

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP
WORKFORCE AGILITY YANG DI MEDIASI EMPLOYEE
ENGAGEMENT
(Studi Pada Puskesmas Cibatu)**

SKRIPSI



**OLEH:
PRAMUDYA WIDY NUGRAHA
NIM: 111811697**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP
WORKFORCE AGILITY YANG DI MEDIASI EMPLOYEE
ENGAGEMENT
(Studi Pada Puskesmas Cibatu)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
PRAMUDYA WIDY NUGRAHA
NIM: 111811697**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Pramudya Widy Nugraha
NIM : 111811697
Judul Skripsi : Pengaruh Talent Management Terhadap Workforce
Agility Yang Di Mediasi Employee Engagement
(Studi Pada Puskesmas Cibatu)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian Skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 6 Agustus 2024
Pembimbing,



Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom, MM.
NIDN : 0401128907

SKRIPSI

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP
WORKFORCE AGILITY YANG DI MEDIASI EMPLOYEE
ENGAGEMENT (Studi Pada Puskesmas Cibatu)**

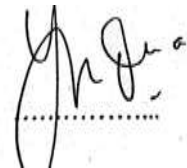
Dipersiapkan dan disusun oleh:
Pramudya Widy Nugraha
NIM : 111811697

Telah dipertahankan di depan Dosen Penguji Skripsi pada hari Jum'at tanggal 16 bulan Agustus tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

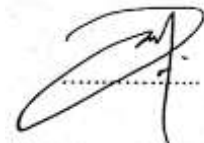
Ketua Penguji
Indra Permana, S.Sos, M.M.
NIDN: 0424027803

Tanda Tangan



Anggota Penguji
Riski Eko Ardianto, S.E., M.M.
NIDN: 0431079101

Tanda Tangan



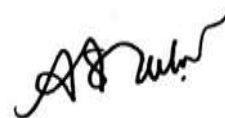
Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc.
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M.
NIDN: 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Pramudya Widy Nugraha
NIM : 111811697
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundang yang berlaku.

Bekasi, 6 Agustus 2024



Pramudya Widy Nugraha

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Janganlah Kamu menunda sesuatu yang harusnya terlaksana, karna ketika Kamu memulainya belum tentu menemukan Rasa Semangat yang sama” (Ayahanda Tercinta)

“Tidaklah penting darimana Anda berasal, yang terpenting adalah kemana Anda akan melangkah ” (Brian Tracy)

“Jangan menunggu, tidak akan pernah ada waktu yang tepat. Hal yang lebih baik akan Anda temukan saat anda melangkah” (Napoleon Hill)

“Salah satu kunci kebahagiaan adalah menggunakan uangmu untuk pengalaman bukan untuk keinginan” (B.J Habibie)

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Kedua orang tua saya yang selalu mendoakan yang terbaik untuk saya menjadi orang yang mandiri. Serta kakak, adik - adikku dan kerabat yang selalu mensupport saya menjadi pribadi yang lebih baik lagi.
2. Bapak dan Ibu seluruh Dosen Universitas Pelita Bangsa yang telah mendidik dan memberikan ilmu yang bermanfaat.
3. Sahabat terdekat, yang selalu mensupport dan memberi semangat kepada saya.
Dan
4. Rekan - rekan Puskesmas Cibatu terkhusus untuk Ibu drg. Ary Susanti, dr. Sukmawaty S, dr. Marlina Ariyanti, drg. Hana Hidayatul Jannah dan Bapak Ali Muhtar yang telah memberikan motivasi dan dorongan demi kelancaran pengerjaan penelitian ini.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur yang sedalam-dalamnya penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proposal Skripsi dengan judul: “Pengaruh Talent Management Terhadap Workforce Agility Yang Di Mediasi Employee Engagement (Studi Pada Puskesmas Cibatuh)”.

Tujuan dari pada Proposal Skripsi adalah untuk mengajukan proses tugas akhir skripsi sebagai syarat untuk memenuhi syarat dalam mencapai gelar Sarjana Manajemen pada Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa.

Sehubungan dengan selesainya Tugas Akhir/Skripsi tersebut penulis menyampaikan penghargaan dan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Muhamad Ehsan, S.Kom, MM. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan masukan serta arahan kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
2. Ibu Dr. Yunita Ramadhani, RDS., S.E., M.Sc. selaku Ka. Prodi Manajemen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat menyusun Skripsi.
3. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moral maupun materil kepada penulis.
4. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., MM sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
5. Bapak Dr. Ir. Supriyanto., Mp, selaku Wakil Rektor I Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak M. Hatta Fahamsyah., S.Sy., M.Sc, selaku Wakil Rektor II Universitas Pelita Bangsa.
7. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah

membimbing, mengarahkan, menasihati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam mengembangkan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

8. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Serta kakak dan adik adikku yang saya sayangi, yang selalu ada disetiap langkahku menelusuri kehidupan ini.
9. Rekan Rekan kerja di Puskesmas Cibatu, terkhusus untuk drg. Ary Susanti selaku Kepala Puskesmas, dr. Sukmawaty S., dr. Marlina Ariyanti, drg. Hana Hidayatul Jannah dan Bapak Ali Muhtar yang telah membimbing dan mengizinkan saya melakukan penelitian di Puskesmas Cibatu ini.
10. Sahabat sahabat terdekat saya, Dimas Panji, Agung Setiawan, M. Reyhan Yudatama, Achmad Reza Hendrawan, Ananda Ramadhan, Jennius Helmi Pasubua, Agiel M. Zaidan, Moch. Rizky, Sarifuddin, Alfa Nurosi Saputra, Irfan Anggit dan Mylo sang pujaan hatiku yang selalu memberikan semangat dan motivasi kepada saya dalam bekerja sambil Kuliah ini.
11. Teman-teman angkatan 2018 Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial Universitas Pelita Bangsa, terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama dimasa perkuliahan.
12. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Skripsi ini.

Penulis menyadari penyusunan Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu saran serta kritik yang membangun sangat penulis harapkan. Semoga Skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang. Aamiin.

Bekasi, 6 Agustus 2024

Penulis,

A handwritten signature in black ink, consisting of several loops and a vertical line extending downwards.

Pramudya Widy Nugraha

NIM : 111811697

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian.....	10
1.4.1 Manfaat Teori.....	10
1.4.2 Manfaat Praktis.....	10
1.5 Sistematika Penelitian.....	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	12
2.1 Landasan Teori	12
2.1.1 <i>Talent Management</i>	12
2.1.1.1 Pengertian Talent Management	12
2.1.1.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Talent Management	15
2.1.1.3 Indikator Talent Management	17
2.1.2 <i>Workforce Agility</i>	18
2.1.2.1 Pengertian Workforce Agility	18
2.1.2.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Workforce Agility	22
2.1.2.3 Indikator Workforce Agility	23
2.1.3 <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.3.1 Pengertian <i>Employee Engagement</i>	24
2.1.3.2 Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Employee Engagement	27
2.1.3.3 Indikator Employee Engagement	29
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan	30
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	31
2.3.1 Hipotesis Penelitian	31
2.3.1.1 Pengaruh Talent Management Yang Di Mediasi oleh Employee Engagement	31

2.3.1.2 Pengaruh Talent Management Terhadap Workforce Agility	32
2.3.1.3 Pengaruh Employee Engagement Terhadap Workforce Agility	32
2.3.1.4 Peran Mediasi Employee Engagement Terhadap Hubungan Talent Management dan Workforce Agility.....	33
2.3.2 Model Penelitian	34
BAB III METODE PENELITIAN	35
3.1 Jenis Dan Desain Penelitian	35
3.1.1 Jenis Penelitian	35
3.1.2 Desain Penelitian	35
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel Penelitian.....	37
3.2.1 Variabel Independen	37
3.2.2 Variabel Mediasi	38
3.2.3 Variabel Dependen	38
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	43
3.3.1 Populasi Sampel	43
3.3.2 Metode Pengambilan Sampel	44
3.4 Jenis, Sumber, dan Metode Pengumpulan Data	45
3.4.1 Jenis dan Sumber Pengumpulan Data	45
3.4.2 Metode Pengumpulan Data	46
3.5 Metode Analisis	47
3.5.1 Uji Validitas dan Reliabilitas	47
3.5.1.1 Uji Validitas	47
3.5.1.2 Uji Realibilitas	47
3.5.2 Uji Asumsi Klasik	48
3.5.2.1 Uji Normalitas	48
3.5.2.2 Uji Multikolinearitas	49
3.5.2.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.5.3 Uji Analisis Regresi Linear Berganda	50
3.5.4 Uji Hipotesis	51
3.5.4.1 Uji T (Uji Parsial)	51
3.5.4.2 Uji F (Uji Simultan)	52
3.5.4.3 Uji Koefisien Determinasi (R ²)	52
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	54
4.1 Deskripsi Data	54
4.1.1 Karakteristik Responden	56
4.2 Hasil Analisis	58
4.2.1 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	58
4.2.1.1 Uji Validitas	58
4.2.1.2 Uji Realibilitas	59
4.2.2 Hasil Uji Asumsi Klasik	60
4.2.3 Hasil Uji Hipotesis	64
4.3 Pembahasan	68

BAB V PENUTUP	71
5.1 Kesimpulan	71
5.2 Saran	72
5.2.1 Saran Bagi Peneliti Selanjutnya	72
5.2.2 Saran Bagi Management UPTD Puskesmas Cibatu	72
DAFTAR PUSTAKA.....	74
LAMPIRAN	77

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Kepuasan Pelanggan Periode Januari - Desember Puskesmas Cibatu Tahun 2020	2
Tabel 1.2 Skala Kepuasan Pelanggan	3
Tabel 3.1 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	39
Tabel 4. 1 Distribusi Penyebaran Kuesioner	54
Tabel 4. 2 Data Karakteristik Jenis Kelamin	55
Tabel 4. 3 Data Karakteristik Tingkat Pendidikan	55
Tabel 4. 4 Data Karakteristik Lama Bekerja	56
Tabel 4.5 Data Karakteristik Jabatan	57
Tabel 4.6 Loading Indicator	58
Tabel 4.7 Akar AVE (<i>Average Variances Extracted</i>)	59
Tabel 4.8 Uji Realibilitas	60
Tabel 4.9 Hasil Uji Normalitas	60
Tabel 4.10 Hasil Uji Multikolinearitas	62
Tabel 4. 11 Hasil Uji Heteroskedastisitas	63
Tabel 4.12 Hasil Uji Hipotesis	64
Tabel 4.13. Uji <i>Goodness of Fit</i>	66

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar. 2.1 Model Penelitian	34
Gambar 3.1 Desain Penelitian	36
Gambar 4.1 Grafik P-Plot	62
Gambar 4. 2 Grafik Scatterplot	64
Gambar 4.3 Hasil Uji Model Penelitian	65
Gambar 4.4 Uji pengaruh <i>talent management</i> terhadap <i>workforce</i> <i>Agility</i>	67
Gambar 4.5 Uji pengaruh <i>talent management</i> terhadap <i>employee</i> <i>engagement</i>	68

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kuesioner Responden	77
Lampiran 2. Tabulasi Data Jawaban Responden	83
Lampiran 3. Hasil Olah Data Kuesioner.....	89

*The Influence Of Talent Management On Workforce Agility Mediated By
Employee Engagement
(Study On Puskesmas Cibatu, Kab. Bekasi)*

Pramudya Widy Nugraha ¹⁾
Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom, MM ²⁾

Abstract

This study aims to examine the effect of implementing talent management on workforce agility mediated by employee engagement at the Cibatu Health Center. This research uses quantitative description method. This research data is primary data with Cibatu Public Health Center employees as respondents. The number of samples in this study were 54 respondents. The data analysis technique uses Path Analysis (Path Analysys) with the SMARPLS 3.0 program. This research shows that the implementation of talent management at the Cibatu Community Health Center has an indirect impact on increasing employee capabilities (workforce agility) and achieving organizational goals. This impact occurs through increased employee engagement. This research also shows the success of the Cibatu Community Health Center in implementing talent management, which has resulted in increasing employee competency capacity. Overall, this research emphasizes the importance of talent management in building workforce agility and employee engagement, ultimately helping organizations achieve their goals.

Keywords : Talent Management, Workforce Agility, Employee Engagement

**PENGARUH TALENT MANAGEMENT TERHADAP WORKFORCE
AGILITY YANG DI MEDIASI EMPLOYEE ENGAGEMENT
(Studi Pada Puskesmas Cibatu, Kab. Bekasi)**

Pramudya Widy Nugraha ¹⁾
Dr. Muhamad Ekhsan, S.Kom, MM ²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menguji pengaruh penerapan *talent management* terhadap *workforce agility* yang di mediasi *employee engagement* di Puskesmas Cibatu. Penelitian ini menggunakan metode deskripsi kuantitatif. Data penelitian ini merupakan data primer dengan karyawan Puskesmas Cibatu sebagai responden. Jumlah sampel dalam penelitian ini adalah sebanyak 54 orang responden. Teknik analisis data menggunakan Analisis Jalur (*Path Analisis*) dengan program SMARPLS 3.0. Penelitian ini menunjukkan bahwa penerapan talent management di Puskesmas Cibatu berdampak tidak langsung pada peningkatan kemampuan karyawan (*workforce agility*) dan tercapainya tujuan organisasi. Dampak tersebut terjadi melalui peningkatan *employee engagement*. Penelitian ini juga menunjukkan keberhasilan Puskesmas Cibatu dalam menerapkan talent management, yang berujung pada peningkatan kapasitas kompetensi karyawan. Secara keseluruhan, penelitian ini menegaskan pentingnya talent management dalam membangun *workforce agility* dan *employee engagement*, yang pada akhirnya membantu organisasi mencapai tujuannya.

Kata Kunci : *Talent Management, Workforce Agility, Employee Engagement*