

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV SURYA ABADI SEJAHTERA**

SKRIPSI



**OLEH:
YULIASIH PRAMU SANTI
NIM: 112010770**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV SURYA ABADI SEJAHTERA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
YULIASIH PRAMU SANTI
NIM: 112010770

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

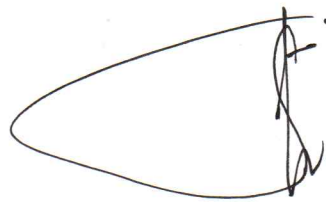
Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama : Yuliasih Pramu Santi
NIM : 112010770
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Surya Abadi Sejahtera

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi S1 Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 30 Juli 2024

Pembimbing,



Inna Nisawati Mardiani, A.Md.Ak., S.E., M.M.

0418057204

SKRIPSI

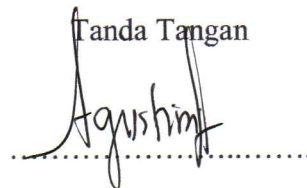
**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV SURYA ABADI SEJAHTERA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Yuliasih Pramu Santi
112010770

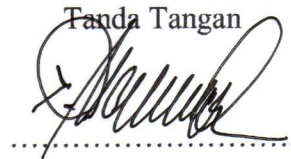
Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Agustini Tanjung, S.E., M.M., D.B.A.
NIDN: 0417087108

Tanda Tangan


Anggota Penguji
Muhadar Putih, S.E., M.M.
NIDN: 0406068007

Tanda Tangan


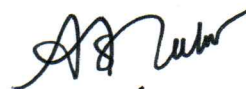
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

"Barang siapa menempuh satu jalan (cara) untuk mendapatkan ilmu, maka Allah pasti mudahkan baginya jalan menuju surga,"
(HR. Muslim).

"Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan."
(Q.S. Al-Insyirah: 5-6).

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Ibu saya Sunarsih, Bapak saya Superman, serta Buah hatiku Ghani Athario Alfarizi, serta orang-orang terkasih yang selalu mendukung dan mendoakan saya yang terbaik.
2. Bapak dan ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing saya dan memberikan ilmu yang bermanfaat.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Yuliasih Pramu Santi
NIM : 112010770
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 30 Juli 2024



Yuliasih Pramu Santi

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrohim, dengan penuh rasa syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik serta hidayah yang telah berikan sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “Pengaruh Beban Kerja, Disiplin Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada CV Surya Abadi Sejahtera”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa penulisan Skripsi ini dapat diselesaikan tidak terlepas dari dukungan dan bantuan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M., M.M., D.B.A, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajaran yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc selaku Ka. Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta seluruh staf yang memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi ini.
4. Ibu Inna Nisawati Mardiani, A.Md.Ak., S.E., M.M. selaku dosen Pembimbing Skripsi yang telah tulus dalam membimbing, meluangkan waktu, serta memberikan masukan dan motivasi kepada penulis untuk menyusun dan menyelesaikan skripsi ini.
5. Ibu Agustini Tanjung., S.E., M.M., D.B.A. selaku Ketua Penguji serta Bapak Muhadar Putih, S.E., M.M. selaku Anggota Penguji yang telah berkenan memberikan masukan, untuk menyempurnakan naskah skripsi ini.

6. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, memberikan arahan, serta berbagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam penyelesaian skripsi ini.
7. Kedua Orang tua penulis yang tersayang, yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh ketulusan serta pengorbanan yang tak bisa terbalaskan, dan tak terhingga, semoga Allah SWT selalu memberikan kesehatan dan panjang umur serta keberkahan. Amin Yaa Rabbal'alam.
8. Seluruh pihak yang terlibat dan tidak dapat penulis tuliskan satu persatu, yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, untuk itu penulis mengharapkan saran serta kritik yang membangun.

Bekasi, 30 Juli 2024

Penulis,

Yuliasih Pramu Santi

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
LEMBAR MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	15
1.1 Latar Belakang Masalah.....	15
1.2 Rumusan Masalah.....	19
1.3 Tujuan Penelitian	19
1.4 Manfaat Penelitian	20
1.5 Sistematika Penulisan.....	20
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	22
2.1 Landasan Teori	22
2.1.1 Kinerja Karyawan	22
2.1.2 Beban Kerja	25
2.1.3 Disiplin Kerja.....	27
2.1.4 Lingkungan Kerja	30
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Hipotesis.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu / Jadwal Penelitian	37
3.3 Kerangka Konsep.....	38
3.3.1 Desain Penelitian	38
3.4 Populasi dan Sampel	41
3.4.1 Populasi	41
3.4.2 Sampel.....	41
3.5. Metode Pengumpulan Data	42
3.5.1 Metode Kuesioner atau Angket	42

3.5.2 Metode Observasi	43
3.6 Metode Analisis Data	43
3.6.1 Uji Validitas	43
3.6.2 Uji Reliabilitas	44
3.7 Uji Analisis Data	44
3.7.1 Uji Asumsi Dasar dan Klasik	45
3.7.2 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	46
3.7.3 Uji Koefisiensi Determinasi	46
3.7.4 Uji Hipotesis	47
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	49
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	49
4.1.1 Sejarah Objek Penelitian	49
4.1.2 Struktur Organisasi Objek Penelitian	49
4.1.3 Kegiatan Operasional Objek Penelitian	50
4.2 Hasil Penelitian	50
4.2.1 Karakteristik Responden	50
4.2.2 Metode Analisis Data	52
4.2.3 Uji Analisis Data	57
4.3 Pembahasan	65
4.3.1 Pengaruh X1 terhadap Y	65
4.3.2 Pengaruh X2 terhadap Y	65
4.3.3 Pengaruh X3 terhadap Y	65
4.3.4 Pengaruh X1, X2, X3 terhadap Y	65
BAB V PENUTUP	67
5.1 Kesimpulan	67
5.2 Saran	67
DAFTAR PUSTAKA	68
LAMPIRAN	70

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Waktu Penelitian	25
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel.....	26
Tabel 3.3 Angket	31
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas X1	42
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas X2	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas X3	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Y	44
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas X1	45
Tabel 4.6 Hasil Uji Reliabilitas X2.....	45
Tabel 4.7 Hasil Uji Reliabilitas X3.....	46
Tabel 4.8 Hasil Uji Reliabilitas Y.....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji One-Sample Kolmogrov-Smirnov	47
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	48
Tabel 4.11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	49
Tabel 4.12 Hasil Uji Linearitas	49
Tabel 4.13 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	50
Tabel 4.14 Hasil Uji Koefisiensi Determinasi.....	52
Tabel 4.15 Hasil Uji t.....	52
Tabel 4.16 Hasil Uji f.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Data kehadiran karyawan	2
Gambar 1.2 Data <i>Turn over</i> Karyawan	3
Gambar 1.3 Data Komplain Customer	4
Gambar 3.1 Desain Penelitian	26
Gambar 4.1 Struktur Organisasi CV Surya Abadi Sejahtera	37
Gambar 4.2 Demografi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	38
Gambar 4.3 Demografi Responden Berdasarkan Usia	39
Gambar 4.4 Demografi Responden Berdasarkan Pendidikan	40
Gambar 4.5 Demografi Responden Berdasarkan Masa Kerja	40

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner.....	72
Lampiran 2 Identitas Responden	67
Lampiran 3 Data Hasil Penyebaran Kuesioner	69
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas.....	77
Lampiran 5 Hasil Uji Reliabilitas	81
Lampiran 6 Hasil Uji Normalitas	83
Lampiran 7 Hasil Uji Multikolinearitas	83
Lampiran 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	83
Lampiran 9 Hasil Uji Linearitas	84
Lampiran 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	85
Lampiran 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi r	85
Lampiran 12 Hasil Uji Hipotesis	86
Daftar Riwayat Hidup	89

***EFFECT OF WORKLOAD, WORK DISCIPLINE, AND
WORK ENVIRONMENT ON EMPLOYEE PERFORMANCE
IN CV SURYA ABADI SEJAHTERA***

Yuliasih Pramu Santi ¹⁾
Inna Nisawati Mardiani Sadeli ²⁾

ABSTRACT

Human Resources (HR) is an important factor in a company, because humans have a major role in the sustainability of a company, where the founding of the company, company goals, company plans, as well as the company's vision and mission are designed and carried out by humans. CV Surya Abadi Sejahtera operates in the general trading sector with its address in Jayamukti, Central Cikarang. Workload is a number of tasks assigned to employees and must be completed within a certain time. Work discipline is a management action to encourage company members to comply with various applicable regulations and there are sanctions for those who violate them. The work environment is the totality of tools and materials encountered by workers. Employee performance is the work result achieved by a person in completing his overall responsibilities within a certain period. The results of the R² test which was carried out to see the magnitude of the relationship which indicated whether changes in the independent variable would be followed by the dependent variable in this study obtained a figure of 61.7%, while the remaining 38.3% was influenced by other factors. Workload (X₁) partially influences employee performance (Y) with a calculated t value of 2.474 which is greater than the t table value of 2.003. Work Discipline (X₂) partially influences Employee Performance (Y) with a calculated t value of 3.994 which is greater than the t table value of 2.003. Variables X₁, X₂, X₃ simultaneously have a positive effect on variable Y with a calculated f value of 4.059 greater than f table 2.003.

Keywords: Workload, Work Dicipline, Work Environment, Employee performance

**PENGARUH BEBAN KERJA, DISIPLIN KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA CV SURYA ABADI SEJAHTERA**

Yuliasih Pramu Santi ¹⁾
Inna Nisawati Mardiani Sadeli ²⁾

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia (SDM) merupakan faktor penting dalam sebuah perusahaan, karena manusia memiliki peran utama untuk keberlangsungan sebuah perusahaan, dimana berdirinya perusahaan, tujuan perusahaan, rencana perusahaan, serta visi dan misi perusahaan dirancang dan dijalankan oleh manusia. CV Surya Abadi Sejahtera bergerak pada bidang general trading yang beralamat di Jayamukti, Cikarang Pusat. Beban kerja merupakan sejumlah tugas yang dibebankan kepada karyawan dan wajib diselesaikan dalam waktu tertentu. Disiplin kerja merupakan tindakan manajemen untuk mendorong supaya anggota perusahaan dapat memenuhi berbagai ketentuan yang berlaku dan ada sanksi bagi yang melanggarnya. Lingkungan kerja merupakan keseluruhan alat dan bahan yang dihadapi oleh pekerja. Kinerja karyawan merupakan hasil kerja yang dicapai seseorang dalam menyelesaikan tanggung jawabnya secara keseluruhan dalam periode tertentu. Hasil uji R^2 yang dilakukan untuk melihat besarnya hubungan yang ditunjukkan apakah perubahan variabel bebas akan diikuti oleh variabel terikat pada penelitian ini memperoleh angka 61,7%, sedangkan sisanya 38,3% dipengaruhi oleh faktor lain. Beban Kerja (X_1) secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai t hitung 2,474 lebih besar dari nilai t tabel 1,673. Disiplin Kerja (X_2) secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai t hitung 3,994 lebih besar dari nilai t tabel 1,673. Lingkungan Kerja (X_3) secara parsial berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan (Y) dengan nilai t hitung 4,059 lebih besar dari t tabel 1,673. Variabel X_1 , X_2 , X_3 secara simultan berpengaruh positif terhadap variabel Y dengan nilai f hitung 30,069 lebih besar dari f tabel 2,77.

Kata kunci: Beban Kerja, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan