

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT DENSO MANUFACTURING INDONESIA**  
(Study Kasus Pada Departemen EPS)

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
**RIZKY RAMADHAN ROIHANTORO**  
**NIM: 111910908**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PT DENSO MANUFACTURING INDONESIA  
(Study Kasus Pada Departemen EPS)**

Ditunjukkan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:  
RIZKY RAMADHAN ROIHANTORO  
NIM: 111910908**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang Bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Proposal Skripsi:

Nama : Rizky Ramadhan Roihantoro

Nim : 111910908

Angkatan : 2019

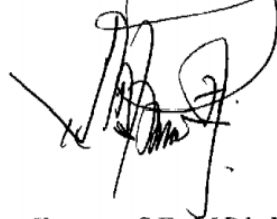
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Judul Skripsi : Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Denso Manufacturing Indonesia Departemen EPS

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini,serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti Sidang Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 03 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Karyono, S.E., M.Pd., M.M

NIDN: 0419097102

SKRIPSI

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DENSO  
MANUFACTURING INDONESIA**

*(Study Kasus Pada Departemen EPS)*

Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Rizky Ramadhan Roihantoro  
111910908

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**

Ketua Penguji,  
Nining Yuningsih, S.Pd.,M.M.  
NIDN: 0420038207

Tanda Tangan



Anggota Penguji  
Sri Wahyuningsih, S.E.,M.M.  
NIDN: 0428067704

Tanda Tangan



Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.  
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan  
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Rizky Ramadhan Roihantoro  
Nim : 111910908  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar sarjana di Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan penulisan karya ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dari bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juli 2024  
Penulis



Rizky Ramadhan Roihantoro

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Apapun yang menjadi takdirmu akan mencari jalannya untuk menemukanmu”

(Ali bin abi Thalib)

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki.”

(Bambang Pamungkas)

Skripsi ini kupersembahkan untuk:

- Bapak, Ibu, Kakak, dan Adik yang selalu mensupport dan selalu mendoakan saya
- Diri sendiri karena selama ini sudah mau berusaha dan bertahan sampai saat ini.
- RekanKerjaku di PT Denso Manufacturing Indonesia khususnya departemen EPS
- Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.
- Teman-teman Manajemen 19. C.8 dan semua teman-teman angkatan 2019.
- Teman-teman matkul seminar bisnis (Dospem Pak Karyono) Angkatan 2020

## KATA PENGANTAR

Assalamualaikum, wr wb..

Segala puji bagi Allah penulis panjatkan atas segala rahmat dan hidayat yang telah memberikan kekuatan sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Denso Manufacturing Indonesia Departemen EPS”**. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa (UPB)

1. Bapak Dr. Hamzah Muhamamad Mardiputera, SKM., M.M, selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani, RDS., S.E., M.Sc, selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staff yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menulis Skripsi ini.
4. Bapak Karyono, S.E., M.Pd., M.M selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, ilmu dan masukan kepada penulis sehingga Skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomis Bisnis dan Ilmu Sosial beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Orang tuaku tercinta yang selalu mendukungku, mengasuh, mendidik, membesarkan, serta memberikan dan mendoakan penulis dengan penuh

kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas kebaikan semuanya. Aamiin Yaa Rabbal 'alamiin."

7. Teman-teman seperjuangan Angkatan 2019 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi Bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kata kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Wassalamualaikum, wr,wb,,

Cikarang, 27 Juli 2024

Penulis,



Rizky Ramadhan Roihantoro



## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT.....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat Penelitian .....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Komitmen Organisasi .....	9
2.1.3 Disiplin Kerja .....	11
2.1.4 Lingkungan Kerja.....	14
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	15
2.3 Hipotesis .....	17
2.4 Model Penelitian .....	20
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	21
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	21
3.3 Kerangka Konsep .....	22
3.3.1 Desain Penelitian .....	22
3.3.2 Devinisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	24

3.4	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	27
3.4.1	Populasi Penelitian .....	27
3.4.2	Sampel Penelitian .....	27
3.5	Sumber Data .....	28
3.6	Metode Pengumpulan Data.....	28
3.7	Metode Analisis Data .....	29
3.7.1	Teknik Pengujian Instrumen .....	29
3.7.2	Uji Asumsi Klasik .....	30
3.7.3	Analisis Model Regresi Berganda .....	32
3.7.4	Uji Hipotesis .....	33
<b>BAB IV</b>	<b>GAMBARAN DAN OBJEK PENELITIAN .....</b>	<b>36</b>
4.1	Sejarah Objek Penelitian .....	36
4.2	Visi dan Misi Perusahaan .....	36
4.2.1	Tujuan Perusahaan.....	36
4.2.2	Filosofi DENSO .....	37
4.2.3	Kebijakan Jangka Panjang .....	37
4.2.4	DENSO Spirit.....	37
4.3	Struktur Perusahaan .....	37
4.4	Analisis Data.....	38
4.4.1	Deskriptif Data dan Gambaran Umum.....	38
4.5	Analisis dan Uji Hipotesis .....	41
4.5.1	Uji Instrumen .....	41
4.5.2	Uji Asumsi Klasik .....	45
4.5.3	Uji Regresi Linier Berganda .....	49
4.5.4	Uji Hipotesis .....	51
4.3	Pembahasan .....	54
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP .....</b>	<b>55</b>
5.1	Kesimpulan .....	55
5.2	Saran.....	55
	<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>57</b>
	<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>60</b>

## DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Jadwal kegiatan penelitian .....	21
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	24
Tabel 3. 3 Pengukuran Skala Likert.....	29
Tabel 4. 1 karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	38
Tabel 4. 2 Karakteristik berdasarkan usia .....	39
Tabel 4. 3 karakteristik responden berdasarkan Pendidikan .....	40
Tabel 4. 4 Hasil Uji Validitas Variabel $X_1$ .....	41
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Variabel $X_2$ .....	42
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Variabel $X_3$ .....	43
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Variabel Y .....	43
Tabel 4. 8 Hasil Uji Realibilitas $X_1$ .....	44
Tabel 4. 9 Hasil Uji Realibilitas $X_2$ .....	45
Tabel 4. 10 Hasil Uji Realibilitas Y .....	45
Tabel 4. 11 Hasil Uji Realibilitas Y .....	45
Tabel 4. 12 Hasil Uji Normalisasi Kolmogorov-Smirnov .....	46
Tabel 4. 13 Hasil Uji Multikolinieritas .....	48
Tabel 4. 14 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Tabel 4. 15 hasil uji parsial (Uji T).....	51
Tabel 4. 16 hasil uji simultan (Uji F) .....	52
Tabel 4. 17 Hasil Uji Koefisien Determinasi .....	53

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Desain Kerangka berpikir.....	20
Gambar 3. 1 Desain Penelitian .....	23
Gambar 4. 1 Struktur Perusahaan .....	37
Gambar 4. 2 Diagram Jenis Kelamin .....	39
Gambar 4. 3 Diagram Jenis Kelamin .....	40
Gambar 4. 4 Diagram Pendidikan Terakhir .....	41
Gambar 4. 5 Hasil uji normalitas P-Plots.....	47
Gambar 4. 6 Heterokedastisitas .....	49

## DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pernyataan Kuisisioner .....	61
Lampiran 2 Tabulasi Kuesioner.....	65
Lampiran 3 Karakteristik Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	72
Lampiran 4 Karakteristik Responden berdasarkan Usia .....	72
Lampiran 5 Karakteristik Responden berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	73
Lampiran 6 Uji Validitas .....	74
Lampiran 7 Uji Reliabilitas .....	74
Lampiran 8 Uji Normalitas.....	75
Lampiran 9 Uji P-Plots.....	75
Lampiran 10 Uji Multikolinieritas .....	76
Lampiran 11 Uji Heterokedastisitas.....	76
Lampiran 12 Uji Regresi Linier Berganda .....	77
Lampiran 13 Uji t (Parsial).....	77
Lampiran 14 Uji f (Simultan) .....	77
Lampiran 15 Uji Koefisien Determinasi (Adj R <sup>2</sup> ) .....	78
Lampiran 16 r Tabel.....	78

***The Influence Of Organizational Commitment, Work Discipline, Work Environment On The Performance Of Employees Of Pt Denso Manufacturing Indonesia Eps Department***

Rizky Ramadhan Roihantoro<sup>1)</sup>

Karyono, S.E., M.Pd., M.M<sup>2)</sup>

**ABSTRACT**

*In industrial companies, companies strive to maintain the quality of working life and foster the workforce to contribute optimally to achieve goals in the company, therefore human resources are very important for the continuity of the company. The phenomenon made me interested by making observations that occurred and made this study with the title *The Effect of Organizational Commitment, Work Discipline, Work Environment on the Performance of PT Denso Manufacturing Indonesia Employees EPS Department*. The type of research used in this research is quantitative research. The sample taken was based on random sampling (probability sampling) of 88 people. Data collection techniques were obtained from observations and interviews as well as the distribution of questionnaire questionnaires. The results of this study show that there is an Organizational Commitment variable that has a significant positive effect on employee performance, the Work Discipline variable has a significant positive effect on employee performance, and the work environment variable does not have a significant positive effect on employee performance. Simultaneously, organizational commitment, work discipline, and a shared work environment have a significant positive effect on employee performance. But because of the existence of work environment variables that do not have a significant positive effect by not guaranteeing employee performance, it is proven by employees who can still carry out the work performance process. Although human resources are less supportive, it is very necessary with organizational commitment and good work discipline in order to better the performance of the employees produced and the better the work.*

*Keywords: Organizational Commitment, Work Discipline, Work Environment, Employee Performance*

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI, DISIPLIN KERJA,  
LINGKUNGAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT DENSO  
MANUFACTURING INDONESIA DEPARTEMEN EPS**

Rizky Ramadhan Roihantoro<sup>1)</sup>  
Karyono, S.E., M.Pd., M.M<sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Dalam perusahaann industri perusahaan berusaha untuk memelihara kualitas kehidupan kerja dan membina tenaga kerja agar memberikan kontribusinya secara optimal untuk mencapai tujuan di perusahaan oleh sebab itu sumber daya manusia merupakan hal yang Sangat penting untuk kelangsungan perusahaan. Fenomena itu membuat saya tertarik dengan melakukan pengamatan yang terjadi dan membuat penelitian ini dengan judul Pengaruh Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan PT Denso Manufacturing Indonesia Departemen EPS. Jenis penelitian yang digunakan penelitian ini yaitu penelitian kuantitatif. Sampel yang diambil berdasarkan *random sampling (probability sampling)* jumlah sampel sebanyak 88 orang. Tehnik pengumpulan data didapatkan dari hasil observasi dan wawancara serta penyebaran angket kuisioner. Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa adanya variabel Komitmen Organisasi yang berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan, variabel Disiplin Kerja berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja pegawai, dan variabel Lingkungan kerja tidak berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Secara simultan komitmen organisasi, disiplin kerja, dan lingkungan kerja bersama sama berpengaruh positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Tetapi Oleh karena adanya variabel lingkungan kerja yang tidak berpengaruh positif signifikan dengan tidak menjamin kinerja pegawai ,terbukti dengan pegawai yang masih bisa menjalankan proses kinerja kerja. Walaupun sumberdaya manusia kurang mendukung tetapi sangat perlu adanya sekali dengan adanya komitmen organisasi dan disiplin kerja yang baik guna agar semakin baik kinerja pegawai yang dihasilkan dan maka semakin baik pula pekerjaannya.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Disiplin Kerja, Lingkungan Kerja, Kinerja Karyawan