

**ANALISIS FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN OPERASIONAL
TERHADAP PELAKSANAAN PROSES PEMBANGUNAN
BEDAH RUMAH DI KELURAHAN RIDOGALIH**

SKRIPSI



**OLEH :
SITI HASTINI
NIM : 112011114**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**ANALISIS FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN OPERASIONAL
TERHADAP PELAKSANAAN PROSES PEMBANGUNAN
BEDAH RUMAH DI KELURAHAN RIDOGALIH**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
SITI HASTINI
NIM : 112011114

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Siti Hastini

NIM : 112011114

Judul Skripsi : Analisis Fungsi- fungsi Manajemen Operasional Terhadap Pelaksanaan Proses Pembangunan Bedah Rumah Di Kelurahan Ridogalih

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi ,06 Agustus 2024
Pembimbing,



Fathurohman., S.T., M.M

NIDN: 0417057611

SKRIPSI

**ANALISIS FUNGSI - FUNGSI MANAJEMEN OPERASIONAL TERHADAP
PELAKSANAAN PROSES PEMBANGUNAN BEDAH RUMAH DI
KELURAHAN RIDOGALIH**

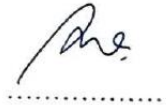
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Siti Hastini
112011114

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Dr. Nani Hartati, S.E., M.M.
NIDN: 0403127901

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Miftakul Huda, S.E., M.M.
NIDN: 0420088008

Tanda Tangan



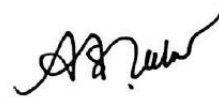
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Hastini
NIM : 112011114
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 16 Agustus 2024

Tanda tangan



Siti Hastini

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya Allah tidak akan merubah keadaan suatu kaum sehingga mereka merubah keadaan yang ada pada diri mereka sendiri.”

(Q.S Ar Ra’ad : 11)

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan,maka apabila kamu telah selesai dari pekerjaannya,kerjakanlah yang lain dengan sungguh”

(QS. Al Nasyrirah 6-7)

“Hidup yang tidak dipertaruhkan, tidak akan dimenangkan “ (Najwa Shihab)

“Cinta pertama anak Perempuan yang hilang adalah kekuatan,kehidupan yang pait mesti dicba agar kamu tau betapa indahnya hasil dari perjuangan mengobati”

(Penulis)

“kegagalan adalah satu langkah menuju keberhasilan, jangan takut memulai untuk mengakhiri”

(Penulis)

Karya ilmiah ini dipersembahkan untuk :

1. Ayahanda Husein (Alm) tercinta, yang telah tiada namun Namanya selalu saya kenang sepanjang hidup saya,tak lupa kepada ibunda tersayang yang selalu menjadi penguat saat saya mengeluh dan juga nenek tercinta yang sudah membesarkan saya juga menjadikan saya seseorang yang kuat dan menjadi pribadi yang lebih baik.
2. Bapak dan Ibu Guru/Dosen yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat dan berharga,tanpa beliau saya bukanlah apa-apa.
3. Untuk diri sendiri yang sudah berjuang sampai dititik ini, semua itu tidak mudah tapi kamu hebat dan kuat.

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT Tuhan yang Maha Esa, karena kasih dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “ Analisis Fungsi-Fungsi Manajemen Operasional Terhadap Pelaksanaan Proses Pembangunan Bedah Rumah Di Kelurahan Ridogalih”. Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat memperoleh gelar Sarjana Manajemen pada Jurusan Manajemen Operasional di Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Fatur Rahman S.E. M.M selaku Dosen Pembimbing Skripsi, yang telah sabar dalam memberi bimbingan dan arahan dalam setiap pertemuan dan juga yang telah memberikan ilmu baru dalam setiap pertemuan.
2. Tim Penguji, Ibu Dr. Nani Hartati, S.E.,M.M dan Bapak Miftakul Huda, S.E.,M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Yunita Ramadhani RSD, S.E., M.Sc selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tugas skripsi mahasiswa.
4. Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materi kepada penulis.
5. Hamzah Muhammad Mardiputra,...SKM., MM., D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing,mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam mengembangkan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
7. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan kasih sayang dan dukungan

selama ini,yang selalu memberikan suport dan doa yang terbaik untuk saya,terutama ibu dan nenek tercinta yang senantiasa mendoakan saya,tanpa beliau berdua mungkin saya tidak bisa berada di titik ini, saya sangat berterima kasih terhadap keduanya.

8. Abdul Rojali Husain S.T. sebagai Kakak sekaligus motivasi untuk saya terus melakukan langkah kesuksesan,yang senantiasa membimbing saya dan memberi arahan dalam setiap kesalahan menjadi sebuah Pelajaran,support system yang tidak pernah bosan untuk
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas kebersamaan, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Perjuangan yang tidak mudah bisa di lalui Bersama- sama , penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Terima kasih kepada Saodah yang teman seperjuangan dalam penyusunan skripsi ini, yang senatiasa menguatkan ,mengingatnkan dan juga saling memberi support saat penulisan, penulis banyak mengucapkan Syukur dan terima kasih atas segala setiap Pelajaran setiap pertemuan.
11. Terima kasih kepada Siti Farida teman sekaligus kaka yang selalu ada saat suka dan duka saat penulis menyusun skripsi ini,terimakasih selalu banyak di repotkan dalam berbagai keadaan.
12. Terima kasih kepada masni Nurlaela sari yang selalu menjadi tempat keluhan dalam setiap perjalanan hidup saya sampai saya berada di titik ini.
13. Segenap perangkat desa,yang telah membantu berjalannya penelitian saya sehingga skripsi ini tersusun dengan baik.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 16 Agustus 2024
Penulis



Siti Hastini

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	13
1.3 Tujuan Penelitian.....	13
1.4 Batasan Masalah.....	14
1.5 Manfaat Penelitian.....	14
1.4.1 Manfaat Teoritis.....	14
1.4.2 Manfaat Praktis.....	14
1.5 Sistematika Penulisan.....	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	17
2.1 Manajemen.....	17
2.1.1 Manajemen Operasional.....	17
2.1.2 Fungsi Manajemen Operasional.....	20
2.2 Penelitian terdahulu yang relevan.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	28
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	28
3.1.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	31
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	32
3.4 Teknik Pengumpulan data.....	32
3.5 Olah Data Hasil Wawancara menggunakan Text Mining.....	34
3.6 Populasi dan Teknik Pengambilan Sample.....	34
3.6.1 Populasi.....	34
3.6.2 Sampel.....	34
3.7 Metode Analisis Data.....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Gambaran Umum Lokasi Penelitian.....	36
4.2 Hasil Penelitian.....	36
4.2.1 Mekanisme penyaluran Bedah Rumah.....	36

4.2.2 Pengumpulan Data	41
4.3 Urutan Penilaian Kualitas dan Kinerja Proyek Pembangunan	45
4.4 Pembahasan	55
BAB V PENUTUP	59
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN.....	63

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Mata Pencaharian Kelurahan Ridogalih	8
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian	30
Tabel 4.1 Data tim APBD kelurahan Ridogalih	42
Tabel 4.2 Data Bahan Material Yang Digunakan Dalam Satu Rumah	43
Tabel 4.3 Data Penerima Bantuan Bedah Rumah Kelurahan Ridogalih	44
Tabel 4.4 Karakteristik Aspek Dari Segi Profesi	47
Tabel 4.5 Deskripsi Tugas Tim Bedah Rumah.....	49
Tabel 4.6 <i>Coding</i> Data Inovasi Hasil Wawancara.....	54

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	28
Gambar 4.1 Tahap Proses Lanjutan Bedah Rumah.....	38
Gambar 4.2 Proses Pembelian Bahan Baku	39
Gambar 4.3 <i>Charts</i> Pertanyaan Pertama	51
Gambar 4.4 <i>Charts</i> Pertanyaan Kedua	51
Gambar 4.5 <i>Charts</i> Pertanyaan Ketiga.....	52
Gambar 4.6 <i>Charts</i> Pertanyaan Keempat	52
Gambar 4.7 <i>Charts</i> Pertanyaan Kelima.....	53
Gambar 4.8 <i>Charts</i> Pertanyaan Keenam	53
Gambar 4.9 Hasil Data Wawancara <i>Word Cloud Text Maining</i>	54

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Dokumentasi Pembangunan.....	60
Lampiran 2. Data Hasil Wawancara Penerima Manfaat Bantuan	65
Lampiran 3. Dokumentasi Wawancara	67

Analyze Of Operational Management Function In The Process Of Implementing House Building In Ridogalih District

Siti Hastini¹⁾
Fathurohman., S.T., M.M²⁾

Abstract

Uninhabitable houses are one of the main problems causing poverty levels in Ridogalih Village. Therefore, the government needs to pay attention to improving the quality of uninhabitable houses to become habitable houses to prevent an increase in poverty. The government, through the Social Service, has initiated a social rehabilitation program for Uninhabitable Houses (Rutilahu) to improve community welfare. This research aims to analyze the mechanism for implementing the program, including implementation time, raw materials used, budget provided, and the quality of project performance on the successful implementation of house renovation construction. The research method used is qualitative with a descriptive case study approach. Data collection techniques include observation, interviews and documentation. The research results show that the development implementation was in accordance with planning, used quality raw materials, the budget was met, and the quality of project performance was quite good in accordance with the organization that had been formed. However, in practice in the field, there are several obstacles such as a decrease in raw materials and inadequate budget monitoring. Apart from that, fundamental and technical obstacles need to be used as evaluation material for future improvements.

Keywords: Raw Materials, Budget, Quality of Project Performance

ANALISIS FUNGSI-FUNGSI MANAJEMEN OPERASIONAL TERHADAP PROSES PELAKSANAAN PEMBANGUNAN BEDAH RUMAH DI KELURAHAN RIDOGALIH

Siti Hastini¹⁾
Fathurohman., S.T., M.M²⁾

ABSTRAK

Rumah tidak layak huni adalah salah satu masalah utama yang menyebabkan tingkat kemiskinan di Kelurahan Ridogalih. Oleh karena itu, peningkatan kualitas rumah tidak layak huni menjadi rumah layak huni perlu diperhatikan oleh pemerintah untuk mencegah peningkatan kemiskinan. Pemerintah, melalui Dinas Sosial, telah memberikan program rehabilitasi sosial Rumah Tidak Layak Huni (Rutilahu) untuk meningkatkan kesejahteraan masyarakat.

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis mekanisme pelaksanaan program tersebut, meliputi waktu pelaksanaan, bahan baku yang digunakan, anggaran yang diberikan, dan kualitas kinerja proyek terhadap keberhasilan pelaksanaan pembangunan bedah rumah. Metode penelitian yang digunakan adalah kualitatif dengan pendekatan studi kasus deskriptif. Teknik pengumpulan data mencakup observasi, wawancara, dan dokumentasi.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa pelaksanaan pembangunan telah sesuai dengan perencanaan, menggunakan bahan baku berkualitas, anggaran yang terpenuhi, dan kualitas kinerja proyek yang cukup bagus sesuai dengan organisasi yang telah dibentuk. Namun, dalam praktiknya di lapangan, terdapat beberapa kendala seperti penurunan bahan baku dan pemantauan anggaran yang masih kurang. Selain itu, kendala mendasar dan teknis perlu menjadi bahan evaluasi untuk perbaikan ke depan.

Kata kunci : Bahan Baku, Anggaran, Kualitas Kinerja Proyek