

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MITRA BISNIS KELUARGA VENTURA
WILAYAH BEKASI UTARA**

SKRIPSI



**OLEH :
INTAN SOLIHATIN
NIM : 111710917**

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN
MOTIVASI KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA PT. MITRA BISNIS KELUARGA VENTURA
WILAYAH BEKASI UTARA**

Diajukan Kepada Universitas Pelita Bangsa
Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Dalam Menyelesaikan
Program Sarjana Manajemen

SKRIPSI



OLEH :
INTAN SOLIHATIN
NIM : 111710917

**PROGRAM STUDI SARJANA MANAJEMEN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS PELITA BANGSA
BEKASI
2024**

LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

Yang bertanda tangan di bawah ini, Dosen Pembimbing Skripsi :

Nama : Intan Solihatin
NIM : 111710917
Judul Skripsi : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura Wilayah Bekasi Utara

Menyatakan bahwa, berdasarkan proses dan hasil bimbingan selama ini, serta dilakukan perbaikan, maka yang bersangkutan dapat mendaftarkan diri untuk mengikuti ujian akhir/sidang skripsi pada Program Studi Sarjana Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa.

Bekasi, 04 Februari 2024

Pembimbing



Wachid Hasyim, SE., MM.

NIDN : 0411118901

SKRIPSI

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA BISNIS
KELUARGA VENTURA WILAYAH BEKASI UTARA**

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Intan Solihatin

111710917

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi pada Hari Sabtu, Tanggal 17 Februari, Tahun 2024 dan dinyatakan telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar Sarjana Manajemen.

SUSUNAN DEWAN PENGUJI SKRIPSI

Ketua Penguji,

Adrianna Syariefur Rakhmat, S.Sy., M.Si., CSA

NIDN : 0401128801

Tanda Tangan



.....

Anggota Penguji,

Edy Saptono, SH., MM.

NIDN : 0412118305

Tanda Tangan



.....

Mengetahui,

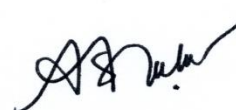
Ka. Prodi Manajemen



Yunita Ramadhani RDS., S.E., M.Sc

NIDN : 0406068402

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



Dr. Preatmi Nurastuti., S.E., M.M.

NIDN : 0404046508

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Intan Solihatin
NIM : 111710917
Program Studi : Manajemen Sumber Daya Manusia
Fakultas : Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Skripsi yang saya susun sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Universitas Pelita Bangsa seluruhnya merupakan hasil karya saya sendiri.

Adapun bagian-bagian tertentu dalam penulisan Skripsi yang saya kutip dari karya orang lain telah dituliskan sumbernya secara jelas sesuai dengan norma, kaidah dan etika penulisan ilmiah.

Apabila di kemudian hari ditemukan seluruh atau sebagian Skripsi ini bukan hasil karya saya sendiri atau adanya plagiat dalam bagian-bagian tertentu, saya bersedia menerima sanksi pencabutan gelar akademik yang saya sandang dan sanksi-sanksi lainnya sesuai dengan peraturan perundangan yang berlaku.

Bekasi, 11 Februari 2024



Intan Solihatin

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

“Akan selalu ada jalan menuju sebuah kesuksesan bagi siapapun, selama orang tersebut mau berusaha dan bekerja keras untuk memaksimalkan kemampuan yang ia miliki“

PERSEMBAHAN :

Saya persembahkan skripsi ini kepada suami saya (M.Abdul Rohim) dan kedua orang tua saya yang selalu memberikan ketenangan, kenyamanan, motivasi, doa terbaik, dan menyisihkan finansialnya, sehingga saya bisa menyelesaikan masa studi saya. Kalian sangat berarti bagi saya.

KATA PENGANTAR

Syukur Alhamdulillah penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis dan atas izin-Nya jugalah penulis dapat menyelesaikan proposal penelitian ini. Shalawat serta salam semoga tercurah kepada junjungan kita Nabi Muhammad SAW, keluarga, sahabat, dan umatnya hingga akhir zaman.

Dalam penulisan penelitian ini, penulis mengambil judul **“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura Wilayah Bekasi Utara”**.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada yang terhormat:

1. Bapak Hamzah Muhammad Mardiputera.,SKM.,MM.,D.B.A sebagai Rektor Universitas Pelita Bangsa.
2. Ibu Dr. Preatmi Nurastuti.,S.E.,M.M selaku Dekan Fakultas Ekonomi Bisnis dan Ilmu Sosial (FEBIS) Universitas Pelita Bangsa beserta jajarannya yang telah memberikan kesempatan dan izin dukungan moril maupun materil kepada penulis.
3. Ibu Yunita Ramadhani Ratnaningsih DS., S.E., M.Sc selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis (FEB) Universitas Pelita Bangsa, beserta seluruh staf yang telah memberikan rekomendasi dan memfasilitasi penulis untuk dapat Menulis Skripsi Mahasiswa.
4. Bapak Wachid Hasyim, S.E., MM.. selaku Pembimbing Utama yang telah membimbing, meluangkan waktu, memberikan banyak kemudahan, memberikan masukan, keteladanan serta motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan Skripsi ini.
5. Bapak / Ibu Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah membimbing, mengarahkan, menasehati dan membagi ilmu pengetahuan sebagai bekal bagi penulis dalam pengembangan keilmuan maupun penyelesaian Skripsi ini.

6. Orang tua ku tercinta yang telah mengasuh, mendidik, membesarkan serta mendoakan penulis dengan penuh kesabaran, keteladanan, pengorbanan yang tidak terhingga. Semoga Allah SWT membalas semuanya dengan menempatkan keduanya pada Jannah-Mu bersama orang-orang beriman. Aamiin...Yaa Rabbal'alamiin.
7. Teman-teman angkatan 2017 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa terima kasih atas keakraban, diskusi, saran, dan semangat yang diberikan.
8. Seluruh staff Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Pelita Bangsa yang selalu memberikan kemudahan dan membantu dalam layanan administrasi perkuliahan maupun dalam proses penyelesaian skripsi ini.
9. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam proses penyelesaian skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa Skripsi ini jauh dari kesempurnaan, oleh sebab itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang konstruktif. Semoga skripsi ini bermanfaat untuk pengembangan ilmu di masa yang akan datang.

Bekasi, 04 Februari 2024

Penulis,

Intan Solihatin

DAFTAR ISI

Halaman

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PERSETUJUAN PEMBIMBING	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
ABSTRACT	xv
ABSTRAK	xvi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
1.5 Sistematika Penulisan.....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Kinerja Karyawan	8
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	8
2.1.1.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	9
2.1.1.3 Indikator Kinerja Karyawan	9
2.1.2 Gaya Kepemimpinan.....	10
2.1.2.1 Definisi Gaya Kepemimpinan	10
2.1.2.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Gaya Kepemimpinan.....	11

2.1.2.3 Indikator Gaya Kepemimpinan.....	11
2.1.2.4 Hubungan Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	13
2.1.3 Stres Kerja	14
2.1.3.1 Stres Kerja	14
2.1.3.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Stres Kerja	14
2.1.3.3 Indikator Stres Kerja.....	15
2.1.3.4 Hubungan Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	16
2.1.4 Motivasi Kerja.....	17
2.1.4.1 Definisi Motivasi Kerja	17
2.1.4.2 Faktor-faktor yang mempengaruhi Motivasi Kerja	17
2.1.4.3 Indikator Motivasi Kerja.....	18
2.1.4.4 Hubungan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	19
2.2 Penelitian Terdahulu yang Relevan	19
2.3 Hipotesis dan Model Penelitian	22
2.3.1 Pengembangan Hipotesis	22
2.3.2 Model Penelitian	26
BAB III METODE PENELITIAN	27
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	27
3.1.1 Jenis Penelitian.....	27
3.1.2 Desain Penelitian.....	27
3.2 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	29
3.2.1 Definisi operasional	29
3.2.1 Pengukuran Variabel.....	32
3.3 Populasi dan Metode Pengambilan Sampel	33
3.3.1 Populasi	33
3.3.2 Sampel.....	33
3.4 Metode Pengumpulan Data	33
3.5 Jenis, Sumber, dan Teknik Pengumpulan Data.....	34

3.5.1 Jenis Data	34
3.5.2 Sumber Data.....	34
3.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	34
3.6 Metode Analisis	35
3.6.1 Analisa Outer Model.....	35
3.6.2 Analisa Inner Model.....	36
3.6.3 Uji Hipotesis	36
BAB IV ANALISIS DATA DAN PEMBAHASAN.....	38
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1 Sejarah PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura.....	38
4.1.2 Struktur Organisasi	40
4.1.3 Visi dan Misi PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura.....	40
4.1.4 Kegiatan Operasional	41
4.2 Hasil Penelitian	42
4.2.1 Karakteristik Responden	42
4.2.1.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	42
4.2.1.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	42
4.2.1.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	43
4.2.1.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
4.2.2 Analisa <i>Outer Model</i>	44
4.2.2.1 Uji Validitas Konvergen.....	44
4.2.2.2 Uji Validitas Diskriminan.....	47
4.2.2.3 Uji Reliabilitas Cronbach Alpha.....	47
4.2.2.4 Uji Reliabilitas Composite Reliability.....	48
4.2.3 Analisa <i>Inner Model</i>	48
4.2.4 Analisa Hipotesis	49
4.3 Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan	52

4.3.2 Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
4.3.3 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	52
BAB V PENUTUP	54
5.1 Kesimpulan	54
5.2 Saran.....	54
DAFTAR PUSTAKA	57
LAMPIRAN – LAMPIRAN.....	61

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1. 1 Target Kerja PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura	2
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	29
Tabel 3. 2 Bentuk Skala Likert	32
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	42
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	42
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	43
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	43
Tabel 4. 5 Outer Loading 1	46
Tabel 4. 6 <i>Average Variance Extracted (AVE)</i>	47
Tabel 4. 7 <i>Cronbach's Alpha</i>	47
Tabel 4. 8 <i>Composite Reliability</i>	48
Tabel 4. 9 <i>R-Square</i>	48
Tabel 4. 10 <i>Path Coefficient</i>	49

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2. 1 Model Penelitian	26
Gambar 3. 1 Desain Penelitian.....	28
Gambar 4. 1 Logo PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura.....	39
Gambar 4. 2 Stuktur Organisasi	40
Gambar 4. 4 <i>Path Outer Model</i>	44
Gambar 4. 5 Hasil <i>Outer Loading</i>	45
Gambar 4. 6 Hasil Hipotesis Bootstrapping.....	51

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
Lampiran 1 : Lembar Kuesioner	61
Lampiran 2 : Tabulasi Hasil Angka Responden	67
Lampiran 3 : Deskriptif Responden	72
Lampiran 4 : Hasil Olah Data SmartPLS 3 (<i>Outer Model</i>).....	74
Lampiran 5 : Hasil Olah Data SmartPLS 3 (<i>Inner Model</i>)	76
Lampiran 6 : Uji Hipotesis	76
Lampiran 7 : Kartu Bimbingan	78
Lampiran 8 : Mapping Penelitian Terdahulu	80
Lampiran 9 : Riwayat Hidup.....	83

***THE INFLUENCE OF LEADERSHIP STYLE, WORK STRESS AND WORK
MOTIVATION ON EMPLOYEE PERFORMANCE AT PT. MITRA BISNIS
KELUARGA VENTURA NORTH BEKASI REGION***

Intan Solihatin¹

ABSTRACT

Employees are part of the company's assets that are important in contributing to the company to obtain good performance and be able to compete. The purpose of this study is to determine the Effect of Leadership Style, Work Stress and Work Motivation on Employee Performance. This study uses quantitative methods with the population is all employees of PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura North Bekasi Region, which amounts to 50 employees, uses a saturated sample with a sample of 50 respondents. This research was processed using SmartPLS data processing software and data collection was carried out through questionnaires on Google forms. This study resulted that leadership style and work stress affect employee performance while work motivation does not affect the performance of PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura North Bekasi Region.

Keywords : Leadership Style, Work Stress, Work Motivation, Employee Performance

**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, STRES KERJA DAN MOTIVASI
KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT. MITRA BISNIS
KELUARGA VENTURA WILAYAH BEKASI UTARA**

Intan Solihatin¹

ABSTRAK

Karyawan merupakan bagian dari aset perusahaan yang penting dalam memberikan kontribusi kepada perusahaan untuk memperoleh kinerja yang baik serta mampu berkompetisi. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan. Penelitian ini memakai metode kuantitatif dengan populasi adalah semua karyawan PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura Wilayah Bekasi Utara yang berjumlah 50 karyawan, menggunakan sampel jenuh dengan jumlah sampel yaitu sebanyak 50 responden. Penelitian ini diolah dengan menggunakan software olah data SmartPLS dan pengumpulan data dilakukan melalui kuesioner pada formulir Google. Penelitian ini menghasilkan bahwa gaya kepemimpinan dan stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawan sedangkan motivasi kerja tidak berpengaruh terhadap kinerja karyawan PT. Mitra Bisnis Keluarga Ventura Wilayah Bekasi Utara.

Kata kunci : Gaya Kepemimpinan, Stres Kerja, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan