

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN *PRINTED CIRCUIT BOARD*  
*DEPARTEMENT (PCB)* PADA PT. SAMJIN KAWASAN  
INDUSTRI HYUNDAI**

**SKRIPSI**



OLEH :

NOVANDA PUSPA KEMUNING

NIM : 111910891

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI  
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN  
TRANSFORMASIONAL, BUDAYA ORGANISASI DAN  
MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP PRODUKTIVITAS  
KERJA KARYAWAN *PRINTED CIRCUIT BOARD*  
*DEPARTEMENT (PCB)* PADA PT. SAMJIN KAWASAN  
INDUSTRI HYUNDAI**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa  
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan  
Program Sarjana Manajemen

**SKRIPSI**



OLEH :

NOVANDA PUSPA KEMUNING

NIM : 111910891

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS PELITA BANGSA  
BEKASI**

**2024**

## LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Novanda Puspa Kemuning  
NIM : 111910891  
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Printed Circuit Board Departement (PCB)* Pada PT. Samjin Kawasan Industri Hyundai.

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir/sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 08 Juli 2023

Pembimbing



Erina Rulianti, S.I.P., M.M.

NIDN : 0418066803

# SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN *PRINTED CIRCUIT BOARD*  
*DEPARTEMEN (PCB) PADA PT. SAMJIN KAWASAN INDUSTRI  
HYUNDAI***

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Novanda Puspa Kemuning

111910891

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada hari Sabtu, tanggal 17 Februari 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

## SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Edy Saptono, S.H., M.M

NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,

Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN : 0406068402

Tanda Tangan



.....

Mengetahui,

Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Novanda Puspa Kemuning  
NIM : 111910891  
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia  
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 08 Juli 2023



Novanda Puspa Kemuning

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO :**

“Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya. Ia mendapat pahala (dari kebijakan) yang diusahakannya dan ia mendapatkan siksa (dari kejahatan) yang di kerjaannya... (QS,Al-Baqarah:286)“

“Maka apabila kamu telah selesai (dari sesuatu urusan),kerjakanlah dengan sungguh-sungguh (urusan) yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap(QS.Al-Insyirah:7-8). Orang yang pesimis melihat kesulitan dalam setiap kesempatan. Orang yang optimis melihat kesempatan dalam setiap kesulitan”

### **PERSEMBAHAN :**

Karya ini dipersembahkan untuk :

1. Kedua orang tua saya Ayah dan ibu tercinta Subagja dan Lasuti karena melimpahkan kasih sayang, motivasi , serta do'a yang tulus membuat penulis tidak mudah putus asa.
2. Bapak dan Ibu Dosen yang telah membimbing saya dengan sepenuh hati dan pengetahuan yg sangat berharga

## KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi Dan Motivasi Ekstrinsik Terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Printed Circuit Board Departement (PCB)* Pada PT. Samjin Kawasan Industri Hyundai”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,,SKM.,MM.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Ibu Erina Rulianti, S.I.P., M.M. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.

5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.
6. Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin... Yaa Rabbal'alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2019 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
8. Seluruh staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 08 Juli 2023

Penulis,



Novanda Puspa Kemuning



## DAFTAR ISI

Halaman

<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>ii</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI .....</b>	<b>iv</b>
<b>MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiv</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xv</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian .....	8
1.4 Manfaat Penelitian .....	9
1.5 Sistematika Penulisan .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
2.1 Landasan Teori .....	11
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia .....	11
2.1.1.1 Definisi Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.1.2 Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	11
2.1.2 Produktivitas Kerja Karyawan .....	13
2.1.2.1 Definisi Produktivitas Kerja Karyawan.....	13
2.1.2.2 Faktor-faktor Produktivitas Kerja Karyawan .....	14
2.1.2.3 Indikator Produktivitas Kerja Karyawan.....	15
2.1.3 Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15

2.1.3.1	Definisi Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	15
2.1.3.2	Penerapan Gaya Kepemimpinan Transformasional ...	16
2.1.3.3	Faktor-faktor Gaya Kepemimpinan Transformasional	16
2.1.3.4	Indikator Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	17
2.1.4	Budaya Organisasi .....	18
2.1.4.1	Definisi Budaya Organisasi .....	18
2.1.4.2	Jenis-jenis Budaya Organisasi .....	19
2.1.4.3	Faktor-faktor mempengaruhi Budaya Organisasi .....	20
2.1.4.4	Indikator Budaya Organisasi .....	21
2.1.5	Motivasi Ekstrinsik .....	22
2.1.5.1	Definisi Motivasi Ekstrinsik .....	22
2.1.5.2	Faktor-faktor mempengaruhi Motivasi Ekstrinsik ....	22
2.1.5.3	Indikator Motivasi Ekstrinsik .....	23
2.2	Penelitian Terdahulu yang Relevan .....	25
2.3	Hipotesis dan Model Penelitian .....	27
2.3.1	Pengembangan Hipotesis .....	27
2.3.2	Model Penelitian .....	30
<b>BAB III</b>	<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
3.1	Jenis, Desain Penelitian, Tempat dan Waktu Penelitian.....	31
3.1.1	Jenis Penelitian.....	31
3.1.2	Desain Penelitian.....	31
3.1.1	Tempat dan Waktu Penelitian .....	32
3.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	32
3.2.1	Definisi operasional .....	32
3.2.1	Pengukuran Variabel.....	36
3.3	Populasi dan Metode Pengambilan Sampel.....	36
3.3.1	Populasi.....	36
3.3.1	Sampel.....	37
3.4	Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data .....	37
3.4.1	Sumber Data.....	37
3.4.2	Teknik Pengumpulan Data.....	38

3.5 Metode Analisis .....	38
3.6.1 Uji Validitas .....	38
3.6.2 Uji Reliabilitas .....	39
3.6.3 Uji Asumsi Klasik.....	40
3.6.4 Analisis Regresi Berganda .....	41
3.6.5 Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ).....	42
3.6.6 Uji Hipotesis .....	42
3.6.6.1 Uji t (Uji Parsial) .....	42
<b>BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	44
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan .....	44
4.1.2 Visi Misi.....	44
4.1.3 Struktur Perusahaan .....	45
4.1.4 Tugas Pokok dan Fungsi .....	46
4.1.5 Jenis Produk PCB.....	52
4.2 Hasil Penelitian .....	54
4.2.1 Karakteristik Responden .....	54
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	54
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia .....	54
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan ...	55
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	56
4.2.2 Uji Validitas dan Uji Reliabilitas .....	56
4.2.2.1 Uji Validitas.....	56
4.2.2.2 Uji Reliabilitas .....	59
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	59
4.2.3.1 Uji Normalitas .....	59
4.2.3.2 Uji Multikolinieritas .....	61
4.2.3.3 Uji Heteroskedastisitas .....	62
4.2.4 Uji Regresi Linier Berganda .....	64
4.2.5 Uji Hipotesis .....	65
4.2.5.1 Uji t.....	65

4.2.6 Uji Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	67
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian .....	68
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional .....	68
4.3.2 Pengaruh Budaya Organisasi .....	68
4.3.3 Pengaruh Motivasi Ekstrinsik .....	68
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>70</b>
5.1 Kesimpulan .....	70
5.2 Saran .....	70
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>75</b>

## DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Pencapaian Target Karyawan PT. Samjin.....	2
Tabel 3. 1 Tempat dan Waktu Penelitian.....	32
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel.....	32
Tabel 3. 3 Bentuk Skala Likert .....	36
Tabel 3. 4 Data Jumlah Karyawan .....	36
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	54
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	54
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir .....	55
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja .....	56
Tabel 4. 5 Hasil Uji Validitas Gaya Kepemimpinan Transformasional (X1).....	56
Tabel 4. 6 Hasil Uji Validitas Budaya Organisasi (X2).....	57
Tabel 4. 7 Hasil Uji Validitas Motivasi Ekstrinsik (X3).....	58
Tabel 4. 8 Hasil Uji Validitas Produktivitas Kerja Karyawan (Y) .....	58
Tabel 4. 9 Hasil Uji Reliabilitas .....	59
Tabel 4. 10 Hasil Uji Normalitas Kolmogorov Smirnov .....	61
Tabel 4. 11 Hasil Uji Multikolinieritas .....	62
Tabel 4. 12 Hasil Uji Regresi Linear Berganda .....	64
Tabel 4. 13 Hasil Analisis Uji T.....	66
Tabel 4. 14 Hasil Koefisien Determinasi (R <sup>2</sup> ) .....	67

## DAFTAR GAMBAR

Halaman

Gambar 2. 1 Model Penelitian .....	30
Gambar 4. 1 Stuktur Perusahaan.....	46
Gambar 4. 2 Produk PCB PT. Samjin Indonesia .....	53
Gambar 4. 3 Uji Normalitas dan <i>P-Plot</i> .....	60
Gambar 4. 4 Uji Scatterplot .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

Halaman

Lampiran 1 : Lembar Kuesioner .....	75
Lampiran 2 : Tabulasi Angka Responden .....	81
Lampiran 3 : Karakteristik Responden .....	91
Lampiran 4 : Uji Validitas.....	92
Lampiran 5 : Uji Reliabilitas.....	94
Lampiran 6 : Uji Normalitas .....	96
Lampiran 7 : Uji Multikolinieritas dan Uji Heteroskedastisitas .....	98
Lampiran 8 : Uji T dan Analisis Regresi Linear Berganda.....	98
Lampiran 9 : Uji F.....	98
Lampiran 10 : Uji Koefesien Determinasi .....	98
Lampiran 11 : Tabulasi Data R Tabel .....	99
Lampiran 12 : Tabulasi Data T Tabel .....	100
Lampiran 13 : Tabulasi Data F Tabel .....	101
Lampiran 14 : Mapping Penelitian Terdahulu .....	102
Lampiran 15 : Riwayat Hidup.....	106

***THE INFLUENCE OF TRANSFORMATIONAL LEADERSHIP STYLE,  
ORGANIZATIONAL CULTURE AND EXTRINSIC MOTIVATION ON THE  
WORK PRODUCTIVITY OF PRINTED CIRCUIT BOARD DEPARTMENT  
(PCB) EMPLOYEES AT PT. SAMJIN HYUNDAI INDUSTRIAL PARK***

Novanda Puspa Kemuning

Erina Rulianti, S.I.P., M.M

***ABSTRACT***

*Work Productivity Employees need to be paid attention to by executives, Because this is one of the simple strategies to improve the business. The purpose of this study is to determine the influence of Transformational Leadership Style, Organizational Culture and Extrinsic Motivation on Employee Work Productivity. This research was conducted on Printed Circuit Board Department (PCB) Employees at PT. Samjin Hyundai Industrial Estate. Quantitative research is the approach used. Questionnaires are used as a method of data collection. A total of 92 respondents could be sampled using non-probability sampling with the sampling used in this study being saturated sampling. Validity tests, reliability tests, classical assumption tests, multiple linear regression tests, and hypothesis tests are all analytical techniques used. utilizing the SPSS 23 test instrument. The results showed that the validity and reliability of all questions from the questionnaire fell into categories, the results of the coefficient of determination obtained were 0.598 or 59.8%, the results of the hypothesis test showed that Transformational Leadership Style, Organizational Culture and Extrinsic Motivation partially had a significant effect on the Work Productivity of Printed Circuit Board Department (PCB) Employees at PT. Samjin Hyundai Industrial Zone.*

***Keywords: Transformational Leadership Style, Organizational Culture, Extrinsic Motivation, Employee Work Productivity`***



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL,  
BUDAYA ORGANISASI DAN MOTIVASI EKSTRINSIK TERHADAP  
PRODUKTIVITAS KERJA KARYAWAN *PRINTED CIRCUIT BOARD  
DEPARTEMENT (PCB)* PADA PT. SAMJIN KAWASAN INDUSTRI  
HYUNDAI**

Novanda Puspa Kemuning

Erina Rulianti, S.I.P., M.M

**ABSTRAK**

Produktivitas Kerja Karyawan perlu diperhatikan oleh eksekutif, Karena ini adalah salah satu strategi sederhana untuk meningkatkan bisnis. Tujuan Penelitian ini untuk mengetahui pengaruh Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Ekstrinsik terhadap Produktivitas Kerja Karyawan. Penelitian ini dilakukan pada Karyawan *Printed Circuit Board Departement (PCB)* di PT. Samjin Kawasan Industri Hyundai. Penelitian kuantitatif adalah pendekatan yang digunakan. Kuesioner digunakan sebagai metode pengumpulan data. Sebanyak 92 responden dapat diambil sampelnya menggunakan *non-probability sampling* dengan *sampling* yang digunakan dalam penelitian ini adalah *sampling* jenuh. Uji validitas, uji reliabilitas, uji asumsi klasik, uji regresi linier berganda, dan uji hipotesis merupakan teknik analisis yang digunakan. memanfaatkan instrumen uji SPSS 23. Hasil penelitian menunjukkan uji validitas dan reliabilitas semua pertanyaan dari kuesioner masuk kedalam kategori, hasil koefisien determinasi yang di peroleh yaitu 0,598 atau 59,8%, hasil uji hipotesis menunjukan bahwa Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi dan Motivasi Ekstrinsik secara parsial berpengaruh signifikan terhadap Produktivitas Kerja Karyawan *Printed Circuit Board Departement (PCB)* Pada PT. Samjin Kawasan Industri Hyundai.

**Kata kunci: Gaya Kepemimpinan Transformasional, Budaya Organisasi, Motivasi Ekstrinsik, Produktivitas Kerja Karyawan**