

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMNASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FANAH JAYA
KOTA TANGERANG**

SKRIPSI



**OLEH:
PATRIA JATMIKO SETYAWAN
NIM : 111910511**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMNASIONAL,
BUDAYA ORGANISASI, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FANAH JAYA
KOTA TANGERANG**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



**OLEH:
PATRIA JATMIKO SETYAWAN
NIM : 111910511**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangandi bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Patria Jatmiko Setyawan

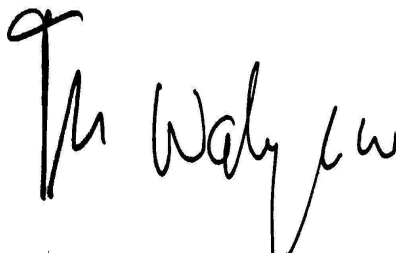
NIM : 111910511

JUDUL : Pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 29 Juni 2024

Pembimbing,



Tri Wahyu
Wirjawan.,SE.,MM
NIDN: 0404046906

SKRIPSI

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN DEPARTEMEN PRODUKSI PT. FANAH JAYA TANGERANG

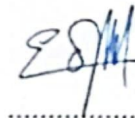
Dipersiapkan dan disusun oleh
Patria Jatmiko Setyawan
111910511

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 20, bulan Juli, tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji
Nama : Edy Saptono, S.H.,M.B.A
NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji
Nama : Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc
NIDN : 040606842

Tanda Tangan



.....

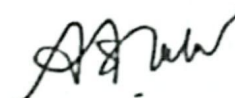
Mengetahui

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS, S.E.,M.Sc
NIDN: 040606842

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E.,M.M
NIDN: 0406068402

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Patria Jatmiko Setyawan

Nim : 111910511

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari di temukan seluruh atau sebagian skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya unsur plagiat dalam bagian- bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 27 Juni 2024

Tanda Tangan



Patria Jatmiko Setyawan

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan”

-QS Al – Insyirah

“Jika kamu ingin hidup bahagia, terikatlah pada tujuan bukan orang atau benda”

Albert Einstein

“Hidup harus dijalani dengan bahagia”

Penulis

Karya ini kupersembahkan untuk:

1. Orang tua ku tercinta yang selalu membimbing dan mendoakanku sehingga skripsi ini dapat tersusun dengan baik.
2. Bapak dan Ibu dosen yang telah memberikan ilmu pengetahuan.
3. Sahabat-sahabat saya yang selalu mensupport.

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT atas segala rahmat, taufik dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Kepemimpinan Transormasional, Budaya Organisasi dan Employee Engagement Terhadap Kinerja Karyawan PT. Fanah Jaya”. Penyusunan Tugas Akhir/Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Sarjana Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB).

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

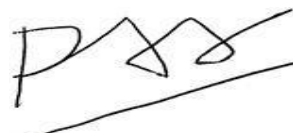
1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM., M.M., D.B.A. Selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moral maupun materi kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc dan Bapak Wachid Hasyim, SIP., M.M. selaku ketua dan sekretaris progam studi Manajemen Fakutas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk mendapatkan menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Tri Wahyu Wirjawan., SE., MM selaku dosen pembimbing yang telah membimbing, dan meluangkan waktu dan memberikan bimbingan dan arahan yang sangat bermanfaat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
5. Bapak atau Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan vi sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

6. Orang tuaku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah Subhanahu Wa Ta'ala membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin Yaa Rabbal alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan. Penulis selalu merindukan saat-saat diskusi bersama di masa perkuliahan.
8. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian Tugas Akhir/Skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa proposal skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga tugas proposal skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 29 Juni 2024

Penulis



Patria Jatmiko Setyawan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
ABSTRACT.....	xiii
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	7
2.1.2 Kepemimpinan Transformasional.....	10
2.1.3 Budaya Organisasi.....	13
2.1.4 Employee Engagement.....	15
2.2 Penelitian Terdahulu Yang Relevan.....	17
2.3 Hipotesis Dan Model Penelitian.....	20
2.3.1 Hipotesis.....	20
2.4 Model Penelitian.....	23
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis, Tempat, Dan Waktu Penelitian.....	24
3.1.1 Jenis Penelitian.....	24
3.1.2 Tempat dan Waktu Penelitian.....	24
3.2 Desain Penelitian.....	25
3.3 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	26
3.4 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	29
3.4.1 Populasi.....	29
3.4.2 Sampel.....	30
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	30
3.5.1 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.5.2 Teknik Pengumpulan Data.....	31
3.6 Metode Analisis.....	31
3.6.1 Analisis Deskriptif.....	31

3.6.2..Pengujian Instrumen.....	31
3.6.3 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas.....	31
3.6.3.1 Uji Validitas.....	31
3.6.3.2 Uji Reliabilitas.....	32
3.6.4 Uji Asumsi Klasik.....	33
3.6.4.1 Uji Normalitas.....	33
3.6.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	33
3.6.4.3 Uji Multikolinearitas.....	33
3.6.5 Analisis Regresi Linier Berganda.....	34
3.6.6 Uji Hipotesis (UjiT).....	34
3.6.7 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	34
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	35
4.1 Hasil Penelitian.....	35
4.1.1.. Karakteristik Responden.....	35
4.1.2.. Analisis Deskriptif.....	39
4.1.3 Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas.....	41
4.1.3.1 Uji Validitas.....	41
4.1.3.2 Uji Reliabilitas.....	44
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	44
4.1.4.1 Uji Normalitas.....	44
4.1.4.2 Uji Heteroskedastisitas.....	45
4.1.4.3 Uji Multikolinearitas.....	46
4.1.5 Persamaan Regresi Linier Berganda.....	46
4.1.5.1 Uji Hipotesis (Uji T).....	47
4.1.5.2 Uji Koefisien Determinasi (R2).....	50
4.2 Pembahasan.....	50
BAB V PENUTUP.....	53
5.1 Kesimpulan.....	53
5.2 Saran.....	53
DAFTAR PUSTAKA.....	55
LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Pencapaian Produksi.....	2
Tabel 3.1	Waktu Penelitian.....	24
Tabel 3.2	Definisi Operasional Dan Pengukuran Variabel.....	26
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Tabel 4.4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39
Tabel 4.5	Analisis Deskriptif.....	40
Tabel 4.6	Uji Validitas X1.....	41
Tabel 4.7	Uji Validitas X2.....	42
Tabel 4.8	Uji Validitas X3.....	42
Tabel 4.9	Uji Validitas Y.....	43
Tabel 4.10	Uji Reliabilitas.....	44

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.4 Model Penelitian.....	23
Gambar 3.2 Desain Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	36
Gambar 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	37
Gambar 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	38
Gambar 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	39

DAFTARLAMPIRAN

Lampiran 1	Mapping Penelitian Terdahulu.....	62
Lampiran 2	Lembar Kuesioner.....	67
Lampiran 3	Hasil Tabulasi Data Responden.....	73
Lampiran 4	Karakteristik Responden.....	85
Lampiran 5	Hasil Analisis Deskriptif.....	86
Lampiran 6	Hasil Uji Validitas.....	87
Lampiran 7	Hasil Uji Reliabilitas.....	95
Lampiran 8	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	96
Lampiran 9	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	121
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis (Uji T).....	122
Lampiran 11	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	123
Lampiran 12	Daftar Riwayat Hidup.....	124

The influence of transformational leadership, organizational culture, and employee engagement on employee performance of PT. Fanah Jaya Tangerang City

Patria Jatmiko. S ¹⁾

Tri Wahyu. W ²⁾

Abstract

The company's operational success is caused by employees who work optimally and produce good performance. In order for employee performance to be better, there are several factors that need to be considered. These factors are transformational leadership style, organizational culture, and employee engagement. If these factors are fulfilled properly, it will produce satisfactory employee performance. This study aims to determine how much influence Transformational Leadership Organizational Culture, and Employee Engagement have on Employee Performance at PT. Fanah Jaya. The research method used is quantitative and uses the slovin formula with a sample of 86 respondents who are employees of the company. The application used to perform the analysis is SPSS 26. SPSS 26 is used to partially analyze validity, reliability, normality, multicollinearity, multiple linear regression analysis, t test, and coefficient of determination (R²) test. The results of statistical research show that Transformational Leadership Style, Organizational Culture, and Employee Engagement have no effect on Employee Performance.

Keywords: Transformational Leadership, Organizational Culture, Employee Engagement, Performance, Research Methods, Data.

1) Mahasiswa

2) Dosen Pembimbing

PENGARUH KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI, DAN EMPLOYEE ENGAGEMENT TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. FANAH JAYA KOTA TANGERANG

Patria Jatmiko. S ¹⁾
Tri Wahyu. W ²⁾

ABSTRAK

Keberhasilan operasional perusahaan disebabkan oleh karyawan yang bekerja secara optimal dan menghasilkan kinerja yang baik. Agar kinerja karyawan dapat menjadi lebih baik, maka ada beberapa faktor yang perlu diperhatikan. Faktor tersebut adalah kepemimpinan transformasional, budaya organisasi, dan employee engagement. Apabila faktor – faktor tersebut terpenuhi dengan baik, maka akan menghasilkan kinerja karyawan yang memuaskan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, dan Employee Engagement terhadap Kinerja Karyawan pada PT. Fanah Jaya . Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif menggunakan rumus slovin dengan sampel sebanyak 86 responden yang merupakan karyawan dari perusahaan tersebut. Aplikasi yang digunakan untuk melakukan analisis adalah SPSS 26. SPSS 26 digunakan untuk menganalisis uji validitas, reliabilitas, normalitas, multikolinearitas, analisis regresi linier berganda, uji t, dan uji koefisien determinasi (R²) secara parsial. Hasil penelitian statistik menunjukkan bahwa Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Dan Employee Engagement tidak berpengaruh terhadap Kinerja Karyawan.

Kata Kunci : Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Employee Engagement, Kinerja, Metode Penelitian, Pengumpulan Data.