

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FIELD COLLECTOR PT KREDIVO TBK**

SKRIPSI



**OLEH :
OKTAVIA NURFARIDA SIMANJUNTAK
NIM : 112010796**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
FIELD COLLECTOR PT. KREDIVO TBK**

SKRIPSI

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen



OLEH :
OKTAVIA NURFARIDA SIMANJUNTAK
NIM : 112010796

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Oktavia Nurfarida Simanjuntak
NIM : 112010796
Judul : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi dan
Kompetensi Terhadap Kinerja Karyawan Field
Collector PT. Kredivo Tbk

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 02 Agustus 2024
Pembimbing



Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M
NIDN : 0404046906

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI KERJA DAN
KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FIELD
COLLECTOR PT KREDIVO TBK**

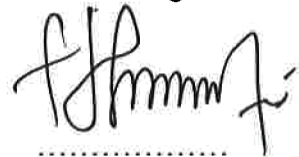
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Oktavia Nurfarida Simanjuntak
112010796

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Fifi Hanafia, S.E., MM., D.B.A.
NIDN: 0418127703

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Supartono, S.E., M.M.
NIDN: 0422066705

Tanda Tangan



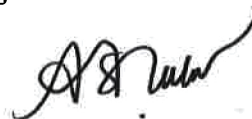
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Oktavia Nurfarida Simanjuntak
NIM : 112010796
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 02 Agustus 2024



Oktavia Nurfarida .S

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sabarlah kamu seorang terhadap yang lain, dan ampunilah seorang akan yang lain apabila yang seorang menaruh dendam terhadap yang lain, sama seperti Tuhan telah mengampuni kamu, kamu perbuat jugalah demikian.”

(Kolose 3:13)

“Orang yang hebat adalah orang yang memiliki kemampuan menyembunyikan kesusahan, sehingga orang lain mengira bahwa ia selalu senang.”

(Imam Syafi’i)

“Jangan menilai saya dari kesuksesan, tetapi nilai saya dari seberapa sering saya jatuh dan berhasil bangkit Kembali.”

(Nelson Mandela)

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini penulis persembahkan untuk:

1. Tuhan yang maha esa, terimakasih atas segala berkat karunia dan segala hal yang telah dilewati atas perlindungan dan cinta kasihnya.
2. Skripsi ini kupersembahkan sebagai wujud kasih sayang dan kerja keras, bakti dan terimakasih ku kepada kedua orang ku, Bapak dan Almrh Mama, yang senantiasa sedari kecil menemani, mendoakan dan memberikan limpahan kasih sayang, pengorbanan dan juga dukungan yang tulus.
3. Opung Leo (Nenek) yang selalu menjadi motivasiku, juga yang memberikan doa tanpa henti-hentinya untuk cucunya a
4. Abangku Leonardy Simanjuntak, yang selalu memberikan doa dan semangat dalam meraih pendidikan ku saat ini.

5. Kakak dan abang sepupuku pomparan Op. Leo yang selalu mendoakan dan memberikan nasihat dan semangat dalam perkuliahanku.
6. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan dan terkhusus untuk Bapak Tri Wahyu Wirjawan, SE, M.M sebagai Dosen pembimbing yang sudah sabar membimbing saya.
7. Sahabat-sahabatku team KYKN yang tidak ada habisnya menunggu selesainya masa perkuliahanku.
8. Last but not least diri saya sendiri yang mampu dan sudah berjuang dan bertahan hingga saat ini.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Tuhan yang maha esa atas berkat yang dilimpahkanNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FIELD COLLECTOR PT. KREDIVO”**. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari dalam penulisan ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., SE., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi mahasiswa.
4. Bapak Tri Wahyu Wirjawan, S.E.,M.M selaku Pembimbing Skripsi yang telah memberikan banyak kemudahan, memerikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Pimpinan PT. Kredivo TBK yang telah memberikan ijin untuk melakukan penelitian ini.
6. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal

bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif.

Bekasi, 02 Agustus 2024

Penulis

Oktavia Nurfarida S.

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tinjauan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Tinjauan Pustaka	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.2 Motivasi Kerja	11
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	11
2.1.3.2 Faktor Motivasi Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja ...	12
2.1.3.3 Indikator Motivasi	12
2.1.3 Kompensasi Kerja.....	13
2.1.3.1 Pengertian Kompensasi	13
2.1.3.2 Faktor- Faktor Yang Mempengaruhi kompensasi.....	14
2.1.3.3 Indikator Kompensasi	15
2.1.4 Kompetensi	16
2.1.4.1 Definisi Kompetensi.....	16
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	19
2.3 Hipotesis Penelitian dan Model Penelitian.....	22
2.3.1 Hipotesis Penelitian	22
2.3.2 Model Penelitian	23
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	25
3.1 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian	25
3.1.1 Jenis Penelitian	25
3.1.2 Desain Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	26
3.2.1 Definisi Operasional	26

3.3	Populasi dan Sampel	31
3.3.1	Populasi	31
3.3.2	Sampel	31
3.4	Jenis, Sumber dan Teknik Pengambilan Data	32
3.4.1	Jenis dan Sumber Data	32
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data	32
3.5	Metode Analisis Data	33
3.5.1	Uji Validitas	34
3.5.2	Uji Normalitas	35
3.5.3	Uji Multikolinearitas	35
3.5.4	Uji Heteroskedastisitas	36
3.5.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	36
3.5.6	Uji Hipotesis	37
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		40
4.1	Hasil Penelitian	40
4.1.1	Gambaran Umum Obyek Penelitian	40
4.1.1.1	Sejarah Objek Penelitian	40
4.1.2	Deskripsi Karakteristik Responden	41
4.1.3	Analisis Data	44
4.1.4	Hasil Uji Validitas dan Reabilitas	44
4.1.4.1	Uji Validitas	44
4.1.4.2	Uji Reliabilitas	46
4.1.5	Uji Asumsi Klasik	46
4.1.5.1	Uji Normalitas	47
4.1.5.2	Uji Multikolinearitas	49
4.1.5.3	Uji Heterokedasitas	50
4.1.6	Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	51
4.1.6.1	Hasil Uji Hipotesis	52
4.1.7	Hasil Uji Koefisien Determinasi	54
4.2	PEMBAHASAN	55
BAB V PENUTUP.....		57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57
DAFTAR PUSTAKA		59
LAMPIRAN 1.....		59

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Hasil Wawancara	3
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	27
Tabel 3.3 Total Skala Likert	33
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	42
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lamanya Bekerja.....	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Validasi.....	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas	46
Tabel 4.7 Hasil Uji Normalitas.....	47
Tabel 4.8 Hasil Uji Multikolinieritas	49
Tabel 4.9 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	51
Tabel 4.10 Hasil Uji Parsial (Uji T)	53
Tabel 4.11 Hasil Uj Simultan (Uji F)	54
Tabel 4.12 Hasil Uji Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Penelitian	24
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	26
Gambar 4. 1 Grafik P-P Plot	48
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedasitas	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner.....	62
Lampiran 2 Data Perolehan Kuesioner	68
Lampiran 3 Hasil Uji Validasi.....	72
Lampiran 4 Hasil Uji Reabilitas.....	76
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik	76
Lampiran 6 Hasil Uji Analisis Regresi Linear Berganda.....	77
Lampiran 7 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R ²)	78

THE EFFECT OF WORK MOTIVATION, COMPENSATION AND COMPETENCE ON EMPLOYEE PERFORMANCE FIELD COLLECTOR PT KREDIVO TBK

Oktavia Nurfarida Simanjuntak ¹⁾

Tri Wahyu Wirjawan ²⁾

Abstract

Employees or employees in an organization or company are an important element because employees or employees greatly determine whether the company advances or not. High performance is one of the requirements in achieving the Company's vision and mission. The achievement of this vision and mission is none other than managing potential human resources in order to improve their performance results. In increasing human resources who have motivation, compensation and competence are things that can affect the results of their performance. The purpose of this study is to examine the influence of Work Motivation, Compensation, and Competence on the performance of employees who serve as Field Collectors PT Kredivo Tbk. The data used is of a quantitative nature. The sampling method employed involved observation and distribution of questionnaires to 55 employees who are Field Collectors PT Kredivo Tbk. The results of the study indicate a positive and significant influence of Work Motivation, Compensation, and Competence on employee performance. Specifically, Work Motivation has a positive and significant impact on employee performance, as evidenced by the T score (4.760) being greater than the T table (1.675) and the significance value (Sig.) of (0.000) being less than (0.05). Similarly, Compensation has a positive and significant impact on employee performance with a T score (3.893) greater than the T table (1.675), and a significance value (Sig.) of (0.000) less than (0.05). Competence also has a positive and significant impact on employee performance, as indicated by the T score (5.072) being greater than the T table (1.675) and a significance value (Sig.) of (0.000) less than (0.05).

Keywords: Work Motivation, Compensation, Competence, Employee Performance.

PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPENSASI DAN KOMPETENSI TERHADAP KINERJA KARYAWAN FIELD COLLECTOR PT KREDIVO TBK

Oktavia Nurfarida Simanjuntak ¹⁾
Tri Wahyu Wirjawan ²⁾

ABSTRAK

Karyawan atau pegawai dalam suatu organisasi atau perusahaan merupakan unsur yang penting karena karyawan atau pegawai sangat menentukan maju atau tidaknya Perusahaan tersebut. Kinerja yang tinggi merupakan salah satu syarat dalam pencapaian visi dan misi Perusahaan. Pencapaian visi dan misi tersebut tidak lain adalah dari mengelola sumber daya manusia yang berpotensi agar dapat meningkatkan hasil kerjanya. Dalam meningkatkan sumber daya manusia yang mempunyai motivasi, kompensasi dan kompetensi menjadi hal yang dapat mempengaruhi hasil kerjanya. Tujuan Penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh Motivasi Kerja, Kompensasi, dan Kompetensi terhadap kinerja karyawan yang menjadi Field Collector PT Kredivo Tbk. Data yang digunakan adalah jenis data kuantitatif. Metode pengambilan sampel yang digunakan adalah dengan melakukan observasi dan menyebarkan kuesioner kepada 55 karyawan Field Collector PT Kredivo Tbk. Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat pengaruh positif dan signifikan dari Motivasi Kerja, Kompensasi, dan Kompetensi terhadap kinerja karyawan. Secara spesifik, Motivasi Kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, terbukti dari nilai T hitung (4,760) yang lebih besar dari T tabel (1,675) dan nilai signifikansi (Sig.) sebesar (0,000) yang kurang dari (0,05). Begitu pula dengan Kompensasi yang berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan dengan nilai T hitung (3,893) yang lebih besar dari T tabel (1,675), serta nilai signifikansi (Sig.) sebesar (0,000) yang kurang dari (0,05). Kompetensi juga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan, terlihat dari nilai T hitung (5,072) yang lebih besar dari T tabel (1,675) dan nilai signifikansi (Sig.) sebesar (0,000) yang kurang dari (0,05).

Kata Kunci : Motivasi Kerja, Kompensasi, Kompetensi, Kinerja Karyawan.