

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SKILL KOMPETENSI  
DAN KETAHANAN BANTING KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
RANUGIRI HERMAWAN  
NIM: 112010394**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SKILL KOMPETENSI  
DAN KETAHANAN BANTING KARYAWAN TERHADAP  
KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa Guna  
Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Studi Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:**  
Ranugiri Hermawan  
NIM: 112010394

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

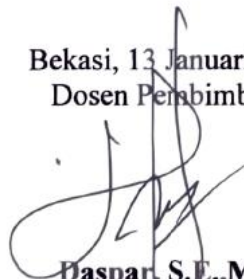
Nama Mahasiswa : Ranugiri Hermawan

NIM : 112010394

Judul Skripsi: : Pengaruh Tingkat Pendidikan Skill Kompetensi dan  
Ketahanan Banting Karyawan Terhadap Kinerja  
Karyawan Di PT. XYZ

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Januari 2024  
Dosen Pembimbing,



Daspar, S.E., M.M  
NIDN: 0412098901

## SKRIPSI

# PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SKILL KOMPETENSI DAN KETAHANAN BANTING KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ

Dipersembahkan dan disusun oleh:  
Ranugiri Hermawan  
112010394

Telah dipertahankan di depan dewan penguji skripsi pada hari Jum'at, tanggal 16, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

### SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

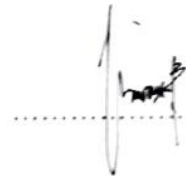
Ketua penguji,  
Erdi, S.Pd.,S.E.,M.M  
NIDN: 0418016402

Tanda tangan



Anggota penguji,  
Tri Mulyani, S.Pd.,M.M  
NIDN: 0421047703

Tanda tangan



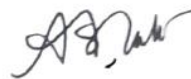
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi Dan Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc  
NIDN: 0406068302



Dr. PreatmiNurastuti, S.E.,M.M  
NIDN: 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama Mahasiswa : Ranugiri Hermawan  
NIM : 112010394  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi Bisnis Dan Ilmu Sosial  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Pendidikan Skill Kompetensi dan  
Ketahanan Banting Karyawan Terhadap Kinerja  
Karyawan Di PT. XYZ

Menyatakan dengan sebenarnya bahwa penulisan Skripsi ini berdasarkan hasil penelitian, pemikiran, dan pemaparan asli dari saya sendiri. Saya tidak mencantumkan tanpa pengakuan bahan-bahan yang telah dipublikasi sebelumnya atau sebagai bahan yang pernah diajukan gelar atau Ijazah pada Universitas Pelita Bangsa atau perguruan tinggi lainnya.

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini maka saya bersedia menerima sanksi Akademik sesuai dengan peraturan yang berlaku di Universitas Pelita Bangsa.

Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dalam kondisi sadar dengan tidak adanya paksaan dari pihak manapun.

Bekasi, 16 Agustus 2024



Ranugiri Hermawan  
NIM : 112010394

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

Allah tidak akan membebani seorang hamba-nya melainkan sesuai dengan kemampuan-nya. (QS. Al Baqarah :286)

Dia mendapatimu sebagai seorang yang bingung, lalu dia memberikan petunjuk. (QS. Ad-Dhuha :7)

Dia selalu bersamamu dimana pun kamu berada, dan Allah Maha Melihat apa yang kamu kerjakan. (QS. Al-Hadid :4)

Maka apabila kamu telah selesai (dari suatu urusan), kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain. (QS. Al Insyirah :7)

Cukuplah Allah menjadi penolong kami dan Allah adalah sebaik-baik pelindung. (QS. Al Imran :73)

**Do the best, let Allah do the rest.**

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Allah SWT sang pencipta alam semesta yang telah memberikan banyak sekali petunjuk atas kelancaran proposal skripsi ini, serta kesehatan yang senantiasa selalu di berikan.
2. Kedua orang tua saya yaitu, Ayahanda Bambang Endroyono dan Ibunda Iyos Rosita yang selalu mendukung dan mendo'akan ku dalam setiap langkah serta pilihan yang saya ambil.
3. Diri ku sendiri, yang tetap semangat dan kuat dalam melewati tantangan untuk meraih impian.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan atas kehadiran Alloh SWT karena berkat ridho dan rahmat-Nya, skripsi dengan judul “Pengaruh Tingkat Pendidikan Skill Kompetensi dan Ketahanan Banting Karyawan Terhadap Kinerja Karyawan di PT. XYZ” dapat diselesaikan tepat waktu. Skripsi ini disusun sebagai tugas mata kuliah Seminar Bisnis dan sebagai salah satu syarat penulisan skripsi Program Sarjana (S1) Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Terselesainya skripsi ini tidak lepas dari bimbingan dan bantuan semua pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak terkait yang telah memberikan dukungan, bimbingan dan bantuan yaitu :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Dr. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc sebagai ketua program sarjana program studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.
4. Bapak Daspar, S.E., M.M sebagai pembimbing yang telah banyak memberikan bimbingan, masukan, nasihat dan motivasi kepada penulis dengan sepenuh hati.
5. Tim Penguji. Terimakasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian ini hingga selesainya skripsi ini.

Bekasi, 16 Agustus 2024

Ranugiri Hermawan

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>i</b>
<b>PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING</b> .....	<b>ii</b>
<b>SKRIPSI</b> .....	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI</b> .....	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>xiii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	7
1.4 Manfaat Penelitian .....	7
1.5. Sistematika Penulisan Karya Ilmiah .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>10</b>
2.1 Kinerja Karyawan .....	10
2.1.1 Pengertian Kinerja Karyawan .....	10
2.1.2 Faktor Yang Mempengaruhi Kinerja Karyawan .....	10
2.1.3 Indikator Kinerja Karyawan .....	11
2.2 Tingkat Pendidikan .....	11
2.2.1 Pengertian Tingkat Pendidikan .....	11
2.2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Tingkat Pendidikan .....	12
2.2.3 Indikator Tingkat Pendidikan .....	13
2.3 Skill Kompetensi .....	13
2.3.1 Pengertian Skill Kompetensi .....	13
2.3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Skill Kompetensi .....	13
2.3.3 Indikator Skill Kompetensi .....	15
2.4 Ketahanan Banting .....	16
2.4.1 Pengertian Ketahanan Banting .....	16
2.4.2 Faktor Yang Mempengaruhi Ketahanan Banting .....	16
2.4.3 Indikator Ketahanan Banting .....	17
2.5 Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	17
2.6 Hipotesis dan Model Penelitian .....	19
2.6.1 Hipotesis .....	19
2.6.2 Model Penelitian .....	22



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>24</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	24
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	24
3.3 Kerangka Konsep .....	24
3.3.1 Desain Penelitian .....	24
3.3.2 Deskripsi Operasional Variabel Penelitian.....	25
3.4 Populasi dan Sampel .....	28
3.4.1 Populasi .....	28
3.4.2 Sample .....	28
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6 Metode Analisis Data.....	30
3.6.1 Analisis Validitas .....	30
3.6.2 Uji Reabilitas .....	30
3.6.3 <i>Structural Equation Model (SEM)</i> .....	31
3.6.4 <i>PLS–SEM (Partial Least Square-Structural Equation Model)</i> .....	33
3.6.5 Evaluasi Model PLS .....	33
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian .....	37
4.1.1 Profil Perusahaan.....	37
4.1.2 Visi .....	39
4.1.3 Misi.....	39
4.1.4 Budaya.....	39
4.2 Deskripsi Responden.....	39
4.2.1 Deskripsi Data Berdasarkan Variabel .....	40
4.2.2 Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	40
4.2.3 Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	41
4.2.4 Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
4.2.5 Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja .....	42
4.3 Deskripsi Variabel.....	42
4.3.1 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan .....	43
4.3.2 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Tingkat Pendidikan .....	44
4.3.3 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Skill Kompetensi .....	45
4.3.4 Hasil Deskripsi Jawaban Kuesioner Variabel Ketahanan Banting.....	47
4.4 Analisis <i>Partial Least Square</i> .....	48
4.4.1 Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i> .....	48
4.4.2 Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis ( <i>Inner Model</i> ) .....	53
4.5 Hasil Pengujian Hipotesis .....	56
4.6 Pembahasan.....	57
4.6.1 Pengaruh Pendidikan terhadap Kinerja Karyawan.....	57
4.6.2 Pengaruh Skill Kompetensi terhadap Kinerja Karyawan.....	57

4.6.3 Pengaruh Ketahanan Banting Karyawan terhadap Kinerja Karyawan .....	58
4.6.4 Tingkat Pendidikan, Skill Kompetensi dan Ketahanan Banting Karyawan secara simulatan berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan .....	58
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>60</b>
5.1 Kesimpulan .....	60
5.2 Saran .....	60
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>62</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>65</b>

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	23
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	40
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	41
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	41
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	42
Gambar 4.5 Hasil Alogaritma PLS .....	50
Gambar 4.6 Hasil Uji Bootstraping.....	55

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Hasil Kinerja Karyawan pada PT. XYZ.....	2
Tabel 1.2 Tingkat Pendidikan PT. XYZ .....	3
Tabel 1.3 Status Kepegawaian PT. XYZ Tahun 2023 .....	5
Tabel 3.1 Uraian Kegiatan Penelitian .....	24
Tabel 3.2 Definisi operasional Variabel.....	25
Tabel 4.1 Distribusi Pertanyaan Berdasarkan Variabel .....	40
Tabel 4.2 Deskripsi Jawaban Responden Pada Kinerja Karyawan.....	43
Tabel 4.3 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Tingkat Pendidikan.....	44
Tabel 4.4 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Skill Kompetensi .....	45
Tabel 4.5 Deskripsi Jawaban Responden Pada Variabel Ketahanan Banting Karyawan.....	47
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Convergent Validity .....	48
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Discriminant Validity (Cross loadings).....	51
Tabel 4.8 Hasil Pengujian Average Variance Extracted (AVE) .....	52
Tabel 4.9 Hasil Pengujian Composite Reliability & Cronbach's Alpha.....	53
Tabel 4.10 Nilai R2 Variabel Endogen .....	53
Tabel 4.11 Pengujian f-square.....	54
Tabel 4.12 Hasil Pengujian Hipotesis .....	55
Tabel 4.13 Hasil Uji F (secara simultan) .....	56

## **DAFTAR LAMPIRAN**

	Halaman
Lampiran 1 MAPING JURNAL .....	66
Lampiran 2 LEMBAR KUESIONER .....	68
Lampiran 3 DAFTAR PERNYATAAN .....	70
Lampiran 4 HASIL OLAH DATA .....	75
Lampiran 5 DATA TABULASI KUESIONER.....	79
Lampiran 6 RIWAYAT HIDUP .....	92

***The Influence Of Employees Educational Level, Competence Skills And Resilience On Employee Performance At PT. XYZ***

Ranugiri Hermawan<sup>1)</sup>  
Daspar<sup>2)</sup>

**ABSTRACT**

*This study aims to analyze the effect of education level, competency skills, and employee resilience on employee performance at PT. XYZ. The company is engaged in brighteners, dyes, textile specialty chemicals, paper chemicals, and flexographic ink manufacturing. This study is motivated by the phenomenon of a relatively low level of employee education and educational inequality between employees which has an impact on company performance.*

*The research method used is a quantitative approach with data collection techniques through questionnaires. The research sample consisted of 78 respondents who were employees of PT. XYZ. Data analysis was carried out using Partial Least Square (PLS) with the help of SmartPLS 3.0 software.*

*The results showed that there is a significant relationship between the level of education, competency skills, and employee resilience to employee performance. The research model has good predictive ability with an R-square value of 0.814 for the employee performance variable. Validity and reliability tests show that the research instruments are valid and reliable for measuring the variables studied.*

*The research findings reveal that the majority of PT XYZ employees have a high school education background, indicating the need to improve educational qualifications. This research also confirms the importance of competency skill development and employee resilience in improving performance.*

*The implication of this study is the need for a comprehensive human resource development strategy, including increasing the level of education, competency skills training, and employee resilience development programs. The results of this study are expected to be the basis for the management of PT XYZ in formulating more effective employee development policies and programs to improve overall company performance.*

*Keywords: Impact of Education Level, Skills Competency, Employee Resilience, Employee Performance.*

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen

# **PENGARUH TINGKAT PENDIDIKAN, SKILL KOMPETENSI DAN KETAHANAN BANTING KARYAWAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI PT. XYZ**

Ranugiri Hermawan<sup>1)</sup>  
Daspar<sup>2)</sup>

## **ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, skill kompetensi, dan ketahanan banting karyawan terhadap kinerja karyawan di PT. XYZ. Perusahaan ini bergerak di bidang pencerah, pewarna, bahan kimia khusus tekstil, bahan kimia kertas, dan manufaktur tinta flexographic. Studi ini dilatarbelakangi oleh fenomena tingkat pendidikan karyawan yang relatif rendah dan ketimpangan pendidikan antar karyawan yang berdampak pada kinerja perusahaan.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan teknik pengumpulan data melalui kuesioner. Sampel penelitian terdiri dari 78 responden yang merupakan karyawan PT. XYZ. Analisis data dilakukan menggunakan Partial Least Square (PLS) dengan bantuan software SmartPLS 3.0.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa terdapat hubungan signifikan antara tingkat pendidikan, skill kompetensi, dan ketahanan banting karyawan terhadap kinerja karyawan. Model penelitian memiliki kemampuan prediksi yang baik dengan nilai R-square sebesar 0.814 untuk variabel kinerja karyawan. Uji validitas dan reliabilitas menunjukkan bahwa instrumen penelitian valid dan reliabel untuk mengukur variabel-variabel yang diteliti.

Implikasi dari penelitian ini adalah perlunya strategi pengembangan sumber daya manusia yang komprehensif, meliputi peningkatan tingkat pendidikan, pelatihan skill kompetensi, dan program pengembangan ketahanan banting karyawan. Hasil penelitian ini diharapkan dapat menjadi dasar bagi manajemen PT. XYZ dalam merumuskan kebijakan dan program pengembangan karyawan yang lebih efektif untuk meningkatkan kinerja perusahaan secara keseluruhan.

**Kata kunci:** Pengaruh Tingkat Pendidikan, Skill Kompetensi, Ketahanan Banting Karyawan, Kinerja Karyawan.

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen