

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CATERING RAMA MIMONDI KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



**OLEH:
AHMAD ZAKI FAUJAN
NIM: 112010562**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CATERING RAMA MIMONDI KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
AHMAD ZAKI FAUJAN
NIM: 112010562**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama mahasiswa : Ahmad Zaki Faujan
Nim : 112010562
Angkatan tahun/kelas : 2020/MA.20.B3
Konsentrasi : Manajemen SDM
Judul proposal/skripsi : Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada catering rama mimondi kabupaten bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada program studi manajemen fakultas ekonomi dan bisnis Universitas Pelita Bangsa

Bekasi, 16 juli 2024

Menyetujui,

Dosen pembimbing



Tri Wahyu Wiryawan, S.E., M.M

NIDN: 0404046906

SKRIPSI

***PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CATERING RAMA
MIMONDI KABUPATEN BEKASI***

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Ahmad Zaki Faujan

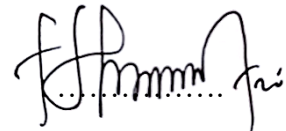
112010562

Telah di pertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu syarat persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI


Ketua Penguji,
Fifi Hanafia, S.E., M.M, D.B.A.
NIDN: 0418127703

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Supartono, S.E., M.M.
NIDN : 0422066705

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama Mahasiswa : Ahmad Zaki Faujan

NIM : 112010562

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana dari Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah ditulis sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya Sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Ahmad Zaki Faujan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak membebani seseorang itu melainkan sesuai dengan kesanggupannya.” (QS.Al Baqarah: ayat 286)

“Bila kau tak mau merasakan lelahnya belajar, maka kau akan menanggung pahitnya keobodohan” (Imam Syafi’i)

“Doakan yang dikerjakan, kerjakan yang didoakan, sisa nya Serahkan pada tuhan” (Ahmad Zaki Fauzan)

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Ibundaku tercinta, Ayahku tersayang, adikku dan seluruh keluargaku tersayang yang selalu mendoa’akan dan mendukungku.
2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
3. Sahabat-sahabatku, yang selalu mendukung disaat suka maupun duka.

Tanpa mengurangi rasa hormat, untuk teman-temanku yang lain, maaf tidak dapat disebutkan namanya satu-persatu. Terimakasih sudah selalu membantu dan mendukungku. (Semoga Allah merahmati mereka semua. Aamiin Allahumma Aamiin)

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi ini dengan judul “Pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan pada catering rama mimondi kabupaten bekasi”. Penyusunan skripsi ini merupakan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Tri Wahyu Wiryawan, S.E., MM. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak Fifi Hanafia, S.E, M.M, D.B.A. dan Bapak Supartono, S.E, M.M. Selaku Tim Penguji. Terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Teristimewa kepada kedua Orang Tuaku yang telah mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan, yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Allahumma Aamiin.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini. Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang

Bekasi, 16 Agustus 2024

Penulis

Ahmad Zaki Faujan

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Pengertian Kinerja	8
2.1.2 Motivasi kerja.....	10
2.1.3 Disiplin Kerja	11
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	15
2.2 Penelitian terdahulu yang relevan	18
2.3 Hipotesis	23
2.4 Model penelitian.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	29
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	29
3.1.1 Jenis penelitian	29
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	29
3.1.3 Desain penelitian	30
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	31
3.2.1 Definisi Operasional	31
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3 Populasi dan Metode pengambilan sampel.....	36
3.3.1 Populasi.....	36
3.3.2 Sampel.....	37
3.4 Jenis dan Sumber Data.....	37
3.4.1 Data Primer	37
3.4.2 Data Sekunder	38

3.5	Teknik Pengumpulan Data	38
3.5.1	Observasi.....	38
3.5.2	Kuesioner (Angket)	38
3.6	Metode Analisis Data.....	38
3.6.1	Uji Instrumen.....	39
3.6.2	Uji Asumsi klasik	39
3.6.3	Uji Hipotesis.....	41
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		43
4.1	Hasil Penelitian.....	43
4.1.1	Gambaran Umum Penelitian	43
4.1.2	Karakteristik Responden	43
4.2.1	Hasil Analisis Data	45
4.2	Pembahasan.....	58
BAB V PENUTUP.....		61
5.1	Kesimpulan	61
5.2	Saran	62
DAFTAR PUSTAKA		64
LAMPIRAN		66

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Kegiatan Penelitian.....	29
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	32
Tabel 3.3 Skor Skla Likert.....	36
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Motivasi Kerja (X1).....	46
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Disiplin Kerja (X2)	47
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Lingkungan Kerja (X3)	48
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Instrumen Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	59
Tabel 4.5 hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4.6 Uji Normalitas Kormogolov-smirnov.....	51
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	52
Tabel 4.8 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda	54
Tabel 4.9 Hasil Uji T (parsial)	55
Tabel 4.10 Hasil Koefisien Determinasi R2.....	58

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Persentasi Kehadiran.....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 3.1 Desain Penelitian	31
Gambar 4.1 Diagram Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	44
Gambar 4.2 Diagram Responden Berdasarkan Usia	44
Gambar 4.3 Diagram Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	45
Gambar 4.4 Hasil Uji Normalitas P-Plot	51
Gambar 4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian	67
Lampiran 2 Petunjuk Kuesioner	68
Lampiran 3 Pernyataan Kuesioner.....	69
Lampiran 4 Data Hasil Kuesioner Motivasi Kerja (X1).....	74
Lampiran 5 Data Hasil Kuesioner Disiplin Kerja (X2)	76
Lampiran 6 Data Hasil Kuesioner Lingkungan Kerja (X3).....	78
Lampiran 7 Data Hasil Kuesioner Kinerja Karyawan (Y).....	80
Lampiran 8 Karakteristik Responden	82
Lampiran 9 Hasil Output uji Validitas SPSS 27	83
Lampiran 10 Hasil Output uji Reliabilitas SPSS 27	87
Lampiran 11 Hasil Output uji Normalitas SPSS 27.....	88
Lampiran 12 Hasil Output uji Multikolinearitas SPSS 27	89
Lampiran 13 Hasil Output uji Heteroskedastisitas SPSS 27.....	89
Lampiran 14 Hasil Output uji Regresi Linear Berganda SPSS 27	90
Lampiran 15 Hasil Output uji t (parsial) SPSS 27.....	90
Lampiran 16 Hasil Output Uji Koefisien Determinasi (R ²)	90
Lampiran 17 R tabel.....	91
Lampiran 18 T Tabel.....	94
Lampiran 19 Daftar Riwayat Hidup	98

***The Effect Of Work Motivation, Work Discipline And Work Environment On
Employee Performance At Rama Mimondi Catering, Bekasi District***

Ahmad Zaki Faujan¹
Tri Wahyu Wiryawan,.S.E.,MM.²

ABSTRACT

This research was conducted to determine the effect of work motivation (X1), work discipline (X2) and work environment (X3) on employee performance (Y) at Rama Mimondi catering, Bekasi district. The population in this study was 60 Rama Mimondi catering employees. This research sample used a saturated sample method, so the research sample was determined to be 60 employees which included all Rama Mimondi catering employees. This research uses a descriptive quantitative approach, where the research data is obtained through research questionnaires that have been filled out by predetermined respondents. The data testing method is carried out using validity and reliability. Next, for the data analysis method, the multiple linear regression analysis method was used. The results of this research show that the influence of work motivation (X1) influences employee performance (Y) of Rama Mimondi catering employees, Bekasi district, then work discipline (X2) has a significant and significant influence on employee performance (Y) of Ramami Mondy catering employees, Bekasi district, and likewise for the work environment (X3) has a significant and influential effect on employee performance (Y) of Ramamimondi catering employees, Bekasi district.

Keywords: work motivation, work discipline, work environment and employee performance

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, DISIPLIN KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA CATERING RAMA
MIMONDI KABUPATEN BEKASI**

Ahmad Zaki Faujan¹
Tri Wahyu Wiryawan, S.E., MM.²

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui pengaruh motivasi kerja (X1), disiplin kerja (X2) dan lingkungan kerja (X3) terhadap kinerja karyawan (Y) pada catering rama mimondi kabupaten bekasi. Untuk populasi dalam penelitian ini berjumlah 60 orang karyawan catering rama mimondi. Sampel penelitian ini menggunakan metode sampel jenuh, maka ditetapkan sampel penelitian sebanyak 60 orang karyawan yang meliputi seluruh karyawan catering rama mimondi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif deskriptif, dimana data penelitian ini diperoleh melalui angket penelitian yang telah diisi oleh responden yang telah ditentukan. Metode pengujian data dilakukan dengan menggunakan validitas dan reliabilitas. Selanjutnya, untuk metode analisis data digunakan metode analisis regresi linier berganda. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa pengaruh motivasi kerja (X1) berpengaruh terhadap kinerja karyawan (Y) karyawan catering rama mimondi kabupaten bekasi, selanjutnya untuk disiplin kerja (X2) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) karyawan catering ramamimondi kabupaten bekasi, demikian juga untuk lingkungan kerja (X3) berpengaruh dan signifikan terhadap kinerja karyawan (Y) karyawan catering ramamimondi kabupaten bekasi.

Kata kunci: pengaruh motivasi kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja dan kinerja karyawan