

**EFEKTIVITAS E-SPT PPH BADAN DAN E-FILLING SYSTEM  
TERHADAP PENERIMAAN PPH BADAN  
(Studi Kasus KPP Pratama Cikarang Selatan)**

**TUGAS AKHIR**



**OLEH:  
NORA VIRA YUNIKA BR TARIGAN  
NIM : 222010056**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**EFEKTIVITAS E-SPT PPH BADAN DAN E-FILLING SYSTEM  
TERHADAP PENERIMAAN PPH BADAN  
(Studi Kasus KPP Pratama Cikarang Selatan)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Diploma Akuntansi

**TUGAS AKHIR**



**OLEH:  
NORA VIRA YUNIKA BR TARIGAN  
NIM : 222010056**

**PROGRAM STUDI DIPLOMA TIGA AKUNTANSI  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

## PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang betanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Tugas Akhir :

Nama Mahasiswa : Nora Vira Yunika Br Tarigan

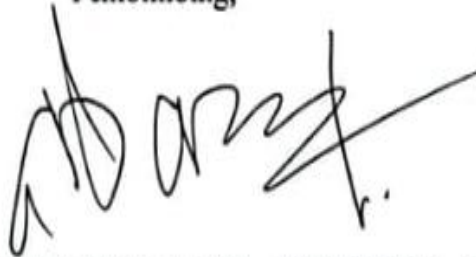
NIM : 222010056

Judul Tugas Akhir : Efektivitas E-SPT PPH Badan dan *E-Filling System*  
Terhadap Penerimaan PPH Badan ( Studi kasus KPP  
Pratama Cikarang Selatan)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian tugas akhir pada Program Studi D3 Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 13 Januari 2023

Pembimbing,



Dian Sulistyorini, S.E., M.Si., Ak.CA., ASEAN CPA., CTT

NIDN :0401048501

**HALAMAN PENGESAHAN**

**TUGAS AKHIR**  
**EFEKTIVITAS E-SPT PPH BADAN DAN E-FILLING SYSTEM**  
**TERHADAP PENERIMAAN PPH BADAN**  
**(Studi Kasus KPP Pratama Cikarang Selatan)**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Nora Vira Yunika Br Tarigan

222010056

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Tugas Akhir pada hari Minggu, tanggal 14, bulan Januari, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya Akuntansi.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI TUGAS AKHIR**

Dosen Penguji 1

Wisnu Setyawan, S.E., M.M., M.Ak  
NIDN: 0417128001

Tanda Tangan



Dosen Penguji 2

Sindik Widati, S.E., M.Si,CPFM, CAVP.  
NIDN: 0316057902

Tanda Tangan




Mengetahui,

Ketua Program Studi Akuntansi

Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis



Dian Sulistyorini Wulandari, S.E., M.Si,  
Ak., CA, ASEAN CPA,CTT  
NIDN: 0401048501



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., MM

NIDN:0404046508

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Bersukacitalah dalam pengharapan, sabarlah dalam kesesakan, dan bertekunlah dalam doa! (Roma 12:12) “

*“Gonna Fight and don't stop, until you are proud”*

“Selalu ada harga dalam sebuah proses. Nikmati saja Lelah-lelah itu. Lebarkan lagi rasa sabar itu. Semua yang kau investasikan untuk menjadikan dirimu serupa yang kau impikan, mungkin tidak akan selalu berjalan lancar. Tapi gelombang-gelombang itu yang nanti akan bisa kau ceritakan”

Karya ini saya persembahkan untuk :

1. Diri saya sendiri atas perjuangan dan kerja keras saya selama menempuh pendidikan di tengah-tengah kesibukan bekerja.
2. Ibunda Dalan Git Br Sembiring, Ayahanda Jawamen Tarigan serta orang-orang yang senantiasa selalu mendukung dan mendoakan yang terbaik untuk saya.
3. Bapak/ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga.

## PERNYATAAN KEASLIAN TUAS AKHIR

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Nora Vira Yunika Br Tarigan  
NIM : 222010056  
Program Studi : D3 Akuntansi  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Ahli Madya Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Tugas Akhir yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Tugas Akhir ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 10 Januari 2023



Nora Vira Yunika Br Tarigan

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas segala rahmat, taufik, dan hidayah-nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Tugas Akhir dengan judul “Efektivitas e-SPT PPH Badan dan e-Filling System Terhadap Penrimaan PPH Badan (Studi Kasus KPP Pratama Cikarang Selatan)”. Penyusunan Tugas Akhir ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Diploma tiga (Amd) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa. Penulis menyadari bahwa Tugas Akhir ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera., SKM., M.M.,DBA sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Dian Sulistyorini W, S.E., M.Si., Ak.,CA.,ASEAN CPA., CTT selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Tugas Akhir Mahasiswa.
4. Ibu Dian Sulistyorini W, S.E., M.Si., Ak.,CA.,ASEAN CPA., CTT selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
5. Tim Penguji, terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk penyempurnaan naskah mulai dari gagasan awal tema penelitian hingga selesainya Tugas Akhir ini.
6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga.

7. Roy, Edi, Mutiara, dan Putri adik-adikku tersayang yang selalu memberikan semangat, dukungan dan memberikan motivasi dalam belajar.
8. Teman-teman angkatan 2020 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian tugas akhir ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Tugas Akhir ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, .....

Nora Vira Yunika Br Tarigan



## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	1
PERSETUJUAN PEMBIMBING .....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN .....	v
PERNYATAAN KEASLIAN TUGAS AKHIR .....	v
KATA PENGANTAR .....	vii
ABSTRAK.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	xviii
1.1 Latar Belakang .....	xviii
1.2 Rumusan Masalah .....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	9
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	10
BAB II LANDASAN TEORI.....	12
2.1 Landasan Teori.....	12
2.1.1 Pengertian PPh Badan.....	12
2.1.2 Unsur unsur pajak .....	13

2.1.3 Fungsi pajak .....	13
2.1.4 Pengelompokan Pajak .....	14
2.1.5 Surat Pemberitahuan Manual (SPT) .....	16
2.1.6 Electronic Filing (E-filing).....	18
2.2. Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	20
2.3. Kerangka pemikiran .....	23
2.4. Hipotesis Penelitian.....	24
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>26</b>
3.1 Jenis Penelitian.....	27
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian .....	27
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	27
3.3.1 Definisi oprasional variabel .....	27
3.3.2 Pengukuran Variabel.....	29
3.4 Populasi dan Sampel .....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	29
3.5 Jenis Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.2 Metode Pengumpulan Data .....	30
3.5.3 Metode Analisis Data.....	31

3.6 Uji Validitas dan Reliabilitas .....	31
3.6.1 Uji Validitas .....	31
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	32
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	32
3.6.4 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.6.5 Uji Autokorelasi.....	34
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>36</b>
4.1 Sejarah Singkat KPP Pratama Cikarang Selatan .....	36
4.2 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Selatan .....	38
4.2.1 Struktur Organisasi KPP Pratama Cikarang Selatan ...	38
4.3 Deskripsi Sampel .....	40
4.4 Deskripsi Responden.....	41
4.5 Analisis Deskriptif .....	43
4.5 Uji Kualitas Data .....	44
4.5.1 Uji Validitas .....	44
4.6 Hasil Uji Reliabilitas.....	46
4.7 Uji Asumsi Klasik.....	47
4.8 Uji Normalitas .....	47
4.9 Uji Multikolinieritas .....	48
4.10 Uji Heteroskedastisitas .....	51

4.11 Uji Koefisien Korelasi Berganda .....	52
4.11.1 Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	53
4.11.2 Pengujian Uji Statistik F (Uji F).....	54
4.11.3 Pengujian (Uji t).....	54
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>58</b>
5.1 Kesimpulan .....	58
5.2 Saran.....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Table 1.1 Pencapaian Penerimaan Pajak 2019-2021 (triliun).....	13
Table 1.2 Pencapaian Penerimaan Pajak Penghasilan Badan.....	13
Table 1.3 Rasio kepatuhan penyampaian SPT tahun 2015-2021 di KPP Pratama Cikarang Selatan.....	19
Table 2.1 Penelitian Terdahulu.....	30
Table 4.1 Data Sampel Penelitian.....	42
Table 4.2 Karakteristik Responden.....	43
Table 4.3 Hasil Uji Statistik Deskriptif.....	45
Table 4.4 Hasil Uji Validitas E-SPT.....	46
Table 4.5 Hasil Uji Validitas E-Filling System.....	46
Table 4.6 Hasil Uji Validitas Terhadap Penerimaan PPH Badan.....	47
Table 4.6.1 Hasil Uji Reliabilitas.....	48
Table 4.8.1 Hasil Uji Normalitas.....	49
Table 4.9.1 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	50
Table 4.9.2 Hasil Uji Regresi Linear Berganda.....	51
Table 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas Grafik Scatterplot.....	53

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	22

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1. Kartu Bimbinga.....	80
Lampiran 2. Surat Izin riset.....	83
Lampiran 3. Penelitian Terdahulu.....	84
Lampiran 4. Kuesioner Penelitian.....	88
Lampiran 5. Tabel r.....	89
Lampiran 6. Table t.....	90
Lampiran 7. Table f.....	91
Lampiran 8. Data Responden.....	92
Lampiran 9. Petunjuk Pengisian.....	93
LAMPIRAN 10 KUESIONER PENELITIAN.....	93

***THE EFFECTIVENESS OF THE E-SPT AND E-FILLING SYSTEM ON  
CORPORATE INCOME TAX REVENUE  
(Case Study of KPP Pratama Cikarang Selatan)***

**Nora Vira Yunika Br Tarigan<sup>1</sup>**

**Dian Sulistyorini<sup>2</sup>**

***ABSTRACT***

*This study aims to determine the effectiveness of corporate income tax e-SPT and e-filling system on corporate income tax revenue. The variables that are the focus of this study are the effectiveness of e-SPT, e-filling system (X) as an independent variable and Against Corporate PPH Receipt (Y) as a dependent variable. This research was conducted through the completion of questionnaires by the respondents. Samples were taken as many as 100 respondents, for analysis methods and hypotheses using multiple linear regression, then the calculation used the SPSS program version 22, while the determination of samples was carried out using the random sampling method. The results of this study show that the effectiveness of e-SPT significantly on corporate income tax revenue and the e-Filling System has a positive relationship and has a significant effect on corporate income tax revenue.*

***Keywords:*** *e-SPT, e-Filling System and Corporate PPH Receipt*



**EFEKTIVITAS E-SPT PPH BADAN DAN E-FILLING SYSTEM  
TERHADAP PENERIMAAN PPH BADAN  
(Studi Kasus KPP pratama Cikarang Selatan)**

**Nora Vira Yunika Br Tarigan<sup>1</sup>**

**Dian Sulistyorini<sup>2</sup>**

**ABSTRAK**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui Efektivitas e-SPT PPH Badan Dan e-Filling System Terhadap Penerimaan PPH Badan. Variabel yang menjadi fokus penelitian ini adalah Efektivitas e-SPT, e-Filling System (X) sebagai Variabel bebas dan Terhadap Penerimaan PPH Badan (Y) sebagai variabel terikat. Penelitian ini dilakukan melalui pengisian kuisioner oleh responden. Sampel diambil sebanyak 100 responden, untuk metode analisis dan hipotesis menggunakan regresi linear berganda, kemudian perhitungannya menggunakan program SPSS versi 22, sedangkan penentuan sampel dilakukan dengan menggunakan metode random sampling. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa efektivitas e-SPT secara signifikan terhadap penerimaan PPH badan dan e-Filling System hubungan positif dan berpengaruh secara signifikan terhadap penerimaan PPH Badan.

**Keywords:** e-SPT, e-Filling System dan Penerimaan PPH Badan