

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT UGM SAMATOR PENDIDIKAN-JAKARTA SELATAN**

SKRIPSI



**OLEH:
OLIF OLVIANA RANTAUW
NIM : 112010930**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI PT UGM SAMATOR PENDIDIKAN JAKARTA SELATAN**

Diajukan kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam
Menyelesaikan program sarjana Management

SKRIPSI



OLEH:
OLIF OLVIANA RANTAUW
NIM : 112010930

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Olif Olivia Rantauw
NIM : 112010930
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, *Self Efficacy* Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT UGM Samator Pendidikan – Jakarta Selatan

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Pebimbing



TRI WAHJU WIRJAWAN, S.E., M.M

NIDN: 0404046906

SKRIPSI

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT UGM SAMATOR
PENDIDIKAN - JAKARTA SELATAN**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Olif Olviana Rantauw
112010930

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

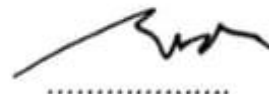
Ketua Penguji
Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom., M.M
NIDN : 0401128907

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Abdy Kurniawan Chairul, S.E., M.M
NIDN : 1003027101

Tanda Tangan



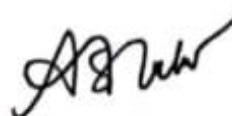
Mengetahui,

Ka Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya selaku bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Olif Olviana Rantauw
NIM : 112010930
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen dari Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian – bagian tertentu dalam penulisan tugas Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi sarjana ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian -bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Tanda



Olif Olviana Rantauw

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Allah tidak akan membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya”

(Q.S Al-Baqarah, 2 : 286)

“Orang tua di rumah menanti kepulangan dengan hasil yang membanggakan, jangan kecewakan mereka. Simpan keluhmu, sebab letihmu tak sebanding dengan perjuangan mereka menghidupimu.”

(Ika df)

“Just finish what you started. I know it’s getting tough, you’re tired it feel impossible, it’s getting harder, but finish what your started, don’t forget when you even started in the first place, but you must finish what you started everybody said, you wouldn’t finish what you started, every body counted you out, don’t dare prove them right, here finish what you started don’t give up on your self. You can do it!”

Karya ini saya persembahkan untuk :

- Papa saya bapak Parlanto Hadie dan juga Mama saya Ibu Jeane Mengko yang selalu mendoakan serta menyemangati dan memberikan segala hal untuk saya, terimakasih sudah selalu ada untuk saya.
- Untuk adik saya Jenni Rantauw dan Ghesit Adiluhung Rantauw, terimakasih atas kontribusinya dengan memberikan semangat dan doa kepada saya selama menyusun skripsi, dan terima kasih sudah menjadi bahan inspirasi saya agar segera menyelesaikan skripsi ini tepat waktu.
- Untuk bapak Tri Wahyu Wirjawan, S.E., M.M. selaku dosen pembimbing saya, terimakasih sudah memberikan ilmu dan sudah sabar membimbing saya dalam menyusun skripsi ini.
- Untuk seluruh bapak dan ibu dosen di Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga terhadap saya selama 4 tahun ini.

- Teruntuk keluarga besar saya yang ada di Blora maupun yang ada di Manado yang sudah memberikan semangat dan doa terhadap saya.
- Untuk teman-teman baik saya Lutfi'ah, Fitri Febrianti, Wina Andriyani, Shelvi D.P, Nuri U. yang sudah mau menjadi tempat keluh kesah saya dan selalu mendoakan serta memberi support terhadap saya.
- Untuk Delfi Laura dan Hajrah Fatma selaku teman KKN saya, yang juga turut membantu saya dan men-support agar saya menyelesaikan skripsi ini.
- Dan untuk semua orang-orang baik yang selalu mendukung dan mendoakan saya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, semoga kalian dalam lindungan Allah Subhanahu wa ta'ala.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan Syukur penulis panjatkan kepada Allah Subhanahu wa ta'ala atas segala Rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi, Self Efficacy Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Di PT Ugm Samator Pendidikan – Jakarta Selatan”. Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis pada kesempatan ini mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Mohammad Mardi Putra, SKM., M.M, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, SE., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS, S.E., M. Sc. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Tri Wahyu Wirjawan, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran dan kritik bimbingan arahan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Pimpinan PT UGM Samator Pendidikan ibu Ir. Sri Dijan Tjahjati, M.M, yang telah memberikan izin kepada saya untuk melakukan penelitian ini.
6. Keluarga tercinta kedua Orang tua, Adik saya yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
7. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang telah diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa perkuliahan.

8. Seluruh staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Penulis,

Olif Olviana Rantauw

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK.....	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Manfaat Penelitian	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	7
2.1 Landasan Teori	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Budaya Organisasi.....	9
2.1.3 Self Efficacy	11
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	15
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	19
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	23
3.1.1 Jenis Penelitian.....	23
3.1.2 Desain Penelitian.....	23
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	24
3.2.1 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	24
3.2.2 Pengukuran Variabel Penelitian	24
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampe	25
3.3.1 Populasi	25
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel.....	25
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	27
3.4.1 Jenis dan Sumber Data.....	27
3.4.2 Teknik Pengumpulan Data	27

3.5 Metode Analisis	32
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	32
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	33
3.5.3 Uji Hipotesis	34
3.5.4 Analisis Regresi Linear Berganda	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	37
4.1 Karakteristik Responden	37
4.1.1 Karakteristik Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
4.1.2 Karakteristik Berdasarkan Usia	38
4.1.3 Karakteristik Berdasarkan Status Pekerjaan	38
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	39
4.2.1 Uji Validitas	39
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas	41
4.2.3 Uji Asumsi Klasik	42
4.2.4 Persamaan Regresi Linier Berganda	44
4.2.5 Hasil Uji Hipotesis	45
4.3 Pembahasan / Interpretasi Data.....	46
4.3.1 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di PT UGM Samator Pendidikan.....	47
4.3.2 Pengaruh <i>Self Efficacy</i> terhadap Kinerja Karyawan di PT UGM Samator Pendidikan	47
4.3.3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan di PT UGM Samator Pendidikan.....	48
BAB V PENUTUP.....	49
5.1 Kesimpulan	49
5.2 Saran.....	50
DAFTAR PUSTAKA.....	51
LAMPIRAN.....	53

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel	25
Tabel 3.2 Pengukuran Skala Likert.....	26
Tabel 3.3 Pengumpulan Data	29
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi	41
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Self Efficacy	42
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja	43
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan	43
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas per-Variabel	44
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas	44
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinieritas	45
Tabel 4.8 Hasil Perhitungan Regresi Linier Berganda	46
Tabel 4.9 Hasil Uji t (Parsial).....	47
Tabel 4.10 Hasil Uji R ² (Koefesien Determinasi)	48
Tabel 4.11 Interpretasi Data	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 3.1 Desain Penelitian	24
Gambar 4.1 Responden berdasarkan jenis kelamin	40
Gambar 4.2 Responden berdasarkan usia	40
Gambar 4.3 Responden berdasarkan status pekerjaan	41
Gambar 4.4 Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	46

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Penelitian Terdahulu	59
Lampiran 2 Kuesioner	62
Lampiran 3 Tabulasi Responden	67
Lampiran 4 Hasil Output SPSS.....	76
Lampiran 5 Tabel	83

***The Influence Of Organizational Culture, Self Efficacy And Work Environment
On Employee Performance At PT Ugm Samator Pendidikan - South Jakarta***

**Olif Olviana Rantauw¹⁾
Tri Wahju Wirjawan²⁾**

Abstract

Human resources consists of individuals who work in an organization or company. HR covers everything related to the management, development, and performance of employees. Employee performance generally refers to the effectiveness and efficiency of individuals in completing tasks and responsibilities given by the company. This performance can be measured through various indicators, such as productivity, quality of work, adherence to schedules, ability to collaborate, and innovation. This study aims to determine and analyze the influence of organizational culture, self-efficacy, and work environment on employee performance at PT UGM Samator Pendidikan. This study uses a quantitative method, the sample in this study uses probability sampling with a simple random sampling technique and the sample obtained is 82 respondents at PT UGM Samator Pendidikan employees. Data collection techniques are done through questionnaires, interviews, and literature studies. The data analysis technique uses multiple linear regression analysis with SPSS 26. This study provides results that organizational culture has a significant effect on employee performance, self-efficacy does not affect employee performance and the work environment affects employee performance.

Keywords: Organizational Culture, Self Efficacy, Work Environment and Employee Performance

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, SELF EFFICACY DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT UGM SAMATOR PENDIDIKAN-JAKARTA SELATAN

**Olif Olviana Rantauw¹⁾
Tri Wahyu Wirjawan²⁾**

ABSTRAK

Sumber daya manusia adalah elemen yang terdiri dari individu-individu yang bekerja dalam suatu organisasi atau perusahaan. SDM mencakup segala hal yang berkaitan dengan pengelolaan, pengembangan dan kinerja karyawan. Kinerja karyawan secara umum merujuk pada efektivitas dan efisiensi individu dalam menyelesaikan tugas dan tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan. Kinerja ini dapat diukur melalui berbagai indikator, seperti produktivitas, kualitas pekerjaan, kepatuhan terhadap jadwal, kemampuan berkolaborasi, dan inovasi. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh budaya organisasi, *self efficacy* dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan di PT UGM Samator Pendidikan. Penelitian ini menggunakan metode kuantitatif, sampel pada penelitian ini menggunakan *probability sampling* dengan teknik *simple random sampling* dan sampel yang diperoleh yaitu 82 responden pada karyawan PT UGM Samator Pendidikan. Teknik pengumpulan data dilakukan melalui angket, wawancara dan studi pustaka. Dan teknik analisis data menggunakan analisis regresi linier berganda dengan SPSS 26. Penelitian ini memberikan hasil bahwa budaya organisasi berpengaruh signifikan terhadap kinerja karyawan, *self efficacy* tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan dan lingkungan kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan.

Kata kunci : Budaya Organisasi, *Self Efficacy*, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan