

**SISTEM PERAMALAN PENJUALAN UMKM
BAKSO CHAYATI MENGGUNAKAN METODE
*SINGLE MOVING AVERAGE***

SKRIPSI



OLEH :
BELLA NUR FANANI
112010085

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**SISTEM PERAMALAN PENJUALAN UMKM
BAKSO CHAYATI MENGGUNAKAN METODE
*SINGLE MOVING AVERAGE***

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
BELLA NUR FANANI
112010085**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Bela Nur Fanani
NIM : 112010085
Judul Skripsi : Sistem Peramalan Penjualan UMKM Bakso Chayati
Menggunakan Metode Single Moving Average

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Agustus 2024
Dosen Pembimbing,



Wiji Safitri, S.M.B., M.M.
NIDN: 0409098708

SKRIPSI

**SISTEM PERAMALAN PENJUALAN UMKM BAKSO CHAYATI
MENGUNAKAN METODE SINGLE MOVING AVERAGE**


Dipersiapkan dan disusun oleh:
Bela Nur Fanani
112010085

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Edy Saptono, S.H., M.B.A
NIDN: 0412118305

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji
Wachid Hasyim, S.E., M.M
NIDN: 0411118901

Tanda Tangan



.....

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Bela Nur Fanani
NIM : 112010085
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil dari karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia untuk ditinjau dan menerima sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 06, Agustus, 2024

Tanda tangan



Bela Nur Fanani

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Maka Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al Qur'an sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah: 'Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan'."

(Q.S. Taha: 114)

"Don't be afraid to make a mistake. But make sure you don't make the same mistake twice." (Hellen Keller)

Karya ini saya persembahkan kepada :

- Allah SWT, terimakasih atas segala rahmat dan hidayah-Mu, tugas akhir skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
- Alm. Ayah dan ibu yang senantiasa selalu berikhtiar, berdo'a dan mengharapkan yang terbaik untukku.
- Keluarga dan orang-orang terdekat yang selalu memberikan dukungan kepadaku.
- Selaku Dosen Pembimbing penulis, Ibu Wiji Safitri., S.MB.,M.M. yang telah memberikan ilmu dan telah sabar membimbingku dalam menyusun skripsi sampai selesai
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Orang terdekat maupun kawan seperjuangan penulis yang selalu memberikancanda dan tawa dikala penulis menyelesaikan penelitian ini.
- Diri sendiri, karena sudah berjuang dan bertahan sampai saat ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji bagi Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayahNya kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan Skripsi dengan judul “Sistem Peramalan Penjualan Umkm Bakso Chayati Menggunakan Metode *Single Moving Avarage* ”. Penyusunan Tugas Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Kesempurnaan hanyalah milik Allah SWT. Keterbatasan dengan kemampuan adalah salah satu dari sekian banyak kekurangan manusia. Begitu pula dengan skripsi ini penulis menyadari bahwa skripsi ini masih sangat jauh dari kesempurnaan. Akan tetapi, penulis tetap mengharapkan dengan keberadaan skripsi ini mampu memberi manfaat dan menambah wawasan bagi setiap pembacanya.

Sehubung selesainya karna akhir tersebut, penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Wiji Safitri., S.M.B.,M.M. selaku Dosen Pembimbing yang telah senantiasa sabar dan memberikan kemudahan dalam memberikan ilmu serta arahan agar penulis dapat menyelesaikan penelitian ini.
2. Tim penguji Bapak Wachid Hasyim,S.E.,M.M dan Bapak Edy Saptono, S.H.,M.B.A terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E., M.Sc. dan Bapak Wachid Hasyim., S.E., M.M
M.M selaku ketua dan sekretaris program studi manajemen Fakultas Ekonomi danBisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan BisnisUniversitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun material kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., M.M selaku Rektor

Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/ Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati serta membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis untuk penyelesaian skripsi ini.
7. Terima kasih yang tak terhingga untuk kedua orang tua tercinta yang senantiasa selalu memberikan doa dan dukungan serta kasih sayang yang tak terbatas. Terimakasih atas semua yang telah kalian berikan. Dan tak lupa juga penulis ucapkan terima kasih kepada keluarga yang telah memberikan do'a, dukungan serta bantuannya selama ini.
8. Teman – teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang memberikan semangat dan dukungan dalam mengikuti pembelajaran dan memberikan saran serta bantuan terhadap Penulis.
9. Kepada teman terdekat dan orang terdekat yang selalu memberi motivasi satu sama lain, Ferlyn, Ramot, Khajar, Muiz, Purnomo, Amalia dan Rifatul Muhamada.
10. Terimakasih untuk diriku sendiri karena sudah berjuang sampai saat ini, mari kita berjuang sedikit lagi. Maaf jika selama ini aku memaksamu tuk kuat, berusaha tegar walaupun raga mau patah, dan berusaha tersenyum dibalik banyak sekali kesedihan.
11. Kepada semua pihak yang tidak bisa di sebutkan satu persatu yang telah memberikan dukungan secara moril dan materil sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.

Penulis sangat menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan Skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian di kemudian hari. Namun demikian, penulis tetap berharap semoga hasil penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan. Semoga tulisan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Bekasi, 6 Agustus 2024

Bela Nur Fanani

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
Abstrak.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Sistematika penulisan.....	10
BAB II LANDASAN TEORI	11
2.1 Tinjauan Pustaka	11
2.1.1 Peramalan	11
2.1.1.1 Pengklasifikasian Peramalan	12
2.1.2 Langkah – langkah peramalan.....	13
2.1.2.1 Tipe peramalan	13
2.1.3 Peramalan Permintaan.....	14
2.1.3.1 Metode Peramalan Time Series	15
2.1.4 Pemulusan Eksponensial (Exponential Smoothing).....	15
2.1.4.1 Pemulusan Eksponensial Tunggal	16
2.1.4.2 Pemulusan Eksponensial Ganda dari Holt.....	16
2.1.4.3 Pemulusan Eksponensial Tripel dari Holt-Winter	17
2.1.5 Jenis pola data	18
2.1.6 Uji Kecukupan Data	19
2.1.7 Plot Data.....	20
2.1.8 Mengukur Kesalahan Peramalan.....	20
2.1.9 Metode ARIMA	21
2.1.9.1 Teknik peramalan Moving Average	24
2.2 Penelitian Terdahulu	24
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37
3.1.2 Desain Penelitian	37
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	38

3.2.1 Definisi Operasional.....	38
3.2.2 Pengukuran Variabel	38
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	38
3.3.1 Populasi	38
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	39
3.4 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	39
3.4.1 Jenis dan Sumber Data	39
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	39
3.5 Metode Analisis	40
3.5.1 Metoda peramalan	40
3.5.2 Pengukuran akurasi peramalan.....	42
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	44
4.1 Hasil dan Pembahasan	44
4.1.1 Profile UMKM	44
4.1.2 Visi dan Misi UMKM	44
4.2 Pengukuran Akurasi Peramalan	45
4.3 Hasil Pengujian Peramalan	48
BAB V PENUTUP.....	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran.....	51
DAFTAR PUSTAKA	55
LAMPIRAN.....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Perbedaan Kriteria UMKM	2
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	38

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Penjualan UMKM Bakso Chayati	7
Tabel 4. 1 Data Penjualan Bakso	46
Tabel 4. 2 Hasil Penilaian Bakso Dengan Pergerakan 6	47
Tabel 4. 3 Hasil Peramalan Bakso Dengan Pergerakan 7	47
Tabel 4. 4 Hasil Peramalan Bakso Dengan Pergerakan 8	48
Tabel 4. 5 Hasil Peramalan Bakso Dengan Pergerakan 9	49
Tabel 4. 6 Hasil Pegujian Peramalan	49

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Penjualan	62
Lampiran 2 Hasil Penilaian Bakso Dengan Pergerakan 6	62
Lampiran 3 Hasil Penilaian Bakso Dengan Pergerakan 7	63
Lampiran 4 Hasil Penilaian Bakso Dengan Pergerakan 8	64
Lampiran 5 Hasil Penilaian Bakso Dengan Pergerakan 9	65
Lampiran 6 Hasil Pegujian Peramalan.....	66

Chayati Meatball Msme Sales Forecasting System Uses The Single Moving Average Method

**Bela Nur Fanani¹⁾
Wiji Safitri²⁾**

Abstrak

The current business world is increasingly competitive due to the presence of entrepreneurs who bring innovation and new enthusiasm to the startup world. Many creative and innovative ideas emerge from dissatisfaction with things that do not match expectations. To achieve maximum profit, sales strategy is very important. Warung BAKSO UMKM Bu Chayati is an MSME that focuses on the food business. This study uses a Quantitative Descriptive approach, where descriptions are used to describe the object of research and provide results from data or samples obtained without in-depth analysis, as well as generally applicable conclusions. Based on the forecast, it is estimated that meatball sales from July 2023 to July 2024 will reach 96 pcs, so that stock can be adjusted. Determining the movement value affects accuracy, using movement values 6, 7, 8, and 9. As a result, the movement value of 9 shows the best accuracy with the smallest error rate, namely MAD of 4.23457, MAPE of 4.2638, and MSE of 30.166.

Key words: Forecasting, Sales, Single Moving Average

SISTEM PERAMALAN PENJUALAN UMKM BAKSO CHAYATI MENGUNAKAN METODE SINGLE MOVING AVERAGE

**Bela Nur Fanani¹⁾
Wiji Safitri²⁾**

ABSTRAK

Kondisi dunia usaha saat ini semakin kompetitif karena kehadiran para wirausaha yang membawa inovasi dan semangat baru dalam dunia startup. Banyak ide kreatif dan inovatif muncul dari ketidakpuasan terhadap hal-hal yang tidak sesuai harapan. Untuk mencapai keuntungan maksimal, strategi penjualan menjadi sangat penting. Warung BAKSO UMKM Bu Chayati adalah UMKM yang berfokus pada usaha makanan. Penelitian ini menggunakan pendekatan Deskriptif Kuantitatif, di mana deskripsi digunakan untuk menggambarkan objek penelitian dan memberikan hasil dari data atau sampel yang diperoleh tanpa analisis mendalam, serta kesimpulan yang berlaku secara umum. Berdasarkan peramalan, diperkirakan penjualan baksodari Juli 2023 hingga Juli 2024 mencapai 96 pcs, sehingga stok barang dapat disesuaikan. Penentuan nilai pergerakan memengaruhi akurasi, dengan menggunakan nilai pergerakan 6, 7, 8, dan 9. Hasilnya, nilai pergerakan 9 menunjukkan akurasi terbaik dengan tingkat kesalahan terkecil, yaitu MAD sebesar 4,23457, MAPE sebesar 4,2638, dan MSE sebesar 30,166.

Kata Kunci: Peramalan, Penjualan, *Single Moving Average*

- 1) Bela Nur Fanani
- 2) Wiji Safitri