

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA  
DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI  
PT. ORIENTAL ASAHI)**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
ROSSANA AGNES PUTRI  
NIM : 112011524**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH *WORKLIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA DAN  
BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI  
PT. ORIENTAL ASAHI)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:  
ROSSANA AGNES PUTRI  
NIM : 112011524

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rossana Agnes Putri

NIM : 112011524

Judul Skripsi : Pengaruh *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kepuasan Kerja (Studi Kasus pada Karyawan PT. Oriental Asahi).

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Dosen Pembimbing



Tri Mulyani Kartini S.E.,M.M

NIDN : 0421047703

SKRIPSI

**PENGARUH WORK-LIFE BALANCE, KEPUASAN KERJA, DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI PT.  
ORIENTAL ASAHI**

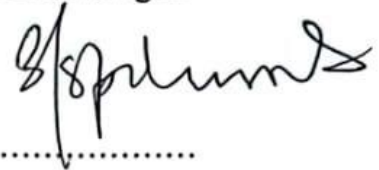
Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Rossana Agnes Putri  
112011524

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji  
Elsye Fatmawati, S.E., M.M.  
NIDN: 0409097907

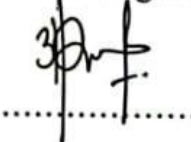
Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji  
Erin Soleha, S.E., M.M., CFP  
NIDN: 0427129402

Tanda Tangan



.....

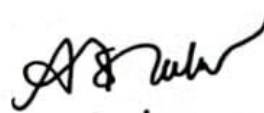
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rossana Agnes Putri  
NIM : 112011524  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau Sebagian tugas skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024



Rossana Agnes Putri

NIM: 112011524

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Serahkanlah hidupmu kepada Tuhan dan percayalah kepada-Nya, dan Ia akan bertindak,” (mazmur 37:5)

“Tidak ada kesuksesan tanpa kerja keras. Tidak ada keberhasilan tanpa kebersamaan. Tidak ada kemudahan tanpa doa.” -Ridwan Kamil

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua yang senantiasa selalu medoakan saya.
2. Ibu Tri Mulyani Kartini S.E.,M.M selaku pembimbing yang selalu membantu dalam penyusunan skripsi ini, terimakasih atas segala arahan dan bimbingannya.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan arahan dan pengetahuan yang sangat berharga

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT Sang Maha Segalanya, atas seluruh curahan rahmat dan hidayahnya sehingga penulis mampu menyesuaikan skripsi yang berjudul “PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN” dalam proses penyusunan tugas ini penulis menjumpai berbagai hambatan, namun berkat dukungan materi dari berbagai pihak, akhirnya penulis dapat menyelesaikan tugas ini, oleh karena itu kami menyampaikan Terimakasih dan Penghargaan Setinggi-tingginya kepada yang terhormat

1. Ibu Tri Mulyani Kartini, S.E .,M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Elsy Fatmawati.,S.E.,M.M dan Ibu Erin Soleha.,S.E.,M.M.,CFP terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan penelitian ini mulai dari awal penelitian hingga selesai skripsi ini.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc dan Wachid Hasyim.,SE.,MM selaku Ketua dan Sekretaris Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Preatimi Nusrastuti.,S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moral maupun material kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Mohammad MP,SKM,M.M,D.B.A selaku Rektor Universitas Pelita bangsa.
6. Bapak/Ibu dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal

bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun Penyelesaian Skripsi ini.

7. Orang Tua tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Tuhan membalas semuanya jasa mereka.
8. Teman-teman Angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan
9. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini
10. Semua pihak yang tidak dapat penulissabutka satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 20 Juli 2024

Rosana Agnes Putri



## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING</b> .....	ii
<b>PENGESAHAN</b> .....	iii
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	iv
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	v
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	vi
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vii
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	x
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xii
<b>ABSTRACT</b> .....	xiii
<b>ABSTRAK</b> .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	1
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	4
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	7
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan .....	7
2.1.2 Worklife Balance .....	8
2.1.3 Kepuasan Kerja .....	10
2.1.4 Beban Kerja .....	15
2.2 Penelitian Terdahulu .....	18
2.3 Hipotesis .....	29
2.4 Model Penelitian .....	31
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b> .....	33
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	33
3.1.1 Jenis Penelitian .....	33
3.1.2 Desain Penelitian .....	33
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	35

3.2.1 Definisi Operasional.....	35
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	36
3.3 Populasi, Sampel, dan Teknik Pengambilan Sampel .....	37
3.3.1 Populasi .....	37
3.3.2 Sampel .....	37
3.3.3 Teknik Pengambilan Sampel.....	38
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data .....	38
3.4.1 Sumber Data .....	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan data.....	39
3.5 Metode Analisis dan Teknik Pengujian Instrumen .....	39
3.5.1 Metode Analisis.....	39
3.5.2 Teknik Pengujian Instrumen .....	39
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>44</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	44
4.1.1 Deskripsi Data.....	44
4.1.2 Hasil Analisis Data .....	46
4.1.3 Uji Koefisien Determinasi .....	54
4.2 Pembahasan .....	55
4.2.1 Pengaruh Work life Balance terhadap Kinerja Karyawan ....	55
4.2.2 Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	56
4.2.3 Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	57
4.2.4 Pengaruh Work Life Balance, Kepuasan Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Karyawan .....	58
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>59</b>
5.1 Kesimpulan.....	59
5.2 Saran.....	59
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian terdahulu.....	18
Tabel 3.1 Definisi Operasional.....	35
Tabel 3.2 Skala Likert .....	37
Tabel 4.1 Statistik Deskriptif Data Jenis Kelamin .....	44
Tabel 4.2 Statistik Deskriptif Data Usia.....	44
Tabel 4.3 Statistik Deskriptif Data Lama Bekerja .....	45
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas .....	46
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas .....	48
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	49
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4.8 Hasil Uji Heterokedastisitas .....	50
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas.....	51
Tabel 4.10 Hasil Uji F .....	54
Tabel 4.11 Hasil Koefisien Determinasi .....	54

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Produktivitas Kinerja Karyawan .....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	31
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	34

## **DAFTAR LAMPIRAN**

Lampiran. 1 Mindmapping Jurnal Terdahulu.....	65
Lampiran. 2 Surat Permohonan Responden.....	71
Lampiran. 3 Kuesioner Penelitian.....	72
Lampiran. 4 Identitas Responden.....	77
Lampiran. 5 Tabulasi Data .....	82
Lampiran. 6 Output SPSS .....	90
Lampiran. 7 Surat Izin Penelitian.....	101
Lampiran. 8 Daftar Riwayat Hidup.....	103

***The Influence Of Work-Life Balance, Job Satisfaction And Workload On  
Performance  
(A Case Study Of Employess Operator Production At Pt. Oriental Asahi)***

*Rossana Agnes Putri <sup>1)</sup>  
Tri Mulyani Kartini S.E.,M.M <sup>2)</sup>*

***Abstract***

*Abstract This study aims to examine the effect of Work life balance, job satisfaction, and workload on employee performance at PT. Oriental Asahi. The research method used is a quantitative method with a survey approach. Questionnaire data were collected through a google form distributed to 87 employees working at PT Oriental Asahi. Data analysis was carried out using multiple linear regression with the help of SPSS version 27. The results of the study showed that work-life balance partially affects employee performance, job satisfaction affects employee performance and workload affects employee performance. Work-life balance, job satisfaction, and workload simultaneously affect employee performance by 54.2%. The practical implications of this study are the importance of managing work life balance, employee satisfaction and good workload in an effort to improve employee performance. Thus, the company can improve employee productivity and performance as a whole.*

***Keywordsi : Work-Life Balance, Job Satiffaction, Workload, dan Performance***

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE*, KEPUASAN KERJA DAN BEBAN  
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
(STUDI KASUS PADA KARYAWAN OPERATOR PRODUKSI PT.  
ORIENTAL ASAHI)**

*Rossana Agnes Putri*<sup>1)</sup>  
*Tri Mulyani Kartini S.E.,M.M*<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh *Work-life balance*, kepuasan kerja, dan beban kerja terhadap kinerja karyawan PT. Oriental Asahi. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan pendekatan survei. Data kuesioner dikumpulkan melalui google form yang disebarakan kepada 87 orang karyawan yang bekerja di PT Oriental Asahi. Analisis data dilakukan dengan menggunakan regresi linear berganda dengan bantuan perangkat SPSS versi 27. Hasil penelitian menunjukkan secara parsial *work-life balance* berpengaruh terhadap kinerja karyawan, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan beban kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan. *Work-life balance*, kepuasan kerja, dan beban kerja berpengaruh secara simultan terhadap kinerja karyawan sebesar 54,2%. Implikasi praktis dari penelitian ini adalah pentingnya pengelolaan *work-life balance*, kepuasan karyawan dan beban kerja yang baik dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan. Dengan demikian, perusahaan dapat meningkatkan produktivitas dan kinerja karyawan secara keseluruhan.

**Kata Kunci :** *Work-Life Balance*, Kepuasan Kerja, Beban Kerja, dan Kinerja Karyawan

- 1) *Rossana Agnes Putri*
- 2) *Tri Mulyani Kartini*