

**PENGARUH MUTASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KAILO
SUMBER KASIH**

SKRIPSI



OLEH :
MAYYLISA SALSABILA
NIM : 112010815

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH MUTASI KERJA DAN BEBAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KAILO
SUMBER KASIH**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
MAYYLISA SALSABILA
NIM : 112010815

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

NAMA : Mayylisa Salsabila
NIM : 112010815
JUDUL SKRIPSI : Pengaruh Mutasi Kerja dan Beban Kerja terhadap
Kinerja Karyawan PT Kailo Sumber Kasih

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 23 Juli 2024

Dosen pembimbing



Ahmad Gunawan, Lc., M.M.

NIDN : 0404038404

SKRIPSI

PENGARUH MUTASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KAILO SUMBER KASIH

Dipersiapkan dan disusun oleh:
Mayylisa Salsabila
112010815

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Jumat, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

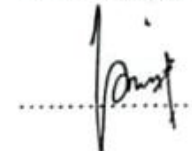
Ketua Penguji,
Erdi, S.E., S.Pd., M.M
NIDN: 0418016402

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M
NIDN: 0421047703

Tanda Tangan



Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Mengetahui,

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Setiap hasil yang terbaik akan selalu datang dari usaha terbaik, selalu percaya bahwa semua akan datang pada waktu yang tepat bukan waktu yang cepat”

Alhamdulillah, puji syukur kepada Allah SWT, yang telah memberikan nikmat dan karunia yang sangat luar biasa sehingga saya diberikan kemudahan dan kesempatan dalam menyelesaikan perjalanan pendidikan saya di Universitas Pelita Bangsa dengan tepat waktu. Semua perjuangan yang telah saya lakukan hingga pada titik ini, saya persembahkan skripsi saya untuk orang-orang hebat dan luar biasa yang selalu menjadi penyemangat dan penguat saya dalam menyelesaikan skripsi ini.

1. Dengan penuh rasa hormat yang sangat tulus dan rasa terima kasih yang tidak pernah putus, saya mendedikasikan karya skripsi ini kepada kedua orang tua saya tercinta yaitu Bapak Samin dan Ibu Evi Susanti, sebagai bentuk penghargaan atas dukungan dan doa yang mereka berikan untuk menguatkan saya dalam menempuh perjalanan pendidikan hingga saat ini.
2. Dengan penuh rasa hormat dan rasa terima kasih, saya mendedikasikan karya skripsi ini untuk para dosen yang telah membimbing, memberikan ilmu dan pengetahuan berharga selama proses perkuliahan, terkhusus untuk bapak Ahmad Gunawan, Lc., M.M sebagai dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, dorongan dan pengetahuan terbaik selama proses penelitian ini.
3. Dengan rasa tulus dan rasa terima kasih, saya mendedikasikan karya skripsi ini untuk *support system* saya yang namanya tidak bisa saya sebutkan. Beliau merupakan orang ketiga yang telah menemani perjalanan kuliah saya setelah kedua orang tua saya dari awal masuk hingga selesai. Tanpa dukungan dan motivasi dari beliau mungkin saya tidak bisa berada di titik ini.

4. Dengan rasa yang tulus dan terima kasih, saya mendedikasikan karya skripsi ini untuk adik saya yang bernama Zaki, Adid dan Abbas serta sahabat saya yang telah terlibat dalam memberikan dukungan untuk saya dalam menyelesaikan pendidikan ini.
5. Dengan rasa yang tulus dan terima kasih, saya mendedikasikan karya skripsi ini untuk sahabat saya yang bernama Marsya Alifia Zahra yang telah menemani dan mendengarkan keluh kesah saya selama perjalanan pendidikan di perkuliahan ini.
6. Dengan rasa yang tulus dan terima kasih, saya mendedikasikan karya skripsi ini untuk teman - teman perkuliahan saya Manajemen Angkatan 2020 khususnya teman saya “Otak Kiri” (Edi Sopandi, Idham Pangestu dan Rachmah Assifah) yang telah menemani dan memberikan dukungan, kerjasama, semangat selama perjalanan akademik perkuliahan kami bersama hingga akhir.
7. Serta tidak lupa saya mengucapkan terima kasih untuk diri sendiri, karena telah kuat, mampu dan berjuang keras hingga saat ini sehingga saya dapat menyelesaikan perkuliahan saya dengan tepat waktu.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Sebagai mahasiswa Universitas Pelita Bangsa, saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mayylisa Salsabila
NIM : 112010815
Program studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi ini yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 23 Juli 2024



Mayylisa Salsabila
112010815

KATA PENGANTAR

Penulis mengucapkan puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **“PENGARUH MUTASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT KAILO SUMBER KASIH”**, dengan tepat waktu.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi syarat yang diperlukan dalam upaya meraih gelar Sarjana Manajemen (S.M) dari fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial di Universitas Pelita Bangsa.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Ahmad Gunawan Lc., M.M. sebagai dosen pembimbing utama, yang telah memberikan bimbingan, motivasi kepada penulis, serta kemudahan dalam menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim penguji, Bapak Erdi, S.E., S.Pd., M.M dan Ibu Tri Mulyani Kartini, S.E., M.M terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas pelita Bangsa
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Hamzah M. Mahdi Putra, S.K.M., M.M. selaku sebagai rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Orang tuaku tercinta yang telah memberikan dukungan sangat luar biasa serta do'a yang tidak pernah putus untuk anaknya.
7. Seluruh teman - teman yang telah terlibat dalam memberikan dukungan, bantuan serta kerjasama terbaik selama proses perkuliahan di Universitas Pelita Bangsa.

Penulis berharap hasil dari penelitian ini dapat memberikan wawasan baru serta menjadi referensi bagi penelitian selanjutnya yang sejenis. Selain itu, semoga skripsi ini dapat berguna bagi para praktisi dalam bidang manajemen sumber daya manusia, khususnya terkait dengan mutasi kerja dan beban kerja. Penulis juga menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang membangun.

Bekasi, 23 Juli 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Mayylisa Salsabila', with a horizontal line drawn through the bottom of the signature.

Mayylisa Salsabila

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
ABSTRACT	xiv
ABSTRAK	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Sistematika Penulisan.....	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA	11
2.1 Landasan Teori	11
2.1.1 Kinerja Karyawan	11
2.1.2 Mutasi Kerja.....	18
2.1.3 Beban Kerja.....	25
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	30
2.3 Hipotesis	32
2.4 Model Penelitian.....	34
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1 Jenis Penelitian	37
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	38
3.3 Desain Penelitian	38
3.4 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian.....	40

3.5 Populasi dan Sampel Penelitian.....	41
3.5.1 Populasi.....	42
3.5.2 Teknik Sampling Dan Sampel Penelitian	42
3.6 Metode Pengumpulan Data	43
3.7 Teknik Analisis Data	44
3.7.1 Uji Validitas	45
3.7.2 Uji Reliabilitas	45
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	46
3.7.4 Uji Regresi Linear Berganda.....	47
3.7.5 Uji T (Hipotesis Parsial)	48
3.7.6 Uji F (Simultan).....	49
3.7.7 Uji Koefisien Determinasi (R ²).....	49
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	51
4.1 Hasil Penelitian.....	51
4.1.1 Deskripsi Data dan Gambaran Umum Perusahaan.....	51
4.1.2 Statistik Deskriptif	57
4.1.3 Uji Kualitas Data.....	59
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	62
4.1.5 Uji Regresi Linear Berganda.....	68
4.1.6 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	72
4.2 Pembahasan	73
BAB V PENUTUP	74
5.1 Kesimpulan.....	74
5.2 Saran	75
DAFTAR PUSTAKA	76
LAMPIRAN.....	81

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1 Uraian Kegiatan Penelitian	38
Tabel 3. 2 Deskripsi Operasional Variabel	40
Tabel 3. 3 Jumlah Karyawan Tetap PT Kailo Sumber Kasih	42
Tabel 3. 4 Skala Likert	44
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	56
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Tingkat Pendidikan.....	56
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	57
Tabel 4. 5 Hasil Statistik Deskriptif.....	58
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Mutasi Kerja (X_1).....	59
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Beban Kerja (X_2).....	60
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Kinerja Karyawan (Y).....	61
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas	61
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Uji Kolmogorov-Smirnov	65
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinearitas.....	65
Tabel 4. 12 Hasil Uji Heteroskedastisitas	68
Tabel 4. 13 Hasil Uji Linear Berganda	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji T Mutasi Kerja (X_1).....	70
Tabel 4. 15 Hasil Uji T Beban Kerja (X_2).....	71
Tabel 4. 16 Hasil Uji F.....	71
Tabel 4. 17 Koefisien Determinasi (R^2).....	72

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Data Kinerja Karyawan PT Kailo Sumber Kasih.....	4
Gambar 1. 2 Jumlah Mutasi Karyawan Pada PT Kailo Sumber Kasih.....	5
Gambar 2. 1 Model Penelitian	35
Gambar 3. 1 Kerangka Konsep Desain Penelitian	39
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi 2023 PT Kailo Sumber Kasih	53
Gambar 4. 2 Hasil Uji Normalitas Grafik Histogram	63
Gambar 4. 3 Hasil Uji Normalitas Grafik P-Plot	64
Gambar 4. 4 Hasil Uji Heteroskedastisitas	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Mapping Penelitian Terdahulu Yang Relevan	81
Lampiran 2 Kuesioner	84
Lampiran 3 Data Perolehan Kuesioner	92
Lampiran 4 Responden Karyawan PT Kailo Sumber Kasih.....	98
Lampiran 5 Hasil Uji Validitas	100
Lampiran 6 Hasil Uji Reliabilitas	106
Lampiran 7 Uji Asumsi Klasik	107
Lampiran 8 Analisis Regresi Linear Berganda	110
Lampiran 9 Koefisien Determinasi (Adjusted R ²).....	111

The Impact of Job Rotation and Workload on Employee Performance at PT Kailo Sumber Kasih

Mayylisa Salsabila ¹⁾
Ahmad Gunawan ²⁾

Abstract

PT Kailo Sumber Kasih implements a job rotation policy with the primary goal of improving employee performance. However, there is a discrepancy between the workload assigned and the employees' capacity, which has the potential to hinder the company's objectives. This study aims to determine the impact of job rotation and workload on employee performance. The research employs a quantitative approach using non-probability sampling techniques through a saturated sampling method. This sampling technique includes observation and distribution of questionnaires to 52 permanent employees of PT Kailo Sumber Kasih, who also represent the study population. Data analysis was conducted with validity tests, reliability tests, classical assumptions, and hypothesis testing using SPSS version 22. The results show that, partially, job rotation has a positive effect (significance value (Sig.) of $0.000 < 0.05$) with a t -value greater than the t -table ($9.042 > 2.00958$). Meanwhile, workload also has a positive effect, but it is not significant for employee performance, with a t -value less than the t -table ($1.365 < 2.00958$) and a significance value (Sig.) of $0.178 > 0.05$. Simultaneously, job rotation and workload significantly impact employee performance at PT Kailo Sumber Kasih, with an f -value greater than the f -table ($43.164 > 3.187$). This study provides insights for management to optimize job rotation policies and workload management strategies to effectively enhance employee performance.

Keywords: Job Rotation, Workload, Employee Performance

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen pembimbing

PENGARUH MUTASI KERJA DAN BEBAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT KAILO SUMBER KASIH

Mayylisa Salsabila¹⁾
Ahmad Gunawan²⁾

ABSTRAK

PT Kailo Sumber Kasih menerapkan kebijakan mutasi kerja dengan tujuan utama meningkatkan kinerja karyawan. Namun, terdapat ketidaksesuaian antara beban kerja yang diberikan dengan kapasitas kemampuan karyawan, yang berpotensi menghambat pencapaian tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh mutasi kerja dan beban kerja terhadap kinerja karyawan. Pendekatan kuantitatif pada penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *non probability sampling* melalui metode sampel jenuh. Teknik pengambilan sampel ini meliputi observasi dan penyebaran kuesioner kepada 52 karyawan tetap PT Kailo Sumber Kasih, yang juga merupakan populasi penelitian ini. Analisis data dilakukan dengan uji validitas, reliabilitas, asumsi klasik, dan hipotesis, menggunakan program SPSS versi 22. Hasil penelitian menunjukkan bahwa secara parsial, mutasi kerja berpengaruh positif (nilai signifikan (Sig.) sebesar $(0,000 < 0,05)$ hasil t hitung $>$ t tabel ($9,042 > 2,00958$). Sementara itu, beban kerja juga memiliki pengaruh positif tetapi tidak secara signifikan terhadap kinerja karyawan, dengan hasil t hitung $>$ t tabel ($1,365 < 2,00958$) dan nilai signifikan (Sig.) sebesar $(0,178 > 0,05)$. Secara simultan, mutasi kerja dan beban kerja berpengaruh secara signifikan terhadap kinerja karyawan di PT Kailo Sumber Kasih, dengan nilai f hitung lebih besar dari f tabel ($43,164 > 3,187$). Hasil penelitian ini memberikan wawasan bagi pihak manajemen dalam mengoptimalkan kebijakan mutasi kerja dan strategi pengelolaan beban kerja untuk meningkatkan kinerja karyawan secara efektif.

Kata Kunci: Mutasi Kerja, Beban Kerja, Kinerja Karyawan