

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN PRODUKSI PT TSUZUKI INDONESIA  
MANUFACTURING KARAWANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**SANDIKA UMBARA**  
**NIM: 112010107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN  
DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
DEPARTEMEN PRODUKSI PT TSUZUKI INDONESIA  
MANUFACTURING KARAWANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Penyataan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**SANDIKA UMBARA**  
**NIM: 112010107**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## **PERSETUJUAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

**Nama : Sandika Umbara**

**NIM : 112010107**

**Judul Skripsi : Pengaruh Lingkungan Kerja, Stres Kerja, dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Departemen Produksi PT. Tsuzuki Indonesia Manufacturing karawang**

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk Sidang Skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 04 Agustus 2024

Pembimbing,



Halipi Hazizan, SPt, MM

NIDK : 8918310021

## SKRIPSI

### **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT.TSUZUKI INDONESIA MANUFACTURING KARAWANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Sandika Umbara  
112010107

Telah dipertahankan di depan Dewan Pengaji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

### **SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,  
Dr. Fitri Rezeki, S.Pd.M.Pd  
NIDN: 0605028303

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Inna Nisawati Mardiani Sadeli, SE.,M.M.  
NIDN: 0418057204

Tanda Tangan



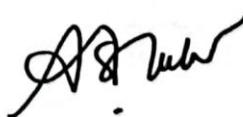
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## **PERNYATAAN ASLI SKRIPSI**

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Sandika Umbara

Nim : 112010107

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memproleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu maka saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 04 Agustus 2024



Sandika Umbara

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

“ sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain). Dan hanya kepada TUHAN mu lah engkau berharap.”

(QS. Al-insyirah : 6-8)

“Terlambat bukan berarti gagal, cepat bukan berarti hebat. Terlambat bukan menjadi alasan untuk menyerah, setiap orang memiliki proses yang berbeda. PERCAYA PROSES itu yang paling penting karena Allah telah mempersiapkan hal baik dibalik kata proses yang kamu anggap rumit”

(Edwar Satria)

Tiada lembar yang lebih indah dalam laporan skripsi ini kecuali lembar persembahan, Bismillahirrahmanirrahim skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya tercinta bapak Herman Z dan Ibu Lilawati beserta keluarga besar yang sealalu melangitkan doa-doa baik dan menjadikan motivasi untuk saya menyelesaikan skripsi ini, terimakasih telah memberikan inspirasi dalam hidup saya, saya persembahkan karya tulis sederhana ini dan gelar, untuk Bapak dan Ibu beserta Keluarga besar.
2. Diri saya sendiri, Sandika Umbara karena telah mampu berusaha dan berjuang sejauh ini, mampu mengendalikan diri walaupun banyak tekanan dari luar keadaan dan tidak pernah memutuskan untuk menyerah sesulit apapun penyusunan skripsi ini.
3. Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing dan mengarahkan saya untuk menyelesaikan skripsi ini.

4. Untuk seluruh sahabat,teman, rekan kerja dan semua pihak yang selalu memberikan semangat dan dukungan serta membantu dalam pelaksanaan penelitian hingga ujian skripsi.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan rahmat-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT TSUZUKI INDONESIA MANUFACTURING KARAWANG” tepat pada waktunya. Adapun tujuan dari penulisan skripsi ini yaitu sebagai salah satu syarat kelulusan di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Pada kesempatan ini, penulis hendak menyampaikan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan sehingga skripsi ini dapat selesai. Ucapan terima kasih ini penulis kepada:

1. Allah SWT yang telah memberikan rahmat, nikmat dan karunia sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Hj. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materi kepada penulis.
4. Ibu Dr.Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc. selaku kaprodi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Halipi Hazizan, SPt.MM selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya untuk membimbing dan mengarahkan penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah membimbing, mengarahkan, menasihati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi.
7. Kedua orang tua saya, Bapak Herman Zurni dan Ibu Lilawati yang selalu mendoakan dan mendukung saya.

8. Segenap keluarga besar karyawan PT.Tsuzuki Indonesia Manufacturing yang bersedia menjadi narasumber.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran. dan semangat yang diberikan.
10. Buat teman-teman yang selalu mendukung dalam penyusunan Skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi.

Meskipun telah berusaha menyelesaikan Skripsi ini sebaik mungkin, penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih ada kekurangan. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dari para pembaca guna menyempurnakan segala kekurangan dalam penyusunan Skripsi ini. Penulis berharap semoga Skripsi ini berguna bagi para pembaca dan pihak-pihak lain yang berkepentingan.

Bekasi, 04 Agustus 2024  
Penulis,

Sandika Umbara

## DAFTAR ISI

<b>JUDUL .....</b>	i
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	ii
<b>LEMBAR PERSETUJUAN .....</b>	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	v
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	vii
<b>DAFTAR ISI.....</b>	ix
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	xi
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	xiii
<b>ABSTRACT .....</b>	xiv
<b>ABSTRAK .....</b>	xv
<b>BAB 1 PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan penelitian .....	6
1.4 Manfaat penelitian .....	6
1.5 Sistematika Penulisan .....	7
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>8</b>
2.1 Landasan teori .....	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.2 Lingkungan Kerja .....	12
2.1.3 Stres kerja .....	16
2.1.4 Disiplin Kerja .....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Hipotesis penelitian Dan Model Penelitian .....	29
2.3.1 Hipotesis .....	29
2.3.2 Model Penelitian .....	33
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	34
3.1.1 Tempat Penelitian .....	34
3.1.2 Waktu Penelitian.....	34
3.2 Jenis Penelitian dan Desain Penelitian .....	35
3.2.1 Jenis Penelitian.....	35
3.3 Defenisi operasional .....	37
3.4 Populasi dan Sampel.....	40
3.4.1 Populasi.....	40
3.4.2 Sampel.....	40
3.5 Sumber data .....	41
3.6 Metode Pengumpulan Data .....	41
3.7 Metode Analisis Data .....	42

3.7.1 Uji Validitas .....	42
3.7.2 Uji Reabilitas.....	43
3.7.3 Asumsi Kelasik .....	44
3.7.4 Analisis Model Regresi Berganda .....	45
3.7.5 Uji Hipotesis.....	46
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>49</b>
4.1 Sejarah singkat objek penilitian.....	49
4.1.1 Visi perusahaan .....	49
4.1.2 Misi Perusahaan .....	49
4.2 Karakteristik Responden .....	49
4.2.1 Karakteristik berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
4.2.2 Karakteristik berdasarkan Status Perkawinan.....	50
4.2.3 Karakteristik berdasarkan Pendidikan Terahir.....	50
4.2.4 Karakteristik Berdasarkan Status Karyawan.....	51
4.2.5 Karakteristik Berdasarkan Masa Kerja .....	51
4.3 Hasil Uji Validitas dan Reabilitas .....	52
4.3.1 Uji Validitas.....	52
4.3.2 Uji Reabelitas .....	54
4.4 Uji Asumsi Klasik .....	56
4.4.1 Uji Normalitas.....	56
4.4.2 Uji multikollienaritas .....	59
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	59
4.5 Analisis Regresi Linear Berganda .....	61
4.6 Hasil Uji Hipotesis .....	62
4.6.1 Hasil Uji T (Uji Parsial) .....	62
4.6.2 Hasil Uji F (Uji Simultan) .....	63
4.6.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	64
4.7 Pembahasan / Interpretasi Data.....	64
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>68</b>
5.1 Kesimpulan.....	68
5.2 Saran .....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>LAMPIRAN – LAMPIRAN.....</b>	<b>76</b>

## DAFTAR TABEL

Halaman

Tabel 1. 1 Hasil Penilian Kinerja Karyawan Departemen Produksi Tahun 2021-2023 PT.Tsuzuki Indonesia Manufacturing.....	2
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	34
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	37
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert.....	42
Tabel 4. 1 Hasil Uji Validitas Pengaruh Lingkungan Kerja (X1).....	52
Tabel 4. 2 Hasil Uji Validitas Stres Kerja (X2) .....	52
Tabel 4. 3 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X3) .....	53
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	54
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabelitas Lingkungan kerja (X1) .....	54
Tabel 4. 6 Hasil Uji Reliabelitas Stres Kerja (X2).....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Reliabelitas Disiplin Kerja (X3) .....	55
Tabel 4. 8 Hasil Uji Reliabelitas Kinerja Karyawan (Y) .....	56
Tabel 4. 9 Hasil Uji Asumsi Klasik Normalitas.....	58
Tabel 4. 10 Hasil Uji multikolinearitas .....	59
Tabel 4. 11 Persamaan Regresi Linear Berganda .....	61
Tabel 4. 12 Hasil Uji T .....	62
Tabel 4. 13 hasil Uji Simultan ( Uji F ) .....	63
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisiens Determinasi (R2) .....	64

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	33
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Berdasarkan Jenis Kelamin .....	49
Gambar 4. 2 berdasarkan Status Perkawinan.....	50
Gambar 4. 3 Berdasarkan Pendidikan Terahir .....	50
Gambar 4. 4 Berdasarkan Status Karyawan.....	51
Gambar 4. 5 Berdasarkan Masa Kerja .....	51
Gambar 4. 6 Grafik Histogram.....	57
Gambar 4. 7 Grafik Propability Plot .....	57
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedestisitas .....	60

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Halaman

Lampiran 1 Penelitian Terdahulu.....	76
Lampiran 2 Kuesioner.....	80
Lampiran 3 Tabulasi Responden.....	88
Lampiran 4 Output SPSS Uji Validitas.....	101
Lampiran 5 Uji Output SPSS Uji Reabilitas.....	111
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik.....	113
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda .....	115
Lampiran 8 Tabel .....	116

*The Influence Of Work Environment, Job Stress And Work Discipline On The Performance Of Employees In The Production Departement Of PT Tsuzuki Indonesia Manufakturing Karawang*

Sandika Umbara<sup>1)</sup>

Halipi Hazizan S.Pt.MM<sup>2)</sup>

### **Abstract**

*This study aims to analyze the influence of work environment, work stress, work discipline on the performance of employees in the production department of PT. Tsuzuki Indonesia Manufacturing Karawang. The population in this study were all employees in the production department of PT. Tsuzuki Indonesia Manufacturing totaling 78 respondents, thus the sampling technique was saturated sampling, namely a sampling technique used by all members. The data collection method used a questionnaire or in the form of questions. The research instrument used validity and reliability tests. Data analysis in this study used classical assumption tests including normality tests, multicollinearity tests, heteroscedasticity tests, and hypothesis tests including t-tests (partial tests) and coefficient of determination tests ( $R^2$ ) using SPSS 26 for windows analysis tools.*

*The results showed that the variable ( $X_1$ ) work environment was not significant to the variable ( $Y$ ) employee performance. In addition, the variable ( $X_2$ ) work stress had a positive and significant effect on the variable ( $Y$ ) employee performance. The variable ( $X_3$ ) work discipline had a positive and significant effect on the variable ( $Y$ ) employee performance.*

*Keywords:* Work Environment ent, Work Stress, Work Discipline

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

**PENGARUH LINGKUNGAN KERJA, STRES KERJA DAN DISIPLIN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN  
PRODUKSI PT TSUZUKI INDONESIA MANUFACTURING  
KARAWANG**

Sandika Umbara <sup>1</sup>

Halipi Hazizan S.Pt.MM <sup>2</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh lingkungan kerja, stres kerja, disiplin kerja terhadap kinerja karyawan departemen produksi PT. Tsuzuki Indonesia Manufacturing karawang. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan departemen produksi PT.Tsuzuki Indonesia Manufacturing sejumlah 78 responden, dengan demikian teknik pengambilan sampel yaitu sampel jenuh dimana merupakan teknik penentuan sampel yang semua anggota digunakan. Metode pengumpulan data menggunakan kuisioner atau berbentuk pertanyaan. Instrumen penelitian menggunakan uji validitas dan uji reabilitas. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan uji asumsi klasik yang meliputi uji normalitas,uji multikolinearitas,uji heteroskedastisitas, dan pengujian hipotesis meliputi uji t (uji parsial) dan uji koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) dengan menggunakan alat analisis SPSS 26 *for windows*.

Hasil penelitian menunjukan bahwa variabel (X1) lingkungan kerja tidak signifikan terhadap variabel (Y) kinerja karyawan. Selain itu variabel (X2) stres kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel (Y) kinerja karyawan. Variabel (X3) disiplin kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap variabel (Y) kinerja karyawan.

Kata Kunci : Lingkungan Kerja, Stres Kerja, Displin Kerja