

**PENGARUH JAM KERJA, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DEPARTEMEN PRODUKSI PT. NOK INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH:
ALFIAH ASMU ANNISA
NIM : 112011209**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH JAM KERJA, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN
DEPARTEMEN PRODUKSI PT. NOK INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyesaikan Program Sarjana Strata S1

SKRIPSI



OLEH:
ALFIAH ASMU ANNISA
NIM : 112011209

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Alfiah Asmu Annisa
NIM : 112011209
Judul Skripsi : Pengaruh Jam Kerja, Disiplin, dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan Departemen Produksi PT. NOK Indonesia.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 27 Juli 2024

Pembimbing,



Daspar S.E., M.M

NIDN: 0412098901

SKRIPSI

**PENGARUH JAM KERJA, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI
PT.NOK INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Alfiah Asmu Annisa
112011209

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Sinta Sundari Heriyanti, S.H., M.M.
NIDN: 0406077608

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Novi Fitria Hermiati, S.K.M., M.M.
NIDN: 0405088105

Tanda Tangan



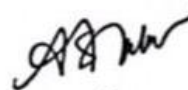
Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Alfiah Asmu Annisa
NIM : 112011209
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi Dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai salah satu yang syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang undangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024



Alfiah Asmu Annisa

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Maka nikmat Tuhanmu yang manakah yang kamu dustakan”

(QS. Ar – Rahman: 13)

“Barang siapa yang tidak mensyukuri yang sedikit, maka ia tidak akan mampu mensyukuri sesuatu yang banyak”

(HR. Ahmad)

“Barangsiapa yang menempuh jalan untuk mencari ilmu, maka akan mudah baginya jalan menuju surga”

(HR. Muslim)

“Kita tidak akan tahu doa yang mana dan usaha yang keberapa yang akan terkabul, tugas kita hanya memperbanyak keduanya”

(Sihadian)

Karya ini kupersembahkan untuk :

- Kepada kedua orang tua ku tercinta, Bapak Mustakim dan Ibu Lasini, kakak saya Mba Robaniatus Solihah dan Ponakan saya Naurah Mumtaza Ahlamanov dan Muhammad Hanan Abqori yang telah mendoakan, mendukung saya dalam menulis Skripsi ini.
- Bapak dan Ibu Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan ilmu.
- Rekan-rekan yang telah membantu, bertukar pikiran dalam proses penulisan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur atas kehadiran Allah SWT atas rahmat dan hidayahnya sehingga penulis dapat menyelesaikan proposal skripsi ini dengan judul “Pengaruh Jam Kerja, Disiplin, dan Lingkungan Kerja terhadap Produktivitas Karyawan Departemen Produksi PT. NOK Indonesia”. Tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada program studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

Peneliti menyadari bahwa skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu penulis akan menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Daspar SE., M.M. selaku pembimbing utama yang telah meluangkan waktu, membimbing, memberikan masukan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Tim penguji, Ibu Sinta Sundari Heriyanti, S.H., M.M dan Ibu Novi Fitria Hermiati, S.K.M., M.M terimakasih telah berkenan memberi masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc & Bapak Wachid Hasyim, S.E., M.M. selaku ketua dan sekretariat Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memfasilitasi penulis untuk dapat menyelesaikan skripsi ini.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun material kepada penulis.
5. Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M., M.M., D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian proposal skripsi ini.

7. Orang tua tercinta Bapak Mustakim dan Ibu Lasini yang telah mengasuh, mendidik, memberikan dukungan serta mendoakan penulis dengan penuh kasih dan sayang.
8. Teman sekelas saya Vya Raymunda dan Fika Febriantje Sukma. Terimakasih karena selalu memberi saran dan menjadi teman bertukar pikiran.
9. Sahabatku Nay terima kasih banyak karena selalu ada, menjadi pendengar yang baik atas keluh kesahku walaupun kepalamu juga berisik penuh dengan masalahmu sendiri, mau meluangkan waktu dan tenaga untuk memberi semangat dalam proses skripsi ini.
10. Teman-teman seperjuangan bimbingan skripsi selama penyusunan ini yaitu Vega Anisyah Aprilmi, Abdul Wahab Paturohman, Ranugiri Hermawan, Mayang Indriyani, Danur Windo, Marni Maulidia Wanda, Andre Hermawan, Dedi Syaefullah.
11. Seseorang yang pernah bersama saya, terima kasih suka dukanya yang diberikan pada saat proses penyusunan skripsi dan menjadi motivasi saya untuk menjadi pribadi yang lebih baik. Terima kasih telah menjadi bagian yang menyenangkan dan menyakitkan dari proses pendewasaan peneliti, sampai berjumpa dalam versi terbaik.
12. Semua pihak yang tidak bisa penulis sebut satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan sarannya. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 27 Juli 2024

Penulis

Alfiah Asmu Annisa

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.2 Tujuan Penelitian	9
1.4 Manfaat Penelitian	10
1.5 Sistematika Penulisan	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Produktivitas Kerja Karyawan	12
2.1.1.1 Definisi Produktivitas Kerja Karyawan	12
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Produktivitas Kerja Karyawan	13
2.1.1.3 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan	15
2.1.2 Jam Kerja.....	16
2.1.2.1 Definisi Jam Kerja	16
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Jam Kerja.....	17
2.1.2.3 Indikator Jam Kerja.....	18
2.1.2.4 Hubungan Jam Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan.....	19
2.1.3 Disiplin Kerja	20
2.1.3.1 Definisi Disiplin Kerja	20
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Disiplin Kerja.....	21
2.1.3.3 Indikator Disiplin Kerja.....	22

2.1.3.4	Disiplin Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan	23
2.1.4	Lingkungan Kerja	24
2.1.4.1	Definisi Lingkungan kerja	24
2.1.4.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja	25
2.1.4.3	Indikator Lingkungan Kerja	28
2.1.4.4	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Produktivitas Kerja Karyawan	29
2.2	Peneliti Terdahulu yang Relevan	30
2.3	Hipotesis dan Model Penelitian	33
2.3.1	Hipotesis	33
2.3.2	Model Penelitian	36

BAB III METODE PENELITIAN 37

3.1	Jenis dan Desain Penelitian	37
3.1.1	Jenis Penelitian	37
3.1.2	Desain Penelitian	37
3.1.3	Tempat dan Waktu Penelitian	39
3.1.4	Definisi Oprasional dan Pengukuran Variabel	39
3.1.4.1	Definisi Oprasional Variabel	39
3.1.5	Pengukuran Variabel	43
3.2	Populasi dan Sampel	44
3.2.1	Populasi	44
3.2.2	Sampel	44
3.3	Jenis, Sumber dan Metode Pengumpulan Data	45
3.3.1	Jenis Data	45
3.3.2	Sumber Data	45
3.3.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.4	Metode Analisis	46
3.4.1	Uji Validitas	46
3.4.2	Uji Reliabilitas	47
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	47
3.4.4	Uji Hipotesis	49
3.4.5	Uji Regresi Berganda	50
3.4.6	Koefisien Determinasi (R ²)	51

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN 52

4.1	Hasil Penelitian	52
4.1.1	Gambaran Umum Objek Penelitian	52
4.1.1.1	Profil PT. NOK Indonesia	52
4.1.1.2	Struktur Organisasi PT.NOK Indonesia	52
4.1.1.3	Visi Misi PT. NOK Indonesia	53
4.2	Deskripsi Data	53
4.2.1	Karakteristik Responden	53

4.3 Analisis Data	54
4.3.1 Uji Validitas	54
4.3.2 Uji Reliabilitas	57
4.3.3 Uji Asumsi Klasik	57
4.3.4 Uji Hipotesis.....	61
4.3.5 Uji Regresi Linier Berganda	63
4.3.6 Koefisien Determinasi (R^2)	64
4.4 Pembahasan	65
4.4.1 Pengaruh Jam Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan	65
4.4.2 Pengaruh Disiplin Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan ..	66
4.4.3 Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Produktivitas Karyawan.....	67
4.4.4 Pengaruh Jam Kerja, Disiplin dan Lingkungan Kerja Terhadap Produktifitas Karyawan	67
BAB V PENUTUP	70
5.1 Kesimpulan.....	70
5.2 Saran.....	71
DAFTAR PUSTAKA.....	72
LAMPIRAN.....	74

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Pra survey dari 20 orang departemen produksi section OSP-2.....	6
Tabel 1.2 Pengaturan Waktu kerja PT. NOK Indonesia	7
Tabel 3.1 Tempat dan Waktu Penelitian	39
Tabel 3.2 Oprasional Variabel Penelitian	40
Tabel 3.3 Bobot Penilaian Skala Likert.....	43
Tabel 3. 4 Jumlah Karyawan PT. NOK Indonesia	44
Tabel 4.1 Hasil Uji Validitas Jam Kerja (X1).....	54
Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Disiplin Kerja (X2)	55
Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Lingkungan Kerja (X3).....	56
Tabel 4.4 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja (Y).....	56
Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas	57
Tabel 4.6 Hasil Uji Normalitas.....	58
Tabel 4.7 Hasil Uji Multikolinearitas	59
Tabel 4.8 Hasil Uji T	61
Tabel 4.9 Hasil Uji F	63
Tabel 4.10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	63
Tabel 4.11 Koefisien Determinasi (R2).....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Produktivitas Tehaga Kerja Indonesia.....	3
Gambar 1.2 Produktivitas PT. NOK Indonesia	3
Gambar 1.3 Product Defect Rate PT. NOK Indonesia.....	4
Gambar 2.1 Kerangka Berfikir.....	36
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	38
Gambar 4.1 Organisasi PT. NOK Indonesia	52
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	53
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Gambar 4.4 Kriteria Responden Berdasarkan Lama Bekerja	53
Gambar 4.5 Grafik P-Plot	59
Gambar 4.6 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Mapping Jurnal Peneliti Terdahulu Yang Relevan	75
Lampiran 2 Kuesioner Penelitian.....	83
Lampiran 3 Tabulasi Data Kuesioner.....	88
Lampiran 4 Hasil Uji Instrumen	94
Lampiran 5 Tabel Titik Presentase Distribusi Uji F.....	102
Lampiran 6 Titik Presentase Dsistribusi Uji T	103
Lampiran 7 Tabel Titik Presentase Distribusi R.....	104
Lampiran 8 Hasil Turnitin.....	105
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup.....	106

The Effect Of Working Hours, Discipline And Work Environment On Employee Productivity In The Production Departement Of PT. NOK Indonesia

Alfiah Asmu Annisa¹⁾
Daspar²⁾

ABSTRACT

Company productivity certainly has a great influence on the company's profit. Increasing productivity is the ultimate goal for companies in achieving their success. Company productivity is inseparable from employee productivity, in each employee has different abilities so that the output or target number of each employee is different both in achieving individual targets and groups. This study aims to find out the influence of work hour, discipline, and work environment on employees productivity in the production department of PT. NOK Indonesia. The population in this study is 115 employees of the production department OSP-2 section of PT. NOK Indonesia. The sampling technique used was probability sampling, a sample of 53 respondents with sample calculations using Slovin rumlus. Data collection was obtained from the distribution of questionnaires using Google Forms. The analysis algorithm used is a validity and reliability test, a classical assumption test, a hypothesis test (t test) and a test (f) using SPSS analysis tools. The results of this study show that work hours have no effect on employee work productivity because they obtain a P Value of $0,612 \geq 0,05$ and a $T_{cal} < T_{tabel}$ value is $0,511 \leq 2,009$, work discipline has an effect on employee productivity because it obtains a P Value is $0,000 \leq 0,05$ and a $T_{cal} > T_{tabel}$ value is $6,588 \geq 2,009$, the work environment has no effect on employee work productivity because it obtains a P Value is $0,760 \geq 0,05$ and the $T_{cal} < T_{tabel}$ value is $0,308 \leq 2,009$. The results of the F test showed that work hour, work discipline, and work environment had a significant effect on work productivity in a holistic manner because it obtained a P Value is $0.000 < 0.05$ and a $F_{cal} > F_{tabel}$ value is $25,369 > 2,29$ which means that these three variables affect employee work productivity by 58.4% while the remaining 41.6% are influenced by other factor.

Keywords: Working Hour, Discipline, Work Environment, Employee Productivity

PENGARUH JAM KERJA, DISIPLIN DAN LINGKUNGAN KERJA TERHADAP PRODUKTIVITAS KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. NOK INDONESIA

Alfiah Asmu Annisa¹⁾
Daspar²⁾

ABSTRAK

Produktivitas perusahaan sangat berpengaruh terhadap profit perusahaan. Peningkatan produktivitas menjadi tujuan utama bagi perusahaan dalam mencapai kesuksesannya. Produktivitas perusahaan tidak terlepas dari produktivitas karyawan, di mana setiap karyawan mempunyai kemampuan yang berbeda-beda sehingga *output* atau jumlah target tiap karyawan berbeda baik dalam pencapaian target individu maupun kelompok. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh jam kerja, disiplin dan lingkungan kerja terhadap produktivitas karyawan departemen produksi PT. NOK Indonesia. Populasi dalam penelitian ini adalah 115 karyawan departemen produksi section OSP-2 PT. NOK Indonesia. Teknik *sampling* yang digunakan adalah *probability sampling*, sampel sebanyak 53 responden dengan perhitungan sampel menggunakan rumus Slovin. Pengumpulan data diperoleh dari penyebaran kuesioner menggunakan *Google Form*. Metode analisis yang digunakan adalah uji validitas dan reabilitas, uji asumsi klasik uji hipotesis (uji t) dan uji (f) dengan menggunakan alat analisis SPSS. Hasil dalam penelitian ini menunjukkan bahwa jam kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan karena memperoleh nilai *P Value* sebesar $0,612 \geq 0,05$ dan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $0,511 \leq 2,009$, disiplin kerja berpengaruh terhadap produktivitas karyawan karena memperoleh nilai *P Value* sebesar $0,000 \leq 0,05$ dan nilai $t_{hitung} > t_{tabel}$ yaitu $6,588 \geq 2,009$, lingkungan kerja tidak berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan karena memperoleh nilai *P Value* sebesar $0,760 \geq 0,05$ dan nilai $t_{hitung} < t_{tabel}$ yaitu $0,308 \leq 2,009$. Hasil uji F menunjukkan jam kerja, disiplin kerja, lingkungan kerja berpengaruh signifikan terhadap produktivitas kerja secara simultan karena memperoleh nilai *P Value* sebesar $0,000 < 0,05$ dan nilai $F_{hitung} > F_{tabel}$ sebesar $25,369 > 2,29$ yang berarti ketiga variabel tersebut berpengaruh terhadap produktivitas kerja karyawan sebesar 58,4% sedangkan sisanya 41,6% dipengaruhi oleh faktor lain.

Kata Kunci: Jam Kerja, Disiplin, Lingkungan, Produktivitas Karyawan