

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI
OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PT. INDRALOKA
BEKASI**

TESIS



OLEH:
YOHANA
NIM : 202110056

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN PELATIHAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI
OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PT. INDRALOKA
BEKASI**

TESIS

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Studi Magister Manajemen



OLEH:
YOHANA
NIM : 202110056

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tesis :

Nama : Yohana
NIM : 202110056
Judul Tesis : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh *Work Engagement* Pada PT. Indraloka Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas Tesis pada Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 16 Februari 2024

Pembimbing I



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd.
NIDN : 0605028303

Pembimbing II



Prof. Dr. Retno Purwani S, S.E., M.M.
NIDN : 0429116301

TESIS
PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIAS
OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PT. INDRALOKA BEKASI

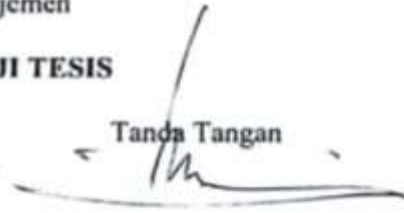
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Yohana
202110056

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Tesis pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Februari tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI TESIS

Ketua Penguji,
Nama :Asc. Prof. Dr. H. Taufiq Rachman, M.M.
NIDK : 8964510021

Tanda Tangan



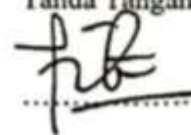
Anggota Penguji I
Nama: Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M.
NIDN : 0313037903

Tanda Tangan



Pembimbing I/anggota Penguji II
Nama : Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd.
NIDN : 0605028303

Tanda Tangan



Pembimbing 2/Anggota Penguji III
Nama : Prof. Dr. Retno Purwani S, S.E., M.M.
NIDN : 0429116301

Tanda Tangan



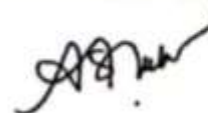
Mengetahui,

Ka. Prodi Magister Manajemen



Dr. Anna Wulandari, S.E., M.M.
NIDN : 0313037903

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yohana
NIM : 202110056
Program Studi : Magister Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tesis yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan tesis yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian tesis ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Februari 2024



Yohana

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Menatap Masa Depan”

Yang berlalu biarlah berlalu, hari kemarin dijadikan pembelajaran untuk hidup di masa sekarang dan untuk melangkah ke masa depan

Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Kedua orang tuaku yang selalu mendoakan untuk setiap langkahku.
2. Kakak- kakak ku yang telah memberikan dukungan, do'a dan bantuan dalam perjalanan pendidikanku.
3. Bapak dan ibu dosen, dosen pembimbing yang senantiasa memberikan ilmu pengetahuannya dan teladan yang sangat berharga.
4. Semua teman-teman seangkatan ku dalam memberikan semangat dan seruan agar dapat wisuda bersama-sama.

KATA PENGANTAR

Puja dan puji syukur ke hadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan Tesis dengan judul “Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh *Work Engagement* Pada PT. Indraloka Bekasi”.

Tesis ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Dua (S2) Manajemen pada Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari, bahwa dalam penulisan karya ilmiah ini tidak akan terwujud tanpa adanya dukungan dan bantuan dari berbagai pihak, oleh karena itu dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Ibu Dr. Fitri Rezeki., S.Pd., M.Pd. selaku pembimbing 1 yang telah membimbing dan meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tesis ini.
2. Ibu Prof. Dr. Retno Purwani Setyaningrum., S.E., M.M. selaku pembimbing II yang telah membimbing dan meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan dan masukan serta motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
3. Tim penguji, Bapak Asc. Prof. Dr. Dr. Taufiq Rachman., M.M. dan Ibu Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M. terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya tesis ini.
4. Ibu Dr. Anna Wulandari., S.E., M.M. selaku Ketua Program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tesis.
5. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah

memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.

6. Bapak Hamzah Muhammad MardiPutera., SKM., M.M., DBA. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tesis ini.
8. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal ‘alamiin.
9. Teman-teman MM 05 Fakultas Ekonomi Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis, Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tesis ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tesis ini.

Penulis berharap tesis ini dapat bermanfaat bagi penulis dan juga bermanfaat bagi para pembaca dan kita semua. Kritik dan saran yang bersifat membangun akan penulis terima dengan senang hati.

Bekasi, 16 Februari 2024

Yohana

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	10
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
1.5 Sistematika Penulisan.....	12
BAB II TELAAH PUSTAKA	14
2.1 Landasan Teori.....	14
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	14
2.1.2 Kinerja Karyawan.....	15
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional.....	17
2.1.4 Pelatihan Kerja Karyawan.....	22
2.1.5 <i>Work Engagement</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu.....	28
2.3 Hipotesis dan Kerangka Pemikiran.....	39
2.3.1 Hipotesis.....	39
2.3.2 Kerangka Pemikiran.....	45
BAB III METODE PENELITIAN	48
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	48

3.2 Jenis Penelitian.....	49
3.3 Operasional Variabel.....	50
3.4 Populasi, Sample, dan Metode Sampling.....	51
3.4.1 Populasi.....	51
3.4.2 Sample.....	51
3.4.3 Metode Sampling.....	51
3.5 Metode, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.5.1 Metode Pengumpulan Data.....	52
3.5.2 Sumber Data.....	52
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	52
3.6 Metode Analisis dan Pengujian Hipotesis.....	53
3.6.1 Instrumen Variabel.....	54
3.6.2 Analisis Deskriptif.....	54
3.6.3 Uji Model.....	55
3.6.4 Pengujian Hipotesis.....	55
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	57
4.1 Hasil Penelitian.....	57
4.1.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian.....	57
4.1.2 Analisa Data.....	61
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian.....	72
4.2.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional Terhadap Kinerja Karyawan.....	72
4.2.2 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	73
4.2.3 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Work Engagement.....	74
4.2.4 Pengaruh Pelatihan Kerja terhadap Work engegement.....	75
4.2.5 Pengaruh Work Engagement terhadap Kinerja Karyawan.....	75
4.2.6 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Engagement.....	76
4.2.7 Pengaruh Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Work Engagement.....	77

BAB V PENUTUP	79
5.1 Kesimpulan.....	79
5.2 Implikasi Manajerial.....	79
5.3 Saran.....	80
DAFTAR PUSTAKA	82

Daftar Tabel

	Halaman
Tabel 1.1 Penilaian Kinerja Karyawan PT Indraloka Bekasi.....	3
Tabel 1.2 Kesenjangan Penelitian Pengaruh gaya Kepemimpinan Transformasional dan Pelatihan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	7
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu.....	28
Tabel 2.2 Alur Penelitian.....	46
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	48
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	50
Tabel 3.3 Skala Rikert.....	53
Tabel 3.4 Kategori Deskriptif Variabel.....	55
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.4 Uji Validasi.....	62
Tabel 4.5 Uji Reliabilitas.....	63
Tabel 4.6 Kategori Deskriptif Variabel.....	64
Tabel 4.7 Analisis Deskriptif Variabel.....	65
Tabel 4.8 Uji <i>R Square</i>	66
Tabel 4.9 Uji Fit Model.....	67
Tabel 4.10 Uji <i>F Square</i>	67
Tabel 4.11 Koefisien Jalur.....	69
Tabel 4.12 Pengaruh tidak Langsung.....	71

Daftar Gambar

	Halaman
Tabel 1.1 Grafik Penilaian Kinerja Karyawan PT Indraloka.....	4
Tabel 2.1 Model alur Pemikiran.....	45
Tabel 3.1 Desain penelitian.....	49
Tabel 4.1 Grafik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Tabel 4.2 Grafik Responden Berdasarkan Usia.....	59
Tabel 4.3 Grafik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	60
Tabel 4.4 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	61

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Kuesioner Penelitian.....	87
Lampiran 2 Jawaban Responden.....	92
Lampiran 3 Gambar Model Penelitian.....	90
Lampiran 4 Gambar Uji Validitas dan Reliabilitas.....	89
Lampiran 5 Data Olah Aplikai <i>SmarPLS</i> 3.2.9.....	93

THE EFFECT OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE AND JOB TRAINING ON EMPLOYEE PERFORMANCE MEDIATED BY WORK ENGAGEMENT AT PT. INDRALOKA BEKASI

Yohana
Fitri Rezeki
Retno Purwani Setyaningrum

ABSTRACT

Employee performance is important for the company, therefore the company will continue to strive to improve the performance of its employees. This research was conducted to determine the level of employee performance at PT Indraloka in Bekasi by looking at transformational leadership style, job training and work engagement. This research uses explanatory research where this research attempts to examine the influence of transformational leadership style, job training and work engagement on employee performance at PT Indraloka in Bekasi. The sampel in this research is the entire population of 70 employees, the sampling method is using the saturated sampling method. Data management uses the SmartPLS 3.2.9 application. The findings of this research are that transformational leadership style directly influences employee performance (P value 0.005), and job training directly influences employee performance (P value 0.006). Transformational leadership style influences work engagement (P value 0.004), and job training influences work engagement (P value 0.000). Work engagement has no effect on employee performance (P value 0.513). Work engagement cannot mediate transformational leadership style on employee performance (P value 0.545), and work engagement cannot mediate job training on employee performance (P value 0.527).

Keywords : Employee Performance, Transformational Leadership Style, Job Training, and Work Engagement

PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL
DAN PELATIHAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
YANG DIMEDIASI OLEH *WORK ENGAGEMENT* PADA PT.
INDRALOKA BEKASI

Yohana
Fitri Rezeki
Retno Purwani Setyaningrum

ABSTRAK

Kinerja karyawan menjadi hal penting bagi perusahaan, oleh karena itu perusahaan akan terus berusaha untuk meningkatkan kinerja karyawannya. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan pada PT Indraloka di Bekasi dengan melihat dari sisi gaya kepemimpinan transformasional, pelatihan kerja dan *work engagement*. Penelitian ini dengan menggunakan *explanatory research* dimana penelitian ini berupaya untuk menguji pengaruh antara gaya kepemimpinan transformasional, pelatihan kerja dan *work engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT Indraloka di Bekasi. Sampel dalam penelitian ini yaitu semua jumlah populasi yang berjumlah 70 karyawan, metode pengambilan sampel yaitu menggunakan metode sampling jenuh. Pengelolaan datanya menggunakan aplikasi *SmartPLS 3.2.9*. hasil temuan penelitian ini yaitu gaya kepemimpinan transformasional secara langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan (*P value* 0,005), dan pelatihan kerja secara langsung berpengaruh terhadap kinerja karyawan (*P value* 0,006). Gaya kepemimpinan transformasional berpengaruh terhadap *work engagement* (*P value* 0,004), dan pelatihan kerja berpengaruh terhadap *work engagement* (*P value* 0,000). *Work engagement* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan (*P value* 0,513). *Work engagement* tidak dapat memediasi gaya kepemimpinan transformasional terhadap kinerja karyawan (*P value* 0,545), dan *Work engagement* tidak dapat memediasi pelatihan kerja terhadap kinerja karyawan (*P value* 0,527).

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Gaya Kepemimpinan Transformasional, Pelatihan Kerja, dan *Work Engagement*