

**PENGARUH *REWARDS*, KOMPENSASI *NON FINANCIAL*,
DAN *OVERTIME* TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT PP JABABEKA RESIDEN (LITTLE TOKYO)**

SKRIPSI



OLEH:
AMALIA RIZKITA
NIM :112010026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH *REWARDS*, KOMPENSASI *NON FINANCIAL*,
DAN *OVERTIME* TERHADAP KEPUASAN KERJA
KARYAWAN PT PP JABABEKA RESIDEN (LITTLE TOKYO)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Strata S1

SKRIPSI



OLEH:
AMALIA RIZKITA
NIM :112010026

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN SDM
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, dosen pembimbing skripsi:

Nama Mahasiswa : Amalia Rizkita

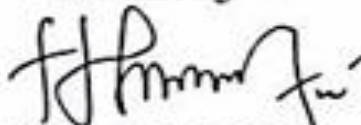
Nim : 112010026

Judul Skripsi : Pengaruh *Rewards*, Kompensasi *Non Financial* dan *Overtime* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PP Jababeka Residen (Little Tokyo).

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Juli 2024

Pembimbing



Fifi Hanafia, S.E., M.M.

NIDN: 0418127703

SKRIPSI

PENGARUH REWARDS, KOMPENSASI NON FINANCIAL, DAN OVERTIME TERHADAP KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT PP JABABEKA RESIDEN (LITTLE TOKYO)

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Amalia Rizkita
112010026

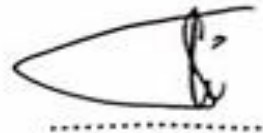
Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Inna Nisawati Mardiani Sadeli, S.E., M.M
NIDN : 0418057204

Tanda Tangan



Anggota Penguji,

Rismawati, S.E., M.M
NIDN : 0408107303

Tanda Tangan



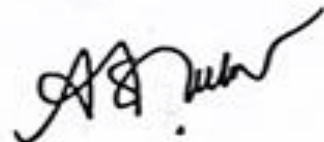
Menyetujui,

Ka. Prodi. Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Amalia Rizkita

NIM : 112010026

Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwasanya skripsi yang saya susun untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan secara jelas sumbernya sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 13 Juli 2024



Amalia Rizkita

MOTO DAN PERSEMBAHAN

"Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya."

(Q.S Al-Baqarah: 286)

"Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari suatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap."

(Q.S Al-Insyirah: 5-8)

"Twenty years from now, you will be more disappointed by the things that you didn't do than by the ones you did do, so throw off the bowlines, sail away from safe harbor, catch the trade winds in your Explore, Dream, Discover."

(Mark twain-author)

Tulisan sederhana ini kupersembahkan untuk:

- Kepada kedua orang tua yang saya cintai
- Bapak dan ibu guru maupun dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Seluruh Keluarga, Sahabatku dan Orang-orang yang selalu mendoakan dan menginginkan yang terbaik untukku.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah dengan rasa syukur kehadiran Allah subhanu wata'ala yang dengan rahmat dan inayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul “Pengaruh *Rewards*, Kompensasi *Non financial* dan *Overtime* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PP Jababeka Residen (Little Tokyo)” bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Pendidikan Program Strata 1 (S1), dan untuk meraih gelar Sarjana Manajemen di Universitas Pelita Bangsa. Skripsi ini disusun penulis untuk menuangkan ide dan pemikiran yang bersangkutan dengan bidang keilmuan yang ditempuh selama kuliah. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna namun dengan adanya bantuan, bimbingan dan dorongan dari berbagai pihak penyusunan skripsi ini dapat terlaksana dengan baik. Dengan demikian, pada kesempatan ini dengan kerendahan hati penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak-pihak yang telah membantu, khususnya kepada:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardi Putra, S.K.M.,M.M.,DBA. selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS.,SE.,MSc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Dr. Fifi Hanafia, SE.,MM. selaku Dosen Pembimbing yang telah memberi bimbingan, menyempatkan waktunya, memberi masukan serta motivasi kepada penulis agar skripsi ini dapat selesai.
5. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, menasehati, dan berbagi ilmu pengetahuan yang menjadi bekal bagi penulis.

6. Seluruh Staff Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang sudah memberikan bantuan dan kemudahan dalam pelayanan selama perkuliahan maupun ketika proses penyusunan skripsi ini.
7. Rekan-rekan Mahasiswa Angkatan Tahun 2020 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terimakasih atas dukungan, saran dan kekeluargaannya.
8. Manajemen dan Karyawan PT PP Jababeka Residen yang telah membantu dalam proses observasi di lingkungan perusahaan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
9. Kedua Orang Tua tercinta yang telah membesarkan, mendidik, dan memberikan doa untuk penulis dengan penuh kesabaran, ketulusan, pengorbanan yang tidak ternilai dan menjadi teladan yang baik bagi penulis.
10. Seseorang yang selalu mengajari untuk menyikapi proses hidup dengan kesabaran dan selalu mendukung dalam penyelesaian skripsi ini yaitu Hizkia Stevano Tambuwun, S.M.,
11. Semua pihak yang membantu dan tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah banyak memberikan dukungan dan bantuan proses penyelesaian skripsi ini.

Bekasi, 13 Juli 2024

Penulis

Amalia Rizkita

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	7
1.5 Sistematika Penulisan	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
2.1 Landasan Teori	9
2.1.1 Pengertian Manajemen	9
2.1.1.1 Fungsi Manajemen	10
2.1.1.2 Hambatan dalam Penerapan Fungsi Manajemen	11
2.1.2 Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	12
2.1.2.1 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.2.2 Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
2.1.2.3 Tantangan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2.1.3 Pengertian <i>Rewards</i>	15
2.1.3.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi <i>Rewards</i>	17
2.1.3.2 Jenis – Jenis <i>Rewards</i>	18
2.1.3.3 Tujuan <i>Rewards</i>	20
2.1.3.4 Indikator <i>Rewards</i>	22
2.1.3.5 Hambatan Pemberian <i>Rewards</i>	23
2.1.4 Pengertian Kompensasi <i>Non Financial</i>	24
2.1.4.1 Arti Penting Kompensasi <i>Non Financial</i>	26
2.1.4.2 Tipe dari Kompensasi <i>Non Financial</i>	27
2.1.4.3 Indikator Kompensasi <i>Non Financial</i>	30
2.1.5 Pengertian <i>Overtime</i>	30
2.1.5.1 Keuntungan dan Kerugian <i>Overtime</i>	33
2.1.5.2 Peran Pemerintah dalam Hubungan Industrial	34
2.1.6 Pengertian Kepuasan Kerja.....	38
2.1.6.1 Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Kepuasan Kerja.....	42
2.1.6.2 Indikator Kepuasan Kerja.....	45

2.1.6.3 Dampak Kepuasan Kerja.....	47
2.2 Penelitian Terdahulu.....	49
2.2.1 Penelitian Internasional.....	49
2.2.2 Penelitian Nasional.....	51
2.3 Hipotesis dan Kerangka Konsep.....	53
2.3.1 Hipotesis.....	53
2.3.2 Kerangka Konsep.....	54
BAB III METODE PENELITIAN	55
3.1 Jenis Penelitian.....	55
3.2 Tempat dan Jadwal Penelitian.....	56
3.3 Kerangka Konsep.....	56
3.3.1 Desain Penelitian.....	57
3.3.2 Definisi Operasional Variabel.....	60
3.4 Populasi dan Sampel.....	60
3.4.1 Populasi.....	60
3.4.2 Sampel.....	60
3.5 Metode Pengumpulan Data.....	62
3.5.1 Teknik Pengumpulan Data.....	63
3.6 Metode Analisa Data.....	64
3.6.1 Uji Validitas.....	65
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	65
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	66
3.6.3.1 Uji Normalitas.....	66
3.6.3.2 Uji Multikolinearitas.....	67
3.6.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	67
3.6.3.4 Uji Autokolerasi.....	68
3.6.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	69
3.6.5 Uji Koefisien Determinasi.....	70
3.6.6 Uji Hipotesis.....	70
3.6.6.1 Uji t (Uji Parsial).....	70
3.6.6.2 Uji f (Uji Simultan).....	71
BAB IV PEMBAHASAN.....	72
4.1 Sejarah Perusahaan.....	72
4.1.1 Struktur Organisasi Perusahaan.....	72
4.2 Gambaran Umum Cikarang.....	73
4.3 Analisis Deskriptif Responden.....	73
4.4 Analisis Data Penelitian.....	77
4.4.1 Uji Validitas.....	77
4.4.2 Uji Reliabilitas.....	80
4.4.3 Uji Normalitas.....	80
4.4.4 Uji Multikolinieritas.....	82
4.4.5 Uji Heterokedasitas.....	82
4.4.6 Uji Autokolerasi.....	83
4.4.7 Uji Regresi Linier Berganda.....	84
4.4.8 Uji Hipotesis.....	85

4.5 Interpretasi Data/Pembahasan.....	88
4.5.1 Pengaruh Reward Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	88
4.5.2 Pengaruh Kompensasi Non Financial Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	88
4.5.3 Pengaruh Overtime Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan.....	89
4.5.4 Pengaruh Reward, Kompensasi Non-Financial dan Overtime Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan	89
BAB V PENUTUP	92
5.1 Kesimpulan.....	92
5.2 Saran	93
DAFTAR PUSTAKA	94
LAMPIRAN.....	98

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Grafik Data Kehadiran Karyawan.....	2
Tabel 1. 2 Data Jumlah Karyawan Resign	3
Tabel 3. 1 Jadwal Kegiatan Penelitian	56
Tabel 3. 2 Populasi di PT PP Jababeka Residen	60
Tabel 4. 1 Uji Validitas Instument Rewar (X_1).....	77
Tabel 4. 2 Uji Validitas Instument Promosi (X_2).....	78
Tabel 4. 3 Uji Validitas Instumen Overtime (X_3)	79
Tabel 4. 4 Uji Validitas Instument Kepuasan Kerja (Y).....	79
Tabel 4. 5 Hasil Uji Reliabilitas	80
Tabel 4. 6 Hasil Uji Normalitas	81
Tabel 4. 7 Hasil Uji Multikolinieritas	82
Tabel 4. 8 Hasil Uji Heterokedasitas.....	83
Tabel 4. 9 Hasil Uji Autokolerasi	84
Tabel 4. 10 Hasil Uji Regresi Linear Berganda	84
Tabel 4. 11 Hasil Uji Koefisien Determinasi (r^2).....	86
Tabel 4. 12 Hasil Uji t.....	86
Tabel 4. 13 Hasil Uji F	87

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Konsep	55
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	58
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi Perusahaan	72
Gambar 4. 2 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	73
Gambar 4. 3 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	74
Gambar 4. 4 Jumlah Responden Berdasarkan Lama Bekerja	74
Gambar 4.5 Jumlah Responden Berdasarkan Status Karyawan	75
Gambar 4.6 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	76
Gambar 4.7 Jumlah Responden Berdasarkan Posisi/Jabatan.....	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lembar Kuesioner	98
Lampiran 2 Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	108
Lampiran 3 Hasil Uji Validitas & Reliabilitas	114
Lampiran 4 Hasil Uji Normalitas	117
Lampiran 5 Hasil Uji Multikolinieritas.....	118
Lampiran 6 Hasil Uji Heterokedasitas	118
Lampiran 7 Hasil Uji Autokorelasi	119
Lampiran 8 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	119
Lampiran 9 Hasil Uji Hipotesis.....	119

***The Effect of Rewards, Non-Financial Compensation and Overtime
on Employee Job Satisfaction of PT PP Jababeka Resident (Little
Tokyo)***

Amalia Rizkita¹⁾

Fifi Hanafia²⁾

ABSTRACT

This study aims to analyze the effect of rewards, non-financial compensation, and overtime on employee job satisfaction at PT PP Jababeka Residen (Little Tokyo). Data were collected from September 2023 to February 2024 using quantitative methods and descriptive approaches. The results of multiple linear regression analysis show that the three independent variables, namely rewards, non-financial compensation, and overtime, have a significant positive influence on employee job satisfaction. The determination coefficient shows that 59.6% of the variation in job satisfaction can be explained by these three variables. The implication of this study is the importance of companies in managing rewards, non-financial compensation, and setting overtime working hours to improve employee satisfaction and performance. This research is expected to contribute to the enrichment of theories regarding factors that affect employee job satisfaction and provide practical recommendations for companies in managing human resources to increase productivity.

Keywords: Rewards, Non-Financial Compensation, Overtime, Job Satisfaction

Pengaruh *Rewards*, Kompensasi *Non financial* dan *Overtime* Terhadap Kepuasan Kerja Karyawan PT PP Jababeka Residen (Little Tokyo)

Amalia Rizkita¹⁾

Fifi Hanafia²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh *rewards*, kompensasi *non finansial*, dan *overtime* terhadap kepuasan kerja karyawan di PT PP Jababeka Residen (Little Tokyo). Data dikumpulkan dari bulan September 2023 hingga Februari 2024 dengan menggunakan metode kuantitatif dan pendekatan deskriptif. Hasil analisis regresi linear berganda menunjukkan bahwa ketiga variabel independen, yaitu *rewards*, kompensasi *non finansial*, dan *overtime*, memiliki pengaruh positif signifikan terhadap kepuasan kerja karyawan. Koefisien determinasi menunjukkan bahwa 59,6% variasi kepuasan kerja dapat dijelaskan oleh ketiga variabel tersebut. Implikasi dari penelitian ini adalah pentingnya perusahaan dalam mengelola *rewards*, kompensasi non finansial, dan pengaturan jam kerja lembur untuk meningkatkan kepuasan dan kinerja karyawan. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi dalam pengayaan teori mengenai faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja karyawan dan memberikan rekomendasi praktis bagi perusahaan dalam mengelola sumber daya manusia untuk meningkatkan produktivitas.

Kata Kunci: *Rewards*, Kompensasi *Non-Financial*, *Overtime*, *Job Satisfaction*