

**ANALISIS HAMBATAN PADA PROSES *SHIPMENT*
FINISHED GOODS DI LOGISTIK
DENGAN METODE *SEVEN TOOLS*
(Studi kasus PT. Kalbe Farma, Tbk Bekasi)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
IKA WIDYANINGSIH
NIM 111710238**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Ika Widyaningsih
NIM : 111710238
Judul Skripsi : Analisis Hambatan pada Proses *Shipment Finished Goods* di Logistik dengan Metode *Seven Tools* (Studi kasus PT. Kalbe Farma, Tbk Bekasi)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 03 Februari 2024

Pembimbing



Nasrun Baldah, S.E., M.M

NIDN: 0403118304

SKRIPSI

ANALISIS HAMBATAN PADA PROSES *SHIPMENT* *FINISHED GOODS* DI LOGISTIK DENGAN METODE *SEVEN TOOLS* (Studi kasus PT. Kalbe Farma, Tbk Bekasi)

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Ika Widyaningsih
111710238

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 17, bulan Februari, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Nama : Edy Saptono S.H., M.M
NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Nama : Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Tanda Tangan



Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ika Widyaningsih
NIM : 111710238
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri. Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 03 Februari 2024



The image shows a handwritten signature in black ink over a yellow 10,000 Rupiah stamp. The stamp features the Garuda Pancasila emblem and the text '10000', 'METERAI TEMPEL', and 'E1ALX08949864'. The signature is written across the stamp and extends to the left.

Ika Widyaningsih

PERSEMBAHAN DAN MOTTO

PERSEMBAHAN

Karya ini dipersembahkan penulis untuk:

- 1 Keluarga pertamaku yang selalu menjadi *support system* terbaik dalam memberikan kehidupan dan menemaniku tumbuh.
- 2 Keluarga Keduaku yaitu keluarga besar perusahaan tempatku melanjutkan hidup.
- 3 Keluarga Ketigaku dari dunia pendidikan yang senantiasa memberikan bekal ilmu terbaiknya untuk menjadikan penulis manusia yang berilmu dan beradap.
- 4 Para Netizen Hidup, anda hebat bisa *memotivasi* penulis tumbuh menjadi manusia yang lebih bermanfaat.

MOTTO

قَالَ رَبِّ إِنِّي وَهَنَ الْعَظْمُ مِنِّي وَاسْتَعَلَ الرَّأْسُ شَيْبًا لَّمَّا كُنْتُ دَاعِكْرَ يَتَقِيًّا

Dia (Zakaria) berkata, “Ya Tuhanku, sungguh tulangku telah lemah dan kepalaku telah dipenuhi uban, dan aku belum pernah kecewa dalam berdoa kepada-Mu, ya Tuhanku”(Q.S Maryam: 4).

مَا تَرَىٰ فِي خَلْقِ الرَّحْمَنِ مِن تَفَوتٍ فَارْجِعِ الْبَصَرَ هَلْ تَرَىٰ مِن فُطُورٍ

“Kamu sekali-kali tidak akan melihat pada ciptaan Tuhan Yang Maha Pemurah sesuatu yang tidak seimbang. Maka lihatlah berulang-ulang, adakah kamu lihat sesuatu yang tidak seimbang?” (Q.S Al-Mulk: 3).

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas nikmat berkat, nikmat sehat dan nikmat sempat yang telah Allah *Subhanahu wa ta'ala* limpahkan, sehingga penulis telah berhasil menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul “Analisis Hambatan pada Proses *Shipment Finished Goods* di Logistik dengan Metode *Seven Tools* (Studi kasus PT. Kalbe Farma, Tbk Bekasi)”.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Nasrun Baldah, S.E., M.M selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M selaku Ketua dan Sekretaris Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Bapak/Ibu Direktur PT. Kalbe Farma, Tbk yang memberikan saya kesempatan untuk mengenyam dunia pendidikan yang tidak pernah terfikirkan oleh saya

selama bekerja, serta memberikan kuliah dengan biaya gratis hingga lulus dari awal pendaftaran, saya doakan bapak ibu sehat selalu dan panjang umur.

7. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal 'alamiin.
8. Bapak Candra Arisantoro yang selalu memberikan dukungan, doa, kasih dan cintanya sebagai penyemangat penulis.
9. Teman-teman angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
10. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 03 Februari 2024

Penulis

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN DAN MOTTO	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
<i>ABSTRACT</i>	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan Skripsi.....	4
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 <i>Seven Tools</i> (Tujuh Alat).....	6
2.1.2 <i>Shipment</i> (Pengeluaran Barang)	11
2.1.3 Prosedur Pengeluaran Barang.....	12
2.1.4 Logistik.....	13
2.1.5 Tujuan dan Manfaat Logistik	15
2.1.6 Sistem Logistik.....	17
2.1.7 Manajemen Logistik.....	18
2.1.8 Persediaan.....	19
2.1.9 Jenis-jenis Persediaan.....	19

2.1.10 <i>Finished Goods</i> (Barang jadi)	21
2.2 Penelitian terdahulu yang relevan	22
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	26
3.1.1 Jenis Penelitian.....	26
3.1.2 Desain Penelitian.....	26
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	27
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	28
3.4 Jenis, Sumber, dan Tehnik Pengumpulan Data.....	28
3.4.1 Jenis dan Sumber	28
3.4.2 Tehnik Pengumpulan Data.....	29
3.5 Metode Analisis.....	30
3.5.1 Metode <i>Seven Tools</i>	30
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	33
4.1 Hasil Penelitian	33
4.1.1 Deskripsi Perusahaan	33
4.1.2 <i>Value</i> PT. Kalbe Farma, Tbk	34
4.1.3 Sejarah Perjalanan PT. Kalbe Farma, Tbk	36
4.1.4 Struktur Organisasi Perusahaan	37
4.1.5 Produk	40
4.1.6 <i>Check Sheet</i>	44
4.1.7 Diagram Pareto.....	45
4.1.8 Diagram <i>Fishbone</i>	46
4.2 Pembahasan.....	53
4.2.1 Proses <i>Shipment</i> di Logistik <i>Finished Goods</i> saat ini.....	53
4.2.2 Faktor-Faktor yang Menjadi Hambatan pada Proses <i>Shipment Finished Goods</i> di Logistik saat ini	53
4.2.3 Perbaikan yang Dilakukan untuk Menaggulangi Permasalahan yang Terjadi pada Proses <i>Shipment</i> di Logistik <i>Finished Goods</i> saat ini	55
BAB V PENUTUP	57
5.1 Kesimpulan.....	57
5.2 Saran.....	58
DAFTAR PUSTAKA	59

LAMPIRAN.....	61
RIWAYAT HIDUP	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 KPI (<i>Key Performance Indicator</i>) Logistik Supervisor Tahun 2023.....	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	28
Tabel 4. 1 Data <i>Lead Time</i> Proses di Logistik Berdasarkan KPI.....	45
Tabel 4. 2 Data Tahapan Proses <i>Shipment Finished Goods</i>	45
Tabel 4. 3 Analisa Kondisi yang ada di Logistik.....	48
Tabel 4. 4 Analisa Data Luas Gudang untuk Kebutuhan Penerimaan Produk	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Grafik <i>Lead Time</i> Pengiriman <i>Finished Goods</i>	2
Gambar 1.2 Grafik <i>Occupancy</i> Logistik <i>Finished Goods</i>	3
Gambar 2. 1 Diagram <i>Seven Tools</i>	11
Gambar 3. 1 Diagram Langkah Penelitian.....	27
Gambar 4. 1 Pabrik PT. Kalbe Farma, Tbk, Bekasi.....	35
Gambar 4. 2 Logo PT. Kalbe Farma, Tbk.....	36
Gambar 4. 3 Pabrik Pertama Kalbe didirikan tahun 1966	37
Gambar 4. 4 Struktur Organisasi PT. Kalbe Farma, Tbk.....	39
Gambar 4. 5 Produk <i>Best Market</i> tahun 2022	42
Gambar 4. 6 Divisi Obat Resep.....	42
Gambar 4. 7 Divisi Produk Kesehatan.....	43
Gambar 4. 8 Divisi Nutrisi.....	43
Gambar 4. 9 Outlet Resmi Nutrisi Kalbe	43
Gambar 4. 10 Pabrik Kalbe Internasional	44
Gambar 4. 11 Divisi Logistik dan Distribusi	44
Gambar 4. 12 Grafik Pareto Tahapan Proses <i>Shipment Finished Goods</i>	46
Gambar 4. 13 Diagram Sebab Akibat (<i>Fishbone</i>).....	47
Gambar 4. 14 Ukuran Pallet yang Digunakan di Gudang.....	49
Gambar 4. 15 <i>Layout</i> Gudang Sebelum Penelitian	49
Gambar 4. 16 <i>Flow</i> Proses Pengiriman Sebelum Penelitian.....	50
Gambar 4. 17 Desain <i>Layout</i> Gudang Setelah Perbaikan	50
Gambar 4. 18 Evaluasi Perbandingan Luas Gudang saat Penelitian	51
Gambar 4. 19 Evaluasi <i>Occupancy</i> Gudang Setelah Perbaikan <i>Layout</i>	51

Gambar 4. 20 Evaluasi Hasil <i>Lead time Shipment</i> Setelah Perbaikan <i>Layout</i>	52
Gambar 4. 21 <i>Flow</i> Proses Pengiriman Setelah Penelitian	52

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Surat izin penelitian di PT. Kalbe Farma, Tbk Bekasi.....	61
Lampiran 2 Daftar pertanyaan wawancara penelitian	62
Lampiran 3 Daftar target produk pengiriman ke RDC Surabaya	63
Lampiran 4 Daftar target produk pengiriman ke RDC Cikarang	64
Lampiran 5 Daftar target produk pengiriman ke Jakarta 1	65
Lampiran 6 Daftar target produk pengiriman ke RDC Jakarta 2.....	66
Lampiran 7 Foto sosialisasi penggunaan dashboard.....	67
Lampiran 8 Foto proses pemasangan rak oleh vendor	67
Lampiran 9 Foto Kondisi area gudang sebelum penelitian	68
Lampiran 10 Foto Kondisi area gudang setelah penelitian.....	68

*Analysis of Barriers in the Finished Goods Shipment Process in
Logistics Using the Seven Tools Method
(Case study of PT. Kalbe Farma, Tbk Bekasi)*

Ika Widyaningsih¹⁾
Nasrun Baldah²⁾

Abstract

Competition between business actors is a very crucial issue which is increasingly proving the existence of business actors in the national and international sectors, because this ability means the opportunity to earn sufficient profit, balanced with the investment invested. Logistics is a part of supply chain management that focuses on the movement of goods or storage of goods and information to meet customer needs. In the current crisis conditions, every company is required to carry out cost reduction strategies. So, every employee needs to be equipped with the correct method of reducing costs, involved systematically through the seven tools method and the quality control process recognizes the existence of seven tools as tools that help in analyzing and resolving quality problems of a product produced by the company. The evaluation stage of the results resulting from using the seven tools method is improvements in quality which have been improved by applying one of the tools from the seven tools, namely fishbone. From the various problems that occurred in the warehouse in the delivery of finished goods to distributors, corrective steps were obtained by successfully eliminating product preparation steps that were scattered and covered by other products, the actual result was 220 minutes/container to 120 minutes/container, after improvements the warehouse capacity increased by 386.8%. Suggestions from research that has been carried out are to carry out routine preventive action by updating the dashboard system periodically, so that warehouse occupancy before reaching the maximum limit of 80%, especially for products with special delivery, is moved to the rental warehouse.

Keywords: Finished Goods, Logistic, Shipment, Seven Tools

- 1) Student*
- 2) Supervisor*

ANALISIS HAMBATAN PADA PROSES *SHIPMENT FINISHED GOODS* DI LOGISTIK DENGAN METODE *SEVEN TOOLS*
(Studi kasus PT. Kalbe Farma, Tbk Bekasi)

Ika Widyaningsih¹⁾
Nasrun Baldah²⁾

ABSTRAK

Persaingan antar pelaku bisnis menjadi isu yang sangat penting yang semakin hari semakin membuktikan keberadaan diri pelaku usaha di sektor nasional hingga mancanegara, karena kemampuan itu berarti terbukanya peluang untuk memperoleh laba yang mencukupi, seimbang dengan investasi yang ditanamkan.

Logistik merupakan bagian *supply chain management* yang berfokus kepada perpindahan barang ataupun penyimpanan barang dan informasi untuk memenuhi kebutuhan pelanggan. Dalam kondisi krisis saat ini, setiap perusahaan dituntut untuk melakukan strategi pengurangan biaya. Maka, setiap karyawan perlu dibekali metode melakukan pengurangan biaya yang benar, dilibatkan secara sistematis melalui metode *seven tools* dan Proses pengendalian kualitas mengenal adanya tujuh alat sebagai alat yang membantu dalam menganalisa dan menyelesaikan masalah kualitas dari suatu produk yang dihasilkan oleh perusahaan.

Tahap evaluasi hasil yang dihasilkan dari penggunaan metode *seven tools* adalah perbaikan dalam kualitas yang telah diperbaiki dengan menerapkan salah satu alat dari *seven tools* yaitu *fishbone*.

Dari berbagai masalah yang terjadi di gudang dalam pengiriman *finished goods* ke distributor diperoleh langkah perbaikan dengan berhasil menghilangkan langkah penyiapan produk yang berpencah dan tertutup produk lain aktualnya 220menit/kontainer menjadi 120menit/kontainer, setelah perbaikan kapasitas gudang meningkat sebesar 386,8%.

Saran dari penelitian yang telah dilakukan dengan melakukan tindakan pencegahan secara rutin dengan cara mengupdate sistem *dashboard* secara berkala, agar stok di gudang sebelum mencapai batas maksimal 80% khusus produk dengan pengiriman khusus dipindahkan ke gudang sewa.

Kata kunci: *Finished Goods, Logistic, Shipment, Seven Tools*