

**PENGARUH PENGUNDURAN DIRI, STRES KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER TERHADAP KEPUASAN
KERJA KARYAWAN PT. FUJI SEIMITSU INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH:
MIDUK HARTATI SIMAMORA
112010961**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH PENGUNDURAN DIRI, STRES KERJA DAN
GAYA KEPEMIMPINAN OTORITER TERHADAP
KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. FUJI SEIMITSU
INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
MIDUK HARTATI SIMAMORA
112010961**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : MIDUK HARTATI SIMAMORA
NIM : 112010961
Judul Skripsi : Pengaruh Pengunduran Diri, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT. Fuji Seimitsu Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Indonesia.

Bekasi, Sabtu 03 Agustus 2024

Pembimbing



Rizqon Hoeroni., S.Fil.,MM

NIDN : 0420058102

SKRIPSI

**PENGARUH PENGUNDURAN DIRI, STRES KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN OTORITER TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. FUJI SEIMITSU INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Miduk Hartati Simamora
112010961

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

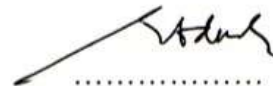
Ketua Penguji,
Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M.
NIDN: 0401128907

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Abdy Kurniawan Chairul, S.E., M.M.
NIDN: 1003027101

Tanda Tangan



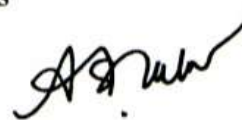
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Miduk Hartati Simamora
NIM : 112010961
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana (S1) Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 06 Juli 2024



Miduk Hartati Simamora

MOTTO DAN PESEMBAHAN

Karena Masa Depan Sungguh Ada dan Harapanmu Tidak Akan Hilang

(Amsal 23:18)

Karena itu Kukatakan padamu, Apa saja yang kamu minta Percayalah kamu telah
Menerimanya, Maka hal itu akan diberikan Kepadamu

(Markus 11:24)

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Terhormat Ayahanda Marolop Simamora dan Ibunda Rodenna Banjarnahor tercinta. Terimakasih telah berhasil mendidik dan selalu mendukung, mendoakan saya serta yang menjadi alasan saya bisa sampai sejauh ini.
- Diriku sendiri (Penulis), Terima kasih telah berjuang hebat dan bertahan sampai sejauh ini, walaupun banyak cobaan dan proses yang sulit untuk mencapai titik ini tetapi tetap memutuskan untuk selalu berusaha dan Ingatlah untuk selalu bersyukur, berbahagilah, tetap rendah hati, serta jangan lelah berbuat baik.
- Teristimewa Abang saya Fernando Simamora, Kakak saya Eriska Murni Simamora, Limok Helen Simamora dan Putri Sriwulan Simamora tersayang dan tercinta. Terimakasih untuk kalian karena kalian yang selalu paling terdepan untuk saya, selalu mendukung, memotivasi, membimbing, mendoakan yang terbaik untuk saya.
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan Pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Serta Teman saya “Pasukan Rungkat” dan Putri Situmorang yang menjadi sumber keceriaan bagi saya disela-sela kesibukan saya mengikuti perkuliahan dan pekerjaan saya. Rekan kerja di Perusahaan Epson, Fuji Seimitsu, Patco serta teman lainnya yang telah mendukung dan memberi semangat untuk saya dalam pelaksanaan tugas ini.

KATA PENGANTAR

Segala Puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala Rahmat dan Anugerahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Pengunduran Diri, Stres Kerja dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan”. Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Rizqon Hoeroni.,S.Fil.,M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian sehingga skripsi ini selesai.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih D.S., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitas penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materi kepada penulis.
5. Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa, yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang Tuaku tercinta dan tersayang yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, serta pengorbanan yang tidak terhingga.
8. Abangku Fernando Simamora dan Kakakku Eriska Murni Simamora, Limok Helen Simamora, serta Putri Sriwulan Simamora, yang selalu mendukung, mendidik serta menyemangati penulis.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa, terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang luar biasa. Penulis akan selalu merindukan masa-masa saat kuliah bersama.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa, yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahaan maupun proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 03 Agustus 2024

Penulis

Miduk Hartati Simamora

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PESEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
Abstract.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	6
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Materi	9
2.1.1 Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Kerja Karyawan	9
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja	10
2.1.1.3 Karakteristik Kepuasan Kerja.....	11
2.1.1.4 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Pengunduran Diri.....	13
2.1.2.1 Pengertian Pengunduran Diri.....	13
2.1.2.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Pengunduran Diri ...	14
2.1.2.3 Aspek-aspek Pengunduran Diri	15
2.1.2.4 Indikator-indikator Pengunduran Diri.....	16
2.1.2.5 Pengaruh Pengunduran Diri Terhadap Kepuasan Kerja	17
2.1.3 Stres Kerja	18
2.1.3.1 Pengertian Stres Kerja.....	18
2.1.3.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja.....	18
2.1.3.1 Aspek-aspek Stres Kerja	20
2.1.3.2 Indikator Stres Kerja	21
2.1.3.3 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	22
2.1.4 Gaya Kepemimpinan Otoriter	22
2.1.4.1 Pengertian Gaya Kepemimpinan Otoriter.....	22
2.1.4.2 Faktor Gaya Kepemimpinan Otoriter	22
2.1.4.3 Karakteristik Gaya Kepemimpinan Otoriter	23
2.1.4.4 Indikator Gaya Kepemimpinan Otoriter	25
2.1.4.5 Pengaruh Gaya Otoriter Terhadap Kepuasan Kerja.....	26

2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	28
2.3.1 Hipotesis	28
2.3.2 Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	30
3.1.1 Jenis Penelitian.....	30
3.1.2 Waktu dan Tempat Penelitian	30
3.1.3 Desain Penelitian.....	31
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.2.1 Definisi Operasional	32
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	35
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	36
3.4 Jenis Sumber dan Tehnik Pengumpulan Data	36
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	36
3.4.2 Tehnik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	39
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.5.4 Uji Normalitas.....	40
3.5.4.1 Uji Heteroskedastisitas	40
3.5.4.2 Uji Multikolinearitas.....	41
3.5.5 Uji Linear Berganda	41
3.5.6 Uji Hipotesis	42
3.5.6.1 Uji Parsial (uji t).....	42
3.5.6.2 Koefisien Determinasi (R^2).....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	43
4.1 Hasil Penelitian	43
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	43
4.1.2 Karakteristik Responden.....	43
4.1.2.1 Karakteristik Responden dengan Jenis Kelamin.....	44
4.1.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Usia	44
4.1.2.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pekerjaan	45
4.1.3 Uji Validitas dan Rehabilitas	45
4.1.3.1 Uji Validitas	45
4.1.3.2 Uji Reliabilitas	48
4.1.3.3 Uji Asumsi Klasik.....	49
4.1.3.4 Uji Regresi Linier Berganda	52
4.1.3.5 Uji Hipotesis (T)	54
4.1.3.6 Uji Koefisien Determinasi	56
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	57

BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan	59
5.2 Saran	59
DAFTAR PUSTAKA	60
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Jumlah Pengunduran Diri Karyawan Periode Januari-Desember 2022..	2
Tabel 3.1 Rencana dan Waktu Penelitian	30
Tabel 3.2 Deskripsi Operasional Variabel	33
Tabel 3.3 Skala Likert	38
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Tingkat Usia.....	44
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pekerjaan.....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Variabel Pengunduran Diri	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	46
Tabel 4.6 Hasil uji Validitas Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter	47
Tabel 4.7 Hasil uji Validitas Variabel Kepuasan Karyawan.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas	48
Tabel 4.9 Uji Normalitas	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikonearitas	51
Tabel 4.11 Hasil Regresi Linier Berganda	53
Tabel 4.12 Hasil Uji T Variabel Pengunduran Diri	55
Tabel 4.13 Hasil Uji T Variabel Stres Kerja dan Kepuasan kerja	55
Tabel 4.14 Hasil Uji T Variabel Gaya Kepemimpinan Otoriter	56
Tabel 4.15 Hasil Koefisien Determinasi	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	30
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normal Probabilty P.P. Plot.....	50
Gambar 4.2 Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas	52

***The Influence Of Retirement, Job Stress, Authoritarian
Leadership Style On The Job Satisfaction Of PT Employees. Fuji
Seimitsu Indonesia***

Miduk Hartati Simamora¹⁾

Rizqon Hoeroni., S.Fil., M.M²⁾

Abstract

Employees are social creatures who are the main wealth for every organization or company. They are planners, implementers and controllers who always play an active role and realize company goals. They have goals, thoughts, feelings and desires that can influence their attitudes towards their work. The important role of employees in an organization or company means it is also important to pay attention to the factors that influence employee job satisfaction. Job satisfaction is very much needed in a company so that employees can carry out their duties and responsibilities properly and correctly. Job satisfaction is something that plays a very important role in supporting the level of success in a company. Job satisfaction can provide a feeling of fun and joy in carrying out work, apart from that, maintaining job satisfaction will encourage employees to work enthusiastically and ultimately will help the company achieve the desired goals. This research aims to determine the influence of resignation, work stress, and authoritarian leadership style on employee job satisfaction. In preparing this thesis the author used quantitative research. Quantitative research is used because the data used to analyze the influence between variables is expressed in numbers. This research will explain the relationship between influencing and being influenced by the variables studied, and this research uses a population of employees who work at PT. Fuji Seimitsu Indonesia Plan 2 and sampling using the Slovin method. The results of this research indicate that the influence of resignation, work stress, and authoritarian leadership style have a positive effect on employee job satisfaction.

Keywords: Resignation, Stress, Authoritarian Leadership Style, Satisfaction

**PENGARUH PENGUNDURAN DIRI, STRES KERJA, DAN GAYA
KEPEMIMPINAN OTORITER TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT. FUJI SEIMITSU INDONESIA**

Miduk Hartati Simamora¹⁾

Rizqon Hoeroni., S.Fil., M.M²⁾

ABSTRAK

Karyawan adalah makhluk sosial yang menjadi kekayaan utama bagi setiap organisasi atau perusahaan. Mereka menjadi perencana, pelaksana, dan pengendali yang selalu berperan aktif dan mewujudkan tujuan perusahaan. Pentingnya peran karyawan dalam suatu organisasi atau perusahaan, maka penting pula memperhatikan faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan. Kepuasan kerja sangat dibutuhkan dalam suatu perusahaan agar karyawan dapat melaksanakan tugas dan tanggung jawab yang baik dan benar. Kepuasan kerja merupakan hal yang sangat berperan dalam menunjang tingkat keberhasilan dalam sebuah perusahaan. Kepuasan kerja dapat memberikan rasa yang menyenangkan dan gembira dalam menjalankan pekerjaan, kepuasan kerja akan mendorong karyawan untuk bekerja dengan penuh semangat dan akhirnya akan membantu perusahaan dalam mencapai tujuan yang diinginkan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Pengaruh Pengunduran Diri, Stres Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Otoriter Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan. Dalam penyusunan skripsi ini penulis menggunakan jenis penelitian kuantitatif. Penelitian kuantitatif digunakan karena data yang digunakan untuk menganalisis pengaruh antar variabel dinyatakan dengan angka. Penelitian ini akan menjelaskan hubungan mempengaruhi dan dipengaruhi dari variabel yang diteliti, serta penelitian ini menggunakan populasi karyawan yang bekerja di PT. Fuji Seimitsu Indonesia Plan 2 dan pengambilan sampel dengan menggunakan metode Slovin. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa Pengaruh Pengunduran Diri, Stres Kerja, dan Gaya Kepemimpinan Otoriter berpengaruh positif terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.

Kata Kunci: Pengunduran Diri, Stres, Gaya Kepemimpinan Otoriter, Kepuasan