

**PENGARUH KETERAMPILAN WIRAUSAHA, LITERASI
KEUANGAN DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KINERJA USAHA EVANA CATERING DI
KECAMATAN CIKARANG UTARA**

SKRIPSI



**OLEH :
YUNI ERIKA GINTING
NIM : 112010721**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KETERAMPILAN WIRAUSAHA, LITERASI
KEUANGAN DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL
TERHADAP KINERJA USAHA EVANA CATERING DI
KECAMATAN CIKARANG UTARA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
YUNI ERIKA GINTING
NIM: 112010721**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing skripsi:

Nama Mahasiswa : Yuni Erika Ginting

NIM : 112010721

Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Wirausaha, Literasi Keuangan dan Penggunaan Media Sosial Terhadap Kinerja Usaha Evana Catering Di Kecamatan Cikarang Utara.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi 15 Juli 2024
Pembimbing,



Junedi, S.E., M.M
0408027602

SKRIPSI

***PENGARUH KETERAMPILAN WIRAUSAHA, LITERASI KEUANGAN
DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KINERJA USAHA
EVANA CATERING DI KECAMATAN CIKARANG UTARA***


Dipersiapkan dan disusun oleh:
Yuni Erika Ginting
112010721

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji skripsi pada hari Sabtu tanggal 20 bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

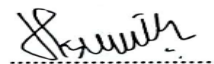
Ketua Penguji
R.R. Wening Ken Widodasih S.H., M.M
NIDN : 0413056903

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Etty Zuliawati Zed, S.E., M.M
NIDN : 0416077402

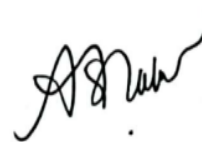
Tanda Tangan



Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Yunita Ramadhani RDS. S.E., M. Sc
NIDN: 0406068402

Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Yuni Erika Ginting
NIM : 112010721
Judul Skripsi : Pengaruh Keterampilan Wirausaha, Literasi Keuangan, dan Penggunaan Media Sosial Terhadap Kinerja Usaha Evana Catering Di Kecamatan Cikarang Utara

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasi sebelumnya atau sebagai bahan yang pernah diajukan gelar atau Ijazah pada Universitas Pelita Bangsa atau perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi Akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Pelita Bangsa.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dalam kondisi sadar dengan tidak adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 15 Juli 2024



Yuni Erika Ginting

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.- (Q.S
Al-Baqarah : 286)

Dan barang siapa yang bertakwa kepada allah, niscaya allah menjadikan baginya
kemudahan dalam urusannya.- (Q.S At-Talaq : 4)

“keterampilan wirausaha, literasi keuangan dan penggunaan media sosial modal
utama usaha tangguh”

Karya ini ku persembahkan untuk :

1. Kedua orang tua, Bapak Fredy Andreas Ginting dan Ibu Rosmala Purba yang selalu mendukung dan mendo'akan ku dalam setiap langkah serta pilihan yang saya ambil.
2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga
3. Diri ku sendiri, yang tetap semangat dan kuat dalam melewati tantangan untuk meraih impian.
4. Para pemilik usaha catering di Kecamatan Cikarang Utara

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Alloh SWT karena berkat ridho dan rahmat-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Keterampilan Wirausaha, Literasi Keuangan dan Penggunaan Media Sosial Terhadap Kinerja Usaha Evana Catering Di Kecamatan Cikarang Utara” dapat diselesaikan tepat waktu. Penulisan skripsi ini sebagai salah satu syarat menyelesaikan Program Sarjana Fakultas Ekonomi Manajemen dan Bisnis jurusan Manajemen Universitas Pelita Bangsa, pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terkait yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan yaitu :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra., S.K.M., M.M., D.B.A. sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc sebagai ketua program sarjana program studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Junedi, S.E., M.M. sebagai pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, dan motivasi kepada penulis dengan kesabaran yang sepenuh hati.
5. Kedua orang tua tercinta yang telah mendoakan, memberikan dukungan dan memotivasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan dan pengalaman kepada saya selama perkuliahan.
7. Teman-teman seperjuangan dan semua pihak yang telah banyak membantu dalam penyusunan skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan semuanya.
8. Semua responden UKM di Kecamatan Cikarang Utara yang telah membantu berkontribusi dalam penelitian ini.

9. Semua petugas yang ada di Kecamatan Cikarang Utara yang telah membantu memberikan informasi terkait data yang dibutuhkan

Bekasi, 15 Juli 2024



Yuni Erika Ginting

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRI.....	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
<i>Abstract</i>.....	xiii
ABSTRAK	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
2.1 Kajian Pustaka	7
2.1.1 Kinerja Usaha	7
2.1.2 Keterampilan Wirausaha.....	12
2.1.3 Literasi Keuangan	16
2.1.4 Penggunaan Media Sosial	21
2.2 Penelitian Terdahulu.....	26
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	27
2.3.1 Hipotesis	27
2.3.2 Model Penelitian	30
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1 Jenis dan Desain Penelitian	31
3.1.1 Jenis Penelitian	31
3.1.2 Desain Penelitian	31
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	32
3.2.1 Definisi Operasional	32
3.2.2 Pengukuran Variabel.....	37
3.3 Metode Pengumpulan Data	37
3.3.1 Populasi.....	37
3.3.2 Sampel	37
3.4 Sumber dan Teknik Pengumpulan Data.....	38
3.4.1 Sumber Data	38
3.4.2 Teknik Pengumpulan data	38

3.5 Metode Analisis Data	39
3.5.1 Uji Instrumen Penelitian	39
3.5.2 Uji Asumsi Klasik.....	41
3.5.3 Penguji Hipotesis	43
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	46
4.1 Hasil Penelitian.....	46
4.1.1 Deskripsi Data atau Gambaran Umum Penelitian	46
4.1.2 Analisis Data Responden	50
4.1.3 Pembahasan	66
BAB V PENUTUP	69
5.1 Kesimpulan.....	69
5.2 Saran	69
DAFTAR PUSTAKA	71
LAMPIRAN.....	75
RIWAYAT HIDUP	101

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Daftar Pesaing Evana Catering Di Kecamatan Cikarang Utara.....	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional	33
Tabel 4. 1 Jenis Kelamin Responden	48
Tabel 4. 2 Usia Responden.....	49
Tabel 4. 3 Pendidikan Terakhir Responden	50
Tabel 4. 4 Pendapatan Per Bulan Responden	50
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Keterampilan Wirausaha.....	51
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Literasi Keuangan	52
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Penggunaan Media Sosial	52
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Usaha.....	53
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	54
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas	56
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas	57
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	59
Tabel 4. 13 Hasil Uji Autokorelasi	60
Tabel 4. 14 Hasil Uji Koefisien Determinasi	62
Tabel 4. 15 Hasil Uji Regresi Linier Berganda.....	62
Tabel 4. 16 Hasil Uji F	64
Tabel 4. 17 Hasil Uji T.....	65

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1. 1 Pertumbuhan Evana Catering.....	1
Gambar 4. 1 Sruktur Organisasi Evana Catering.....	47
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	60

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Lembar kuesioner	75
Lampiran 2 Hasil Kuesioner	80
Lampiran 3 Karakteristik Responden.....	87
Lampiran 4 Hasil Uji Validitas Dan Reliabilitas	89
Lampiran 5 Hasil Uji Asumsi Klasik Dan Hipotesis	93
Lampiran 6 Penelitian Terdahulu.....	97

THE INFLUENCE OF ENTREPRENEURIAL SKILLS, FINANCIAL LITERACY AND USE OF SOCIAL MEDIA ON EVANA CATERING BUSINESS PERFORMANCE IN SUB NORTH CIKARANG DISTRICT

Yuni Erika Ginting¹⁾

Junedi²⁾

Abstract

North Cikarang District is known to have many MSME catering businesses operating. However, among the many existing catering businesses, quite a few have experienced a decline in operations or even show no progress from year to year. In contrast to other catering businesses, Evana Catering is actually growing and showing significant increases every year. This research aims to examine the influence of entrepreneurial skills, financial literacy and use of social media on business performance. The research method used is a quantitative approach and the analysis technique uses multiple linear regression where there is more than one independent variable. The sample used in this research was Evana catering customers. The sampling technique uses a nonprobability sampling technique, saturated sampling type. Data sources are taken from primary and secondary data. The data was collected by distributing 52 questionnaires. The data analysis technique used SPSS 25, namely using validity test analysis, reliability test, classical assumption test consisting of normality test, multicollinearity test, heteroscedasticity test, autocorrelation test and hypothesis test consisting of regression test, multiple linear, coefficient of determination test (R²), f test, and t test. The analysis results show that there is no influence of entrepreneurial skills on the performance of the Evana catering business so that H1 is rejected. There is an influence of financial literacy on business performance so that H2 is accepted. And there is an influence of social media use on business performance so it can be concluded that H3 is accepted. Meanwhile, the literacy and use of social media variables positively and significantly contribute to increasing business performance. Meanwhile, entrepreneurial skills do not have strong enough evidence to state that entrepreneurial skills significantly influence business performance.

Keywords: entrepreneurial skills, financial literacy, use of social media, and business performance.

1) Yuni Erika Ginting

2) Junedi., SE., MM

PENGARUH KETERAMPILAN WIRAUSAHA, LITERASI KEUANGAN DAN PENGGUNAAN MEDIA SOSIAL TERHADAP KINERJA USAHA EVANA CATERING DI KECAMATAN CIKARANG UTARA

Yuni Erika Gintng¹⁾

Junedi²⁾

ABSTRAK

Kecamatan Cikarang Utara dikenal memiliki banyak usaha UMKM catering yang beroperasi. Namun, di antara banyaknya usaha catering yang ada, tidak sedikit yang mengalami penurunan operasi atau bahkan tidak menunjukkan perkembangan dari tahun ke tahun. Berbeda dengan usaha catering lainnya, Evana Catering justru semakin berkembang dan menunjukkan peningkatan yang signifikan setiap tahunnya. Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh keterampilan wirausaha, literasi keuangan dan penggunaan media sosial terhadap kinerja usaha. Metode penelitian yang di gunakan adalah pendekatan kuantitatif dan teknik analisis menggunakan regresi linier berganda dimana variabel bebas lebih dari satu variabel. Sampel yang digunakan dalam penelitian ini adalah para pelanggan evana catering. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik nonprobability sampling jenis sampling jenuh. Sumber data diambil dari data primer dan sekunder. Data tersebut dikumpulkan melalui penyebaran angket/kuesioner sebanyak 52. Teknik analisis data menggunakan SPSS 25 yaitu dengan menggunakan analisis uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik terdiri dari uji normalitas, uji multikolinearitas, uji heteroskedastisitas, uji autokorelasi dan uji hipotesis terdiri dari uji regresi linier berganda, uji koefisien determinasi (R^2), uji f , dan uji t . Hasil analisis menunjukkan bahwa tidak terdapat pengaruh keterampilan wirausaha terhadap kinerja usaha evana catering sehingga H_1 ditolak. Terdapat pengaruh literasi keuangan terhadap kinerja usaha sehingga H_2 diterima. Dan terdapat pengaruh penggunaan media sosial terhadap kinerja usaha sehingga dapat disimpulkan H_3 diterima. Sedangkan pada variabel literasi dan penggunaan media sosial secara positif dan signifikan berkontribusi pada peningkatan kinerja usaha. Sementara keterampilan wirausaha tidak ada bukti yang cukup kuat untuk menyatakan bahwa keterampilan wirausaha secara signifikan mempengaruhi kinerja usaha.

Kata kunci: keterampilan wirausaha, literasi keuangan, penggunaan media sosial, dan kinerja usaha.