

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN CV. BOLT DIGITAL INDONESIA**

SKRIPSI



**OLEH :
RINA EFELIN
NIM : 111810457**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER*
INTENTION KARYAWAN CV. BOLT DIGITAL INDONESIA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam
Menyelesaikan Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
RINA EFELIN
NIM : 111810457

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan dibawah ini, dosen pembimbing skripsi :

Nama Mahasiswa : Rina Efelin
NIM : 111810457
Kosentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Judul Penelitian : Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV. Bolt Digital Indonesia

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian skripsi pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 02 Agustus 2024

Dosen Pembimbing,



Edy Saptono, S.H., M.B.A

NIDN : 0412118305

SKRIPSI

**PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI, DAN
PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP *TURNOVER INTENTION*
KARYAWAN CV. BOLT DIGITAL INDONESIA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

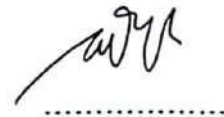
Rina Efelin
111810457

Telah dipertahankan didepan Dewan Penguji Skripsi pada hari Kamis, tanggal 22, bulan Agustus, tahun 2024, dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,
Adrianna Syariefur Rakhmat., S.H.I., M.Si., CSA
NIDN : 0401128801

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,
Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402

Tanda Tangan



.....

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen

Dekan Fakultas Ekonomi dan
Bisnis



Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc
NIDN : 0406068402



Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M
NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Rina Efelin
NIM : 111810457
Program Studi : S1 Manajemen
Fakultas : Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari hasil karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah, dan etika penulisan ilmiah.

Apabila dikemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 02 Agustus 2024

Tanda Tangan



Rina Efelin

MOTO DAN PERSEMBAHAN

“ Karena masa depan sungguh ada, dan harapanmu tidak akan hilang ”

(Amsal 23 : 18)

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orangtua saya (Alm) Ayahanda Firdaus Tanggo Siagian, Ibunda Baitun, Adik Egy Hilbram Saputra, juga keluarga besar yang selalu mendo'akan serta menginginkan yang terbaik untuk penulis.
2. Selaku Dosen pembimbing penulis, Bapak Edy Saptono, S.H., M.B.A yang selalu memberikan support yang tiada akhir dan membimbing penulis dengan baik.
3. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan pengetahuan serta teladan yang sangat berharga bagi penulis.
4. Sahabat dan teman-teman penulis yang selalu memberikan semangat dan tawa dikala penulis menyelesaikan penelitian ini.
5. Diri sendiri, karena sudah berjuang dan tetap bertahan sampai sejauh ini.

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas segala rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan Skripsi dengan judul “Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, dan Pengembangan Karir Terhadap *Turnover Intention* Karyawan CV. Bolt Digital Indonesia”. Penyusunan Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Strata Satu Manajemen (S.M) Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa (UPB). Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terima kasih dan penghargaan setinggi-tingginya kepada yang terhormat :

1. Bapak Edy Saptono, S.H., M.B.A selaku dosen pembimbing yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga dan pikirannya untuk membimbing, dan mengarahkan penulis untuk menyelesaikan skripsi ini.
2. Tim Penguji Bapak Adrianna Syariefur Rakhmat., S.H.I., M.Si., CSA dan Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc terima kasih telah berkenan memberikan masukan untuk menyempurnakan naskah mulai dari gagasan awal penelitian, hingga selesainya Skripsi ini.
3. Ibu Dr. Yunita Ramadhani RDS, S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan fasilitas kepada penulis untuk dapat menyelesaikan Skripsi ini.
4. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti, S.E., M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materi kepada penulis.
5. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera, S.K.M., M.M., D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.

6. Bapak/Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati, dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian skripsi ini.
7. Seluruh Staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. Juruselamat tersayang, Tuhan Yesus Kristus yang selalu ada disetiap langkah penulis dalam menyelesaikan perjalanan ini. Terima kasih karena selalu memberikan harapan dan mujizat diwaktu yang tepat ditengah keputusan penulis. Terima kasih sudah menjadi rumah bagi penulis untuk meneteskan air mata sukacita.
9. Teristimewa kepada cinta pertama penulis, (Alm) Ayahanda Firdaus Tanggo Siagian dan Ibu Baitun Siahaan yang senantiasa memberikan semangat, doa, dan kasih sayang kepada penulis. Sosok orang tua yang berhasil membuat saya bangkit dari kata menyerah. Penulis sadar, bahwa setiap kata dalam skripsi ini adalah buah dari kerja keras dan doa orang tua. Skripsi ini adalah persembahan untuk mu dari putri kecilmu yang saat ini sudah tumbuh dewasa, dari awal perkuliahan dan sampai akhirnya dapat menyelesaikan skripsi ini.
10. Adik terkasih penulis, Egy Hilbram Saputra yang selalu menguatkan penulis melalui doa, perhatian, kasih sayang, serta dukungannya dalam menyelesaikan skripsi ini.
11. Sahabat dan teman-teman seperjuangan yang telah memberikan semangat dan arahan.
12. Kepada pemilik tanggal 26 November 2000 (GVB) yang sudah menjadi tempat berbagai suka dan duka, memberi dukungan, kasih sayang dan semangat, serta perhatian kepada penulis dalam membantu menyusun skripsi dari awal hingga selesainya skripsi ini.
13. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

14. Terakhir, kepada diri saya sendiri, Rina Efelin. Terima kasih sudah bertahan atas segala perjuangan, air mata, dan ketidakpastian diperjalanan panjang ini, meskipun sering kali ingin menyerah dan merasa putus asa. Terima kasih karena telah menemukan kekuatan didalam ketidakpastian dan kegagalan. Terima kasih sudah melibatkan Tuhan Yesus Kristus dalam setiap perjalananmu dan mengizinkan Yesus untuk menjadi batu sandaranmu.

Penulis menyadari masih banyak keterbatasan pada susunan skripsi sehingga kritik dan saran sangat diharapkan demi perbaikan penulisan laporan penelitian dikemudian hari. Namun demikian, penulis berharap semoga penelitian ini dapat memberikan manfaat bagi berbagai pihak yang berkepentingan.

Bekasi, 01 Februari 2023
Penulis,

Rina Efelin

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
PERSETUJUAN PEMBIMBING SKRIPSI	ii
SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penelitian	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 <i>Turnover Intention</i>	8
2.1.1.1 <i>Pengertian Turnover Intention</i>	8
2.1.1.2 <i>Indikasi Timbulnya Turnover Intention</i>	9
2.1.1.3 <i>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention</i> ..	10
2.1.1.4 <i>Indikator-Turnover Intention</i>	12
2.1.2 <i>Pengembangan Karir</i>	12
2.1.2.1 <i>Pengertian Pengembangan Karir</i>	12
2.1.2.2 <i>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Pengembangan Karir</i>	13
2.1.2.3 <i>Indikator Pengembangan Karir</i>	14
2.1.3 <i>Kompensasi</i>	15
2.1.3.1 <i>Pengertian Kompensasi</i>	15
2.1.3.2 <i>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kompensasi</i>	16
2.1.3.3 <i>Indikator Kompensasi</i>	17
2.1.4 <i>Stres Kerja</i>	18
2.1.4.1 <i>Pengertian Stres Kerja</i>	18
2.1.4.2 <i>Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Stres Kerja</i>	19
2.1.4.3 <i>Indikator Stres Kerja</i>	20
2.2 <i>Penelitian Terdahulu Yang Relevan</i>	21
2.3 <i>Hipotesis</i>	24
2.4 <i>Model Penelitian</i>	29

BAB III METODE PENELITIAN	30
3.1 Jenis Penelitian	30
3.2 Tempat dan Waktu Penelitian	30
3.3 Kerangka Konsep	31
3.3.1 Desain Penelitian	31
3.3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
3.4 Populasi Dan Metode Pengambilan Sampel	37
3.4.1 Populasi.....	38
3.4.2 Metode Pengambilan Sampel.....	38
3.5 Metode Pengumpulan Data	38
3.6 Metode Analisis Data	39
3.6.1 Uji Validitas	39
3.6.2 Uji Reliabilitas	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	39
3.6.4 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	42
3.6.5 Uji Hipotesis	42
3.6.5.1 Uji t (Uji Parsial)	42
3.6.5.2 Uji F.....	42
3.6.6 Koefisien Determinasi (R^2).....	43
 BAB IV HASIL PEMBAHASAN	 44
4.1 Gambaran Umum Perusahaan	44
4.1.1 Profil Perusahaan	44
4.2 Visi dan Misi CV. Bolt Digital Indonesia	44
4.3 Hasil Penelitian.....	44
4.3.1 Karakteristik Responden	45
4.3.2 Analisis Data	46
4.3.2.1 Uji Validitas	46
4.3.2.2 Uji Reliabilitas.....	48
4.3.3 Uji Asumsi Klastik.....	49
4.3.3.1 Uji Normalitas	49
4.3.3.2 Uji Multikolinieritas.....	51
4.3.4 Uji Heteroskedastisitas	52
4.3.5 Uji Analisis Regresi Linier Berganda	54
4.3.6 Uji Hipotesis	56
4.3.6.1 Uji t (Hipotesis Secara Parsial)	56
4.3.6.2 Uji F (Uji Simultan)	58
4.3.6.3 Koefisien Determinasi (Adjust R2).....	58
4.4 Pembahasan	59
4.4.1 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Turnover Intention	59
4.4.2 Pengaruh Kompensasi Terhadap Turnover Intention	59
4.4.3 Pengaruh Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention ..	60
4.4.4 Pengaruh Stres Kerja, Kompensasi, Dan Pengembangan Karir Terhadap Turnover Intention	60

BAB V PENUTUP	62
5.1 Kesimpulan.....	62
5.2 Saran.....	62
DAFTAR PUSTAKA	64

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Data Turnover Karyawan CV. Bolt Digital Indonesia.....	4
Tabel 1.2	Data Kompensasi CV. Bolt Digital Indonesia	5
Tabel 3.1	Uraian Kegiatan Penelitian	30
Tabel 3.2	Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	32
Tabel 3.3	Bobot Nilai Skala Likert	39
Tabel 4.1	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	45
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	45
Tabel 4.3	Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	46
Tabel 4.4	Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja (X1)	47
Tabel 4.5	Hasil Uji Validitas Variabel Kompensasi (X2)	47
Tabel 4.6	Hasil Uji Validitas Variabel Pengembangan Karir (X3)	47
Tabel 4.7	Hasil Uji Validitas Variabel <i>Turnover Intention</i> (Y).....	48
Tabel 4.8	Hasil Uji Reliabilitas	49
Tabel 4.9	Uji Normalitas Kolmogorov-Smirnov	51
Tabel 4.10	Hasil Uji Multikolinieritas	52
Tabel 4.11	Hasil Uji Heteroskedastisitas	54
Tabel 4.12	Hasil Uji Regresi Linear Berganda	55
Tabel 4.13	Hasil Uji t.....	57
Tabel 4.14	Hasil Uji F.....	58
Tabel 4.15	Koefisien Determinasi (Adjust R2).....	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Penelitian	29
Gambar 3.1 Desain Penelitian.....	31
Gambar 4.1 Hasil Uji Normalitas Dengan Normal P-Plot.....	50
Gambar 4.2 Grafik Histogram.....	50
Gambar 4.3 Hasil Uji Heteroskedastisitas	53

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner Penelitian.....	70
Lampiran 2. Data Responden.....	77
Lampiran 3. Karakteristik Responden.....	80
Lampiran 4. Rekapitulasi Data Hasil Uji Coba.....	81
Lampiran 5. Hasil Output SPSS Uji Validitas	91
Lampiran 6. Hasil Output SPSS Uji Reliabilitas	98
Lampiran 7. Hasil Output SPSS Uji Normalitas.....	99
Lampiran 8 Hasil Output SPSS Uji Multikolinieritas.....	100
Lampiran 9. Hasil Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	101
Lampiran 10. Hasil Output SPSS Uji Regresi Linier Berganda	102
Lampiran 11. Hasil Output SPSS Uji Hipotesis	103
Lampiran 12. R Tabel	104
Lampiran 13. T Tabel.....	106
Lampiran 14. F Tabel.....	108

THE INFLUENCE OF JOB STRESS, COMPENSATION, AND CAREER DEVELOPMENT ON TURNOVER INTENTION OF EMPLOYEES CV. BOLT DIGITAL INDONESIA

Rina Efelin¹) Edy Saptono²)

ABSTRACT

This study explores the influence of job stress, compensation, and career development on turnover intention of employees of CV. Bolt Digital Indonesia. With an increasing turnover rate, this study exposes the imbalance in compensation between interns and contract employees, as well as work stress issues that may affect the desire to move from work. The type of research conducted is research with a quantitative approach. The population and sample in this study were 100 employees of CV. Bolt Digital Indonesia. The sampling technique in this study used the saturated sampling method. Data collection methods using questionnaires. Based on data analysis, the following results were obtained : 1) There is a significant influence between job stress on turnover intention. 2) There is a significant influence between compensation on turnover intention. 3) There is a significant influence between career development on turnover intention.

Keywords : Job Stress, Compensation, Career Development, Turnover Intention

PENGARUH STRES KERJA, KOMPENSASI, DAN PENGEMBANGAN KARIR TERHADAP TURNOVER INTENTION KARYAWAN CV. BOLT DIGITAL INDONESIA

Rina Efelin¹⁾ Edy Saptono²⁾

ABSTRAK

Penelitian ini mengeksplorasi pengaruh stres kerja, kompensasi, dan pengembangan karir terhadap turnover intention karyawan CV. Bolt Digital Indonesia. Dengan tingkat turnover yang meningkat, penelitian ini memperlihatkan ketidakseimbangan dalam kompensasi antara karyawan magang dan kontrak, serta masalah stres kerja yang mungkin mempengaruhi keinginan untuk pindah dari pekerjaan. Jenis penelitian yang dilakukan adalah penelitian dengan pendekatan kuantitatif. Populasi dan sampel pada penelitian ini adalah karyawan CV. Bolt Digital Indonesia yang berjumlah 100 orang. Teknik pengambilan sampel dalam penelitian ini menggunakan metode sampling jenuh. Metode pengumpulan data menggunakan koesioner. Berdasarkan analisis data diperoleh hasil sebagai berikut : 1) Terdapat pengaruh secara signifikan antara stres kerja terhadap turnover intention. 2) Terdapat pengaruh secara signifikan antara kompensasi terhadap turnover intention. 3) Terdapat pengaruh secara signifikan antara pengembangan karir terhadap turnover intention.

Kata kunci : Stres Kerja, Kompensasi, Pengembangan Karir, Turnover Intention