

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MEDIASI OLEH  
MOTIVASI BERPRESTASI STUDI KASUS PADA PT  
PERMODALAN NASIONAL MADANI PERSERO  
(UNIT KARANG BAHAGIA AREA BEKASI 5)**

**SKRIPSI**



**OLEH:  
EKA APRILLIA SARI  
NIM : 112011151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MEDIASI OLEH  
MOTIVASI BERPRESTASI STUDI KASUS PADA PT  
PERMODALAN NASIONAL MADANI PERSERO  
(UNIT KARANG BAHAGIA AREA BEKASI 5)**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam  
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



**OLEH:  
EKA APRILLIA SARI  
NIM : 112011151**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI**

**2024**

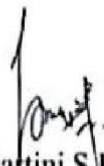
## **PERSETUJUAN PEMBIMBING**

Yang bertanda tangan dibawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi:

Nama Mahasiswa : Eka Aprilia Sari  
NIM : 112011151  
Judul Skripsi : Pengaruh Beban Kerja dan Stress Kerja Terhadap  
Loyalitas Kerja Karyawan di Mediasi Oleh Motivasi  
Berprestasi Studi Kasus Pada PT Permodalan Nasional  
Madani Persero (Unit Karang Bahagia Area Bekasi 5)

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 01 Juli 2024  
Pembimbing,



Tri Mulyani Kartini S.E.,M.M  
NIDN : 0421047703

SKRIPSI

***PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MEDIASI OLEH MOTIVASI  
BERPRESTASI (STUDI KASUS PADA PT PERMODALAN NASIONAL  
MADANI PERSERO)***

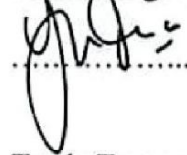
Dipersiapkan dan disusun oleh:  
Eka Aprilia Sari  
112011151

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 27, bulan Juli, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

**SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI**


Ketua Penguji,  
Indra Permana, S.Sos.,M.M  
NIDN: 0424027803

Tanda Tangan



Anggota Penguji,  
Wachid Hasyim.,S.E.,M.M  
NIDN: 0422228901

Tanda Tangan



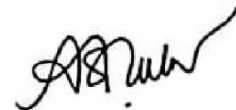
Mengetahui,

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc  
NIDN: 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M  
NIDN: 04004046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Eka Aprilia Sari  
NIM : 1112011151  
Program Studi : Manajemen  
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah di tuliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 01 Juli 2024

Tanda Tangan



Eka Aprilia Sari

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

“Sembilan bulan ibuku merakit tubuhku untuk menjadi mesin penghancur badai,  
maka tak pantas aku tumbang hanya karena mulut seseorang”

“Sekali terjun dalam perjalanan jangan pernah mundur sebelum meraihnya, yakin  
usaha sampai. Karena sukses itu harus melewati banyak proses bukan banyak  
protes, bukan hanya mengimpikan hasil akhir dan tahu beres tapi harus selalu  
keep on progress. Meskipun kenyataan banyak hambatan dan kamupun sering  
dibuat stress percayalah tidak ada jalan lain untuk meraih sukses selain melewati  
namanya proses.”

(Eka Aprillia Sari)

### **PERSEMBAHAN**

Skripsi ini saya persembahkan untuk orang tua, keluarga, guru, calon suami,  
sahabat, teman dan semua pihak yang bertanya: “kapan sidang?” “kapan wisuda?”  
“kapan nyusul?” dan lain sejenisnya, kalian adalah alasanku segera menyelesaikan  
skripsi ini.

## **KATA PENGANTAR**

Alhamdulillah, puji syukur panjatkan ke hadirat Allah SWT, karena hanya atas rahmat dan ridho-Nya penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi yang berjudul “Pengaruh Beban Kerja Dan Stres Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Karyawan Di Mediasi Oleh Motivasi Berprestasi Studi Kasus Pada Pt Permodalan Nasional Madani Persero (Unit Karang Bahagia Area Bekasi 5)”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Satu Manajemen.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Ibu Tri Mulyani Kartini S.E.,M.M selaku Pembimbing Skripsi yang dengan sabar memberikan bimbingan dalam penyusunan skripsi.
2. Tim Penguji Bapak Indra Permana, S.Sos., M.M dan Bapak Wachid Hasyim, S.E.,M.M yang telah berkenan memberikan kritik dan saran untuk penyempurnaan Skripsi.
3. Ibu Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.M selaku Ketua Program Studi Manajemen Universitas Pelita Bangsa Cikarang.
4. Ibu Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, SKM.,M.M selaku Rektor Universitas Pelita Bangsa.
6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
7. Pimpinan dan Karyawan PT Permodalan Nasional Madani Persero.
8. Rekan-rekan mahasiswa, se-Angkatan 2020 Universitas Pelita Bangsa.
9. Keluarga tercinta yang senantiasa memberikan dukungan dan dorongan semangat.
10. Pihak lain yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.



Penulis menyadari bahwa Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga Skripsi ini dapat bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 01 Juli 2024

Penulis,



Eka Aprilia Sari

## DAFTAR ISI

	Halaman
<b>HALAMAN JUDUL .....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSETUJUAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PENGESAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	4
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
1.5 Sistematika Penulisan.....	5
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>7</b>
2.1 Landasan Teori .....	7
2.1.1 Beban Kerja Karyawan .....	7
2.1.2 Stres Kerja.....	10
2.1.3 Motivasi Berprestasi .....	12
2.1.4 Loyalitas Kerja Karyawan .....	13
2.2 Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian.....	20
2.3.1 Hipotesis.....	20
2.3.2 Model Penelitian .....	26
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>27</b>
3.1 Jenis dan Desain Penelitian .....	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Desain Penelitian.....	27
3.1.3 Tempat dan Waktu Penelitian.....	28
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	29
3.2.1 Pengukuran Variabel.....	30
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel .....	31
3.3.1 Populasi.....	31
3.3.2 Pengambilan Sampel.....	31
3.4 Jenis, Sumber, dan Teknik Pungumpulan Data.....	31
3.4.1 Jenis Dan Sumber Data .....	31
3.4.2 Sumber Data.....	32

3.4.3 Teknik Pengumpulan Data.....	32
3.5 Metode Analisis.....	32
3.5.1 Metode Pengolahan Data .....	33
3.5.2 Metode Penyajian Data .....	33
3.5.3 Uji Validitas Dan Reliabilitas .....	33
3.5.4 Uji Asumsi Klasik.....	34
3.5.5 Uji Hipotesis .....	35
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>37</b>
4.1 Hasil Penelitian.....	37
4.1.1 Gambaran Umum Penelitian.....	37
4.1.2 Deskriptif Data Responden .....	37
4.1.3 Uji Validitas dan Relibilitas .....	39
4.1.4 Uji Asumsi Klasik.....	41
4.1.5 Uji Hipotesis .....	43
4.2 Pembahasan .....	49
<b>BAB V PENUTUP.....</b>	<b>53</b>
5.1 Simpulan.....	53
5.2 Saran .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1 Jadwal Penelitian.....	28
Tabel 3.2 Operasional Variabel.....	29
Tabel 3.3 Skala Linkert .....	30
Tabel 4.1 Data Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	37
Tabel 4.2 Data Responden Berdasarkan Usia .....	37
Tabel 4.3 Data Responden Berdasarkan Pendidikan.....	38
Tabel 4.4 Data Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	38
Tabel 4.5 Hasil Uji Validitas Variabel X1 .....	39
Tabel 4.6 Hasil Uji Variabel X2.....	39
Tabel 4.7 Hasil Uji Validitas X3 .....	40
Tabel 4.8 Hasil Uji Validitas Y1 .....	40
Tabel 4.9 Hasil Uji Relibilitas X1 .....	41
Tabel 4.10 Hasil Uji Normalitas.....	41
Tabel 4.11 Hasil Uji Multikolonearitas .....	42
Tabel 4.12 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	42
Tabel 4.13 Hasil Uji H <sub>1</sub> Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja .....	43
Tabel 4.14 Hasil Uji H <sub>2</sub> Stress Kerja Terhadap Loyalitas Karyawan .....	44
Tabel 4.15 Hasil Uji H <sub>3</sub> Motivasi Berprestasi Terhadap Loyalitas Karyawan ....	44
Tabel 4.16 Hasil Uji H <sub>4</sub> Beban Kerja Terhadap Motivasi Berprestasi.....	45
Tabel 4.17 Hasil Uji H <sub>5</sub> Stress Kerja Terhadap Motivasi Berprestasi .....	45
Tabel 4.18 Hasil Uji H <sub>6</sub> Beban Kerja Terhadap Loyalitas Kerja Di Mediasi Oleh Motivasi Brprestasi .....	46
Tabel 4.19 Hasil Uji H <sub>7</sub> Stress Kerja Terhadap Loyalitas Kerja di Mediasi Oleh Motivasi Berprestasi.....	46
Tabel 4.20 Hasil Uji F.....	47
Tabel 4.21 Hasil Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	48
Tabel 4.22 Hasil Uji Hipotesis .....	48

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 1.1 Data turnover karyawan PT PNM Persero Tahun 2023.....	3
Gambar 2.1 Model Penelitian .....	26
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	27

## DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 Form Kuesioner .....	58
Lampiran 2 Pernyataan Variabel Beban Kerja (X1) .....	59
Lampiran 3 Pernyataan Variabel Stress Kerja (X2).....	62
Lampiran 4 Pernyataan Variabel Motivasi Berprestasi (X3).....	64
Lampiran 5 Pernyataan Variabel Loyalitas Kerja (Y1) .....	66
Lampiran 6 Data Responden Variabel Beban Kerja (X1) .....	68
Lampiran 7 Data Responden Stress Kerja (X2).....	69
Lampiran 8 Data Responden Motivasi Berprestasi (X3).....	70
Lampiran 9 Data Responden Loyalitas Kerja (Y1).....	71

***The Influence Of Workload And Job Stress On Employee Loyalty Mediated By Achievement Motivation Case Study At Pt Permodalan Nasional Madani Persero (Karang Bahagia Unit Area Bekasi 5)***

Eka Aprillia Sari <sup>1)</sup>  
Tri Mulyani Kartini <sup>2)</sup>

***Abstract***

*Human resources function as thinkers, doers and planners in an organization to achieve company goals. This research aims to determine the effect of workload and work stress on employee work loyalty, mediated by achievement motivation. This research uses a purposive sampling technique. In this research, a sample of PT. PNM Persero Cikarang totals 63 people who work in all company departments. However, this does not include directors who were respondents in this survey. The reason we use the entire population as a sample is because it represents the entire population. If the population is less than 100, then the entire research sample is used, so the researcher takes 63 samples from all employees. The results of the research through hypothesis testing carried out can be concluded that workload and work stress can influence work loyalty based on the results of tcount>table. Workload and work stress have a significant effect on work loyalty at PT Permodalan Nasional Madani Cikarang, both simultaneously and partially. The test results for the R-squared Coefficient of Determination were 0.902 or 90.2%.*

*Keywords: Workload, Work Stress, Work Loyalty and Achievement Motivation*

- 1) *Student*
- 2) *Lecturer*

**PENGARUH BEBAN KERJA DAN STRES KERJA TERHADAP  
LOYALITAS KERJA KARYAWAN DI MEDIASI OLEH MOTIVASI  
BERPRESTASI STUDI KASUS PADA PT PERMODALAN NASIONAL  
MADANI PERSERO (UNIT KARANG BAHAGIA AREA BEKASI 5)**

Eka Aprillia Sari <sup>1)</sup>  
Tri Mulyani Kartini <sup>2)</sup>

**ABSTRAK**

Sumber daya manusia berfungsi sebagai pemikir, pelaku, dan perencana dalam suatu organisasi untuk mencapai tujuan perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh beban kerja dan stress kerja terhadap loyalitas kerja karyawan di mediasi oleh motivasi berprestasi. Penelitian ini menggunakan teknik pengambilan sampel *purposive*. Dalam penelitian ini, sampel pekerja PT. PNM Persero Cikarang berjumlah 63 orang yang bekerja di semua departemen perusahaan. Namun, hal ini tidak termasuk direktur yang dijadikan responden dalam survei ini. Alasan kami menggunakan seluruh populasi sebagai sampel adalah karena mewakili seluruh populasi. Jika kurang dari 100 populasi, maka seluruh sampel penelitian digunakan, sehingga peneliti mengambil 63 sampel dari seluruh karyawan. Hasil penelitian melalui uji hipotesis yang dilakukan dapat disimpulkan bahwa beban kerja dan stress kerja dapat berpengaruh terhadap loyalitas kerja berdasarkan hasil  $t_{hitung} > t_{tabel}$ . Beban kerja dan stress kerja berpengaruh secara signifikan terhadap loyalitas kerja pada PT Permodalan Nasional Madani Cikarang baik secara simulutan maupun parsial. Hasil pengujian *Koefisien Determinasi R-squared* yaitu sebesar 0,902 atau 90,2%.

Kata Kunci: Beban Kerja, Stress Kerja, Loyalitas Kerja dan Motivasi Berprestasi

- 1) Mahasiswa
- 2) Dosen Pembimbing