

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. FUJIKURA INDONESIA**

SKRIPSI



OLEH :
MELISA SALSABILA
NIM: 112010684

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS,
MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT. FUJIKURA INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
MELISA SALSABILA
NIM: 112010684

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Melisa Salsabila

NIM : 112010684

Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fujikura Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 5 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Sinta Sundari Heriyanti, SH., MM.

NIDN: 0406077608

SKRIPSI

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN DEMOKRATIS MOTIVASI KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FUJIKURA INDONESIA

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Melisa Salsabila
112010684

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Dr. Suriyanti, S.E., M.M.
NIDN: 0412046503

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji
Basar Maringan Hutauruk, S.T., M.M.
NIDN: 0403037203

Tanda Tangan



.....

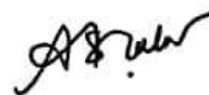
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Melisa Salsabila

NIM : 112010684

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 23 Juli 2024

Melisa Salsabila



NIM : 112010684

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak mengatakan hidup ini mudah,
tetapi Allah berjanji, bahwa sesungguhnya
bersama kesulitan ada kemudahan”

(QS. Al- In syrah 5-6)

“It will be pass, everything you’ve
gone through it will pass”

(Rachel Vennya)

“No matter what happens in life, be good to people. Being good to people is
wonderful legacy to leave behind”

(Taylor Swift)

“Doa ibuku seluas langit, dan aku berteduh dibawahnya”

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah-Nya, laporan ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Kedua orang tua saya bapak Suwanto dan mamah Sri yang sangat saya banggakan karena tiada hentinya melangitkan doa baiknya serta memberikan dukungan dalam memperjuangkan masa depan dan kebahagiaan puterinya. Saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar ini untuk bapak dan mamah
- Untuk Kaka kandung saya Yola dan kedua keponakan saya Zaina dan Zaidan terima kasih atas dukungan dan selalu menghibur penulis.
- Bapak/Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala Rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Penyusunan Skripsi dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Fujikura Indonesia”. Penulis skripsi ini diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mencapai gelar sarjana program studi manajemen Universitas Pelita Bangsa.

Penulisan skripsi ini tentunya tidak lepas dari hambatan dan kesulitan, namun berkat bimbingan, bantuan, nasehat, dan saran serta kerja sama dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terimakasih dan semoga Allah SWT memberikan Kesehatan serta Panjang umur untuk mereka semuanya.

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra., S.K.M., M.M. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastutsi., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril.
3. Ibu Yunita Ramadhani., S.E., M.Sc. selaku ketua program studi manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa , beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
4. Ibu Sinta S Heriyani., SH., M.M. Selaku Dosen Pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

5. Tim penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah skripsi mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
6. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagikan ilmu pengetahuan. Bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian proposal skripsi ini.
7. Mamah Sri yang tidak pernah putus untuk selalu mendoakan dan berjuang dengan sekuat tenaga demi seorang anak tanpa mengeluh. Terima kasih karena sudah mendidik anakmu dengan kasih sayang dari kecil hingga saat ini. Hiduplah lebih lama lagi, ibu harus selalu ada di setiap perjalanan dan pencapaian hidup penulis, *i love you so much* mamah.
8. Bapak Suwanto yang selalu memberikan semangat, terima kasih untuk semua doa dan dukungannya.
9. Teruntuk Widy Diantriastuti terima kasih udah selalu baik untuk membantu menyempurnakan proses penulisan dalam penyusunan skripsi ini, dan selalu mau mengajarkan hal baru yang belum pernah penulis lakukan.
10. Teruntuk teman-teman tercinta saya yang tidak bisa disebutkan satu persatu terima kasih atas segala motivasi, dukungan, pengalaman, waktu dan ilmu yang dijalani bersama.
11. Untuk Mas Krisna terima kasih atas dukungan, semangat serta telah menjadi tempat berkeluh kesah, selalu ada dalam suka maupun duka dan selalu menghibur selama proses penyusunan skripsi ini. Terima kasih
12. Teman-teman Angkatan 2020 Program Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran dan semangat yang telah diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi Bersama di masa perkuliahan.
13. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi

14. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah
15. banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.
16. Terakhir, terima kasih untuk diri sendiri Melisa Salsabila, walaupun sering menangis tapi terima kasih untuk selalu bisa berusaha kerja keras dan semangatnya sehingga tidak pernah menyerah dalam mengerjakan skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa diselesaikannya laporan ini dapat membantu menambah wawasan dan pengetahuan penulis maupun pembaca. Penulis sadar dalam proses pembuatan laporan ini tidak luput dari kesalahan dan kekurangan. Untuk itu bentuk saran maupun kritikan sangat diharapkan untuk memperbaiki isi laporan ini.

Bekasi, 5 Agustus 2024
Penulis,

MELISA SALSABILA

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
1.5 Sistematika Penulisan	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan.....	10
2.1.1.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan	11
2.1.1.2 Indikator Kinerja Karyawan	12
2.1.2 Pengertian Gaya Kepemimpinan Demokratis.....	13
2.1.2.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Gaya Kepemimpinan Demokratis	14
2.1.2.2 Indikator Gaya Kepemimpinan Demokratis	15
2.1.2.3 Hubungan Antara Gaya Kepemimpinan Demokratis Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.1.3 Pengertian Motivasi Kerja.....	16
2.1.3.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	17
2.1.3.2 Indikator Motivasi Karyawan	18

2.1.3.3 Hubungan Antara Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	19
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja	19
2.1.4.1 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	21
2.1.4.3 Indikator Lingkungan Kerja	22
2.1.4.4 Hubungan Antara Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	22
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	23
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	26
2.3.1 Hipotesis	26
2.3.2 Model penelitian	28
BAB III METODELOGI PENELITIAN.....	29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	29
3.1.1 Jenis Penelitian.....	29
3.1.2 Desain Penelitian.....	29
3.1.3 Tempat Dan Waktu Penelitian	30
3.2 Definisi Operational dan Pengukuran Variabel	30
3.2.1 Definisi Operational Variabel	30
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Metode Pengumpulan Data	36
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan data	37
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	37
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data.....	37
3.5 Metode Analisis Data.....	39
3.5.1 Uji Validitas	39
3.5.2 Uji Reliabilitas	40
3.5.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.5.4 Uji Hipotesis	41
3.5.5 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	42
3.5.6 Analisa Regresi Linier Sederhana.....	43
3.5.7 Uji Koefisien Determinasi	44

BAB IV PENELITIAN DAN HASIL PEMBAHASAN.....	45
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	45
4.2 Karakteristik Responden.....	46
4.2.1 Jenis kelamin	46
4.2.2 Responden Usia	47
4.2.3 Pendidikan Terakhir.....	47
4.2.4 Lama Bekerja.....	48
4.3 Uji Kualitas Data Validitas Dan Reliabilitas	48
4.3.1 Hasil Uji Validitas.....	48
4.3.2 Hasil Uji Reliabilitas	51
4.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	53
4.4.1 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	53
4.4.2 Uji Normal P-Plot.....	53
4.4.3 Hasil Uji Multikolinearitas	54
4.4.4 Hasil Uji Heterokedasitas.....	55
4.5 Hipotesis	56
4.5.1 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	56
4.5.2 Hasil Uji F (Simultan)	57
4.5.3 Hasil Uji Analisis Linier Berganda.....	58
4.5.4 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi	59
4.6 Pembahasan	59
BAB V PENUTUP.....	61
5.1 Kesimpulan	61
5.2 Saran	61
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	68
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	94

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Pra Uji Kinerja Karyawan PT Fujikura Indonesia	5
Tabel 3. 1 Penyusunan Proposal Skripsi	30
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	31
Tabel 4. 1 Hasil uji validitas variabel gaya kepemimpinan demokratis (X1)	49
Tabel 4. 2 Hasil uji validitas variabel motivasi kerja (X2)	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 3 Hasil uji validitas variabel lingkungan kerja (X3)	50
Tabel 4. 4 Hasil uji validitas variabe kinerja karyawan (Y).....	51
Tabel 4. 5 Hasil uji reliabilitas variabel X1 gaya kepemimpinan Demokratis.....	51
Tabel 4. 6 Hasil uji reliabilitas variabel X2 motivasi kerja.....	52
Tabel 4. 7 Hasil uji reliabilitas variabel X3 lingkungan kerja.....	52
Tabel 4. 8 Hasil uji reliabilitas variabel Y kinerja karyawan	52
Tabel 4. 9 Hasil uji multikolinearitas	Error! Bookmark not defined.
Tabel 4. 10 Hasil Uji Signifikan Parsial (Uji-t).....	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji F (Simultan)	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Analisis Linier Berganda	58
Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	59

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	28
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	29
Gambar 4. 1 PT. Fujikura Indonesia	45
Gambar 4. 2 Diagram jenis kelamin responden	46
Gambar 4. 3 Diagram usia responden	47
Gambar 4. 4 Diagram pendidikan terakhir responden	47
Gambar 4. 5 Diagram lama bekerja responden	48
Gambar 4. 6 Hasil uji normalitas kolmogorov-smirnov-smi	53
Gambar 4. 7 Hasil uji normalitas histogram	54
Gambar 4. 8 Hasil uji normalitas uji P-plot	54
Gambar 4. 9 Hasil uji heterokedasititas	55

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Yang Relevan.....	68
Lampiran 2 Kuisisioner	74
Lampiran 3 Data Kuesioner	75
Lampiran 4 Pernyataan Kuesioner Penelitian	76
Lampiran 5 Tabulasi.....	78
Lampiran 6 Hasil Uji Penelitian.....	87
Lampiran 7 ^R Tabel	92
Lampiran 8 ^T Tabel	93

The Influence Of Democratic Leadership Style, Work Motivation, And Work Environment On Employee Performance Pt. Fujikura Indonesia

Melisa Salsabila¹⁾

Sinta Sundari Heriyanti., S.H., M.M²⁾

ABSTRACT

Performance is the quality and quantity of work achieved by an employee in carrying out his duties in accordance with his responsibilities. This study aims to determine the effect of democratic leadership style, work motivation and work environment on the performance of employees of PT Fujikura Indonesia. The sample in this study were 80 employees at PT Fujikura Indonesia which is the entire population in this study. Data collection was carried out using a questionnaire that had been tested for validity, reliability and hypothesis classical assumption tests with SPSS 27 software. Based on all the tests that have been carried out, the results of the democratic leadership style are significant ($0.02 < 0.05$ and $T_{count} (3.187) > T_{table} (1.664)$). shows the results of work motivation by significant ($0.182 > 0.05$ and $T_{count} (1.347) < T_{table} (1.664)$). shows the results of the work environment by significant ($0.848 > 0.05$ and $T_{count} (0.192) > T_{table} (1.664)$). The results of the coefficient of determination (R^2) value of 54.0% of employee performance is influenced by democratic leadership style, work motivation, and work environment while 29.9% is influenced by other variables not examined in this study. Shows that the results of the F test are significant ($0.000 < 0.05$ and $F_{count} (10,440) > F_{table} (3,115)$). With the results showed, democratic leadership style has a significant effect on employee performance, work motivation has no significant effect on employee performance, and the results of the work environment have no significant effect on employee performance. Then simultaneously democratic leadership style, work motivation and work environment affect employee performance in the Production Department of PT Fujikura Indonesia.

Keywords: Democratic Leadership Style, Work Motivation, Work Environment and Employee Performance.

¹⁾ Author

²⁾ Lecturer

Pengaruh Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fujikura Indonesia

**Melisa Salsabila¹⁾
Sinta Sundari Heriyanti., S.H., M.M²⁾**

ABSTRAK

Kinerja adalah hasil kerja secara kualitas dan kuantitas yang dicapai oleh seseorang karyawan dalam melaksanakan tugasnya sesuai dengan tanggung jawabnya. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. Fujikura Indonesia. Sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 80 orang karyawan pada PT. Fujikura Indonesia yang merupakan seluruh populasi dalam penelitian ini. Pengumpulan data dilakukan dengan menggunakan kuesioner yang telah diuji secara validitas, reliabilitas dan uji asumsi klasik hipotesis dengan *software SPSS 27*. Berdasarkan seluruh pengujian yang sudah dilakukan menunjukkan hasil gaya kepemimpinan demokrasi sebesar signifikan $(0.02) < 0.05$ dan $T_{hitung} (3.187) > T_{tabel} (1.664)$. menunjukkan hasil motivasi kerja sebesar signifikan $(0.182) > 0.05$ dan $T_{hitung} (1.347) < T_{tabel} (1.664)$. menunjukkan hasil lingkungan kerja sebesar signifikan $(0.848) > 0.05$ dan $T_{hitung} (0.192) > T_{tabel} (1.664)$. Hasil nilai koefisien determinasi (R^2) sebesar 54.0% kinerja karyawan dipengaruhi oleh gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja, dan lingkungan kerja sedangkan 29,9% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Menunjukkan bahwa hasil uji F signifikan $(0.000) < 0.05$ dan $F_{hitung} (10.440) > F_{tabel} (3.115)$. Dengan hasil penelitian menunjukkan, gaya kepemimpinan demokrasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, motivasi kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, dan hasil lingkungan kerja tidak berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan. Kemudian secara simultan gaya kepemimpinan demokratis, motivasi kerja dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan pada Departemen Produksi PT. Fujikura Indonesia.

Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Demokratis, Motivasi Kerja, Lingkungan kerja dan Kinerja Karyawan.

¹⁾ Penulis

²⁾ Pembimbing