

**PENGARUH K3 DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CATUR  
MITRA SEJATI SENTOSA (MITRA10) *SITE* PERCETAKAN  
NEGARA JAKARTA**

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**FIKI SEPTIANA**  
**NIM : 112010791**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH K3 DAN KOMUNIKASI TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA  
SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CATUR  
MITRA SEJATI SENTOSA (MITRA10) *SITE* PERCETAKAN  
NEGARA JAKARTA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**  
**FIKI SEPTIANA**  
**NIM : 112010791**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Fiki Septiana  
NIM : 112010791  
Judul Skripsi : Pengaruh K3 dan Komunikasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening Pada PT. Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra10) Site Percetakan Negara Jakarta

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 06 Agustus 2024  
Pembimbing,



Novi Fitria Hermiati, S.KM., M.M.  
NIDN : 0405088105

**SKRIPSI**  
**PENGARUH K3 DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA**  
**KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL**  
**INTERVENING PADA PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA (MITRA10)**  
**SITE PERCETAKAN NEGARA JAKARTA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Fiki Septiana  
112010791

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat tanggal 16 bulan Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

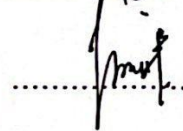
Ketua Penguji,  
Erdi, S.E., S.Pd., M.M.  
NIDN : 0418016402

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M.  
NIDN : 0421047703

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Fiki Septiana  
NIM : 112010791  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi- sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang-undangan yang berlaku.

Bekasi, 06 Agustus 2024



## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Jadilah baik. Sesungguhnya Allah menyukai orang-orang yang berbuat baik.”  
(Q.S Al Baqarah: 195)

“Orang lain tidak akan bisa paham *struggle* dan masa sulitnya kita, yang mereka ingin tahu hanya bagian *success stories*. Berjuanglah untuk diri sendiri walaupun tidak ada yang tepuk tangan. Kelak diri kita di masa depan akan sangat bangga dengan apa yang kita perjuangkan hari ini. Tetap berjuang ya!”

“Bukan aku yang mampu, tapi tuhan yang menolong”

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Ibuku tersayang ibu Sumirat dan kakakku tersayang Fidi Marliah dan teman-teman saya, serta orang-orang baik yang selalu mendoakan dan mensupport saya dalam keadaan apapun.
2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan dan bimbingan serta teladan yang sangat berharga bagi saya.
3. Teman - teman seperjuangan yang senantiasa memberikan semangat untuk terus menyelesaikan skripsi dengan baik.
4. *Last but not least, I wanna thank me, I wanna thank me for believing in me. I wanna thank me for doing all this hard work. I wanna thank me for having no days off. I wanna thank me for, for never quitting. I wanna thank me for always being a giver and tryna give more than I receive. I wanna thank me for tryna do more right than wrong. I wanna thank me for just being me at all times.*

## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul **“PENGARUH K3 DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA (MITRA10) SITE PERCETAKAN NEGARA JAKARTA”**. Penyusunan skripsi ini adalah salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Sarjana Manajemen (S.M) dari Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa penyelesaian skripsi ini tidak lepas dari dukungan banyak pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M., M.M., D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti S.E., M.M. sebagai Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan, dukungan moral dan material kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. sebagai Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis dalam penulisan skripsi ini.
4. Ibu Novi Fitria Hermiati, S.K.M., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah memberikan bimbingan, meluangkan waktu, serta memberikan kemudahan, masukan, keteladanan, dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Kepada Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan bimbingan, arahan, nasihat dan pengetahuan yang sangat berharga untuk pengembangan ilmu dan

penyelesaian skripsi ini.

6. Kepada seluruh staf administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan kemudahan dan bantuan dalam layanan administrasi perkuliahan.
7. Untuk keluarga saya yang telah mendidik, serta mendoakan dengan penuh kesabaran dan pengorbanan yang tiada tara. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan mereka.
8. Kepada teman - teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas diskusi, saran dan semangat yang telah diberikan.
9. Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu persatu yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat berharap kritik dan saran yang konstruktif.

Bekasi, 06 Agustus 2024

Penulis,

Fiki Septiana



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>9</b>
2.1 Landasan Teori .....	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	9
2.1.1.1 Indikator Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja .....	11
2.1.2.1 Indikator Kepuasan Kerja .....	12
2.1.3 Pengertian Keselamatan dan Kesehatan Kerja.....	12
2.1.3.1 Indikator Keselamatan Kerja .....	15
2.1.4 Pengertian Komunikasi .....	16
2.1.4.1 Tujuan Komunikasi.....	17
2.1.4.2 Indikator Komunikasi .....	17
2.2 Penelitian Terdahulu.....	18
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	23
2.3.1 Hipotesis.....	23
2.3.1.1 Hipotesis Pertama .....	23
2.3.1.2 Hipotesis Kedua .....	24
2.3.1.3 Hipotesis Ketiga.....	25
2.3.1.4 Hipotesis Keempat .....	26
2.3.1.5 Hipotesis Kelima.....	27
2.3.1.6 Hipotesis Keenam .....	28
2.3.1.7 Hipotesis Ketujuh.....	29
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>32</b>
3.1 Ruang Lingkup Penelitian .....	32

3.2 Jenis dan Desain Penelitian .....	32
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35
3.4 Sumber Data .....	38
3.5 Teknik Pengumpulan Data .....	39
3.6 Populasi dan Sampel.....	40
3.7 Metode Analisis Data .....	41
3.8 Uji Hipotesis .....	43
3.9 Uji t .....	43
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>45</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	45
4.1.1 Deskripsi Data dan Gambaran Umum.....	45
4.1.2 Analisis Data .....	56
4.2 Pembahasan .....	66
4.2.1 Pengaruh Komunikasi terhadap Kinerja Karyawan .....	66
4.2.2 Pengaruh Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja .....	67
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.2.4 Pengaruh Keselamatan (K3) terhadap Kinerja Karyawan .....	67
4.2.5 Keselamatan dan Kesehatan Kerja terhadap Kepuasan Kerja....	68
4.2.6 Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	69
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>71</b>
5.1 Kesimpulan.....	71
5.2 Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Skala Likert .....	40
Tabel 4. 1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	45
Tabel 4. 2 Responden Berdasarkan Usia.....	46
Tabel 4. 3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	47
Tabel 4. 4 Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	48
Tabel 4. 5 Profil Perusahaan .....	50
Tabel 4. 6 Outer Model .....	59
Tabel 4. 7 Discriminant validity metode Average Variance Extracted (AVE).....	59
Tabel 4. 8 Composite Reliability .....	60
Tabel 4. 9 Cronbach's Alpha .....	61
Tabel 4. 10 Koefisien Determinasi.....	63
Tabel 4. 11 Hasil uji hipotesis melalui path coefficient.....	78

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 Diagram Lingkaran Berdasarkan Jenis Kelamin.....	46
Gambar 4. 2 Diagram Lingkaran Berdasarkan Usia .....	47
Gambar 4. 3 Diagram Lingkaran Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	48
Gambar 4. 4 Diagram Lingkaran Berdasarkan Masa Bekerja .....	49
Gambar 4. 5 Logo Perusahaan .....	51
Gambar 4. 6 Stuktur Organisasi .....	53
Gambar 4. 7 Evaluasi Inner Model .....	62

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Mapping Jurnal Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	77
Lampiran 2. Kuesioner Penelitian.....	85
Lampiran 3. Hasil Distribusi Jawaban Responden .....	90
Lampiran 4. Hasil Output Analisis Data SmartPLS4 .....	98
Lampiran 5. Daftar Riwayat Hidup.....	101

***The Influence of Occupational Safety and Health (K3) and Communication on Employee Performance with Job Satisfaction as an Intervening Variable at PT. Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra10) State Printing Site Jakarta***

Fiki Septiana<sup>1)</sup>  
Novi Fitria Hermiati<sup>2)</sup>

***Abstract***

*In Indonesia, building materials industry companies are starting to spread and grow rapidly. In the ever-increasing business competition, companies must be able to manage human resources well. It aims to increase employee work productivity. OHS and communication are two important factors that can affect employee performance directly or indirectly. OHS plays an important role in creating a safe working environment, which can minimize the risk of accidents and improve employee welfare. Meanwhile, effective communication in organizations ensures a clear and open flow of information, improves coordination, and reduces conflicts between employees. In this study, job satisfaction is tested as an intervening variable that plays a role in connecting the influence of OHS and communication on employee performance. This type of research is quantitative research, with a population of 100 people and a sample of 73 people, this research is all employees of PT Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra10) Site Percetakan Negara Jakarta. The technique used is the random sampling method. The slovin formula was used to determine the number of samples used in the study. Structural Equation Modeling (SEM) will be the analysis method used in this study to test the hypothesis. Utilizing the SmartPLS data processing application for analysis. The results showed that OHS and communication have a significant positive effect on employee performance both directly and through job satisfaction. Job satisfaction proved to be a strong intervening variable, which strengthened the relationship between OHS and communication with employee performance. These findings emphasize the importance of implementing good OHS practices and effective communication to improve employee satisfaction and performance in the company.*

*Keywords : Occupational Health and Safety (OHS), Communication, Job Satisfaction, Employee Performance*

**PENGARUH K3 DAN KOMUNIKASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL  
INTERVENING PADA PT. CATUR MITRA SEJATI SENTOSA  
(MITRA10) SITE PERCETAKAN NEGARA JAKARTA**

Fiki Septiana<sup>1)</sup>  
Novi Fitria Hermiati<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Di Indonesia, perusahaan industri bahan bangunan mulai menyebar dan berkembang pesat. Dalam persaingan bisnis yang terus meningkat, perusahaan harus mampu mengelola sumber daya manusia dengan baik. K3 berperan penting dalam menciptakan lingkungan kerja yang aman, yang dapat meminimalisir risiko kecelakaan. Komunikasi yang efektif dalam organisasi memastikan aliran informasi yang jelas dan mengurangi konflik antar karyawan. Dalam penelitian ini, kepuasan kerja diuji sebagai variabel intervening yang berperan dalam menghubungkan pengaruh K3 dan komunikasi terhadap kinerja karyawan. Jenis penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif, dengan populasi 100 orang dan sampel 73 orang, penelitian ini adalah seluruh karyawan PT. Catur Mitra Sejati Sentosa (Mitra10) Site Percetakan Negara Jakarta. Teknik yang dilakukan adalah dengan metode *random sampling*. Rumus slovin digunakan untuk menentukan jumlah sampel yang digunakan dalam penelitian. *Structural Equation Modeling (SEM)* akan menjadi metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini untuk menguji hipotesis. Memanfaatkan aplikasi pengolahan data SmartPLS untuk analisis.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa K3 dan komunikasi memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan baik secara langsung maupun melalui kepuasan kerja. Kepuasan kerja terbukti menjadi variabel intervening yang kuat, yang memperkuat hubungan antara K3 dan komunikasi dengan kinerja karyawan.

Kata Kunci : Keselamatan dan Kesehatan Kerja (K3), Komunikasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Karyawan