

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA *DRIVER* MAXIM DI KOTA BEKASI**

SKRIPSI



**OLEH :
ACHMAD SABARI
NIM : 112010919**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KOMPENSASI
FINANSIAL DAN STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN
KERJA *DRIVER* MAXIM DI KOTA BEKASI**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
ACHMAD SABARI
NIM :112010919

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Achmad Sabari
NIM : 112010919
Judul Proposal Skripsi : Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Finansial dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Maxim Di Kota Bekasi.

Menyatakan bahwa berdasarkan proses dari hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Ujian Sidang Skripsi ini pada program Studi Manajemen, Program Magister, Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 27 Juli 2024

Dosen Pembimbing,



Dr. Fitri Rezeki, S.Pd., M.Pd

NIDN : 0605028303

SKRIPSI

***PENGARUH FLEKSIBILITAS KERJA, KOMPENSASI FINANSIAL DAN
STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA DRIVER MAXIM DI
KOTA BEKASI***

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Achmad Sabari
112010919

Telah dipertaruhkan di depan Dewan Penguji Skripsi Pada hari Jum'at tanggal 16 Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah terima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Tri Wahyu Wirjawan, S.E.,M.M

NIDN : 0404046906

Tanda Tangan

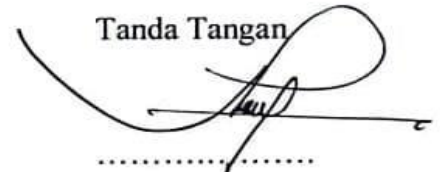


Anggot Penguji

Army Cahya Putra Rustamaji, S.Pd.,M.M

NIDN : 0409069102

Tanda Tangan



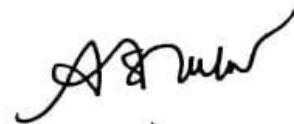
Mengetahui,

Kaprodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS.,S.E.,M.Sc
NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Achmad Sabari

NIM : 112010919

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari karya orang lain yang telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya gadang dan sanksisanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024

Mahasiswa



Achmad Sabari

112010919

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Wahai orang-orang yang beriman, jadikanlah sabar dan shalat sebagai penolongmu, sesungguhnya Allah bersama orang-orang yang sabar,”

(QS. Al-Baqarah: 153)

“Sebuah musibah akan menjadi kenikmatan jika kita berhasil menyikapinya dengan syukur, sabar dan tawakal serta mampu mengambil hikmah dari setiap kejadian.”

(Abdullah Gymnastiar)

“Orang lain sering meremehkan kemampuan kita. Tidak perlu khawatir apalagi tersinggung. Lebih penting kita tetap yakin dan tidak meremehkan diri sendiri.”

(Jefri Al Buchori)

“Orang negatif saling menjatuhkan, Orang positif saling mendoakan . Orang sukses mengerti pentingnya proses, orang gagal lebih banyak protes.”

(Achmad Sabari)

“Hadapi berbagai rintangan dengan berikhtiar dan berdo'a serta perluas rasa sabar sebesar samudera untuk mencapai hasil yang di impikan”

PERSEMBAHAN

Tidak ada lembar Skripsi yang paling indah dalam laporan Skripsi ini kecuali lembar Persembahan, Bismillahirrahmanirrahim Karya ini saya persembahkan untuk:

1. Diri saya sendiri yang sudah bertahan hingga saat ini yang kuat dan sabar menghadapi semua kesulitan yang telah terjadi di dalam hidup, untuk diri saya sendiri terima kasih selalu tetap bersyukur dengan usaha dan hasil diri saya sendiri sampai bisa berada di titik ini yang memilih berjuang hingga akhir di saat lebih banyak pilihan untuk menyerah.
2. Kedua Orangtua yang selalu memberikan kasih sayang yang tiada henti, do'a, nasihat dan *support* yang luar biasa hebatnya. Terima kasih untuk dukungan kalian sehingga saya bisa berada di titik ini, sehat selalu dan hiduplah lebih lama lagi harus ada di setiap perjalanan serta pencapaian hidup saya.
3. Kakak saya yaitu Nur Annisah, S.Pd., terimakasih telah memberikan dukungan dan kasih sayang yang tiada henti untuk saya.
4. Teman seperjuangan yaitu Muhammad Gus Wahid, Sigit kamseno, yang ikut turut serta selalu berjuang bersama untuk menyelesaikan skripsi ini.
5. Dan terakhir untuk seseorang yang saat ini sedang bersama saya terimakasih telah menemani dan mendukung saya dari materi, waktu, serta tempat berkeluh kesah saya.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala uji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul “Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Finansial dan Stress Kerja Terhadap Kepuasan Kerja *Driver* Maxim Di Kota Bekasi” Penyusunan proposal skripsi ini merupakan salah satu persyaratan Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa skripsi ini diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Dr. Fitri Rezeki.,S.Pd.,M.Pd selaku dosen pembimbing utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Proposal skripsi ini.
2. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc. Selaku ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis tugas proposal skripsi mahasiswa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil pada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.KM.,M.M., D.B.A. Sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu Pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Proposal Skripsi ini.

6. Orang Tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin.. Yaa Rabbal'alamiin.
7. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu dimasa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis

Achmad Sabari
112010919

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
PENGESAHAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	9
1.5 Sistematika Penulisan.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori.....	11
2.1.1 Kepuasan Kerja	11
2.1.1.1 Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan	12
2.1.1.2 Indikator Kepuasan Kerja	12
2.1.2 Fleksibilitas Kerja	14
2.1.2.1 Faktor yang Mempengaruhi Fleksibilitas Kerja.....	15
2.1.2.2 Indikator Fleksibilitas Kerja.....	15
2.1.2.3 Hubungan Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	15
2.1.3 Kompensasi Finansial.....	16
2.1.3.1 Faktor yang Mempengaruhi kompensasi Finansial.....	17
2.1.3.2 Indikator kompensasi Finansial	19
2.1.3.3 Hubungan kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja	19
2.1.4 Stres Kerja.....	20
2.1.4.1 Faktor yang Mempengaruhi Stres Kerja	20
2.1.4.2 Indikator Stres Kerja	21
2.1.4.3 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	22
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	24
2.3.1 Hipotesis	24
2.3.2 Model Penelitian	27
BAB III METODE PENELITIAN	28

3.1	Tempat Dan Waktu Penelitian.....	28
3.2	Jenis Penelitian Dan Desain Penelitian	28
3.2.1	Jenis Penelitian	28
3.2.2	Desain Penelitian.....	29
3.3	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	30
3.4	Populasi, Sampel dan Metode Penentuan Sampel.....	31
3.4.1	Populasi	31
3.4.2	Sampel	31
3.4.3	Pengambilan Sampel	32
3.5	Jenis, Sumber dan teknik pengumpulan data.....	32
3.6	Metode analisis dan pengujian hipotesis.....	33
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1	Hasil Penelitian.....	37
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian.....	37
4.1.2	Deskripsi Data	38
4.1.2.1	Karakteristik Jenis Kelamin	39
4.1.2.2	Karakteristik Usia Responden.....	40
4.1.2.3	Karakteristik Pendidikan Responden	41
4.1.2.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bermitra	42
4.1.3	Analisis Data.....	43
4.1.3.1	Uji Measurement Model (Outer Model).....	43
4.1.3.2	Uji Validitas	43
4.1.3.3	Uji Reliabilitas	45
4.1.3.4	Analisis Deskriptif.....	46
4.1.3.5	Hasil Penelitian Uji Model.....	48
4.1.3.6	Pengujian Hipotesis	50
4.2	Pembahasan.....	52
4.2.1	Pengaruh Fleksibilitas Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	53
4.2.2	Pengaruh Kompensasi Finansial Terhadap Kepuasan Kerja	53
4.2.3	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	54
4.2.4	Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Finansial, Dan Stres kerja Terhadap Kepuasan Kerja.....	55
BAB V	PENUTUP	57
5.1	Kesimpulan	57
5.2	Saran	57
	DAFTAR PUSTAKA	59
	LAMPIRAN	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Hasil Survey Kepuasan Kerja Driver Maxim	4
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel	30
Tabel 3. 3 Skala Likert	33
Tabel 4.1 Outer Loading	44
Tabel 4.2 Uji Validitas	46
Tabel 4.3 Skala Analisis Deskriptif	47
Tabel 4.4 Analisis Deskriptif.....	47
Tabel 4.5 R Square.....	49
Tabel 4.6 Uji Fit Model.....	49
Tabel 4.7 F Square	50
Tabel 4.8 Koefisien Jalur	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Fleksibilitas Jam Kerja.....	6
Gambar 2.1 Model Penelitian.....	27
Gambar 3.1 Desain Penelitian	29
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	40
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	41
Gambar 4.4 Lama Bergabung Sebagai Mitra Driver Maxim.....	42
Gambar 4.5 Outer Model	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar Permohonan Izin Penelitian.....	62
Lampiran 2 Lembar Kuesioner Penelitian	63
Lampiran 3 Data Pribadi Respoden	64
Lampiran 4 Data Karakteristik Responden Dan Hasil Tabulasi Data Responden Kuesioner	70
Lampiran 5 Hasil Output SmartPLS	107
Lampiran 5.1 Uji Outer Model sesudah eliminasi.....	107
Lampiran 5.2 Uji Validitas dengan Evaluasi Measurement (Outer Model)	108
Lampiran 5.3 Uji Validitas Diskriminan dengan AVErAge Variance Extracted (AVE)	109
Lampiran 5.4 Uji Reabilitas dengan Cronbach's Alpha	109
Lampiran 5.5 Uji Reabilitas dengan <i>Composite Reability</i>	109
Lampiran 5.6 Uji Nilai <i>R-Square</i>	110
Lampiran 5.7 <i>Path Coefficient</i>	110
Lampiran 6 Daftar Riwayat Hidup	111

***The Influence Of Work Flexibility, Financial Compensation, and Work Sress
On Maxim Driver Job Satisfaction In Bekasi City***

Achmad Sabari ¹⁾
Fitri Rezeki ²⁾

ABSTRACT

The purpose of this study was to determine the effect between Work Flexibility, Financial Compensation and Job Stress simultaneously affect the Job Satisfaction of Maxim driver partners in Bekasi City. In this study, the method used is descriptive with a quantitative approach. This research was conducted in Bekasi City. The population to be used in this study was 90 people. The sampling technique used in this study was saturated sampling, namely non-probability sampling. The data sources used for this research are primary and secondary data. The data collection techniques used are interviews, literature studies, and questionnaires. The results of this study are that there is a positive and significant influence between work flexibility on the work satisfaction of maxim drivers in Bekasi. Partially there is a positive and significant influence between financial compensation on work satisfaction of maxim drivers in Bekasi. Partially there is no positive and significant influence between work stres on work satisfaction of maxim drivers in Bekasi. there is a positive and significant influence between the variables of Work Flexibility, Financial Compensation, work Stress has a positive and significant influence on work satisfaction of maxim drivers in bekasi.

Keywords: Work Flexibility, Financial Compensation, Work Stress, and Work Satisfaction.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing

Pengaruh Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Finansial dan Stres Kerja Terhadap Kepuasan Kerja Driver Maxim Di Kota Bekasi

Achmad Sabari ¹⁾
Fitri Rezeki ²⁾

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui pengaruh antara Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Finansial dan Stres Kerja berpengaruh secara simultan terhadap Kepuasan Kerja mitra *driver* Maxim di Kota Bekasi. Dalam penelitian ini metode yang digunakan yaitu deskriptif dengan pendekatan kuantitatif. Penelitian ini dilakukan Di Kota Bekasi, Populasi yang akan digunakan dalam penelitian ini adalah 90 orang. Teknik pengambilan sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah sampling jenuh, yaitu pengambilan sampel secara *non probability*. Sumber data yang digunakan untuk penelitian ini yaitu data primer dan sekunder. Teknik pengumpulan data yang digunakan ada wawancara, studi kepustakaan, serta kuesioner. Adapun hasil dari penelitian ini yaitu terdapat pengaruh positif dan signifikan antara fleksibilitas kerja terhadap kepuasan kerja driver maxim di Bekasi. Secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan antara kompensasi finansial terhadap kepuasan kerja *driver* maxim di Bekasi. Secara parsial tidak terdapat pengaruh positif dan signifikan antara stres kerja terhadap kepuasan kerja driver maxim di Bekasi. terdapat pengaruh positif dan signifikan antara variabel Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Finansial, Stres kerja mempunyai pengaruh positif dan signifikan terhadap kepuasan kerja driver maxim di Bekasi.

Kata Kunci : Fleksibilitas Kerja, Kompensasi Finansial, Stres Kerja, dan Kepuasan Kerja.