

DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, E. W., & Amaruddin, H. (2022). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Operasional Perusahaan Di Kawasan Industri Mm2100. *Prosiding Seminar Sosial Politik, Bisnis, Akuntansi Dan Teknik*, 4(1), 96–107. <https://doi.org/10.32897/sobat.2022.4.0.1914>
- Alam, I. N., & Santosa, W. (2022). Pengaruh Tqm Terhadap Kinerja Operasional Yang Dimediasi Oleh Organisasi Pembelajaran. *Jurnal Ekonomi Dan Bisnis*, 11(1), 473–481.
- Alkalah, C. (2019). *Karakteristik Total Quality Management*. 19(5), 1–23.
- Dinata, I. M. W., & Purwanti, N. K. (2021). Pengaruh Total Quality Management Terhadap Kinerja Perusahaan Pada Bengkel Mobil Paramitha Auto Graha Denpasar. *E-Jurnal Manajemen*, 10(5), 456–478.
- Ghozali, P. H. I. (2021). Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS 26 Edisi Kesepuluh. *Badan Penerbit: Universitas Diponegoro*.
- Marwa, J. N., Zulkarijah, F., & Supriyati, T. S. (2021). The Effect of Total Quality Management Implementation on Operational Performance of MSMEs in Malang City. *Jamanika (Jurnal Manajemen Bisnis Dan Kewirausahaan)*, 1(3), 199–207. <https://doi.org/10.22219/jamanika.v1i3.18213>
- Munizu, M. (2019). Praktik Total Quality Management (TQM) Dan Pengaruhnya Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada PT. Telkom Tbk. Cabang Makassar). *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 12(2), 185–194. <http://puslit2.petra.ac.id/ejournal/index.php/man/article/view/18176>
- Natsir, M. (2019). Pengaruh Kinerja Operasional Terhadap Kepuasan Konsumen (Studi Kasus Rumah Potong Ayam PT. Ciomas Adisatwa, Tbk). *E-Jurnal Nobel*, 1(1), 187–203.
- Ridwan, T., & Apriliani, I. (2021). Penerapan Total Quality Manajemen Terhadap Kinerja Operasional Pada CV. Suho Garmino. *Jurnal Inovasi Masyarakat*, 01(02), 132–141.
- Runtuwene, R. A., & Karuntu, M. M. (2024). Analysis Of Operational Performance At PT . Hasjrat Abadi Cabang Tendeand Manado. *Jurnal EMBA*, 12(1), 127–135.
- Sabil, S., Utiahman, N., Ananto, N., & Lumingkewas, C. F. (2023). The Effect of Total Quality Management (TQM) on Operational Performance in Garment Companies in Sukabumi. *The Eastasouth Management and Business*, 1(03), 105–110. <https://doi.org/10.58812/esmb.v1i03.80>

- Senarath, B. T. D. ., Gunarathne, G. C. ., & Fernando, T. S. . (2020). the Impact of Total Quality Management on Operational Performance. *Peradnya Management Review*, 2(1), 98–132. <https://doi.org/10.22495/jgrv12i1art16>
- Sugiyono, P. D. (2022). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. In *Edisi 2 \ Cetakan Ke-29, Februari 2022, Penerbit Alfabeta, Bandung*.
- Ullah Khan, H., Ali, S., & Hongqi, L. (2018). Impact of Continuous Improvement on Organization Performance Insight from Pakistan: An Empirical Study. *International Journal of Innovation, Management and Technology*, 9(1), 7–14. <https://doi.org/10.18178/ijimt.2018.9.1.779>
- Valentino, C., Suriawinata, I. S., & Pranitasari, D. (2021). Analisis Efektivitas Total Quality Management (TQM) terhadap Kepuasan Pelanggan pada PT Bank Central Asia. *Jurnal Msnajemen STEI*, 4(1), 63–74.
- Windra, W. (2021). Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pencapaian Kinerja Operasional Di Cv Tunggal Jaya. *Performa*, 5(5), 389–396. <https://doi.org/10.37715/jp.v5i5.1815>
- Wulandari, I., & Kaseng, S. (2023). Pengaruh Total Quality Management terhadap Kinerja Manajerial. *JAMUT (Jurnal Ilmu Manajemen Universitas Tadulako)*, 9(1), 001–010. <https://doi.org/10.36665/jusie.v1i02.145>
- Wulandari, N., & Lisnasari, M. R. (2018). Sistem Informasi Geografis Untuk Memahami Informasi Lokasi Kawasan Industri di Kabupaten Bekasi. *Jurnal Ilmiah MIKA AMIK Al Muslim*, 2(1), 25–31.
- Yandi, Y., Lau, E. A., & Purwanti, P. (2019). Analisis Pengaruh Total Quality Management (TQM) Terhadap Kinerja Operasional PDAM Tirta Sendawar. *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Universitas 17 Agustus 1945 Samarinda*, 1(1), 1–12.