

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT SENTRA SAVORI
SEJAHTERA BEKASI**

SKRIPSI



OLEH :
MUHAMMAD GUS WAHID
NIM : 112011006

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH
EMPLOYEE ENGAGEMENT PADA PT SENTRA SAVORI
SEJAHTERA BEKASI**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
MUHAMMAD GUS WAHID
NIM : 112011006

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi

Nama Mahasiswa : Muhammad Gus Wahid
NIM : 112011006
Judul Skripsi : Pengaruh Efikasi Diri dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi Oleh Employee Engagement Pada PT Sentra Savori Sejahtera Bekasi.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Sidang Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 22 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd

NIDN: 0605028303

SKRIPSI

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH EMPLOYEE
ENGAGEMENT PADA PT SENTRA SAVORI SEJAHTERA BEKASI**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Muhammad Gus Wahid
112011006

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Erina Rulianti, S.I.P.,M.M
NIDN: 0418066803

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Giri Nurpribadi, S.T.P.,M.M
NIDN: 0413086804

Tanda Tangan



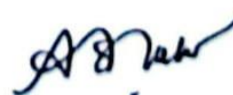
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Muhammad Gus Wahid

NIM : 112011006

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari karya orang lain yang telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya gadang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 22 Juli 2024

Penulis



Muhammad Gus Wahid

112011006

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Orang lain sering meremehkan kemampuan kita. Tidak perlu khawatir apalagi tersinggung. Lebih penting kita tetap yakin dan tidak meremehkan diri sendiri.”

(Jefri Al Buchori)

“Jika kau tidak ingin melakukannya, tidak perlu dilakukan. Jika kau ingin melakukannya, lakukan dengan cepat.”

(Muhammad Gus Wahid)

Karya ini saya penulis persembahkan untuk:

1. Kedua Orangtua yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada henti, doa, nasihat dan support yang luar biasa hebatnya. Terimakasih untuk dukungan kalian sehingga saya bisa berada di titik ini, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus ada di setiap perjalanan serta pencapaian hidup saya.
2. Adik saya yaitu Zahra Nurul Azizah terimakasih telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tiada henti untuk saya.
3. Sodara sepupu saya yaitu Trisnawati., yang telah ikut serta menemani saya dan memberikan semangat serta dukungan untuk saya menyelesaikan penelitian ini. Terimakasih menjadi seorang yang telah menopang dan memberikan pundak untuk tempat saya bercerita dan merenung.
4. Teman seperjuangan yaitu Achmad Sabari, Gilang Pradana dan Rafi Ahmad Fahrezy yang ikut turut serta selalu berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Bapak dan Ibu Dosen Terima kasih karena telah memberikan pengajaran dan teladan yang sangat berharga untuk bekal dimasa yang akan datang.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Efikasi Diri dan Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan yang Dimediasi oleh *Employee Engagement* pada PT Sentra Savori Sejahtera Bekasi” Penyusunan skripsi ini merupakan salah satu persyaratan Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB)

Penulis menyadari bahwa skripsi ini diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Dr. Fitri Rezeki.,S.Pd.,M.Pd selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan ,memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc. selaku ketua dan sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tugas skripsi mahasiswa.
3. Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil pada penulis.
4. Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM.,M.M., D.B.A. sebagai Rektor Universita Pelita Bangsa.
5. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.

6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin.. Yaa Rabbal'alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 22 Juli 2024

Penulis

Muhammad Gus Wahid
112011006

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja.....	8
2.1.1.1 Faktor-Faktor Kinerja	9
2.1.1.2 Indikator kinerja	9
2.1.2 Efikasi diri.....	10
2.1.2.1 Faktor Efikasi Diri	12
2.1.2.2 Indikator Efikasi Diri	13
2.1.3 Komitmen Organisasi.....	14
2.1.3.1 Faktor Komitmen Organisasi	15
2.1.3.2 Indikator Komitmen organisasi.....	16
2.1.4 <i>Employee engagement</i>	17
2.1.4.1 Faktor <i>Employee engagement</i>	18
2.1.4.2 Indikator <i>Employee engagement</i>	20
2.2 Penelitian terdahulu	21
2.3 Hipotesis dan model penelitian	25
2.3.1 Hipotesis	25
2.3.2 Model penelitian.....	31

BAB III METODE PENELITIAN	33
3.1 Tempat dan waktu penelitian	33
3.2 Jenis dan desain penelitian	33
3.2.1 Jenis penelitian	33
3.2.2 Desain penelitian	34
3.3 Operasional Variabel	35
3.4 Populasi, Sampel, Metode Pengambilan Sampel	35
3.4.1 Populasi	35
3.4.2 Sampel	36
3.4.3 Pengambilan sampel	36
3.5 Jenis, Sumber dan teknik pengumpulan data	36
3.6 Metode analisis dan pengujian hipotesis	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	41
4.1 Hasil Penelitian	41
4.1.1 Gambaran objek penelitian	41
4.1.2 Deskripsi Data	42
4.1.2.1 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Jenis Kelami	42
4.1.2.2 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Usia.....	43
4.1.2.3 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Pendidikan	
Terakhir.....	43
4.1.2.4 Gambaran Umum Responden Berdasarkan Lama Bekerja	
.....	44
4.1.3 Analisis Data.....	45
4.1.3.1 Uji Measurement Model (<i>Outer model</i>)	45
4.1.3.2 Uji Validitas	47
4.1.3.3 Uji Reliabilitas.....	48
4.1.3.4 Analisis Deskriptif	49
4.1.3.5 Hasil Penelitian Uji Model	51
4.1.3.6 Uji Hipotesis	53
4.2 Pembahasan Hasil Penelitian	57
4.2.1 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan	57
4.2.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	58
4.2.3 Pengaruh <i>Employee Engagement</i> Terhadap Kinerja Karyawan...	59
4.2.4 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap <i>Employee Engagement</i>	59
4.2.5 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap <i>Employee Engagement</i>	
.....	60
4.2.6 Pengaruh Efikasi Diri Terhadap Kinerja Karyawan yang	
Dimediasi Oleh <i>Employee Engagement</i>	60
4.2.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan yang	
Dimediasi Oleh <i>Employee Engagement</i>	61
BAB V PENUTUP	62

5.1 Kesimpulan	62
5.2 Implikasi Manajerial.....	63
5.3 Saran.....	64
DAFTAR PUSTAKA.....	66
DAFTAR LAMPIRAN.....	71

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	33
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	35
Tabel 3. 3 Skala <i>Likert</i>	37
Tabel 4.1 Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4.2 Responden Berdasarkan Usia	43
Tabel 4.3 Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4.4 Responden Berdasarkan Lama Kerja	44
Tabel 4.5 Uji Validitas	47
Tabel 4.6 Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.7 Deskriptif Variabel.....	50
Tabel 4.8 Analisa Deskriptif Variabel	50
Tabel 4.9 Uji <i>R Square</i>	51
Tabel 4.10 Uji Fit Model.....	52
Tabel 4.11 Uji <i>F Square</i>	52
Tabel 4.12 Koefisien Jalur	54
Tabel 4.13 Total Pengaruh Tidak Langsung	56

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik kinerja karyawan PT Sentra Savori Sejahtera	2
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian	33
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	41
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
Gambar 4.3 Karakteristik Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja.....	44
Gambar 4.5 Hasil Uji <i>Outer Loading</i>	45

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Izin Penelitian.....	71
Lampiran 2 Pernyataan Kuesioner.....	72
Lampiran 3 Data Pribadi Responden	73
Lampiran 4 Data Responden Penelitian.....	80
Lampiran 5 Hasil Output SmartPLS	100
Lampiran 5.1 Uji Validitas dengan Evaluasi Measurement (Outer Model)	100
Lampiran 5.2 Uji Outer Model sesudah eliminasi.....	101
Lampiran 5.3 Uji Reliabilitas	102
Lampiran 5.4 Analisa Deskriptif Variabel	103
Lampiran 5.5 Uji <i>R Square</i>	104
Lampiran 5.6 Uji Fit Model	104
Lampiran 5.7 Uji <i>F Square</i>	104
Lampiran 5.8 Koefisien Jalur	105
Lampiran 5.9 Total Pengaruh Tidak Langsung	106

**THE INFLUENCE OF SELF EFFICACY AND ORGANIZATIONAL
COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE AS MEDIATED BY
EMPLOYEE ENGAGEMENT AT PT SENTRA SAVORI SEJAHTERA BEKASI**

Muhammad Gus Wahid¹

Fitri Rezeki²

ABSTRACT

Employees are considered a very valuable asset and must be developed optimally to achieve proper performance. Performance is the work result that can be achieved by employees both in quality and quantity based on skills, experience and seriousness to achieve organizational goals. This research was conducted to determine the level of employee performance at PT Sentra Savori Sejahtera Bekasi in terms of self-efficacy, organizational commitment and employee engagement. This research uses explanatory research which attempts to examine the influence of self-efficacy, organizational commitment and employee engagement on employee performance at PT Sentra Savori Sejahtera Bekasi. The sample for this research is the entire population, namely 80 company employees, the sampling method uses a saturated sampling method. Data processing uses SmartPLS 3. The findings from this research produce the conclusions 1) self-efficacy has a positive and significant effect on employee performance 2) organizational commitment has a positive and significant effect on employee performance 3) employee engagement has a positive and significant effect on employee performance 4) efficacy self-efficacy has a positive and significant influence on employee engagement 5) organizational commitment has a positive and significant influence on employee engagement 6) self-efficacy has a positive and significant influence on employee performance which is mediated by employee engagement 7) organizational commitment has a positive and significant influence on employee performance mediated by employee engagement.

Keywords: Employee Performance, Self Efficacy, Organizational Commitment, and Employee Engagement.

**PENGARUH EFIKASI DIRI DAN KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN YANG DIMEDIASI OLEH *EMPLOYEE
ENGAGEMENT* PADA PT SENTRA SAVORI SEJAHTERA BEKASI**

Muhammad Gus Wahid¹

Fitri Rezeki²

ABSTRAK

Karyawan dianggap sebagai asset yang sangat berharga dan harus dikembangkan secara optimal untuk mencapai kinerja yang tepat, kinerja merupakan hasil kerja yang dapat dicapai oleh karyawan baik secara kualitas maupun kuantitas yang didasarkan atas kecakapan, pengalaman dan keseriusan untuk mencapai tujuan organisasi. Penelitian ini dilakukan untuk mengetahui tingkat kinerja karyawan pada PT Sentra Savori Sejahtera Bekasi dilihat dari sisi efikasi diri, komitmen organisasi dan *employee engagement*. Penelitian ini menggunakan *explanatory research* dimana berupaya menguji pengaruh antara efikasi diri, komitmen organisasi dan *employee engagement* terhadap kinerja karyawan pada PT Sentra Savori Sejahtera Bekasi. Sampel penelitian ini adalah seluruh jumlah populasi yaitu 80 karyawan perusahaan, metode pengambilan sampel menggunakan metode sampling jenuh. Pengolahan datanya menggunakan SmartPLS 3. Hasil temuan dari penelitian ini menghasilkan kesimpulan 1) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 2) komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 3) *employee engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan 4) efikasi diri berpengaruh positif dan signifikan terhadap *employee engagement* 5) komitmen organisasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap *employee engagement* 6) efikasi diri mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh *employee engagement* 7) komitmen organisasi mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan yang dimediasi oleh *employee engagement*.

Kata Kunci : Kinerja Karyawan, Efikasi Diri, Komitmen Organisasi, dan *Employee Engagement*.