

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT HONDA LOCK INDONESIA (DEPARTEMEN KEYSSET)**

SKRIPSI



**OLEH:
ANISA DWI MURTI
NIM:112010927**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA, DAN
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PT HONDA LOCK INDONESIA (DEPARTEMEN KEYSSET)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH:
ANISA DWI MURTI
NIM:112010927

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertandatangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Anisa Dwi Murti
NIM : 112010927
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Lock Indonesia (Departemen Keyset)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 05 Agustus 2024

Pembimbing,



Tri Wahyu Wirjawan.,S.E.,MM

NIDN: 0404046906

SKRIPSI

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HONDA LOCK INDONESIA
(DEPARTEMEN KEYSSET)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Anisa Dwi Murti

112010927

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen .

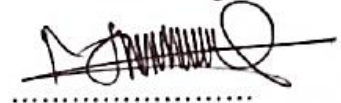
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji

Dr. Muhamad Ekhsan,S.Kom,M.M.

NIDN: 0401128907

Tanda Tangan

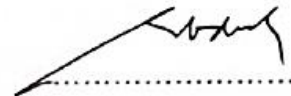


Anggota Penguji

Abdy Kurniawan Chairul,S.E.M.M.

NIDN: 1003027101

Tanda Tangan



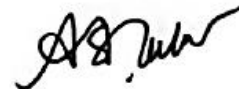
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi Dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M
NIDN: 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Kita hidup tidak selamanya bergantung dengan seseorang, jadi harus berani menghadapi semuanya sendiri”

(Ayah)

‘Jika sudah berani mengambil keputusan, berarti harus berani bertanggung jawab dengan semua yang sudah di pilih”

(Ibu)

Karya ini kupersembahkan untuk :

1. Allah SWT, terima kasih atas segala rahmat dan hidayah-Mu, skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ayah tercinta, aku terlahir dengan penuh harapan, mencoba berjalan dan meraih cita – cita, dengan segala semangat dan doa, aku ingin membuat ayah bahagia karna aku bisa menjadi apa yang ayah pinta, terima kasih ayah.
3. Ibu tercinta, setiap hari kita bertemu dan berbincang, doa – doa mu dan senyum tulus dari wajah mu menjadi penyemangat hidup ku, aku akan selalu mengingat segala nasihat mu, terima kasih ibu.
4. Teman – teman yang selalu menyemangati ku dan membantu ku, terima kasih semuanya.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Anisa Dwi Murti
NIM : 112010927
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen Universitas Pelita Bangsa seluruhnyamerupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian - bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain yang telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma,kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 06 Agustus 2024

Tanda Tangan



Anisa Dwi Murti

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja, Stres Kerja, Dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Honda Lock Indonesia (Departemen Keyset)”. Proposal Skripsi ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat untuk memenuhi ujian skripsi pada program studi manajemen Fakultas Ekonomi Dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak akan terselesaikan dengan baik tanpa bantuan, bimbingan, dan dukungan dari berbagai pihak. Pada kesempatan kali ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Hamzah Mohammad Mardi Putra, SKM., M.M, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, SE., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikankesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS, S.E., M. Sc. selaku Ketua Prodi Manajemen Fakulatas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis skripsi.
4. Bapak Tri Wahyu Wirjawan, SE., M.M, selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran dan kritik bimbingan arahan yang sangat membantu dalam penyusunan skripsi ini.
5. Tim penguji Bapak dan Bapak yang telah berkenan memberikan masukan dan saran dalam penyempurnaan penyusunan skripsi.
6. Pimpinan PT Honda Lock Indonesia yang telah memberikan izin untuk melakukan penelitian ini.
7. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan

membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini

8. Keluarga tercinta kedua Orang tua, Adik saya yang senantiasa memberikan dukungan dan semangat.
9. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang telah diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa perkuliahan.
10. Seluruh staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian proposal skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga proposal skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 23 Juni 2024

Penulis,



Anisa Dwi Murti

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	1
1.4 Manfaat Penelitian.....	4
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	6
2.1 Landasan Teori	6
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	6
2.1.2 Beban Kerja.....	8
2.1.3 Stres Kerja.....	11
2.1.4 Lingkungan Kerja	13
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	17
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	19
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	19
2.3.2 Model Penelitian	21
BAB III METODE PENELITIAN.....	23
3.1 Jenis Penelitian	23
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	23
3.3 Kerangka Konsep	24
3.3.1 Desain Penelitian	24
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian	26
3.4 Populasi dan Sampel.....	29
3.5 Sumber dan Metode Pengumpulan data	30
3.5.1 Sumber data.....	30
3.5.2 Teknik pengumpulan data.....	30
3.6 Metode Analisis Data	31
3.6.1 Uji Validitas.....	32
3.6.2 Uji Reliabilitas.....	32

3.6.3 Uji Asumsi Klasik	32
3.6.4 Uji Koefisien Determinan.....	33
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.6.6 Uji Hipotesis	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	36
4.1 Karakteristik Responden	36
4.1.1 Jenis Kelamin.....	36
4.1.2 Usia	36
4.1.3 Pendidikan.....	37
4.1.4 Penghasilan	38
4.2 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	38
4.2.1 Uji Validitas	38
4.2.2 Hasil Uji Reliabilitas.....	41
4.3 Uji Asumsi Klasik	41
4.3.1 Uji Normalitas.....	41
4.3.2 Uji Multikolienaritas	43
4.3.3 Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.4 Analisis Regresi Linear Berganda.....	44
4.5 Uji Hipotesis.....	46
4.5.1 Uji t (Parsial).....	46
4.5.2 Uji F (Simultan)	47
4.5.3 Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	48
4.6 Pembahasan / Interpretasi Data	48
BAB V PENUTUP	51
5.1 Kesimpulan.....	51
5.2 Saran	52
DAFTAR PUSTAKA	53
LAMPIRAN	56

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Target dan Pencapaian produksi (Agustus 2023 - Oktober 2023).....	2
Tabel 3.1 Waktu Penelitian.....	23
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel	26
Tabel 3.3 Tingkat Skala Likert	31
Tabel 4.1 Jumlah Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2 Jumlah Responden Berdasarkan Usia	37
Tabel 4.3 Jumlah Responden Berdasarkan Pendidikan.....	37
Tabel 4.4 Jumlah Responden Berdasarkan Penghasilan	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel Beban Kerja	38
Tabel 4.6 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja	39
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan.....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Reliabilitas Pervariabel	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas Data	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolinearitas	43
Tabel 4.12 Hasil Perhitungan Regresi Linear Berganda	44
Tabel 4.13 Hasil Uji t (parsial).....	45
Tabel 4.14 Hasil Uji F (simultan).....	46
Tabel 4.15 Hasil Uji r ² (koefesien determinasi)	47
Tabel 4.16 Interpretasi Data	48

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian	23
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4. 1 Probability Plot.....	42
Gambar 4. 2 Hasil Uji Heteroskedastisitas	43

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Penelitian Terdahulu	57
Lampiran 2 Kuesioner.....	59
Lampiran 3 Tabulasi Responden	62
Lampiran 4 Hasil Output SPSS Uji Validitas.....	69
Lampiran 5 Hasil Uji Output SPSS Uji Realibilitas	74
Lampiran 6 Hasil Output SPSS Uji Asumsi Klasik	75
Lampiran 7 Analisis Regresi Linear Berganda	76
Lampiran 8 Tabel Uji T & F	77

The Effect Of Workload, Work Stress And Work Environment On Employee Performance Of Pt Honda Lock Indonesia (Departement Keyset)

Anissa Dwi Murti¹⁾
Tri Wahyu Wirjawan²⁾

ABSTRACT

In a company, of course, it has a goal to be able to develop its business, generate profits, and maintain profits. One of the factors that can affect the success rate of a company is the work productivity of employees. This study aims to find out and analyze the influence of workload, work stress and work environment on the performance of PT Honda Lock Indonesia employees. The type of research used is explanatory research with quantitative methods. The population taken by 80 employees at PT Honda Lock Indonesia using a saturated sample data analysis was carried out using regression analysis with the help of the SPSS program. Based on the results of the hypothesis test carried out, the results showed that workload, work stress, and work environment had either a partial or simultaneous effect on the performance of PT Honda Lock Indonesia employees.

Keywords: Workload, Work Stress, Work Environment and Employee Performance

**PENGARUH BEBAN KERJA, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT HONDA LOCK
INDONESIA (DEPARTEMEN KEYSSET)**

Anisa Dwi Murti¹⁾
Tri Wahyu Wirjawan²⁾

ABSTRAK

Dalam sebuah perusahaan tentunya memiliki tujuan untuk dapat mengembangkan bisnisnya, menghasilkan laba, dan mempertahankan laba. Salah satu faktor yang dapat mempengaruhi tingkat keberhasilan suatu perusahaan adalah produktivitas kerja karyawan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh beban kerja, stres kerja dan lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT Honda Lock Indonesia. Jenis penelitian yang digunakan adalah penelitian eksplanasi dengan metode kuantitatif. Populasi yang diambil oleh 80 karyawan di PT Honda Lock Indonesia menggunakan analisis data sampel jenuh dilakukan dengan menggunakan analisis regresi dengan bantuan program SPSS. Berdasarkan hasil uji hipotesis yang dilakukan, hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja, stres kerja, dan lingkungan kerja berpengaruh baik secara parsial maupun simultan terhadap kinerja karyawan PT Honda Lock Indonesia.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stres Kerja, Lingkungan Kerja dan Kinerja Karyawan