Tabel 4. 12 Hasil Uji F.....	77

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 1.1 Penilaian hasil pelatihan kerja.....	2
Gambar 1.2 Hasil produktivitas dari kemampuan kerja.....	3
Gambar 4. 1 Struktur Manager Organisasi .....	63
Gambar 4. 2 Struktur Direktur Organisasi .....	63
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	64
Gambar 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Usia .....	65
Gambar 4. 5 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Waktu Bekerja .....	65
Gambar 4. 6 Hasil Uji Histogram .....	70
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normal P-P Plot Of Regresion .....	71
Gambar 4. 8 Hasil uji Heterokedasitas.....	72

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1 Maping Jurnal.....	89
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	96
Lampiran 3 Hasil kuesioner .....	102
Lampiran 4 Karakteristik Responden .....	110
Lampiran 5 Hasil Uji SPSS 23 .....	111
Lampiran 6 Distribusi tabel R.....	118
Lampiran 7 Distribusi Tabel t .....	122
Lampiran 8 Distribusi table f .....	123
Lampiran 9 Hasil Turnitin.....	126
Lampiran 10 Daftar Riwayat Hidup.....	130

***The Effect Of Job Training, Work Ability, And Work Experience On Employee Performance At Pt.Yasufuku Indonesia North Cikarang***

Budi Adinda Arlien<sup>1)</sup>  
Fifi Hanafia, S.E.,M.M.,D.B.A<sup>2)</sup>

***Abstract***

*This research is a quantitative study that aims to determine how much influence job training, ability (skill), and work experience on the performance of employees of PT. Yasufuku Indonesia North Cikarang. Therefore, good management is needed to manage these humans effectively and efficiently, so that the goals set by the Company can be realized. The method used in this research is descriptive quantitative, with data collection techniques, interviews, and questionnaires. The results show that partially the work attachment variable has no effect and is not significant to employee performance because  $t_{count} < t_{table}$ . The work ability variable partially has no effect and is not significant to employee performance because  $t_{count} < t_{table}$ . while work experience has an influence and is significant to employee performance because  $t_{count} > t_{table}$ . When viewed simultaneously, job training, work ability, and work experience are declared to have an effect on employee performance because  $f_{count} > f_{tabel}$ . And seen from the Adjusted R Square value of 65.3% of the variation in this study, namely, job training (X1), work ability (X2) and work experience (X3) on employee performance (Y) has an influence of 65.3% while 33.3% is influenced by other factors not discussed in this study.*

*Keywords:* Job Training, Work Ability, Work Experience, Employee Performance.

- 1) Budi Adinda Arlien
- 2) Fifi Hanafia, S.E., M.M., D.B.A

**PENGARUH PELATIHAN KERJA, KEMAMPUAN KERJA DAN  
PENGALAMAN KERJA KARYAWAN TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT. YASUFUKU INDONESIA CIKARANG UTARA**

Budi Adinda Arlien<sup>1)</sup>  
Fifi Hanafia., S.E.,M.M.,D.B.A<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif yang bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh pelatihan kerja, kemampuan (*skill*), dan pengalaman kerja terhadap kinerja karyawan PT. Yasufuku Indonesia Cikarang Utara. Maka dari itu diperlukan adannya manajemen yang baik untuk mengatur manusia tersebut secara efektif dan efisien, agar tujuan yang telah ditetapkan oleh Perusahaan dapat terwujudkan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah kuantitatif deskriptif, dengan Teknik pengumpulan data, wawancara, dan kuesioner. Hasil menunjukkan bahwa Secara Parsial variabel pelatihan kerja tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan karena  $t_{hitung} < t_{tabel}$ . Variabel kemampuan kerja secara parsial tidak berpengaruh dan tidak signifikan terhadap kinerja karyawan karena  $t_{hitung} < t_{tabel}$ . sedangkan pengalaman kerja memiliki pengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan karena  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Jika dilihat secara Uji Simultan (bersamaan) maka pelatihan kerja, kemampuan kerja, dan pengalaman kerja, dinyatakan berpengaruh terhadap kinerja karyawan karena  $f_{hitung} > f_{tabel}$ . Dan dilihat dari nilai Adjusted R Square sebesar 65,3% variasi dalam penelitian ini yaitu, pelatihan kerja (X1), kemampuan kerja (X2) dan pengalaman kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) mempunyai pengaruh sebesar 65,3% sedangkan 33,3 % dipengaruhi oleh faktor lain yang tidak dibahas di penelitian ini.

Kata Kunci : Pelatihan Kerja, Kemampuan Kerja, Pengalaman Kerja, Kinerja karyawan.