

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MITSUBISHI MOTORS KRAMA YUDHA INDONESIA
CIKARANG**

SKRIPSI



**OLEH:
YUSUF RATNA WIJAYA
NIM: 112010601**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT. MITSUBISHI MOTORS KRAMA YUDHA INDONESIA
CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
YUSUF RATNA WIJAYA
NIM: 112010601**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

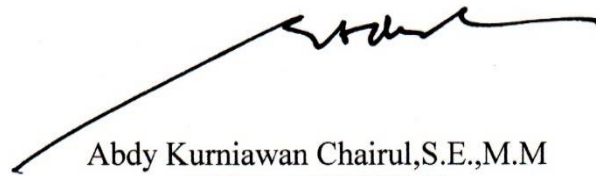
PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Yusuf Ratna Wijaya
NIM : 112010601
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 06 Agustus 2024
Pembimbing,



Abdy Kurniawan Chairul, S.E., M.M
NIDN : 1003027101

SKRIPSI

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT MITSUBISHI MOTORS
KRAMAYUDHA INDONESIA CIKARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Yusuf Ratna Wijaya
112010601

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Langgeng Sri Handayani., S.E., M.M. D.B.A
NIDN: 0407056902

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Yos Soejarminto., S.E., M.M
NIDN: 0430067801

Tanda Tangan



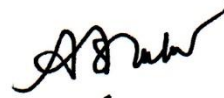
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Allah tidak berjanji bahwa langit akan selalu biru, tetapi Allah berjanji bersama kesulitan ada kemudahan”

“Tidak ada keberhasilan tanpa doa orang tua”

PERSEMBAHAN

Dengan rasa syukur yang mendalam, dengan telah diselesaikannya Skripsi ini penulis persembahkan untuk :

1. Saya sendiri Yusuf Ratna Wijaya selaku penulis karena telah berjuang dan bertahan sampai di titik ini.
2. Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah-nya sehingga karya ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.
3. Kedua orang tua saya Bapak Miharja & Ibu Elida dan keluarga besar yang selalu memberikan dukungan, semangat dan do'a hingga selesainya penulisan skripsi ini
4. Bapak/Ibu Dosen yang telah memberikan bimbingan serta arahan yang berharga.
5. Teman-teman seperjuangannya yang tidak bisa disebutkan satu persatu, yang telah dengan ikhlas saling berbagi dan membantu dalam setiap kesulitan penulisan skripsi ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Yusuf Ratna Wijaya

NIM : 112010601

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh tugas Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 05 Agustus 2024



Yusuf Ratna Wijaya

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, Puji dan Syukur kita panjatkan kepada Allah Subhanahu Wata'ala, atas segala pertolongan, rahmat, dan kasih sayang-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul Pengaruh Motivasi Kerja, Disiplin Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia.

Penulis menyadari bahwa Proposal skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa adanya dukungan, bantuan, bimbingan dan nasehat dari semua pihak dalam penyusunan Proposal skripsi, penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya pada :

1. Bapak Abdy Kurniawan Chairul, S.E.,M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM. Sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa.
4. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan kepada penulis.
5. Keluargaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga.

Bekasi, 06 Agustus 2024

Yusuf Ratna Wijaya

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
ABSTRACT	xii
ASBTRAK	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Pengertian Motivasi.....	10
2.1.3 Pengertian Disiplin Kerja	13
2.1.4 Pengertian Lingkungan Kerja.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	18
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	21
2.3.1 Hipotesis	21
2.3.2 Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN	25
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	25
3.1.1 Jenis Penelitian	25
3.1.2 Desain Penelitian	25
3.2 Definisi Operasional Variabel	27
3.3 Populasi Dan Teknik Pengumpulan Sampel	29
3.3.1 Populasi	29
3.3.2 Sampel	29
3.4 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.4.1 Jenis dan Sumber data	29
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	30
3.5 Metode Analisis.....	31
3.5.1 Uji Instrumen	31

3.5.2 Uji asumsi klasik	32
3.5.3 Koefisien determinasi (R ²).....	33
3.5.4 Uji Hipotesis	33
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	36
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	36
4.2 Karakteristik Responden	36
4.2.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	37
4.2.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
4.3 Analisis Data	37
4.3.1 Uji Validitas.....	38
4.3.2 Uji Reliabilitas.....	43
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	43
4.3.4 Uji Koefisien Determinasi	47
4.3.5 Uji Hipotesis	47
4.4 Pembahasan	50
BAB V PENUTUP	55
5.1 Kesimpulan.....	55
5.2 Saran.....	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Hasil Produksi PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia.....	2
Tabel 1. 2 Absensi Karyawan Periode Maret-Mei 2023.....	3
Tabel 3. 1 Operasional Variabel.....	27
Tabel 3. 2 Pengukuran Skala Likert.....	31
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	37
Tabel 4. 3 Uji Validitas Motivasi Kerja (X1)	38
Tabel 4. 4 Uji Validitas Disiplin Kerja (X2).....	39
Tabel 4. 5 Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3)	40
Tabel 4. 6 Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	41
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabilitas	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Normalitas Data.....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Heteroskedastisitas	46
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi	47
Tabel 4. 12 Persamaan Regresi Linier Berganda	47
Tabel 4. 13 Uji T	48
Tabel 4. 14 Uji F	49
Tabel 4. 15 Sumbangan Efektif.....	50
Tabel 4. 16 Sumbangan Relatif.....	50

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	24
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Grafik P-Plot Uji Normalitas.....	44
Gambar 4. 2 Hasil Uji Scatterplot.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 KUESIONER	62
Lampiran 2 Tabulasi Data Responden	69
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	81
Lampiran 4 Uji Validitas.....	81
Lampiran 5 Uji Reliabilitas.....	83
Lampiran 6 Uji Asumsi Klasik	84
Lampiran 7 Uji Koefisien Determinasi	85
Lampiran 8 Uji Hipotesis	85
Lampiran 9 Sumbangan Efektif dan Relatif.....	86

*The Influence Of Work Motivation, Work Discipline And Work Environment On
The Performance Of PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia Cikarang*

Yusuf Ratna Wijaya¹⁾

Abdy Kurniawan Chairul²⁾

Abstract

Human Resources (HR) is an important part of an organization or company. Without human resources it is impossible for all activities in the company to run smoothly, therefore the company needs encouragement in improving all employee performance in order to achieve a company goal. Employee performance problems are often a challenge for a company, if left unchecked this problem will affect company operations. There are several things that can affect employee performance, including work motivation, work discipline, and the work environment of a company. Therefore, this study aims to evaluate the effect of work motivation, work discipline, and work environment on employee performance at PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia. Human resources (HR) are a crucial aspect of organizational success, especially in the highly competitive automotive industry sector. Employee performance, which is measured through effectiveness, efficiency, quality, timeliness, and productivity, is an important indicator to assess the achievement of the company's production targets. Employee performance problems at PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia can be seen from its non-achievement of the Xpander car production target in the last three months of 2023, as well as high absenteeism rates and dissatisfaction with the work environment. This study uses quantitative methods with multiple linear regression design to analyze data from 65 employees in the body RN department. The independent variables studied include work motivation, work discipline, and work environment, while the dependent variable is employee performance. The results showed that work motivation, work discipline, and work environment have a significant influence on employee performance both partially and simultaneously. Increasing work motivation and work discipline as well as improving the work environment can improve overall employee performance. These findings are expected to provide insight for the management of PT Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia to improve policies and strategies to improve employee performance and achieve the set production targets.

Keywords: Work Motivation, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance.

- 1) Yusuf Ratna Wijaya
- 2) Abdy Kurniawan Chairul

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MITSUBISHI
MOTORS KRAMA YUDHA INDONESIA CIKARANG**

Yusuf Ratna Wijaya¹⁾

Abdy Kurniawan Chairul²⁾

ASBTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan bagian penting dalam sebuah organisasi atau perusahaan. Tanpa adanya sumber daya manusia mustahil seluruh kegiatan dalam perusahaan dapat berjalan dengan lancar, maka dari itu perusahaan perlu adanya dorongan dalam meningkatkan seluruh kinerja karyawan agar dapat tercapai sebuah tujuan perusahaan. Permasalahan kinerja karyawan sering kali menjadi tantangan bagi sebuah perusahaan, jika di biarkan masalah ini akan mempengaruhi operasional perusahaan. Ada beberapa hal yang dapat mempengaruhi kinerja karyawan, diantaranya motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja sebuah perusahaan. Maka dari itu, penelitian ini bertujuan untuk mengevaluasi pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia. Sumber daya manusia (SDM) merupakan aspek krusial dalam keberhasilan organisasi, terutama dalam sektor industri otomotif yang sangat kompetitif. Kinerja karyawan, yang diukur melalui efektivitas, efisiensi, kualitas, ketepatan waktu, dan produktivitas, menjadi indikator penting untuk menilai pencapaian target produksi perusahaan. Masalah kinerja karyawan di PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia terlihat dari ketidakcapaiannya terhadap target produksi mobil Xpander dalam tiga bulan terakhir tahun 2023, serta tingginya tingkat absensi dan ketidakpuasan terhadap lingkungan kerja. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif dengan desain regresi linear berganda untuk menganalisis data dari 65 karyawan di bagian body RN departemen. Variabel independen yang diteliti meliputi motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja, sedangkan variabel dependen adalah kinerja karyawan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja memiliki pengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara parsial maupun simultan. Peningkatan motivasi kerja dan disiplin kerja serta perbaikan lingkungan kerja dapat meningkatkan kinerja karyawan secara keseluruhan. Temuan ini diharapkan dapat memberikan wawasan bagi manajemen PT. Mitsubishi Motors Krama Yudha Indonesia untuk memperbaiki kebijakan dan strategi guna meningkatkan kinerja karyawan dan mencapai target produksi yang ditetapkan.

Kata Kunci: Motivasi Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja