

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI PT MULIA TEHNIK TOOLSINDO**

SKRIPSI



OLEH :

NANDA MUTIARA KASIH

NIM : 111711344

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH MOTIVASI KERJA,  
KOMPETENSI, DAN KEPUASAN KERJA  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT  
MULIA TEHNIK TOOLSINDO  
(Studi Kasus Pada Perusahaan PT. Mulia Tehnik Toolsindo)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH :**

**NANDA MUTIARA KASIH**

**NIM : 111711344**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI**

**2024**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang Bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama Mahasiswa : Nanda Mutiara Kasih  
NIM : 111711344  
Judul Skripsi : Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan  
Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di  
PT Mulia Tehnik Toolsindo. (Studi Kasus Pada  
Perusahaan PT Mulia Tehnik Toolsindo)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen. Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Februari 2024

Pembimbing,



Wachid Hasyim,SE.,MM  
NIDN: 0411118901

## SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

**Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja  
Karyawan di PT Mulia Tehnik Toolsindo  
(Studi Kasus Pada Perusahaan PT Mulia Tehnik Toolsindo)**

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Nanda Mutiara Kasih  
111711344

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 17, bulan Februari, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

## SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Nama : Edy Saptono,S.H.,M.M

NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,

Nama : Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc.

NIDN : 0406068402

Tanda Tangan



.....

Mengetahui,

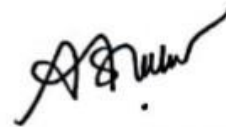
Ketua Program Studi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS,S.E.,M.Sc.

NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M.

NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Nanda Mutiara Kasih  
NIM : 111711344  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB)

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah. Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 13 Februari 2024

Tanda Tangan



Nanda Mutiara Kasih

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

زِدْنِي عِلْمًا فَتَعَالَى اللَّهُ الْمَلِكُ الْحَقُّ وَلَا تَعْجَلْ بِالْقُرْآنِ مِنْ قَبْلِ أَنْ يُقْضَى إِلَيْكَ وَحْيُهُ وَقُلْ رَبِّ

Maka Maha Tinggi Allah Raja Yang sebenar-benarnya, dan janganlah kamu tergesa-gesa membaca Al quran sebelum disempurnakan mewahyukannya kepadamu, dan katakanlah: “Ya Tuhanku, tambahkanlah kepadaku ilmu pengetahuan (Q.S Thaha: 114)

مَنْوَا مِنْكُمْ وَالَّذِينَ أُوتُوا الْعِلْمَ دَرَجَاتٍ وَاللَّهُ بِمَا تَعْمَلُونَ خَبِيرٌ يَرْفَعُ اللَّهُ الَّذِينَ أ

Allah akan mengangkat (derajat) orang-orang yang beriman di antaramu dan orang-orang yang diberi ilmu beberapa derajat. Dan Allah Mahateliti apa yang kamu kerjakan. (QS. Al Mujadalah: 11).

يَأْتِيهَا الَّذِينَ ءَامَنُوا اسْتَعِينُوا بِالصَّبْرِ وَالصَّلَاةِ إِنَّ اللَّهَ مَعَ الصَّابِرِينَ

“Hai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah beserta orang-orang yang sabar.” (Q.S Al Baqarah: 153)

Karya ini saya persembahkan untuk:

- Allah SWT yang telah memberikan kesehatan, rahmat, hidayah, rezeki dan semua yang saya butuhkan.
- Ibu saya tercinta, Bapak saya tersayang, terimakasih atas doa, motivasi, semangat, cinta, kasih sayang dan pengorbanan yang telah diberikan.
- Seluruh keluarga, sahabat dan rekan saya yang selalu mensupport serta mendoakan saya.
- Seluruh jajaran Staff dan Pekerja PT Mulia Tehnik Toolsindo atas dukungan dan supportnya selama ini.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Proposal Skripsi dengan judul “Pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi, Dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Mulia Tehnik Toolsindo". Penyusunan Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penyusun menyadari bahwa Proposal Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Ibu Yunita Ramadhani DS.,SE.,MSc.Selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Proposal Skripsi ini.
2. Ibu Yunita Ramadhani DS.,SE.,MSc. selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Proposal Skripsi Mahasiswa.
3. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materi kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM.,M.M.,D.B.A.sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu

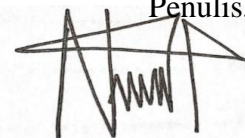
pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi/Tesis ini.

6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
7. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian tugas akhir/skripsi ini.
8. Seluruh Staf PT Mulia Tehnik Toolsindo terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang selalu diberikan.
9. Kepada diri saya sendiri Nanda Mutiara Kasih. Terimakasih telah bertahan sejauh ini dan tidak pernah menyerah dalam setiap keadaan maupun kegagalan. Sesulit apapun penyusunan skripsi ini, kamu sudah berhasil sebaik dan semaksimal mungkin, ini merupakan sebuah pencapaian yang patut dirayakan untuk dirimu sendiri. Berbahagialah selalu dimanapun kamu berada, Nanda. Mari merayakan dirimu sendiri.

Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas akhir/skripsi/tesis ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 13 Februari 2024

Penulis,



Nanda Mutiara Kasih



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN... ..</b>	<b>1</b>
1.1. LATAR BELAKANG.....	1
1.2. RUMUSAN MASALAH.....	9
1.3. TUJUAN PENELITIAN.....	10
1.4. MANFAAT PENELITIAN.....	10
1.5. SISTEMATIKA PENULISAN.....	11
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN LANDASAN TEORI.....</b>	<b>12</b>
2.1. KINERJA KARYAWAN (Y).....	12
2.1.1 Indikator Kinerja Karyawan.....	13
2.1.2 Faktor-Faktor Kinerja Karyawan.....	14
2.2.MOTIVASI KERJA ( $X^1$ ) .....	15
2.2.1 Indikator Motivasi Kerja .....	16
2.2.2 Faktor-Faktor Motivasi Kerja.....	16
2.3. KOMPETENSI ( $X^2$ ) .....	17
2.3.1 Indikator Kompetensi .....	18
2.3.2 Faktor-Faktor Kompetensi .....	18
2.4 KEPUASAN KERJA ( $X^3$ ).....	20
2.4.1 Indikator Kepuasan Kerja .....	22
2.4.2 Faktor-Faktor Kepuasan Kerja .....	22
2.5 PENELITIAN TERDAHULU YANG RELEVAN .....	23

2.6 MODEL PENELITIAN.....	32
2.7 HIPOTESIS .....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
3.1 JENIS DAN DESAIN PENELITIAN .....	36
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	37
3.3 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	39
3.4.1 Populasi .....	39
3.4.2 Sampel.....	39
3.5 Jenis, Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	40
3.5.1 Jenis Dan Sumber Data.....	40
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data .....	41
3.6 Pengukuran Variabel .....	41
3.7 Metode Analisa .....	42
3.7.1 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	42
1. Uji Validitas .....	42
2. Uji Reliabilitas.....	43
3.7.2 Uji Asumsi Klasik .....	43
3.7.2.1 Uji Normalitas .....	43
3.7.2.2 Uji Multikolinieritas .....	44
3.7.2.3 Uji Heterokedstisitas .....	44
3.7.3 Uji Hipotesis .....	45
3.7.3.1 Uji t (Uji Hipotesis Parsial) .....	45
3.7.3.2 Uji Signifikansi Simultan (F) .....	46
3.7.3.3 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	47
3.7.4 Uji Hipotesis .....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>49</b>
4.1 Hasil Penelitian .....	49
4.1.1 Deskriptif Data dan Gambaran Umum.....	49
4.1.2 Analisis dan Uji Hipotesis .....	52
4.1.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	52
4.1.3 Hasil Uji Asumsi Klasik .....	57
4.1.3.1 Uji Normalitas.....	57
4.1.3.2 Uji Multikolinearitas .....	58

4.1.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	59
4.1.3.4 Uji Regresi Linier Berganda.. .....	60
4.1.3.5 Uji T (Parsial).....	61
4.1.3.6 Uji F (Simultan) .....	62
4.1.3.7 Uji Koefisien Determinasi $R^2$ .....	63
4.2 PEMBAHASAN .....	<b>64</b>
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>67</b>
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	68
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>70</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Jumlah perusahaan menurut Provinsi.....	1
Tabel 1. 2 Pencapaian Target 2023.....	8
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel Penelitian .....	38
Tabel 3. 2 Pengukuran Variabel .....	41
Tabel 3. 3 Tingkat Reliabilitas Berdasarkan Nilai Alpha .....	43
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	49
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	50
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	51
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel X1 .....	53
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel.....	53
Tabel 4. 6 Hasil Uji Realibilitas X <sub>1</sub> .....	55
Tabel 4. 7 Hasil Uji Normalisasi Kolmogorov-Smirnov .....	57
Tabel 4. 8 Hasil Uji Multikolinieritas .....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	60
Tabel 4. 10 Hasil Uji Parsial (Uji T).....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji F (Simultaan).....	63
Tabel 4. 12 Hasil Uji Koefisien Determinasi R <sup>2</sup> .....	63

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Penelitian.....	32
Gambar 4. 1 Diagram Jenis Kelamin.....	50
Gambar 4. 2 Diagram Usia Responden.....	51
Gambar 4. 3 Diagram Pendidikan Terakhir Responden .....	52
Gambar 4. 4 Hasil Uji Normalitas P-Plots .....	58
Gambar 4. 5 Hasil Uji Normalitas P-Plots .....	59

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner Penelitian .....	78
Lampiran 2 Lembar Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	90
Lampiran 3 Lembar Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	91
Lampiran 4 Lembar Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	91
Lampiran 5 Lembar Hasil Uji Validitas .....	92
Lampiran 6 Lembar Hasil Uji Reabilitas .....	94
Lampiran 7 Lembar Hasil Uji Normalitas OS Kolmogorov-Smirnov .....	94
Lampiran 8 Lembar Hasil Uji Normalitas (Histogram) .....	95
Lampiran 9 Lembar Hasil Uji Normalitas (P-Plot) .....	96
Lampiran 10 Lembar Hasil Uji Multikolinieritas .....	96
Lampiran 11 Lembar Hasil Uji Heterokedastisitas .....	97
Lampiran 12 Lembar Hasil Uji Regresi Linier Berganda .....	97
Lampiran 13 Lembar Hasil Uji T (Parsial) .....	97
Lampiran 14 Lembar Hasil Uji F (Simultan) .....	98
Lampiran 15 Koefisien Determinasi .....	98
Lampiran 16 Lembar R tabel .....	98
Lampiran 17 Lembar T tabel .....	100
Lampiran 18 Lembar F tabel .....	100

**THE INFLUENCE OF WORK MOTIVATION, COMPETENCY, AND JOB  
SATISFACTION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT MULIA  
TEHNIK TOOLSINDO**  
*(Case Study at PT Mulia Teknik Toolsindo Company)*

Nanda Mutiara Kasih<sup>1)</sup> Wachid Hasyim,SE.,MM<sup>2)</sup>

**ABSTRACT**

*This research aims to determine how work motivation, competence and job satisfaction influence PT employee performance. Mulia Teknik Toolsindo. Using quantitative methods, data from this research was collected from 100 employees of PT. Mulia Teknik Toolsindo. The sampling technique uses a non-probability sampling technique with a purposive sampling category. The analytical methods used in this research are data/instrument quantity testing, classical assumption testing, hypothesis testing and multiple linear regression analysis with the help of SPSS 25 software as a tool for analysis. The results of this research show that the Work Motivation variable (X1) has a significance value of  $(0.051) > (0.05)$ , Competency (X2) has a significance value of  $(0.035) < (0.05)$  and Job Satisfaction (X3) has a significance value of  $(0.000) < (0.05)$ , so it can be concluded that all independent variables, namely work motivation, competency and job satisfaction, partially have a positive and significant effect on employee performance. The results of simultaneous testing (F test) have a significance value of  $(0.000) < (0.05)$  and a coefficient of determination (R<sup>2</sup>) value of 0.794 or 79.4% of the Employee Performance variable is influenced by Work Motivation, Competence and Job Satisfaction while the remaining 20.6% is explained by other variables not used in this study.*

*Keywords: Motivation, Competence, Satisfaction, Employee Performance.*

**PENGARUH MOTIVASI KERJA, KOMPETENSI, DAN  
KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI  
PT MULIA TEHNIK TOOLSINDO  
(Studi Kasus Pada Perusahaan PT Mulia Tehnik Toolsindo)**

(Nanda Mutiara Kasih<sup>1</sup>) Wachid Hasyim,SE.,MM<sup>2</sup>)

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui bagaimana pengaruh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan PT. Mulia Tehnik Toolsindo. Dengan menggunakan metode kuantitatif, data dari penelitian ini dikumpulkan dari 100 Karyawan PT. Mulia Tehnik Toolsindo. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik non probability sampling dengan kategori purposive sampling. Metode analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah uji kuantitas data/instrumen, uji asumsi klasik, uji hipotesis dan analisis regresi linear berganda dengan bantuan software SPSS 25 sebagai alat untuk menganalisis. Hasil penelitian ini menunjukkan variabel Motivasi Kerja (X1) memiliki nilai signifikansi  $(0,051) > (0,05)$ , Kompetensi (X2) memiliki nilai signifikansi  $(0,035) < (0,05)$  dan Kepuasan Kerja (X3) memiliki nilai signifikansi  $(0,000) < (0,05)$ , sehingga dapat disimpulkan bahwa semua variabel independen yakni Motivasi kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja secara parsial berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Karyawan. Hasil dari pengujian simultan (uji F) memiliki nilai signifikansi  $(0,000) < (0,05)$  dan nilai koefisien determinasi (R<sup>2</sup>) sebesar 0,794 atau 79,4% dari variabel Kinerja Karyawan dipengaruhi oleh Motivasi Kerja, Kompetensi dan Kepuasan Kerja sedangkan sisanya 20,6% dijelaskan oleh variabel lain yang tidak digunakan dalam penelitian ini.

Kata Kunci : Motivasi , Kompetensi, Kepuasan, Kinerja Karyawan