

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR DESA SINDANGJAYA KECAMATAN
CABANGBUNGIN KABUPATEN BEKASI**

SKRIPSI



OLEH :
LAILA AHMAD KARTIKA
NIM : 112010352

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN
KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
PADA KANTOR DESA SINDANGJAYA KECAMATAN
CABANGBUNGIN KABUPATEN BEKASI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
LAILA AHMAD KARTIKA
NIM : 112010352

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Laila Ahmad Kartika
NIM : 112010352
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Skripsi : Pengaruh Karakteristik Individu dan
Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja
Pegawai dengan Kepuasan Kerja Sebagai
Variabel Intervening Pada Kantor Desa
SindangJaya Kecamatan Cabangbungin
Kabupaten Bekasi

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 20 Juli 2024

Pembimbing



Novi Fitria Hermiati, S.KM., M.M

NIDN: 0405088105

SKRIPSI

***PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN ORGANISASI
TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR DESA SINDANGJAYA
KECAMATAN CABANGBUNGIN KABUPATEN BEKASI***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Laila Ahmad Kartika
112010352

Telah dipertahankan didepan Dosen penguji skripsi pada hari Jum'at Tanggal 16 Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima menjadi salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa

SUSUNAN DEWAN PENGUJI

Ketua Penguji

Tri Wahyu Wirjawan, S.E.,M.M.

NIDN: 0404046906

Tanda Tangan



Anggota Penguji

Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd.,M.M.

NIDN: 0409069102

Tanda Tangan



Ketua Program Studi Manajemen

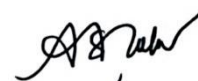


Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.

NIDN. 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.

NIDN. 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama Mahasiswa : Laila Ahmad Kartika
NIM : 112010352
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu pada penulisan skripsi yang saya kutip berasal hasil karya orang lain sudah dituliskan asal secara jenis sesuai menggunakan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagai skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat pada bagian bagian tertentu, saya bersedia mendapatkan sanksi dengan peraturan yang berlaku.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis

A pink rectangular stamp with the text 'METERAI TEMPEL' and a Garuda emblem. A black ink signature is written over the stamp. To the left of the stamp, there is a colorful, abstract graphic element.

Laila Ahmad Kartika

NIM: 112010352

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“Untuk ribuan tujuan yang harus dicapai, untuk jutaan Impian yang akan dikejar, untuk sebuah pengharapan, agar hidup jauh lebih bermakna, hidup tanpa mimpi ibarat arus sungai mengalir tanpa tujuan. Teruslah belajar, berusaha, dan berdoa untuk menggapainya.

Jatuh berdiri lagi. Kalah mencoba Lagi. Gagal bangkit lagi”.

Karya ini dipersembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri, Bersama melalui Allah SWT yang telah memberikan keadaan sehat rohani dan jasmani sampai bisa menuntaskan skripsi ini.
2. Kedua orangtua saya yang selalu mendoakan, memberikan motivasi, serta menginginkan yang terbaik untuk saya.
3. Ibu Novi Fitria Hermiati, S.K.M., M.M selaku pembimbing yang selalu membantu dalam penyusunan proposal skripsi ini, terimakasih atas segala arahan dan bimbingannya. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
4. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum Wr.Wb

Puji dan syukur kehadirat Allah SWT, peneliti panjatkan yang telah memberikan Rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh Karakteristik Individu dan Komitmen Organisasi terhadap Kinerja Pegawai dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Intervening pada Kantor Desa SindangJaya Kecamatan Cabangbungin Kabupaten Bekasi”. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita nabi Muhammad SAW, kepada segenap keluarga dan para sahabatnya.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terwujud tanpa adanya bantuan, bimbingan, dan dorongan dari berbagai pihak. Oleh sebab itu, dengan segala kerendahan hati pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang tulus kepada:

1. Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan penulis kesehatan dan kelancaran dalam penulisan Skripsi ini.
2. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputra, S.KM., M.M selaku rektor Universitas Pelita Bangsa
3. Ibu Novi Fitria Hermiati, S.KM., M.M selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing dengan sabar, meluangkan waktu, memberikan ilmu, memberikan masukan, memberikan kemudahan sehingga saya mampu menyusun tugas akhir Skripsi sampai selesai
4. Ibu Dr. Hj. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
5. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih RSD, S.E., M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita

Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehari, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi

7. Kedua Orang Tua tercinta (Bapak M.Syahroni dan Ibu Kartini) dan (Bapak Safi'i (Alm) dan Ibu Nari), Suami tercinta (Sahrul Gunawan) tidak lupa kepada kakak tercinta (Rahmawati Ahmad Kartika, Fitria Ahmad Kartika, Robi Sugara, Fijay Prasidi) dan adik tercinta (Zaki Aditia Ahmad Kartiko) tidak lupa juga anak tersayang (Azril Ahmad Alfarizki) serta keluarga yang telah memberikan do'a, bantuan, semangat, cinta dan kasih sayang yang begitu besar.
8. Teman – teman saya, sahabat sahabat saya dan orang-orang terdekat saya yang lainnya yang saya cintai dan mereka yang selalu memberi support saya dalam penulisan skripsi ini

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih banyak kekurangan baik dari segi isi maupun susunan sistematikanya. Oleh karena itu kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat penulis harapkan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat menjadi skripsi bermanfaat bagi penulis khususnya dan pembaca pada umumnya.

Bekasi, 20 Juli 2024

Penulis

Laila Ahmad Kartika
NIM : 112010352

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	6
1.3 Tujuan Masalah	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Kinerja Pegawai	9
2.1.2 Pengertian Kepuasan Kerja.....	11
2.1.3 Pengertian Karakteristik Individu.....	15
2.1.4 Pengertian Komitmen Organisasi.....	17
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	20
2.3.1 Hipotesis	25
2.3.2 Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	37
3.1.1 Jenis Penelitian	37
3.1.2 Desain Penelitian	38
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	43
3.2.1 Tempat	43
3.2.2 Waktu	43
3.3 Definisi Operasional Variabel dan Pengukuran Variabel.....	43
3.4 Populasi dan Teknik Pengumpulan Sampel	49
3.4.1 Populasi.....	49
3.4.2 Sampel.....	49
3.5 Jenis, Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	49
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	49
3.5.2 Data Primer.....	50
3.5.3 Data Sekunder	50
3.5.4 Metode Pengumpulan Data	50

3.6 Metode Analisis Data	51
3.6.1 Analisis <i>Outer Model</i>	52
3.6.2 Analisis Inner Model	53
3.6.3 Uji Hipotesis	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	56
4.1 Gambaran Umum Desa Sindangjaya	56
4.1.1 Profil Desa Sindangjaya Kecamatan Cabangbungin.....	56
4.1.2 Visi dan Misi Desa Sindangjaya Kecamatan Cabangbungin	57
4.2 Identitas Responden.....	58
4.3 Deskripsi Data	60
4.3.1 Hasil Analisis <i>Outer Model</i>	61
4.3.2 Hasil Analisis <i>Inner Model</i>	70
4.3.3 Hasil Analisis Uji Hipotesis	73
4.3.3.1 Analisis Jalur Pengaruh Langsung (<i>Direct Effect</i>)....	73
4.1 Pembahasan Hasil Penelitian	78
4.4.1 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai	78
4.4.2 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	79
4.4.3 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kepuasan Kerja	80
4.4.4 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja.	81
4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Pegawai	83
4.4.6 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Pegawai	84
Melalui Kepuasan Kerja.....	84
4.4.7 Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Pegawai	85
Melalui Kepuasan Kerja	85
BAB V PENUTUP	87
5.1 Kesimpulan.....	87
5.2 Keterbatasan Penelitian.....	88
5.3 Saran.....	88
DAFTAR PUSTAKA	90
LAMPIRAN.....	93

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	43
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	43
Tabel 3.3 Pengukuran Skala Likert.....	51
Tabel 4.1 Hasil Outer Loading Karakteristik Individu	62
Tabel 4.2 Hasil Outer Loading Komitmen Organisasi	63
Tabel 4.3 Hasil Outer Loading Kepuasan Kerja	64
Tabel 4.4 Hasil Outer Loading Kinerja Pegawai	64
Tabel 4.5 Hasil Cross Loading Karakteristik Individu	65
Tabel 4.6 Hasil Cross Loading Komitmen Organisasi	66
Tabel 4.7 Hasil Cross Loading Kepuasan Kerja	66
Tabel 4.8 Hasil Cross Loading Kinerja Pegawai	67
Tabel 4.9 Hasil Average Variant Extracted (AVE)	68
Tabel 4.10 Hasil Composite Reliability	68
Tabel 4.11 Hasil Cronbach's Alpha	69
Tabel 4.12 Hasil R – Square	71
Tabel 4.13 Hasil F – Square	71
Tabel 4.14 Hasil Model Fit	72
Tabel 4.15 Hasil Path Coefficient	72
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Langsung	73
Tabel 4.17 Hasil Uji Hipotesis Pengaruh Tidak Langsung.....	76

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Sumber: Data Kepegawaian Desa SindangJaya.....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian	36
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	40
Gambar 4.1 Data Diagram Berdasarkan Jenis Kelamin.....	58
Gambar 4.2 Data Diagram Berdasarkan Usia.....	59
Gambar 4.3 Data Diagram Berdasarkan Lama Bekerja.....	60
Gambar 4.4 Model Awal Penelitian.....	61
Gambar 4.5 Outer Model Penelitian	62
Gambar 4.6 Inner Model Penelitian	70

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu	95
Lampiran 2 Data Arsip Pegawai Kantor Desa SindangJaya.....	101
Lampiran 3 Kuisiner Penelitian	102
Lampiran 4 Hasil Output Analisis Data SmartPLS4	1059
Lampiran 5 Daftar Riwayat Hidup.....	112

**THE INFLUENCE OF INDIVIDUAL CHARACTERISTICS AND
ORGANIZATIONAL COMMITMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
WITH JOB SATISFACTION AS AN INTERVENTION VARIABLE AT
THE SINDANGJAYA VILLAGE OFFICE CABANGBUNGIN
KABUPATEN BEKASI**

*Laila Ahmad Kartika¹
Novi Fitria Hermiati²*

ABSTRACT

This study aims to measure the direct and indirect influence of individual characteristics and organizational commitment on employee performance by using job satisfaction as an intervening variable at the Sindangjaya Village Office, Cabangbungin Subdistrict, Bekasi Regency. This is a quantitative study involving office employees working in the Sindangjaya Village Office, Cabangbungin Subdistrict, Bekasi Regency, which serves as the object of this research. The research used a total sampling technique because the number of sampel was the same as the population, where the sampel in this study was 50 respondents. The design used in this study is hypothesis testing using the statistical tool SmartPLS 4.0. The results of this study explain that the direct influence of the individual characteristics variable affects employee performance, organizational commitment affects employee performance, individual characteristics affect job satisfaction, organizational commitment affects job satisfaction, and job satisfaction affects employee performance. For the indirect influence, the individual characteristics variable affects employee performance through job satisfaction as an intervening variable, and the organizational commitment variable also affects employee performance through job satisfaction as an intervening variable.

Keywords: Individual Characteristics, Organizational Commitment, Job Satisfaction, Employee Performance.

**PENGARUH KARAKTERISTIK INDIVIDU DAN KOMITMEN
ORGANISASI TERHADAP KINERJA PEGAWAI DENGAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA KANTOR DESA
SINDANGJAYA KECAMATAN CABANGBUNGIN KABUPATEN
BEKASI**

Laila Ahmad Kartika¹
Novi Fitria Hermiati²

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk mengukur pengaruh langsung dan pengaruh tidak langsung karakteristik individu dan komitmen organisasi terhadap kinerja pegawai dengan menggunakan kepuasan kerja sebagai variabel intervening pada kantor Desa Sindangjaya Kecamatan Cabangbungin Kabupaten Bekasi. Penelitian ini merupakan penelitian kuantitatif dengan subjek pegawai kantor yang bekerja di Desa Sindangjaya Kecamatan Cabangbungin Kabupaten Bekasi, dimana lokasi tersebut merupakan objek penelitian ini. Teknik pengambilan sampel pada penelitian ini menggunakan teknik total sampling dikarenakan jumlah sampel sama dengan populasi, dimana sampel pada penelitian ini sebanyak 50 responden. Rancangan yang digunakan pada penelitian ini adalah pengujian hipotesis menggunakan alat statistik SmartPLS 4.0. Hasil penelitian secara statistik membuktikan bahwa pengaruh langsung variabel karakteristik individu tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, komitmen organisasi tidak berpengaruh terhadap kinerja pegawai, karakteristik individu berpengaruh terhadap kepuasan kerja, komitmen organisasi berpengaruh terhadap kepuasan kerja, kepuasan kerja berpengaruh terhadap kinerja pegawai. Sedangkan untuk pengaruh tidak langsung variabel karakteristik individu tidak memiliki pengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening, dan variabel komitmen organisasi juga berpengaruh terhadap kinerja pegawai melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Kata Kunci : Karakteristik Individu, Komitmen Organisasi, Kepuasan Kerja, Kinerja Pegawai.