

**ANALISIS *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MELALUI  
GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA PT. XYZ  
DELTAMAS CIKARANG**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
ANDIKA SEPTIANDIVA AHMAD PRADANA  
NIM : 112011302**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**ANALISIS *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MELALUI  
GAYA KEPEMIMPINAN OTOKRATIS, LINGKUNGAN  
KERJA NON FISIK DAN KEPUASAN KERJA PT. XYZ  
DELTAMAS CIKARANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



Oleh:  
**ANDIKA SEPTIANDIVA AHMAD PRADANA**  
NIM : 112011302

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Andika Septiandiva Ahmad Pradana

NIM : 112011302

Judul Skripsi : Analisis Turnover Intention Karyawan Melalui Gaya Kepemimpinan Otokratis, Lingkungan Kerja Non Fisik, Dan Kepuasan Kerja PT. XYZ Deltamas Cikarang

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 5 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd., M.M.

NIDN : 0409069102

SKRIPSI

**ANALISIS TURNOVER INTENTION KARYAWAN MELALUI GAYA  
KEPEMIMPINAN OTOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA NON  
FISIK DAN KEPUASAN KERJA PT. XYZ  
DELTAMAS CIKARANG**

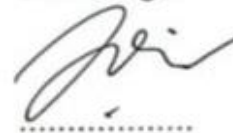
Dipersiapkan dan disusun oleh:  
ANDIKA SEPTIANDIVA AHMAD PRADANA  
112011302

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Dr. Pupung Purnamasari, S.E., M.M.  
NIDN: 0409037205

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji  
Rismawati, S.E., M.M.  
NIDN: 0408107303

Tanda Tangan



.....

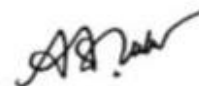
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Andika Septiandiva Ahmad Pradana  
NIM : 112011302  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 5 Agustus 2024



Andika Septiandiva A.P

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sabar sareh mesti bakal pikoleh”

“Memayu hayuning pribadi, memayu hayuning kulawarga, memayu hayuning  
sesame, memayu hayuning bawana”

“ Ora wedi, ora wani, anane mung siap”

“Apapun kampusmu, itu adalah kampusmu, orang-orang harus tau, semuanya  
adalah romantisme, sisanya adalah perjuangan” – Pidi Baiq

Dengan penuh rasa syukur Alhamduillah kepada Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis, sehingga penulis bisa menyelesaikan skripsi ini dengan baik, dan sholawat serta salam tak lupa penulis curahkan kepada junjungan Nabi Besar Muhammad SAW yang telah memberikan cahaya dalam kehidupan di dunia ini, semoga syaafa'at beliau selalu menyertai penulis, aamiin. Skripsi ini penulis persembahkan dengan penuh cinta dan kasih kepada:

1. Ibu tercinta Ruswati, Bapak tercinta Saprudin, serta semua keluarga yang selalu mendoakan dan memberikan support kepada ku.
2. Dosen Pembimbing Bapak Army Cahya Putra Rustamaji S,pd..MM. yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
3. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan saya yang telah memberikan support dan masukan dalam proses mengerjakan skripsi ini.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, atas rahmat dan karunia-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi ini dengan judul “Analisis *Turnover Intention* Melalui Gaya Kepemimpinan Otokratis, Lingkungan Kerja Non Fisik dan Kepuasan Kerja PT. XYZ Deltamas Cikarang”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB). Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada yang terhormat :

1. Dosen Pembimbing Bapak Army Cahya Putra Rustamaji., S.pd, M.M yang telah memberikan banyak penjelasan ilmu pengetahuan dalam membimbing skripsi dan selalu meluangkan waktunya dalam memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dosen penguji Skripsi, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan hingga selesainya skripsi ini.
3. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai rektor Universitas Pelita Bangsa.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Ibu Dr.Yunita Rahmadhani RDS, S.E., M.Sc., selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagu ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir atau Skripsi ini.
7. Orang tua dan keluarga ku tercinta yang selalu menemani, memberikan support, dan nasehat dalam proses penyusunan skripsi.
8. Septiana Saputri selaku wanita yang selalu support saya dalam mengerjakan tugas akhir ini.
9. Orang-orang yang dulu pernah dekat tapi tidak sampai jadia dan menjadi asing yang sudah support saya selama menempuh pendidikan ini.
10. Sahabat-sahabat dan teman seperjuangan yang selalu memberikan support dan terkadang memberikan masukan dalam penyusunan skripsi.
11. NDX AKA, Denny Caknan, Guyon Waton, Lavora dan Aftershine dimana lagu-lagu mereka selalu menemani saya selama menyusun skripsi ini.
12. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 5 Agustus 2024



Andika Septiandiva A.P



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1 Landasan Teori .....	8
2.1.1 Teori <i>turnover intention</i> .....	8
2.1.2 Teori gaya kepemimpinan otokratis.....	9
2.1.3 Teori lingkungan kerja non fisik .....	11
2.1.4 Teori kepuasan kerja .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu .....	17
2.3 Hipotesis dan Metode Penelitian.....	18
2.3.1 Hipotesis.....	
2.3.2 Model penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	<b>22</b>
3.1 Jenis Penelitian .....	22
3.2 Desain Penelitian.....	22
3.1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1 Definisi operasional variabel .....	25
3.2 Populasi dan Pengambilan Sampel .....	29
3.2.1 Populasi.....	29
3.2.2 Sampel.....	29
3.2.3 Metode pengumpulan data .....	30
3.3 Skala Likert .....	31
3.4 Metode Analisis.....	31
3.4.1 Model pengukuran outer.....	32
3.4.2 Model <i>structural</i> atau <i>inner</i> model .....	34

3.4.3 Pengujian hipotesis.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Deskripsi dan Objek Penelitian .....	36
4.1.1 Sejarah Perusahaan.....	36
4.1.2 Profil Perusahaan.....	36
4.1.3 Struktur Organisasi Perusahaan.....	37
4.1.4 Tugas dan Wewenang .....	37
4.2 Deskripsi responden.....	39
4.2.1 Profil responden berdasarkan jenis kelamin .....	39
4.2.2 Profil responden berdasarkan usia.....	39
4.2.3 Profil responden berdasarkan pendidikan terakhir.....	39
4.2.4 Profil responden berdasarkan lama bekerja .....	40
4.3 Hasil dan Analisis Penelitian .....	40
4.3.1 Merancang Path Outer Model.....	40
4.3.2 Uji Reabilitas.....	41
4.3.3 Uji Validitas .....	42
4.3.4 Analisis Inner Model.....	46
4.3.5 Pengujian Hipotesis.....	48
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>52</b>
5.1 Kesimpulan .....	52
5.2 Saran .....	52
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>54</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Kuisisioner Pra Survei .....	3
Tabel 3.1 Jadwal Kegiatan Penelitian .....	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	25
Tabel 3.3 Skala Berdasarkan Skala Likert .....	31
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	39
Tabel 4.2 Karakteristik Berdasarkan Usia .....	39
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	39
Tabel 4.4 Karakteristik berdasarkan lama bekerja.....	40
Tabel 4.5 Cronbach's Alpha dan Composite Reliability .....	42
Tabel 4.6 Outer loadings .....	42
Tabel 4.7 Nilai Average Variance Extracted (AVE).....	45
Tabel 4.8 Cross loadings .....	45
Tabel 4.9 Variance Inflation Factor (VIF).....	47
Tabel 4.10 R-Square.....	47
Tabel 4.11 F-Square .....	48
Tabel 4.12 Koefisien Jalur .....	49
Tabel 4.13 Uji F .....	50

## **DAFTAR GAMBAR**

Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	23
Gambar 4.1 Struktur Organisasi Perusahaan .....	37
Gambar 4.2 Path Outer Model .....	41
Gambar 4.3 Grafik Outer Loadings .....	44

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran 1. Mapping Jurnal .....	58
Lampiran 2. Kuisisioner Penelitian .....	61
Lampiran 3. Tabulasi Data.....	68
Lampiran 4. Output SmartPLS.....	77
Lampiran 5. T tabel dan F tabel .....	84

***Analysis Of Employee Turnover Intention Through Style Autocratic Leadership, Non-Physical Work Environment And Job Satisfaction Of Pt. Xyz Deltamas Cikarang***

Andika Septiandiva Ahmad Pradana<sup>(1)</sup>  
Army Cahya Putra Rustamaji<sup>(2)</sup>

***ABSTRACT***

*A high turnover intention rate will have a negative impact on an organization because it creates instability in labor conditions, decreased employee productivity, and a non-conducive work atmosphere. This study aims to determine the level of turnover intention of PT XYZ Deltamas Cikarang employees through autocratic leadership style, non-physical work environment, and job satisfaction. The type of research used is quantitative. The research data was collected using interviews, observations and questionnaires distributed to 120 respondents of PT XYZ Deltamas Cikarang employees. Where obtained using the slovin formula. Data analysis in this study used the Partial Least Square (PLS) method and was assisted by the SmartPLS 4.1.0.2 software program, then testing the outer model, inner model and hypothesis. Based on data analysis, it is obtained as follows variable Autocratic leadership style (X1) has a significant effect on employee turnover intention (Y) at PT XYZ Deltamas Cikarang, this is because the t statistic value is 10.580 where the value is greater than the t table, namely 1.98. The non-physical work environment variable (X2) has a significant effect on employee Turnover intention (Y) at PT XYZ Deltamas Cikarang, this is because the t statistic value is 2.250 where the value is greater than the t table, namely 1.98. Job satisfaction variable (X3) has no significant effect on Turnover intention (Y) in employees at PT XYZ Deltamas Cikarang, this is because the t statistic value is 0.653 where the value is less than the t table which is 1.98. Variable X has a simultaneous effect, because the fcount of 49.792 is greater than the ftabel, which is 2.70.*

*Keywords: Autocratic Leadership Style, Non-Physical Work Environment, Job Satisfaction, Turnover Intention*

**ANALISIS *TURNOVER INTENTION* KARYAWAN MELALUI GAYA  
KEPEMIMPINAN OTOKRATIS, LINGKUNGAN KERJA NON FISIK  
DAN KEPUASAN KERJA PT. XYZ  
DELTAMAS CIKARANG**

Andika Septiandiva ahmad Pradana<sup>(1)</sup>  
Army Cahya Putra Rustamaji<sup>(2)</sup>

**ABSTRAK**

Tingkat *turnover intention* yang tinggi akan berdampak negatif untuk suatu organisasi karena tercipta ketidakstabilan terhadap kondisi tenaga kerja, menurunnya produktivitas karyawan, suasana kerja yang tidak kondusif. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui tingkat *turnover intention* karyawan PT. XYZ Deltamas Cikarang melalui gaya kepemimpinan otokratis, lingkungan kerja non fisik, dan kepuasan kerja. Jenis penelitian yang digunakan adalah kuantitatif. Data penelitian dikumpulkan dengan menggunakan metode wawancara, observasi dan kuisioner yang dibagikan kepada 120 responden karyawan PT. XYZ Deltamas Cikarang. Dimana diperoleh dengan menggunakan rumus slovin. Analisis data dalam penelitian ini menggunakan metode Partial Least Square (PLS) dan dibantu program software SmartPLS 4.1.0.2, selanjutnya dilakukan pengujian outer model, inner model dan hipotesis. Berdasarkan analisis data diperoleh sebagai berikut variabel Gaya kepemimpinan otokratis (X1) berpengaruh signifikan terhadap *Turnover intention* (Y) karyawan di PT XYZ Deltamas Cikarang, hal ini dikarenakan nilai *t statistic* 10,580 dimana nilai tersebut lebih besar dari *t* tabel yaitu 1,98. Variabel Lingkungan kerja non fisik (X2) berpengaruh signifikan terhadap *Turnover intention* (Y) karyawan di PT XYZ Deltamas Cikarang, hal ini dikarenakan nilai *t statistic* sebesar 2.250 dimana nilai tersebut lebih besar dari *t* tabel yaitu 1,98. Variabel Kepuasan kerja (X3) tidak berpengaruh signifikan terhadap *Turnover intention* (Y) pada karyawan di PT. XYZ Deltamas Cikarang, hal tersebut disebabkan karena nilai *t statistic* sebesar 0,653 dimana nilai tersebut kurang dari *t* tabel yaitu sebesar 1,98. Variabel X berpengaruh secara simultan, dikarenakan *f*hitung sebesar 49,792 lebih besar dari *f*tabel yaitu 2,70.

Kata Kunci : Gaya Kepemimpinan Otokratis, Lingkungan Kerja Non Fisik,  
Kepuasan Kerja, Turnover Intention